

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

หน่วยงาน กฟส.ศรีประจันต์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

| ที่ | กฟฟ./กฟส.       | (๑) งานบริการรับคำร้อง              |                                      | ๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               | ๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง |  |
|-----|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|
|     |                 | จำนวนคำร้อง                         |                                      | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                             |                                | (๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM |                          | (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |                                  |  |
|     |                 | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย) | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้             |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)         |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     | กฟส.ศรีประจันต์ | -                                   | ๓๓                                   | -                                                | -                           | -                              | ๓๓                         | -                        | ๓๓                      | -                        | ๓๓                            | -                                |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |
|     |                 |                                     |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
  - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

หน่วยงาน กฟส.ศรีประจันต์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

[illegible]

## คำอธิบาย

(๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ บวก ที่ดำเนินการไม่ได้แต่หาจุดติดตั้งได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้