

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2566

ด้าน Social and Environment

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ฟลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 จะดำเนินการในไตรมาสที่ 2/2566	กอก.	ฝ่าย, กอง,กฟฟ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Social and Environment

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด ศปจ. จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 2.0 กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบ	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่สารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด ศปจ. จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 2.0 กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่สารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

ด้าน Social and Environment

[illegible]

กฟส.อ.ศรีประจันต์					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2566					
ด้าน Social and Environment					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถู ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	4.1.3 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปราย ละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงาน สีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มิ.ย.-ก.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างชะลอโครงการ	กกก. คณะทำงานฯ กฟส.ลญ. กฟส.ลข. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.	กฟส.ลญ. กฟส.ลข. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงาน สีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566			
		4.2.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	เม.ย.-ก.ย.2566		กกก. คณะทำงานฯ

กฟส.อ.ศรีประจันต์					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566					
ด้าน Social and Environment					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1		ม.ค.-ธ.ค.2566			
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 18 หน่วยงาน กฟภ.1-3 จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 34-/2566 ยังไม่มีความชัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รอแผนงานจากส่วนที่เกี่ยวข้อง			กาว. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รพภ.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 อยู่ระหว่างให้ กฟฟ.หน่วยงานสำรวจ เพื่อนำมาเป็นแผนปี 66 ตรวจสอบอย่างน้อย 1 เส้นทางในเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 สรุปรายงานผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ กฟส.ศรีประจันต์ จำนวน 1 เส้นทาง ดำเนินการแล้ว 1 เส้นทางตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 450/2566 ลงวันที่ 15 ก.พ. 2566 , ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 731/2566 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Social and Environment

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผภ.(ภ3) (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566		กvw. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย.2566		กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟส.อ.ศรีประจันต์					
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566					
ด้าน Social and Environment					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รพภ.(ภ3) (ต่อ)	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุบน้ำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 กฟส.ศรีประจันต์ มีหม้อแปลงจำนวน 6 จุด ติดตั้ง Cable Tray จำนวน 12 ชุด ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท)- 692 /2566 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.- ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรออนุมัติจัดสรรงบประมาณ	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ธ.ค.-66	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรออนุมัติจัดสรรงบประมาณ	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 92

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ทำการวิเคราะห์	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กบญ.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟส.อ.ศปจ. ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ. จัดทำสัญญา ซื้อขาย ร้อยละ100	กฟส.อ.ศปจ.	ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟส.อ.ศปจ. ครบถ้วนร้อยละ 100 2.3 ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เป้าหมาย กฟก.3 - ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ. จัดทำสัญญาซื้อขาย ร้อยละ100 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ไม่มีหนี้ค้าง	กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. -	ผบง. ผบง. -
	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี) กฟส.อ.ศปจ.ไม่ได้ทำตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟจ.นธ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค. กชข.(ก3) ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
--	---	-----------------	---	----------------------------------	-----------------------------------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP) 2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสาร หลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป 2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวม เอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ. ไม่มีหนี้ค่าละเมิด สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ. ไม่มีหนี้ค่าละเมิด สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ. แต่งตั้งคณะทำงานส่ง กชข.	กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ.	ผบง. ผบง. ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
--	---	-----------------	---	----------------------------------	-----------------------------------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป้าหมาย ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น. 2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 เป้าหมาย กฟก.3 - ผบ.น.กชข.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟฟ. ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุส่งให้ ผบ.น.กชข.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค.-66	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ยังไม่ครบกำหนด	กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. -	ผบง. ผบง. -
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทางทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-เม.ย.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ.	ผบง. ผบง. ผบง. ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
--	---	-----------------	---	----------------------------------	-----------------------------------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน 3.3 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ยังไม่ครบกำหนด	กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ. กฟส.อ.ศปจ.	ผบง. ผบง. ผบง. ผบง. ผกบ.
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ร้อยละ 100	กฟส.อ.ศปจ.	ผบต.
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟส.อ.ศปจ. ไม่เกินร้อยละ 94.15	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการได้ ร้อยละ 133.25	กฟส.อ.ศปจ.	ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
--	---	----------	-------------------------------------	--------------------------	---------------------------

13

<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน (ต่อ)	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการได้ ร้อยละ 336.17	กฟส.อ.ศปจ.	ทุกแผนก
<u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 12	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 กฟส.อ.ศปจ.ดำเนินการได้ ร้อยละ 24.19	กฟส.อ.ศปจ.	ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
--	---	-----------------	---	----------------------------------	-----------------------------------

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกร ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงาน ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายภายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน เป้าหมาย - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66 (กฟส.อ.สปล.ไม่เกี่ยวข้อง)	ก.พ. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)	ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)
	1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับในปี 2567) เป้าหมาย - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 สรุปผลนำเสนอ ผชก.(ก3) เพื่อทราบ (กฟส.อ.สปล.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-เม.ย.2566	-	-	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)	ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกร ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้าง	2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ที่ กฟภ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี 2566-2570 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	กองที่ เกี่ยวข้อง
	2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-เม.ย. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง
แผนงานที่ 3 การจัดทำแ	3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 66 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ส.ค. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	กองที่ เกี่ยวข้อง

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน														
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566																
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน (กฟส.อ.สปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล.	กฟฟ.1-3, กฟส.														
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ธ.ค. 2565 ที่ ผอ.ก(ก3) 543/2565) (กฟส.อ.สปจ.ไม่เกี่ยวข้อง) <table><tr><td>มาตรฐานด้านการให้บริการ</td><td>พื้นที่</td><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์</td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td></td><td></td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร			ม.ค.- ธ.ค.2566	-	กบล.	นร., สพร., กฟส.,นช., บล., สด., คคช.,สด2, กทบ., อมน., พทช., ดตม., บฉ.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																		
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																		
ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																		
กรณีต้องการขยายเขต/รับบริการระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ																		
ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร																				
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																			
	2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 133 ลว. 13 ม.ค. 2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 133 ลว. 13 ม.ค. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง														
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ.	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ คำสั่งเลขที่ สปจ.20/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ คำสั่งเลขที่ สปจ.20/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.สปจ.														

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ดตม., ดจ., นญช. และ ลญ.) กฟย. จำนวน 1 แห่ง หมายเหตุ	เม.ย.- ก.ย.2566	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.ศปจ.
	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอ.ก.(ก3) และ ผกค.	ต.ค. 2566	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟส.ศปจ.
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ก.ย.2566	-	-	คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3	กจ., ดบ., พทท.
	2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.- 28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค.2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค.2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย.2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรอง ได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ก.ย.2566	-	-	คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3	ดตม., ดจ., นญช., ลญ., ทคก.

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟฟ.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ศรีประจันต์ มีผลการกดประเมิน ...539... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...1,461... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... 36.89... - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ... 4.77....	- กฟส.อ.ศรีประจันต์ มีผลการกดประเมิน ...539... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...1,461... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... 36.89... - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ... 4.77....	กบล., กรท., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ...7....ครั้ง	- ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ...7....ครั้ง	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ตปจ.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และนิคมอุตสาหกรรมสินสาคร (กฟส.อ.ตปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล.	กบล.
<u>แผนงานที่ 4</u> <u>พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก</u> <u>ฐานข้อมูลลูกค้า</u> <u>(Customer Analytics) เพื่อ</u> <u>พัฒนา</u> <u>คุณภาพการ</u> <u>ให้บริการ หรือ</u> <u>สร้างโอกาสทาง</u> <u>ธุรกิจ</u> <u>เกี่ยวเนื่อง</u>	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง					

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟีดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	กบล.,กชข.	กฟส.ศปจ.
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาเป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	กบล.กชข.	กฟส.ศปจ.
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565					
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA					
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการครบทุกราย	ดำเนินการครบทุกราย	กบล.	กฟส.ศปจ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการครบทุกราย	ดำเนินการครบทุกราย	กบล.	กฟส.ศปจ.
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	-มกราคม 2566 หนังสือ เลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-138/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566 -กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือ เลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-224/2566 ลว. 1 มี.ค.2566 - มีนาคม 2566 หนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-396/2566 ลว. 4 เม.ย. 2566	-มกราคม 2566 หนังสือ เลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-138/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566 -กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือ เลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-224/2566 ลว. 1 มี.ค.2566 - มีนาคม 2566 หนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.)-396/2566 ลว. 4 เม.ย. 2566	กบล.	กฟส.ศปจ.
	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบล.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยียน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้า	ม.ค.- ธ.ค.2566				

