

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey)) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เจื่อนโซที่ 1.3)	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 1,024,853.24 บาท (สถานะ พ.ค. ต้นทุนงาน จำนวน 831,808.63 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 193,044.61 บาท คิดเป็นอัตรากำไร 18.81% หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)957/2567 ลว. 18 มิ.ย. 2567	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 1,024,853.24 บาท (สถานะ พ.ค. ต้นทุนงาน จำนวน 831,808.63 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 193,044.61 บาท คิดเป็นอัตรากำไร 18.81% หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)399/2567 ลว. 20 มี.ค. 2567 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)957/2567 ลว. 18 มิ.ย. 2567	กฟป.กฟส.อ.ดจ. กฟด.กฟส.อ.ดจ. กฟง.กฟส.อ.ดจ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 12 ใบ (สถานะ เม.ย. 2567) ปิดงานได้ 11 ใบ คิดเป็นร้อยละ 91.67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปจ)448/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 25 ใบ (สถานะ เม.ย. 2567) ปิดงานได้ 24 ใบ คิดเป็นร้อยละ 96.00 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปจ)448/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปจ)848/2567 ลว. 31 พ.ค. 2567	กฟป.กฟส.อ.ดจ. กฟด.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2566 จำนวน 442,350.41 บาท รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2567 จำนวน 413,614.60 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 6.50	รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2566 จำนวน 442,350.41 บาท รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2567 จำนวน 413,614.60 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 6.50	กฟป.กฟส.อ.ดจ. กฟด.กฟส.อ.ดจ. กฟง.กฟส.อ.ดจ.
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2566 จำนวน 1,761,976.68 บาท รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2567 จำนวน 2,527,532.23 บาท เพิ่มขึ้น จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 43.45	รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2566 จำนวน 1,761,976.68 บาท รายได้สะสมเดือน พ.ค. 2567 จำนวน 2,527,532.23 บาท เพิ่มขึ้น จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 43.45	
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายได้) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบส.(ก3) กฟป.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 1. บจก.ซูเปอร์ โปรดแบงค์ เน็ทเวอร์ค, 2. บมจ.ทริปเปิลทรี โปรดแบงค์ 3. บจก.ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น, 4. บจก.ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น 5. บจก.ยูไนต์ดี อินฟอร์เมชั่น ไอเวย์, 6. บมจ.อินเทอร์เน็ตลิงค์ เทเลคอม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 30 เส้นทาง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 30 เส้นทาง	กบล.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม มิ.ย. 67) จำนวน 12 เส้นทาง ตรวจพบละเมิด 8 เส้นทาง, ไม่พบการละเมิด 4 เส้นทาง คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ 18 เส้นทาง	เส้นทางที่ดำเนินการตรวจสอบ (สถานะสะสม มิ.ย. 67) จำนวน 12 เส้นทาง ตรวจพบละเมิด 8 เส้นทาง, ไม่พบการละเมิด 4 เส้นทาง คงเหลือเส้นทางที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ 18 เส้นทาง	กบล.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย จำนวน 8 เส้นทาง	อยู่ระหว่างการดำเนินการสร้างใบสั่งขาย จำนวน 8 เส้นทาง	กบล.(ก3) กฟส.อ.คจ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน ตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน ตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป	ผบต.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.
	กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผู้ใช้ไฟรายย่อยที่เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน ตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผู้ใช้ไฟรายย่อยที่เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน ตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป	
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 104 ราย	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 241 ราย	ผบต.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวง กรณีศูนย์หน่วย จำนวน 13 ราย เม.ย. 2567 จำนวน 8 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)749/2567 ลว. พ.ค. 2567 จำนวน 5 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)979/2567 ลว.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวง กรณีศูนย์หน่วย จำนวน 40 ราย ม.ค. 2567 จำนวน 8 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)216/2567 ลว. 14 ก.พ. 2567 ก.พ. 2567 จำนวน 9 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)365/2567 ลว. 15 มี.ค. 2567 มี.ค. 2567 จำนวน 10 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)520/2567 ลว. 11 เม.ย. 2567 เม.ย. 2567 จำนวน 8 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)749/2567 ลว. 15 พ.ค. 2567 พ.ค. 2567 จำนวน 5 ราย ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(ขฟ)979/2567 ลว. 20 มิ.ย. 2567	มบต.กฟส.อ.ดจ. มบง.กฟส.อ.ดจ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) - Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 16,368,765.28 บาท - Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 10,552,364.06 บาท (สถานะข้อมูล มี.ค. 2567)	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) - Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 16,368,765.28 บาท - Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 10,552,364.06 บาท (สถานะข้อมูล มี.ค. 2567)	มบง.กฟส.อ.ดจ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ผง.ก(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	<u>เป้าหมาย</u> 4,673,531.03 บาท การเบิกจ่ายสะสม 3,942,474.85 บาท คิดเป็นร้อยละ 84.36	<u>เป้าหมาย</u> 4,673,531.03 บาท การเบิกจ่ายสะสม 3,942,474.85 บาท คิดเป็นร้อยละ 84.36	กฟส.อ.ดจ.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	<u>เป้าหมาย</u> 1,202,833.24 บาท การเบิกจ่ายสะสม 796,592.07 บาท คิดเป็นร้อยละ 66.23	<u>เป้าหมาย</u> 1,202,833.24 บาท การเบิกจ่ายสะสม 796,592.07 บาท คิดเป็นร้อยละ 66.23	กฟส.อ.ดจ.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป, กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive	กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive สถานะสะสม พ.ค. 2567	กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive สถานะสะสม พ.ค. 2567	กบฟ.(ก3) มบง.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตาม 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาดพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง <u>เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1)</u> 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 8. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต) กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3) กvw.(ก3)
		กฟจ.สค. และ กฟฟ.โนสึงักัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.โนสึงักัด	กฟจ.สค. และ กฟฟ.โนสึงักัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.โนสึงักัด	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.อ.จ. ไม่มีลูกหนี้จากการให้เข้าขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ค้างชำระก่อนปี 2567	กฟส.อ.จ. ไม่มีลูกหนี้จากการให้เข้าขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ค้างชำระก่อนปี 2567	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.จ. ผบง.กฟส.อ.จ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.อ.จ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระจำนวน 3 ราย (บจก.คิงเบล โปรติวเซอร์, บจก.กาญจน โพลทรี ฟาร์ม, นางสาวโรจน์ ทุมนาค) หมายเหตุ* นายชนะโชค สุขผลา ผ่อนชำระปรับปรุงค่าไฟ	กฟส.อ.จ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระจำนวน 3 ราย (บจก.คิงเบล โปรติวเซอร์, บจก.กาญจน โพลทรี ฟาร์ม, นางสาวโรจน์ ทุมนาค) หมายเหตุ* นายชนะโชค สุขผลา ผ่อนชำระปรับปรุงค่าไฟ	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.จ.
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป (นโยบายกระทรวงมหาดไทย)	ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 17 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 1 ราย ยังไม่ดำเนินการ	ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 17 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 1 ราย ยังไม่ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.จ.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป จำนวน 15 รายการ - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล ลูกหนี้ราชการที่ กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รับผิดชอบ - สำนักงานจัดรูปที่ดิน อ.ดอนเจดีย์ - ที่ว่าการอำเภอดอนเจดีย์ (กองร้อยรักษาดินแดน) - สำนักงานที่ดินอำเภอดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์ - ที่ทำการสัสดีอำเภอดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก	ลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป จำนวน 15 รายการ - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล ลูกหนี้ราชการที่ กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รับผิดชอบ - สำนักงานจัดรูปที่ดิน อ.ดอนเจดีย์ - ที่ว่าการอำเภอดอนเจดีย์ (กองร้อยรักษาดินแดน) - สำนักงานที่ดินอำเภอดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์ - ที่ทำการสัสดีอำเภอดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.จ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 10,183,969.52 บาท ปิดงาน 10,183,969.52 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับคะแนน 5	งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 10,183,969.52 บาท ปิดงาน 10,183,969.52 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับคะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.จ. ผบง.กฟส.อ.จ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	งบลงทุน (I) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 3,586,527.25 บาท ปิดงาน 3,586,527.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับคะแนน 5	งบลงทุน (I) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 3,586,527.25 บาท ปิดงาน 3,586,527.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับคะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	งบโครงการ (P) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 16,490,035.56 บาท ปิดงาน 9,676,579.94 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.68 ระดับคะแนน 5	งบโครงการ (P) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 16,490,035.56 บาท ปิดงาน 9,676,579.94 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.68 ระดับคะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.
	3.5.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 3,711,733.27 บาท ปิดงาน 670,742.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.07 ระดับคะแนน 1	งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 3,711,733.27 บาท ปิดงาน 670,742.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.07 ระดับคะแนน 1	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.
		งบลงทุน (I) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 2,239,949.24 บาท ปิดงาน 484,602.24 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.63 ระดับคะแนน 1	งบลงทุน (I) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 2,239,949.24 บาท ปิดงาน 484,602.24 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.63 ระดับคะแนน 1	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ. ผบง.กฟส.อ.คจ.
		งบโครงการ (P) (สถานะข้อมูล 24 มิ.ย. 2567) มูลค่างานตั้งต้น 3,178,350.04 บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น 3,178,350.04 บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	จำนวนงานก่อสร้างค่าง 14 งาน ดำเนินการปิดงาน 8 งาน อยู่ระหว่างการแก้ไขงาน 1 งาน (อยู่ระหว่างยกเลิก CLSD E2) เนื่องจากต้องเปิดเป็นใบสั่งงาน คงเหลือจำนวนงานก่อสร้างค่าง 5 งาน	จำนวนงานก่อสร้างค่าง 14 งาน ดำเนินการปิดงาน 8 งาน อยู่ระหว่างการแก้ไขงาน 1 งาน (อยู่ระหว่างยกเลิก CLSD E2) เนื่องจากต้องเปิดเป็นใบสั่งงาน คงเหลือจำนวนงานก่อสร้างค่าง 5 งาน	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก Location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก Location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 162 ราย ดำเนินการจัดทำสัญญาแล้ว 162 ราย (สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567)	สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 162 ราย ดำเนินการจัดทำสัญญาแล้ว 162 ราย (สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567)	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	หลักประกันการใช้ไฟ ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 162 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (เงินสด) 119 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (ไม่ใช่เงินสด) 39 ราย **อยู่ระหว่างดำเนินการกลับรายการทบทวนเนื่องจากไม่ใช้งาน จำนวน 4 ราย** (สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567)	หลักประกันการใช้ไฟ ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 162 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (เงินสด) 119 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (ไม่ใช่เงินสด) 39 ราย **อยู่ระหว่างดำเนินการกลับรายการทบทวนเนื่องจากไม่ใช้งาน จำนวน 4 ราย** (สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567)	กบฟ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กตส.(ก3) ดำเนินการ	กตส.(ก3) ดำเนินการ	กตส.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม Goal (FSE)				
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน ความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 4% ขึ้นไป ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 3% - 4% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 2% - 3% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1% - 2% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ไม่เกิน 1% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 35,177 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 12,487 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 35.50% ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 37,908 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,182 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.77% **การชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงิน BPM ลดลงจากปี 2566 0.73%**	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 94,382 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 32,895 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.85% ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้าทั้งสิ้น 94,903 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 32,852 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.62% **การชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงิน BPM ลดลงจากปี 2566 0.23%**	ผบต.กฟส.อ.จ. ผบง.กฟส.อ.จ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน												
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567													
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่ <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ ภายใน ก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บนจ., คตล. และ กส.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยค., ทก., ดช., ทร., ลข., คตม., นญช., สพน., ลญ. และ ดมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สตง., ทคก., หปร. และ บลง.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 (จำนวนคำร้อง 25 คำร้อง (เฉพาะที่เข้าเงื่อนไข)) สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567 นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.01 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 (จำนวนคำร้อง 116 คำร้อง (เฉพาะที่เข้าเงื่อนไข)) สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567 กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีการดำเนินการ	กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 (จำนวนคำร้อง 51 คำร้อง (เฉพาะที่เข้าเงื่อนไข)) สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567 นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.12 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 (จำนวนคำร้อง 206 คำร้อง (เฉพาะที่เข้าเงื่อนไข)) สถานะข้อมูล 11 มิ.ย. 2567 กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 10 วันทำการ กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีการดำเนินการ	ผบต.กฟส.อ.ดจ.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ													
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
			คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3))													

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครขอรับการรับรองการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ตามหนังสือ กลต.150/2567 ลว. 9 เม.ย. 2567 รับการตรวจประเมินจากคณะอนุกรรมการฯ ในวันที่ 9 พ.ค. 2567 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประกาศผล	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครขอรับการรับรองการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ตามหนังสือ กลต.150/2567 ลว. 9 เม.ย. 2567 รับการตรวจประเมินจากคณะอนุกรรมการฯ ในวันที่ 9 พ.ค. 2567 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประกาศผล	คณะทำงานฯ กฟส.อ.ดจ.

