

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟชนาตามิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที่ 2.เขตเมืองขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตติมิตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟก.3 ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	กฟพ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3) รับคำร้องในระบบ ISU-C		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้						
7	กฟส.สามชุก	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0