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)		-	-	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือนม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- สถานะไตรมาส 1 (เดือนม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	กบล. กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟส.ศปจ.
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือนม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.
	(ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.
	(ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	กมล. กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟส.ศปจ.
	(ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.
	(ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคำเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สถานะไตรมาส 1 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า (ม.ค. - มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ. (บด.)800/2566 ลว.4 เม.ย.66		กฟส.ศปจ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- มี.ค.2566	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 ศปจ.(บด.) 800/2566 ลว.4 เม.ย.66	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.
	- กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	เม.ย.- ธ.ค.2566	-	-	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
<u>แผนงานที่ 1</u> <u>แผนงาน</u> <u>สร้าง</u> <u>ความสัมพันธ์</u> <u>เพื่อรักษา</u> <u>ฐานข้อมูล</u> <u>ลูกค้าราย</u> <u>สำคัญ</u> <u>(Key</u> <u>Account)</u> <u>และนำระบบ</u> <u>Digital CRM</u> <u>มาใช้สนับสนุน</u> <u>บริการ</u> <u>ให้บริการลูกค้า</u>	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า					
	<u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค.2566	ม.ค. 2566	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 3345 ลว. 27 ธ.ค. 2565	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 3345 ลว. 27 ธ.ค. 2565	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	- อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 107 ลว. 10 ม.ค. 2566	- อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 107 ลว. 10 ม.ค. 2566		
	2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟช. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วจำนวน 3 ราย	ดำเนินการสะสมจำนวน 3 ราย	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน /โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ.(ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	เม.ย.- ธ.ค.2566	-	-	กฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์	กฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์
	5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

กฟส.อ.ศรีประจันต์						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566						
ด้าน ลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน ผล	หน่วยงาน ที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/ หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล. (ลส.)- 964 ลว. 30 มี.ค. 2566	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 964 ลว. 30 มี.ค. 2566	กบล., กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม ก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
*** แผน เพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ ธุรกิจเสริม					
	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงาน ธุรกิจเสริม (BU Team)	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามคำสั่งเลขที่ ศปจ.17/2566 ลว. 20 เม.ย. 66	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามคำสั่งเลขที่ ศปจ. 17/2566 ลว. 20 เม.ย. 66	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.
	- กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อม กำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ เร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	มี.ค.2566	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล. (บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 67	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล. (บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 68	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	- ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการ หารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และ แนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ	เม.ย.- ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วันหลังสิ้น ไตรมาส (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	เม.ย.- ธ.ค.2566	-	-	กบล., กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
*** แผน เพิ่มเติม กฟก.3 ***	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและ ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบ การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)					
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้า พบลูกค้าฯ	ม.ค.- ก.พ.2566	-	-	กบล.	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม ก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบ ลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย	มี.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการครบทุกราย	ดำเนินการครบทุกราย	กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงใน แบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการครบทุกราย	ดำเนินการครบทุกราย	กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟส.ศปจ.
	- กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อม รายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่าน กล่องประเมินความพึงพอใจแบบ แป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของ ลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการ ปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิว ทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผล วิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก. 3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึก	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล.(ก3), กรท.(ก3), กฟย.	กฟย.

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม ก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	ข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)					
*** แผน เพิ่มเติม กฟก.3 ***	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบ ปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้า หน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การ เยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละราย ที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการ เยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบ ออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) (กฟส.อ.ศปจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล. กฟย.	กฟย.

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม ก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	5. สำนวความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำปี กฟภ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489 (กฟส.อ.ศบจ.ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	-	-	กบล. กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน	
			ไตรมาสที่ 1/2566	รายงานผล		
SO2-OM1						
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ติดตามสรุปและรายงานผลการดำเนินการวิเคราะห์เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ กฟส.อ.ศรีประจันต์ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.อ.ศปจ.(กป.)301/2566 ลว.13 มี.ค.66	กปบ.(ก3)	กฟก.3, ฝปบ., กปบ., กฟฟ. 1-3, กฟส.	
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566		กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.	
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุ้มทอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟฟ.ค่าส่ง) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ธ.ค.2566		กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.	
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566		กปบ.(ก3)	กฟจ.สค.	