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) The diagram illustrates two main categories of feedback channels: Digital and Physical. Digital channels include PEA Mobile Application, PEA Email, PEA Live chat, PEA website, Social network, and PEA Viber. Physical channels include Feedback cards placed at various locations, Feedback boxes, and QR codes. A central circle labeled 'Survey' connects these channels to a final outcome: 'นำผลวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข' (Use analysis results of customer satisfaction below level 3 to improve). Other related terms like 'Feedback card', 'Feedback box', and 'Smart Queue' are also mentioned.	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟผ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟผ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟผ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟผ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน <u>15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน <u>15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : Front Manager กฟผ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟผ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส.</u> บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง, กฟส.อ.จ. - <u>กบล.(ก3)</u> รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 13 ราย (สถานะสะสม 1 เม.ย. - 12 มิ.ย. 2567) - กฟส.อ.ดอนเจดีย์ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 13 ราย (สถานะสะสม 1 เม.ย. - 12 มิ.ย. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 5,125 ราย - กดประเมินความพึงพอใจ 3,722 ราย - สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 72.62 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.78 ไม่มีข้อมูล	- กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 28 ราย (สถานะสะสม 12 มิ.ย. 2567) - กฟส.อ.ดอนเจดีย์ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 28 ราย (สถานะสะสม 12 มิ.ย. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 10,321 ราย - กดประเมินความพึงพอใจ 8,686 ราย - สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 84.16 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.80 ไม่มีข้อมูล	ผบต.กฟส.อ.จ. ผบก.กฟส.อ.จ. FM. กฟส.อ.จ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้าเป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข., สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค. หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าท่าทราย 2 (ชั่วคราว) ไม่สามารถติดตั้งเครื่องวัดได้ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ Recloser			กปบ.(ก3)
	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะเป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียมัง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียมัง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียมัง	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM.
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาเป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 (บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) กฟส.อ.ดจ. 1 ราย ; บจก.ไทยฟู้ดส์โลทรีรี่ฟาร์ม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย 1. บจก.ไทยฟู้ดส์โลทรีรี่ฟาร์ม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย 1. บจก.ไทยฟู้ดส์โลทรีรี่ฟาร์ม	กบล.(ก3) กฟส.อ.ดจ. FM.
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.กาญจน โพลทรี ฟาร์ม https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/18pWrO5NvxW7-iGu8l5f4zwedKOtw5Ln1dU	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 จำนวน 2 ราย 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ 2. บจก.กาญจน โพลทรี ฟาร์ม	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 จำนวน 2 ราย 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ 2. บจก.กาญจน โพลทรี ฟาร์ม	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรจส์ไฟเจียเม้ง - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ หมายเหตุ ยังไม่มีลูกค้าประเภทงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ หมายเหตุ ยังไม่มีลูกค้าประเภทงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง	ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM.
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) กฟส.อ.ดจ. 1 ราย ; บจก.ไทยฟู้ดส์โพลีเทอรี่ฟาร์ม	ไม่มีข้อมูล	ลูกค้ารายเดิมที่เคยใช้บริการ 1 ราย ดำเนินการเข้าพบ 7 มี.ค. 2567 ลูกค้าขอพิจารณาและนำเสนอผู้บริหาร	
	(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 กฟส.อ.ดจ. 54 ราย โดยมีกลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ/ เอกชน ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อเดือนมากกว่า 2,000 หน่วย รวมอยู่ในประเภทนี้ด้วย 11 ราย	ดำเนินการเข้าพบไตรมาส 2/2567 จำนวน 6 ราย สนใจ 6 ราย	ดำเนินการเข้าพบไตรมาส 1/2567 จำนวน 21 ราย สนใจ 11 ราย, ไม่สนใจ 10 ราย ดำเนินการเข้าพบไตรมาส 2/2567 จำนวน 6 ราย สนใจ 6 ราย	กฟส.อ.ดจ. FM.
	(3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก๊สแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	
	(4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.กาญจน โพลเทรี ฟาร์ม เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	ไม่มีข้อมูล	ดำเนินการเข้าพบไตรมาส 1/2567 จำนวน 2 ราย สนใจ 1 ราย, ไม่สนใจ 1 ราย	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เป้าหมาย เกี่ยวข้อง (ต่อ)	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย -กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.ขนาด L/M/S และ กฟผ. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส -กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตามหนังสือที่ ก.3กฟส.อ.ดจ.444/2567 ลว. 1 ก.ค. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNla_zmI	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตามหนังสือที่ ก.3กฟส.อ.ดจ.444/2567 ลว. 1 ก.ค. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNla_zmI	กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC FM.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวข้อง (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ กงก.(ก)(ขบ)-264/2567 ลว. 22 มี.ค. 2567 ลว. 22 มี.ค. 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟช. ในสังกัด สายงาน กต. ดังนี้ - กฟผ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย หรือไม่น้อยกว่าที่ กงก. กำหนด (ภายใน มี.ค. 2567) หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส.อ.ดจ. เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 (3) กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส.อ.ดจ. รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM (4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรสไฟฟ้าเจียเม้ง กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.ดจ. 5 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ (2), 2. บจก.มิตรน้ำขี้โรซ์, 3. หจก.ทองวิไล, 4. บจก.ชิดได้เมสคัพพันธุ์	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmpls.pea.co.th/ ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพบูลย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmpls.pea.co.th/ ไตรมาส 1/2567 ; จำนวน 4 ราย 1.นางรัชกร อิมพันธ์, 2.บจก.ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ, 3.หจก.โรงสีโพธิ์ทรัพย์ภรณ์ 4.บจก.นำชัยพาเวอร์ ชัพพลาย ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพบูลย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.เทศบาล ด.ดอนเจดีย์	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุพฤติมิชอบ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00)	กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุพฤติมิชอบ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100	กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าเป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ตจ.445/2567 ลว. 1 ก.ค. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ตจ.208/2567 ลว. 1 เม.ย. 2567 สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ตจ.445/2567 ลว. 1 ก.ค. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1Gx3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml	กฟส.อ.ตจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC FM.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบล.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (ภายในเดือน ธ.ค. 2566) - กฟส.(L,M,S เฉพาะ บณจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟส.(L,M,S เฉพาะ บณจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/ 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.ดจ. 5 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์ (2), 2. บจก.มิตรน้ำซ้อยโรซ์, 3. หจก.ทองวิไล, 4. บจก.ชิดได้เม็คคัพพันธุ์	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพบูลย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ ไตรมาส 1/2567 ; จำนวน 4 ราย 1.นารัชกร อิมพันธ์, 2.บจก.ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ, 3.หจก.โรงสีไฟฟ้าทรัพย์ภรณ์ 4.บจก.นำชัยฟาวเวอร์ ซัพพลาย ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพบูลย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.เทศบาล ด.ดอนเจดีย์	กฟส.อ.ดจ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเชื่อมโยงลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเชื่อมโยงในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเชื่อมโยงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพลูย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ ไตรมาส 1/2567 ; จำนวน 4 ราย 1.นางรัชกร อิมพันธ์, 2.บจก.ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ, 3.หจก.โรงสีโพธิ์ทรัพย์ปกรณ 4.บจก.นำชัยพาเวอร์ ชัพพลาย ไตรมาส 2/2567 ; จำนวน 3 ราย 1.โรงสีสินไพลูย์, 2.บจก.อัครวัฒน์พลังงานพืชหมุนเวียน, 3.สนง.เทศบาล ต.ดอนเจดีย์	กฟส.อ.ดจ. FM.
	1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)/797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.)</u> หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.			
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้งาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการกิจกรรม	กฟส.อ.ดจ. FM.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เชื่อมโยง เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส			
		กฟส.ขนาด L/M,	กฟส.ขนาด L/M,	กบส.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย.</u> , ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ 1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-591204" 2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี" กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.as กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ 1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-591204" 2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี" กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	กฟส.อ.ดจ.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</u> - <u>กบส.(ก3)</u> รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - <u>กคส.(ก3)</u> รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ <u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 202 รายผ่านระบบ SAP จำนวน 31 รายคิดเป็นร้อยละ 86.70	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 453 รายผ่านระบบ SAP จำนวน 68 รายคิดเป็นร้อยละ 86.95	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ค และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) กฟส.อ.คจ.
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Packa และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.คจ. FM
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้ง เตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้ง เตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	กบล.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ. ผบต.กฟส.อ.คจ. FM

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟผ. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟผ.	กฟผ.	กบส.(ก3) กฟผ.
	7. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลฟ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) หมายเหตุ : สำรวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NjlyMDgyY	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ.	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ.	กบส.(ก3)
	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบป.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	กฟส.สค.	กฟส.สค.	ทุกฝ่าย

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.44	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กวว.(ก3) ผบก.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss ทบทวนมาตรการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 1141/2567 ลว. 8 มิ.ย. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss ทบทวนมาตรการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 1141/2567 ลว. 8 มิ.ย. 2567	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ดจ. ผบก.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ) <u>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)</u>	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ป้องกันได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ผลการดำเนินการ คะแนน NL1 = 5.000 คะแนน NL2 = 4.886	ผลการดำเนินการ (สถานะ มี.ค. 2567) คะแนน NL1 = 5.000, คะแนน NL2 = 4.972 ผลการดำเนินการ (สถานะ มิ.ย. 2567) คะแนน NL1 = 5.000, คะแนน NL2 = 4.886	กบส.(ก3) ผบต.กฟส.อ.จ. ผบก.กฟส.อ.จ.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) <u>กฟส.อ.จ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง</u>	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	กวว.(ก3) ผบก.กฟส.อ.จ.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ <u>กฟส.อ.จ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง</u>	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 5 เครื่อง อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 5 เครื่อง อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	ผบก.กฟส.อ.จ.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM <u>กฟส.อ.จ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง</u>	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 7 เครื่อง - เปิดโบลั๊งาน จำนวน 3 เครื่อง (สถานะ CLSD) - เปิด WBS จำนวน 4 งาน ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 งาน อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 งาน	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 7 เครื่อง - เปิดโบลั๊งาน จำนวน 3 เครื่อง (สถานะ CLSD) - เปิด WBS จำนวน 4 งาน ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 งาน อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 งาน	ผบก.กฟส.อ.จ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ผกป.กฟส.อ.จ.
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง			
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MUM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดหวัง) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ฝงภ.(กต)	ฝงภ.(กต)	ฝงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ฝงภ.(กต)	ฝงภ.(กต)	ฝงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส			
	3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ส่องจุดร้อน/Patial Discharge ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบล.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบล.(ก3)	ฝงภ.(กต)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	กฟภ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบส.(ก3)	กฟภ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบส.(ก3)	ฝภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ค่าใช้จ่ายงาน PM = 259,119.45 ค่าใช้จ่ายงาน CM = 1,717,453.64 อัตราส่วน 6.628 https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJrJoiOGNhODAwOWUzTgQ0NS00YiVmlTKyZWQIMmXN2NmZThiZiQ0liwidCI6ImEyMzM5ZiZkLWJmNGEiNDRkYi04OGVlWniOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiEwfiQ%3D%3D	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไตรมาส 1/2567 PM = 288,161.03, CM = 79,493.36 อัตราส่วน 3.625 ไตรมาส 2/2567 PM = 259,119.45, CM = 1,717,453.64 อัตราส่วน 6.628 https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJrJoiOGNhODAwOWUzTgQ0NS00YiVmlTKyZWQIMmXN2NmZThiZiQ0liwidCI6ImEyMzM5ZiZkLWJmNGEiNDRkYi04OGVlWniOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiEwfiQ%3D%3D	ฝภ.กฟส.อ.ดจ.
