

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

หน่วยงาน กฟส.อ.สามชุก ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

| ที่ | กฟฟ./กฟส.  | (1) งานบริการรับคำร้อง |                  | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                    |                       |                            |                 |                         |                 | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                 |                               |                 |
|-----|------------|------------------------|------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|
|     |            | จำนวนคำร้อง            |                  | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                    |                       | (3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                 | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                 | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง     |                 | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง |                 |
|     |            | รับเข้า PEA            | รับเข้ากระบวนการ | ดำเนินการได้                                     | ดำเนินการไม่ได้    |                       | ดำเนินการได้               | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้                     | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้                  | ดำเนินการไม่ได้ |
|     |            | บริการถูกใจ            | งานปกติ          |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้ | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ |                            |                 |                         |                 |                                  |                 |                               |                 |
|     |            | (ราย)                  | (ราย)            | (ราย)                                            | (ราย)              | (ราย)                 | (ราย)                      | (ราย)           | (ราย)                   | (ราย)           | (ราย)                            | (ราย)           | (ราย)                         | (ราย)           |
|     | กฟส.สามชุก | 4                      | 35               | 39                                               | 39                 | -                     | 39                         | -               | 39                      | -               | 4                                | -               | -                             | -               |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง