

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

หน่วยงาน กฟส.ศรีประจันต์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

| ที่ | กฟฟ./กฟส.       | (๑) งานบริการรับคำร้อง                  |                                          | ๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              | ๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง |                              |
|-----|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|     |                 | จำนวนคำร้อง                             |                                          | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                                 |                                    | (๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                              | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM   |                              | (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                              |
|     |                 | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br><br>(ราย) | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br><br>(ราย) | ดำเนินการได้<br><br>(ราย)                        | ดำเนินการไม่ได้                 |                                    | ดำเนินการได้<br><br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการได้<br><br>(ราย)        | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br><br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br><br>(ราย) |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
| ๑   | กฟส.ศรีประจันต์ | ๒๔                                      | ๑๐                                       | ๒๔                                               | -                               | -                                  | ๒๔                         | -                            | ๒๔                        | -                            | ๒๔                               | -                            |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |
|     |                 |                                         |                                          |                                                  |                                 |                                    |                            |                              |                           |                              |                                  |                              |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกค่าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"  
ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที  
หน่วยงาน กฟส.ศรีประจันต์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

| ที่ | กฟฟ./กฟส.       | (๑) งานบริการรับคำร้อง                                                                                             | ๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                              |                            |                              |                           |                              | หมายเหตุ |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------|
|     |                 |                                                                                                                    | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                              | (๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                              | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM   |                              |          |
|     |                 | จำนวนคำร้อง<br><br>(ราย)                                                                                           | ดำเนินการได้<br><br>(ราย)                        | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการได้<br><br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการได้<br><br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br><br>(ราย) |          |
| ๑   | กฟส.ศรีประจันต์ | -                                                                                                                  | -                                                | -                            | -                          | -                            | -                         | -                            |          |
|     |                 | ไม่มีงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |
|     |                 |                                                                                                                    |                                                  |                              |                            |                              |                           |                              |          |

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ บวก ที่ดำเนินการไม่ได้แต่หาจุดติดตั้งได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้