สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟก.3 ประจำเดือน กันยายน 2560

| ที่ | กฟฟ./กฟส. | (1) งานบริการรับคำร้อง | | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที | | | | | | | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | จำนวนคำร้อง | | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP | | | 3) รับคำร้องในระบบ ISU-C | | (4) รับชำระเงินระบบ BPM | | (5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ | |
| | | รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย) | รับเข้า งานปกติ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) |
| 1 | กฟส.สามชุก | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |