

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีประจันต์
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายการลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ ปี 2566 มีรายได้ 1,099,621.53-564,656.28=534,965.25 (48.65%) ปี 2567 มีรายได้ 135,641.38-52,732.04=82,909.34 (61.12%)	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ปี 2566 มีรายได้ 1,099,621.53-564,656.28=534,965.25 (48.65%) ปี 2567 มีรายได้ 135,641.38-52,732.04=82,909.34 (61.12%)	ผบต. ผกป. กฟส.อ.ศปจ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา ไตรมาส 1 ดำเนินการปิดใบสั่งครบถ้วนแล้ว	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา ไตรมาส 1 ดำเนินการปิดใบสั่งครบถ้วนแล้ว	ผบต. ผกป. กฟส.อ.ศปจ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนก ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล ปี 2566 =298,231.88 กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล ปี 2566 =310,553.50 (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ของรายได้ปี 2566	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่ม ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล ปี 2566 =298,231.88 ปี 2567= 330,351.56 (10.77%) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล ปี 2566 =310,553.50 ปี 2567=236,391.12 (-23.88%) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ของรายได้ปี 2566	ผบต. กฟส.อ.ศปจ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2567	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟป. กฟส.อ.สปจ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟส.อ.สปจ.แจ้งค่าบริการพาดสายครบ 100% ในเดือน ม.ค.67	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟส.อ.สปจ.แจ้งค่าบริการพาดสายครบ 100% ในเดือน ม.ค.67	กฟป. กฟส.อ.สปจ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการจัดทำแผน)	กบล.(ก3) (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการจัดทำแผน)	ครั้ง (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการจัดทำแผน)	
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิด ภายในไตรมาส 3/2567	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิด ภายในไตรมาส 3/2567	กฟป. กฟส.อ.สปจ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไข แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการครบถ้วน 100%	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไข แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567 กฟส.อ.สปจ.ดำเนินการครบถ้วน 100%	กฟป. กฟส.อ.สปจ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วย และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ / ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ / อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3) ผบง. กฟส.อ.สปจ.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟราย หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ผบง. กฟส.อ.สปจ.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและ ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ผบต. กฟส.อ.สปจ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจาก ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มี รายได้จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส กฟส.อ.สปจ.รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ผบง. กฟส.อ.สปจ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	ทผ.ทุกแผนก กฟส.อ.สปจ. ทผ.ทุกแผนก กฟส.อ.สปจ.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 กฟส.อ.สปจ.เบิกจ่าย 90.99 อยู่ในระดับ 3.38	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 กฟส.อ.สปจ.เบิกจ่าย 90.99 อยู่ในระดับ 3.38	
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร กฟส.อ.สปจ.เบิกจ่าย 74.64 อยู่ในระดับ 5	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร กฟส.อ.สปจ.เบิกจ่าย 74.64 อยู่ในระดับ 5	
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง			
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567 (กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.สปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ผกป. กฟส.อ.ศปจ.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ผบต. กฟส.อ.ศปจ.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพท.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าต.พระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟท.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟท.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟท.1-2-3, กฟต.1-2-3)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรถั 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรถั 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.มียอดค้างชำระ 1,380,312.40 บาท	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.มียอดค้างชำระ 1,380,312.40 บาท	ผบง. กฟส.อ.ศปจ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผบง.
	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.อ.ศบจ.
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	ผบง.
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ศบจ.
	นโยบายกระทรวงมหาดไทย			
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	(กฟส.อ.ศบจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศบจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	ผบง.
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป			กฟส.อ.ศบจ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)	
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ย้อนปีปัจจุบัน	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ย้อนปีปัจจุบัน	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ย้อนปีปัจจุบัน	ผบง.
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	กฟส.อ.ศบจ.
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	
		กฟส.อ.ศบจ.ดำเนินการปิดงานก่อสร้างครบ 100%	กฟส.อ.ศบจ.ดำเนินการปิดงานก่อสร้างครบ 100%	
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ผบง.
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.อ.ศบจ.
		กฟส.อ.ศบจ.ดำเนินการปิดงานก่อสร้างครบ 100%	กฟส.อ.ศบจ.ดำเนินการปิดงานก่อสร้างครบ 100%	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่มีการปิดงานก่อนสร้าง	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่มีการปิดงานก่อนสร้าง	ผกป. ผบง. กฟส.อ.ศปจ.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่มีการปิดงานก่อนสร้าง	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่มีการปิดงานก่อนสร้าง	ผกป. ผบง. กฟส.อ.ศปจ.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภคก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภคก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่มีการปิดงานก่อนสร้าง	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภคก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบุคลากร 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบุคลากร ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ) 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ซื้อ พัสดุจาก Location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.ครบ 100%	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.ครบ 100%	ผบง. กฟส.อ.ศปจ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภท ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.ครบ 100%	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - ราย ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ.ครบ 100%	
	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมีเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 (กฟส.อ.ศบจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศบจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	(กฟส.อ.ศบจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีประจันต์
มมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	- ร้อยละ 1.85
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- 33,382 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค	- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	ไตรมาส 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567				
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟผ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ GROUP INVOIC 1.49% เคาน์เตอร์ กฟผ. 32.2% ELECTRONIC 55.49%	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ GROUP INVOIC 1.49% เคาน์เตอร์ กฟผ. 32.2% ELECTRONIC 55.49%	ผบต. ผบง. กฟส.อ.ศปจ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีประจันต์
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอลำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (รอลำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอลำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบต. ผกป.					
	1.2 ประสิทธิภาพของงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอลำเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอลำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	95	95	95	95	ผบต. ผกป.				จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 10 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 0 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 0	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 10 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 0 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 0
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	4	4	4	4	ผบต.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567												
	1.4.1 ตรวจสอบเสาส่งไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	-	-	-	100	ผกป.				รอดำเนินการไตรมาส 4	รอดำเนินการไตรมาส 4
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการเสาส่งไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	-	-	-	ผกป.				จำนวนลูกหนี้ 8 ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและ ตั้งหนี้แล้ว 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	จำนวนลูกหนี้ 8 ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและ ตั้งหนี้แล้ว 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 100
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการจัดทำแผน)	กบส.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบส.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	-	50	100	-	ผกป.				รอดำเนินการไตรมาส 3	รอดำเนินการไตรมาส 3
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาส่งไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	-	-	100	100	ผกป.				รอดำเนินการไตรมาส 3	รอดำเนินการไตรมาส 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การค้าเป็นงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) ผบง.	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผบง.					
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผบต.					
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผบง.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	สายงาน กต	ร้อยละ					ฝงภ.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟส.อ.ศปจ.	ล้านบาท					พม.ทุกแผนก					
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	พม.ทุกแผนก					
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตารพยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3)	สายงาน กต กบฟ.(ก3) กบพ.(ก3) กรย.(ก3) กบษ.(ก3) กบส.(ก3) กฟว.(ก3) กฟจ.สค. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100	100	100	100	ผ้งภ.(กต) กบฟ.(ก3)					
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอค่าเป้าหมาย) 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบง.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผบง.					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผบง.					
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	25	50	75	100	ผกป. ผบง.				มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 553,252.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 100	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 553,252.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 100
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	15	30	45	60	ผกป. ผบง.				(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - บาท มูลค่าการปิดงาน 1,264,548.75 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 9,926,900.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - บาท มูลค่าการปิดงาน 1,264,548.75 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด - ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 9,926,900.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	15	30	45	60	กคป. ผบง.				มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 150,370.95 บาท มูลค่าการปิดงาน 884,674.98 บาท คิดเป็นร้อยละ 91.22	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 150,370.95 บาท มูลค่าการปิดงาน 884,674.98 บาท คิดเป็นร้อยละ 91.22	
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	12.5	25	37.5	50	กคป. ผบง.				(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 3,771,324.6 บาท มูลค่าการปิดงาน 0 บาท คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1,428,858.61 บาท มูลค่าการปิดงาน 0 บาท คิดเป็นร้อยละ 0	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 3,771,324.6 บาท มูลค่าการปิดงาน 0 บาท คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1,428,858.61 บาท มูลค่าการปิดงาน 0 บาท คิดเป็นร้อยละ 0	
	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	25	50	75	100	กคป. ผบง.				จำนวนงานทั้งหมด 8 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 62.50	จำนวนงานทั้งหมด 8 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 62.50	
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบุคลากร 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบุคลากร ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)					
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบง.					
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบง.					
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผบง.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมีเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	กตส.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กตส.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 (กฟล.อ.คปจ.ไม่ได้ดำเนินการ)				-	-	-						

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีประจันต์

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567											
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กฟส.อ.ศปจ.	ระดับ	-	-	-	5	ผบต. ผบง.			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน											
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน <u>หลังสิ้นไตรมาส</u>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย เขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100 นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.05 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 99.80 กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ จำนวน 6 ราย ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย เขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100 นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.05 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 99.80 กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ จำนวน 6 ราย ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ													
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ													
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ													
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บบจ., คตล. และ กล.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศปจ., สข., ทมจ., พทท., พยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., คตม., นญช., สพน., ลญ. และ ดมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มขล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สดง., ทคก., หปร. และ บลง.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ต.ค. 2567</u>	กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างดำเนินการ	คณะทำงานฯ กฟส ๑ ๓๑๑											

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.)			กฟฟ.อ.กบข.
<u>แผนงานที่ 2</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทาง โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์ การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u>	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 4 ราย - กฟส.อ.ศปจ. นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้าที่กดประเมิน ความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 ราย - จำนวนคิวทั้งหมด 9,286 ราย กดประเมินความพึงพอใจ 7,139 ราย สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 99.94	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 4 ราย - กฟส.อ.ศปจ. นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้าที่กดประเมิน ความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 ราย - จำนวนคิวทั้งหมด 9,286 ราย กดประเมินความพึงพอใจ 7,139 ราย สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 99.94	ผบต.กฟส.อ.ศปจ. ผบง.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟภ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) 	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 4 ราย (สถานะสะสม มี.ค.2567) - กฟส.อ.ศปจ.นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 9,286 ราย กดประเมินความพึงพอใจ 7,139 ราย สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 99.94 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 4 ราย (สถานะสะสม มี.ค.2567) - กฟส.อ.ศปจ.นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 9,286 ราย กดประเมินความพึงพอใจ 7,139 ราย สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 99.94 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดกัฒหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดกัฒหม้อแปลง 1.หจก.โรงสีจิวรมทรัพย์ - กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา 1.บมจ.ซี.พี.แอล 3 เครื่อง - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดกัฒหม้อแปลง 1.หจก.โรงสีจิวรมทรัพย์ - กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา 1.บมจ.ซี.พี.แอล 3 เครื่อง - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	- กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF เนื่องจากการใช้ kvar เกิน 61.97 1. บริษัท โซคอนันต์ไทร์(2003) จำกัด	- กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF เนื่องจากการใช้ kvar เกิน 61.97 1. บริษัท โซคอนันต์ไทร์(2003) จำกัด	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u>	- กฟส.อ.ศปจ.จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนัททรพูนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอโยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์ - กฟส.อ.ศปจ.จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานรายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์ https://drive.google.com/drive/folders/1btLh5Kh9YzZFV7cL	- กฟส.อ.ศปจ.จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนัททรพูนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอโยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์ - กฟส.อ.ศปจ.จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานรายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์ https://drive.google.com/drive/folders/1btLh5Kh9YzZFV7cLfr	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	- <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส.</u> จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผล ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System <u>ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - <u>กบส.(ก3)</u> ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	fr6gch1d_toSgK84	6gch1d_toSgK84	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)</u> (1) <u>กบส.(ก3)</u> จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</u> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟฟ.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) <u>กบส.(ก3)</u> นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟฟ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชม ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</u> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ :</u> ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> (5) <u>กบส.(ก3)</u> สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายพร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรพูนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอโยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจรวมทรัพย์	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายพร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรพูนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอโยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจรวมทรัพย์	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟฟ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)	- กฟส.อ.ศปจ. ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)	- กฟส.อ.ศปจ. ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ	- กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข - กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ100) - กฟส.อ.ศปจ.มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน ไม่มีไฟฟ้าใช้	- กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข - กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ100) - กฟส.อ.ศปจ.มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน - กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีข้อร้องเรียน ไม่มีไฟฟ้าใช้	มบต.กฟส.อ.ศปจ.
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.</u> จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล<u>จัดส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - <u>กบส.(ก3)</u> วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ<u>จัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	- กฟส.อ.ศปจ. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.344/2567ลว.29มี.ค.67 https://drive.google.com/drive/folders/1btLh5Kh9YzZFV7cLfr6gcH1d_toSgK84	- กฟส.อ.ศปจ. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.344/2567ลว.29มี.ค.67 https://drive.google.com/drive/folders/1btLh5Kh9YzZFV7cLfr6gcH1d_toSgK84	มบต.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ <u>ภายในเดือน ธ.ค.2566</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์	มบต.กฟส.อ.ศปจ.
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) <i>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i> 1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์	- กฟส.อ.ศปจ.เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิ้งค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีกิจกรรมทรัพย์	มบต.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	<u>เป้าหมาย</u> - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลท.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีจิวรวมทรัพย์	1. บริษัท ธนภัทรทุนแสง จำกัด 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอยรา (1990) 3. หจก.โรงสีจิวรวมทรัพย์	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.)</u> หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส	- กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม - กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม กฟส.ขนาด L/M	- กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม - กฟส.อ.ศปจ. อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม กฟส.ขนาด L/M	ผบต.กฟส.อ.ศปจ. กบล.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย., ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ 1.Line Group"PEA ศรีประจันต์/บริการลูกค้า" 2.Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์" - กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่นเป็นประจำทุกเดือน - กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	- กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ 1.Line Group"PEA ศรีประจันต์/บริการลูกค้า" 2.Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์" - กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่นเป็นประจำทุกเดือน - กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	กฟส.อ.ศปจ.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 134 ราย ผ่านระบบ SAP จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.54	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 134 ราย ผ่านระบบ SAP จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.54	ผบต.กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) กฟส.อ.ศปจ.
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) กฟส.อ.ศปจ.
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มี.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่เคลือบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายการที่ได้รับแจ้ง เดือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07:ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	- กฟส.อ.ศปจ. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายการที่ได้รับแจ้ง เดือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07:ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	กฟส.อ.ศปจ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟย.	กฟย.	กบล.(ก3),กฟย.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสท.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟย.	กฟย.	กบล.(ก3),กฟย.
	8. สสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจน. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจน.	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจน.	กบล.(ก3)
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u>			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาส 1/2567
ด้าน Customer (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค 2567	
	- นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) <u>ภายในไตรมาส 1</u> หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝบบ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ฝวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ฝสบ.(ก3)	กฟส.สค.	กฟส.สค.	กฟส.สค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ - ระดับ 5

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ระดับ 5

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ระดับ 5

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - ระดับ 5

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า - อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. - ระดับ 5