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน	
			ไตรมาสที่ 1/2566	รายงานผล		
SO2-OM1						
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ธ.ค.2566		กบป.(ก3)	กฟจ.สค.	
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟก.3	
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ม.ค.-ธ.ค.2566				
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) ลง)	ม.ค. 2566		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามลิงค์ https://bit.ly/3Y0KFRE	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์	ม.ค. 2566			
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566				
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))				
	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามลิงค์ https://bit.ly/3l0weON	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					
1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 จ้างเหมาตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายเป็นรายปี 1.บริเวณสามแยกไฟแดงศรีประจันต์-สะพานตาแล รวมแยก 2.บริเวณสามแยกไฟแดงศรีประจันต์-สะพานตาแล รวมแยก 3.บริเวณสี่แยกไฟแดงโพธิ์พระยา-สามแยกไฟแดงศรีประจันต์ รวมแยก 4.บริเวณสี่แยกไฟแดงโพธิ์พระยา-บ้านลาดตาล รวมแยก 5.บริเวณ ถ.340 บ้านท่าใหญ่-สี่แยกไฟแดงโพธิ์พระยาใต้ไลน์ 115 KV รวมแยก จ้างเหมาตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายเป็นรายครั้ง 1.บริเวณบ้านคลองชะอม-บ้านไผ่พันมือ รวมแยก	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	
เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 346 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)					
1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ระบบสายส่ง 10 งาน ดำเนินการแล้ว 100% ระบบจำหน่าย 15 งาน ดำเนินการแล้ว 100%	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	
เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100					

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	รายงานผล	
SO2-OM1					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 ระบบสายส่ง 10 งาน ดำเนินการแล้ว 100% ระบบจำหน่าย 15 งาน ดำเนินการแล้ว 100%	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566		กปป.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปป.(ก3) กบญ.(ก3) กบข.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 รายงานผล กฟจ.สุพรรณ ทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1					
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>100%)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2 งาน 1.ประกาศฉบับพาราม 2.บ.ลำคอง ม.7 ต.วังน้ำซับ	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) แผนงานจาก PSIM ของ กฟส.อ.ศปจ. มี 2 เครื่อง	ม.ค.-มิ.ย.2566			
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2 งาน 1.ประกาศฉบับพาราม ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ สถานะ TECOD2 2.บ.ลำคอง ม.7 ต.วังน้ำซับ อยู่ระหว่างสำรวจประมาณการ มีหมายเลข WBS แล้ว	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566			

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1					
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1					
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.6 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566			
	3.6.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์	ม.ค.-ก.พ.2566		กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566				
	กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ				
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1	มี.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส				
	กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง				
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ก.พ.2566				
เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1	มี.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส					
กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง					

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM2					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3)	กฟก.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3) กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบล.(ก3)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPISA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3ศปจ.(กป.) 301/2566	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหฯ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3ศปจ.(กป.) 301/2566	กปบ.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	รายงานผล	
SO2-OM2					
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	ม.ค.-ธ.ค.2566			
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ.2566		กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566	กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส สปจ. จำนวน 150 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>		เป้าหมายประจำปี 2566 จำนวน 150 เครื่อง ผลการดำเนินการ จำนวน 5 เครื่อง		
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส สปจ. จำนวน 150 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566	กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
			เป้าหมายประจำปี 2566 จำนวน 150 เครื่อง ผลการดำเนินการ จำนวน 5 เครื่อง		

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM3					
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภท หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟก.3
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบข.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2565	รายงานผล	
SO3-OC4					
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) <u>เป้าหมาย</u> ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กvv.(ก3)	กฟก.3
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กvv.(ก3)	กฟก.3

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % 1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค 2566		กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.-มิ.ย. 2566		กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติโหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 กฟส.ศรีประจันต์ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150% ตามหนังสือเลขที่ กก.3 กวว.(ปร) 225/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) (ต่อ)	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566			
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 แผนงานมีทั้งหมด 4 งาน 1.ดงมันหลังวัดหนองเพียร 2.ตลาดห้วยเจริญ ม.4 ต.วังน้ำซับ 3.บ้านวังพลับเหนือ หมู่ 4 ต.มดแดง 4.ม.2 ต.ดอนปรูข้างวัดหนองปล้อง	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 4 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%				
	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%	ม.ค.-ก.ย.2566	ผลดำเนินการ ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3 งาน สถานะ RELD1 1.ดงมันหลังวัดหนองเพียร 2.ตลาดห้วยเจริญ ม.4 ต.วังน้ำซับ 3.บ้านวังพลับเหนือ หมู่ 4 ต.มดแดง อยู่ระหว่างสำรวจประมาณการ 1 งาน 1.ม.2 ต.ดอนปรูข้างวัดหนองปล้อง	กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) แผนงานจาก PSIM ของ กฟส.อ.ศปจ. มี 4 เครื่อง				

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 แผนงานมีทั้งหมด 44 เครื่อง 		

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)					
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) (ต่อ)	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3) กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 เป้าหมาย ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
HCM2					
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System)				
	(1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	ม.ค.-ธ.ค.2566		กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
	(2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System)ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ.	ม.ค.-ธ.ค.2566		กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
	(3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2566		กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
<u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง					
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566		กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	<u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง				

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
HCM2					
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข			ภาค 3	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข				
	เป้าหมาย				
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			
- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566				
3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง		ต.ค.-พ.ย.2566		คณะทำงานฯ กกก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน					
3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567		พ.ย.-ธ.ค.2566		คณะทำงานฯ กกก.(ก3)	คณะทำงานฯ
เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566					
	กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง				

กฟส.อ.ศรีประจันต์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
DT2					
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล				
	(1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001	ม.ค.-ธ.ค.2566		กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	(2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบเป้าหมาย กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง					

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก่ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566		กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบช.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกสถานที่ ลานฝึก กฟจ.สพ. เป็นประจำทุกเดือน - จัดการฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึก กฟส.อ.ศรีทวันอังคาร จำนวนครั้งปฏิบัติงาน 12 ครั้ง (ม.ค.4 ก.พ.4 มี.ค.4) รายงานผ่านกลุ่มไลน์ Safety Hub	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กคค.(ก3) กบช.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ ...13,17 ก.พ. 2566, 16,17 มี.ค. 2566 สถานที่ ศฝฟ.,กฟก.3,กฟส.ดช. จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 80 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 281/2566 ลว. 2 ก.พ. 2566,ก.3 กคค.(ยค) 658/2566 ลว.13 มี.ค. 2566	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กคค.(ก3) กบช.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล(ต่อ)	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบช.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบช.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟช.(กวว.(ก3),กบช.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุฬารวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ดำเนินการสุ่มตรวจ - งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง - งานซ่อมแซมปรับปรุงบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - งานก่อสร้าง	กวว.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล(ต่อ)	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 				

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																				
			ไตรมาสที่ 1/2566																						
OC1																									
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(ต่อ)	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย.2566		กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น 1-3																				
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน ที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผลกลุ่มไลน์Safety Hub กฟก.3	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง																				
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย.2566		คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	ผอภ.(ก3)																				
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	ก.ค.-ต.ค.2566		กบล.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง																				
<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>							กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49
	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																						
กฟฟ.1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																						
กฟย.	25	24	14																						
รวม	69	62	49																						

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1					
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (ต่อ)	3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.-ธ.ค.2566		กบล.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟส.อ.ศรีประจันต์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนเพิ่มเติม					
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ของ กฟภ.3				
	เป้าหมาย				
	- จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ฝปบ. กรส.
	- พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	- คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างดำเนินการ	คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	- รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566		คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดตั้งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 กฟส.ศรีประจันต์ จัดทำนวัตกรรม ส่วนดีเกิลยว V.2 ดำเนินการ Pitching เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์	คณะทำงาน นวัตกรรมฯ กกอ.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน				

กฟส.อ.ศรีประจันต์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนเพิ่มเติม					
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย.2566		คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3 กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2566		คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและ นวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ กฟส.อ.ศรีประจันต์ ไม่เกี่ยวข้อง	ก.ค.-ธ.ค.2566		กอก.(ก3)	ฝวบ.(ก3) ฝบป.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3