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. - ระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)					
		กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	-	1	-	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)				ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วย เสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)583/2567 ลงวันที่ 26/04/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วย เสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)583/2567 ลงวันที่ 26/04/2567
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กรย.(ก3) กบป.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กหว.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กหว.(ก3)				ไตรมาสที่ 1/2567 รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กหว.(ปร) 929/2567 ลว. 08/05/2567	ไตรมาสที่ 1/2567 รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กหว.(ปร) 929/2567 ลว. 08/05/2567

25

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.อ.สปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบต.				ไตรมาสที่ 1/2567 รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มต)1109/2567 ลว. 04/06/2567	ไตรมาสที่ 1/2567 รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มต)1109/2567 ลว. 04/06/2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด NL1 ได้ 5 , NL2 ได้ 4.971 รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มต)835/2567 ลว. 23/04/2567
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.สปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบต.				ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด NL1 ได้ 5 , NL2 ได้ 4.971 รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มต)835/2567 ลว. 23/04/2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด NL1 ได้ 5 , NL2 ได้ 4.971 รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มต)835/2567 ลว. 23/04/2567	
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	กฟส.อ.สปจ.	ร้อยละ	30	80	100	-	ผกป.				เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.อ.สปจ.	ร้อยละ	10	50	80	100	ผกป.				จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการฯ เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 80	จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการฯ เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 80	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	กฟป.				ลงข้อมูลในระบบ PSIM ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	ลงข้อมูลในระบบ PSIM ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	-	-	-	1	กฟป.				รอตดำเนินการไตรมาส 4	รอตดำเนินการไตรมาส 4
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กฟป.(ก3)					
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟป.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กฟป.(ก3)					
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวี และระบบจำหน่าย 22/33 เครวี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครวี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวี และระบบจำหน่าย 22 เครวี ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กฟช.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กฟช.(ก3)					
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กฟช.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กฟช.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม. (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)					
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีฟ้าทราย์1, สถานีสมุทรสาคร 16(ซค), สถานีท่าทราย2(ซค), สถานีสินสาคร) (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กสฟ.(ก3)					
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3)					
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)					
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส) (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)					
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟส.อ.ศปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567 (กฟส.อ.สปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)					
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) (กฟส.อ.สปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)					
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567 (กฟส.อ.สปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	กปบ.(ก3)					
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.สปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผกป.					
	2.11.2 ประเมินค้ำดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.สปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผกป.					
	2.11.3 ประมวลค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.อ.สปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				รายงานผลเปรียบเทียบผลค่า ดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.สปจ.(.)381/2567 ลงวันที่18/04/2567	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่า ดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.สปจ.(.)381/2567 ลงวันที่18/04/2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ.ภ.(กต)					
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ.ภ.(กต)					
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ.ภ.(กต)					
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟส.อ.ศปจ.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ผ.ภ.				ดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)694/2567 อัตราส่วน PM =354,254.28 อัตราส่วน CM =140,597.56 อัตราส่วน PM/CM = 2.520	ดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)694/2567 อัตราส่วน PM =354,254.28 อัตราส่วน CM =140,597.56 อัตราส่วน PM/CM = 2.520
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 พิคเตอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผ.บ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</u>	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผ.ภ.				จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i1nduluNDRY	จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i1nduluNDRY
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผ.ภ.				ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i1nduluNDRY	ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i1nduluNDRY

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผกป.				จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn	จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M/S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจรที่ดีที่สุด)	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn	ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn	ติดตามผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker /Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุดตามลิงค์ https://docs.google.com/spr/earthcharts/d/1vvn5k6Bth/Vvn
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟข.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผกป.				เป้าหมายการดำเนินงานรายปี 354.73 วงจร-กม. เป้าหมายการดำเนินงานรายไตรมาส125.77 วงจร-กม. ผลดำเนินการได้ 125.77 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ100 ผลดำเนินการสะสมได้125.77 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)95/2567 ลงวันที่ 16/01/2567	เป้าหมายการดำเนินงานรายปี 354.73 วงจร-กม. เป้าหมายการดำเนินงานรายไตรมาส125.77 วงจร-กม. ผลดำเนินการได้ 125.77 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ100 ผลดำเนินการสะสมได้125.77 วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)95/2567 ลงวันที่ 16/01/2567
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผกป.				ผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 02/05/2567	ผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 02/05/2567
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 02/05/2567	ผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 02/05/2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครขึ้นชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม. (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟภ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กวว.(ก3)					
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบป.(ก3) กบข.(ก3)					
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)</u> (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3)	kVA	-	-	-	1,900	กวว.(ก3)					
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุง UG,TAC)</u> (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	วงจร - กม.	-	-	-	1.70	กรย.(ก3) กวว.(ก3)					
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟภ.3	ครั้ง	1	-	-	-	-					
	4.8.2 สสำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	1	-	-					
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน (กฟส.อ.สปง.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	1	-	-					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลาง และได้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)					
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)					
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและระดับ 5
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผกป.				ค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ จุดรวมงาน SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734 SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734	ค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ จุดรวมงาน SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734 SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	-	1	-	-	ผกป.				ค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ จุดรวมงาน SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734 SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734	ค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ จุดรวมงาน SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734 SAIFI = 0.920, SAIDI = 43.734
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 28/04/2567	ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)971/2567 ลงวันที่ 28/04/2567
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	ผกป.				ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(.)321/2567 ลงวันที่ 25/03/2567	ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(.)321/2567 ลงวันที่ 25/03/2567
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(.)321/2567 ลงวันที่ 25/03/2567	ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(.)321/2567 ลงวันที่ 25/03/2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	กฟส.อ.ศปจ.	เครื่อง	1,565	1,565	1,565	1,566	ผกป.				เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	กฟส.อ.ศปจ.	เครื่อง	928	928	928	929	ผกป.				เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผกป.					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

มุมมอง : Internal Process

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้ให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

หลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สักส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(พร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567 รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(พร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567	รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(พร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567 รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvv.(พร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ผร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567	รายงานผลการตรวจสอบการ Post งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) ไตรมาส 1 ได้ 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ผร.)1058/2567 ลงวันที่ 24/05/2567	
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567											จัดทำแผนตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	จัดทำแผนตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีผู้ตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)130/2567 ลงวันที่ 22/01/2567	
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุง จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลนิติเจตงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1				ผกป.				เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 13 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 13 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 13 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	30	60	100		ผกป.				จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ งานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ งานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.23	จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ งานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 13 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ งานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.23	
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเบิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1				ผกป.				เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 68 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 68 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำ แผนงานฯ 68 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 68 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 68 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำ แผนงานฯ 68 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	30	60	100		ผกป.				เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 68 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 68 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำ แผนงานฯ 68 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 68 เครื่อง เป้าหมาย จำนวนหม้อแปลงที่มี ปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 68 เครื่อง ผล จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำ แผนงานฯ 68 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)728/2567 ลงวันที่ 02/04/2567	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ดำเนินการติดตาม ควบคุมค่า ดัชนี SAIFI & SAIDI ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(485/2567 ลงวันที่ 13/05/2567	ดำเนินการติดตาม ควบคุมค่า ดัชนี SAIFI & SAIDI ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(485/2567 ลงวันที่ 13/05/2567	
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1				กปบ.(ก3)				จัดทำแผนงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ตามลิ้งค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OIln_78H1W05	จัดทำแผนงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ตามลิ้งค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OIln_78H1W05	
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.				ดำเนินงานตามแผนงาน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อ ลดค่าดัชนีSAIFI & SAIDI ตามลิ้งค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OIln_78H1W05	ดำเนินงานตามแผนงาน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อ ลดค่าดัชนีSAIFI & SAIDI ตามลิ้งค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OIln_78H1W05	
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1				กปบ.(ก3)						
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)												
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3)					
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3) กสฟ. กบข.	ครั้ง	1	1			กรย.(ก3)					
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1				ผกป.					
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป.					
	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	กฟส.อ.ศปจ.	เครื่อง	781	1,562	3,905	1,562	ผกป.				เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 0 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	กฟส.อ.ศปจ.	เครื่อง	461	923	2,308	923	ผกป.				เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 6 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 200 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร)1103/2567 ลงวันที่ 15/05/2567
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน	กฟจ.นธ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)				ไม่มีงานคงค้าง	ไม่มีงานคงค้าง
	2.9.2 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)				ไม่มีงานคงค้าง	ไม่มีงานคงค้าง
	2.9.3 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	กฟฟ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	100			กบข.(ก3)				ไม่มีงานคงค้าง	ไม่มีงานคงค้าง
	2.9.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	กฟฟ. กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	100			กบข.(ก3)				ไม่มีงานคงค้าง	ไม่มีงานคงค้าง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน		ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ		30	70	100	ผกป.				มี 2 งาน ไตรมาส 1 ยังไม่มีการเบิกจ่าย ทั้ง 2 งาน	มี 2 งาน ไตรมาส 1 ยังไม่มีการเบิกจ่าย ทั้ง 2 งาน	
	2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ		30	70	100	ผกป.				มี 2 งาน ไตรมาส 1 ยังไม่มีการเบิกจ่าย ทั้ง 2 งาน	มี 2 งาน ไตรมาส 1 ยังไม่มีการเบิกจ่าย ทั้ง 2 งาน	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละเป้าหมายได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.					
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.				เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 06/02/2567 ตามหนังสือเลขที่ กพค.(จค)195/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 06/02/2567 ตามหนังสือเลขที่ กพค.(จค)195/2567
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.	เรื่อง	อย่างน้อย 1 เรื่อง	-	-	-	คณะทำงาน กฟส.อ.ศปจ.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟส.อ.ตปจ.	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	-	-	คณะทำงาน กฟส.อ.ตปจ.					
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟส.อ.ตปจ.	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1 องค์ความรู้	-	-	คณะทำงาน กฟส.อ.ตปจ.					
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่ง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟก.3	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1 ช่องทาง	-	ผพค.กสช.(ก3)					
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟก.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1 เรื่อง	-	กบส.(ก3)					
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของงจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟก.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1 เรื่อง	-	กบส.(ก3)					
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟก.3	ร้อยละ	-	-	-	100	กบส.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	-	-	-	ผพค.กสข.(ก3)				เสนอจัดทำนวัตกรรม ส่วนดีเกียว V.3	เสนอจัดทำนวัตกรรม ส่วนดีเกียว V.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3 ช่องทาง	-	-	ผพค.กสข.(ก3)					
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผพค.กสข.(ก3)					
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRIL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟผ.3 หรือ กนว.	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1 ชิ้น	-	ผพค.กสข.(ก3)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รูดำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รูดำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม												
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567												
(<u>แผนงานเพิ่มเติม</u>) <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟช., กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กฟส.อ.ศปจ.	ร้อยละ	22.5	45	67.5	90	ผกป.				ดำเนินการลงข้อมูลตามแผนตามลิงค์ http://pea-sms.pea.co.th/	ดำเนินการลงข้อมูลตามแผนตามลิงค์ http://pea-sms.pea.co.th/
ร้อยละการลงข้อมูล																									
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																						
22.5	45	67.5	90																						
		กฟส.อ.ศปจ.	ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	ผกป.				ดำเนินการครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ.)752/2567 ลงวันที่ 05/04/2567 และตามลิงค์ http://pea-sms.pea.co.th/	ดำเนินการครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ.)752/2567 ลงวันที่ 05/04/2567 และตามลิงค์ http://pea-sms.pea.co.th/												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงาน	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หลัก	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	กฟส.อ.ศปจ.	ใบงาน					ผกป.				ดำเนินการครบถ้วนตามลิงค์ https://peaex.pea.co.th/r	ดำเนินการครบถ้วนตามลิงค์ https://peaex.pea.co.th/r																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กตส.</td><td>15</td><td>60</td><td>75</td><td>90</td></tr><tr><td>2</td><td>กบข.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>3</td><td>กสฟ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กรย.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>5</td><td>กบส.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr></table>												ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กตส.	15	60	75	90	2	กบข.	209	418	627	836	3	กสฟ.	116	232	348	464	4	กรย.	116	232	348	464	5	กบส.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																												
ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	กตส.	15	60	75	90																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2	กบข.	209	418	627	836																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3	กสฟ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
4	กรย.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5	กบส.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สท.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.ภจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อมม.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ภทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บด.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อทธ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สทว.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.ภทส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.คกบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บพด.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.ททท.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทภก.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพว)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.ตบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table> <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.พจน.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.ทมจ.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.ลญ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.ตบข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.เวยค.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ทภ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.ตช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.นญช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.ทร.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บปม.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.ตจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.ศปจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.สข.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.สทน.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.ตค.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.ลข.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บมจ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr></table> <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.คต</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.ภส.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟย.ตสร.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟย.ทกจ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟย.ศว.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟย.ทรน.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟย.สขบ.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟย.มขล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟย.สค.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟย.ทคก.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟย.บลจ.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟย.ทปร.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟย.นปม.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟย.กรญ.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>												ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สท.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.ภจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อมม.	325	651	976	1,301	6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บด.	209	418	627	836	8	กฟอ.อทธ.	232	465	697	930	9	กฟอ.สทว.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.ภทส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.คกบ.	232	465	697	930	14	กฟอ.บพด.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.ททท.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทภก.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.ตบ.	232	465	697	930	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.พจน.	139	279	418	558	2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650	3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464	4	กฟส.ตบข.	139	279	418	558	5	กฟส.เวยค.	116	232	348	464	6	กฟส.ทภ.	139	279	418	558	7	กฟส.ตช.	139	279	418	558	8	กฟส.นญช.	139	279	418	558	9	กฟส.ทร.	163	325	488	650	10	กฟส.บปม.	116	232	348	464	11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558	12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558	13	กฟส.สข.	139	279	418	558	14	กฟส.สทน.	116	232	348	464	15	กฟส.ตค.	163	325	488	650	16	กฟส.ลข.	116	232	348	464	17	กฟส.บมจ.	116	232	348	464	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.คต	46	93	139	186	2	กฟส.ภส.	46	93	139	186	3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186	4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278	5	กฟย.ศว.	70	139	209	278	6	กฟย.ทรน.	46	93	139	186	7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278	8	กฟย.มขล.	46	93	139	186	9	กฟย.สค.	23	46	69	92	10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92	11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186	12	กฟย.ทปร.	23	46	69	92	13	กฟย.นปม.	23	46	69	92	14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3	กฟจ.สท.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
4	กฟจ.ภจ.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5	กฟส.อมม.	325	651	976	1,301																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7	กฟอ.บด.	209	418	627	836																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
8	กฟอ.อทธ.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9	กฟอ.สทว.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
12	กฟอ.ภทส.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13	กฟส.คกบ.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
14	กฟอ.บพด.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
15	กฟอ.ททท.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
16	กฟอ.ทภก.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
18	กฟอ.ตบ.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	กฟส.พจน.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
4	กฟส.ตบข.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5	กฟส.เวยค.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
6	กฟส.ทภ.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7	กฟส.ตช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13	กฟส.สข.	139	279	418	558																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
14	กฟส.สทน.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
15	กฟส.ตค.	163	325	488	650																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
16	กฟส.ลข.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
17	กฟส.บมจ.	116	232	348	464																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	กฟส.คต	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2	กฟส.ภส.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
6	กฟย.ทรน.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7	กฟย.สขบ.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
8	กฟย.มขล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
9	กฟย.สค.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
12	กฟย.ทปร.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												