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจร SAIFI สูง)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครียอย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.อ.ดจ. :: วงจร DOA07	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1li1pdvlyNRBXiGUWIE7RiaL_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1li1pdvlyNRBXiGUWIE7RiaL_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	ฝภ.กฟส.อ.ดจ.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1li1pdvlyNRBXiGUWIE7RiaL_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1li1pdvlyNRBXiGUWIE7RiaL_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	ฝภ.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีทีสุด)	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.อ.คจ. :: ไม่มีข้อมูล 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0 4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรม ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcg5k6tbVYqWdbsOr raGEA1Wg9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcg5k6tbVYqWdbsOr raGEA1Wg9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315 - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี 1. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (ธนาคารออมสินดอนเจดีย์) 2. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (บึงพิทักษ์ตลาดดอนเจดีย์) 3. บริเวณ DOA01S - จุดแบ่งเขต (SF6 บึงเซลล์-วัดอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 36.32 กม. 4. บริเวณ DOA06S- จุดแบ่งเขต (DIS โลดัส - วันอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 34.03 กม. - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายครั้งคราว 1. บริเวณ DOA06R-จุดแบ่งเขต (รีโคลสเซอร์โคกหม้อ - สระด่าน) ระยะทาง 47.84 กม. 2. บริเวณ SPC01F-สูตรระบบจำหน่าย (ท่ากุ่ม) ระยะทาง 2.68 กม. 3. บริเวณ DOA04F-สูตรระบบ (บ้านลาดปลาเค้า) ระยะทาง 5.83 กม. 4. บริเวณ DOA07S - จุดแบ่งเขต (ไฟแดงสระกระโจม - ทับตาเหนือ มิ่งลาดโรงเกลือ) ระยะทาง 4.83 กม.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรม ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcg5k6tbVYqWdbsOr raGEA1Wg9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcg5k6tbVYqWdbsOr raGEA1Wg9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315 - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี 1. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (ธนาคารออมสินดอนเจดีย์) รวมระยะทาง 56.5 2. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (บึงพิทักษ์ตลาดดอนเจดีย์) รวมระยะทาง 35.! 3. บริเวณ DOA01S - จุดแบ่งเขต (SF6 บึงเซลล์-วัดอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 36.32 กม. 4. บริเวณ DOA06S- จุดแบ่งเขต (DIS โลดัส - วันอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 34.03 กม. - ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายครั้งคราว 1. บริเวณ DOA06R-จุดแบ่งเขต (รีโคลสเซอร์โคกหม้อ - สระด่าน) ระยะทาง 47.84 กม. 2. บริเวณ SPC01F-สูตรระบบจำหน่าย (ท่ากุ่ม) ระยะทาง 2.68 กม. 3. บริเวณ DOA04F-สูตรระบบ (บ้านลาดปลาเค้า) ระยะทาง 5.83 กม. 4. บริเวณ DOA07S - จุดแบ่งเขต (ไฟแดงสระกระโจม - ทับตาเหนือ มิ่งลาดโรงเกลือ) ระยะทาง 4.83 กม.	กฟส.อ.คจ. กฟป.กฟส.อ.คจ. กฟป.กฟส.อ.คจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไตรมาส 2/2567 (สถานะ พ.ค. 2567) - ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 1 วงจร, ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 9 วงจร - ผลการดำเนินงาน 100.00 (ระบบสายส่ง), ผลการดำเนินงาน 0.00 (ระบบจำหน่าย)	ไตรมาส 1/2567 - ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 1 วงจร, ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 9 วงจร - ผลการดำเนินงาน 100.00	หมกป.กฟส.อ.คจ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ไตรมาส 2/2567 งานทั้งหมด - จุด, ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ - จุด **ไม่พบสิ่งผิดปกติ*	ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ไตรมาส 1/2567 งานทั้งหมด 44 จุด, ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 38 จุด, รอแก้ไขรวม 6 จุด คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 86.36 - ไตรมาส 2/2567 งานทั้งหมด - จุด, ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ - จุด **ไม่พบสิ่งผิดปกติ**	หมกป.กฟส.อ.คจ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กหว.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กหว.(ก3)	กหว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานรายปี)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กหว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กหว.(ก3)	กหว.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	กรย.(ก3) กวว.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	กฟภ.3	-
	4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	กฟภ.3	-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	กฟภ.3	-
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 69 สถานี	กฟภ.3	กฟภ.3	กสฟ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	กาว.(ก3) กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	ผงภ.(กต) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟผ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.25 (สถานะข้อมูล พ.ค. 2567)	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.64 (สถานะข้อมูล มี.ค. 2567) - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.25 (สถานะข้อมูล พ.ค. 2567)	ผงภ.(กต) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 99	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 98.80 (สถานะข้อมูล 26 มิ.ย. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 1363/2567 ลว. 26 มิ.ย. 2567	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.09 (สถานะข้อมูล 26 มี.ค. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 683/2567 ลว. 27 มี.ค. 2567 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 98.80 (สถานะข้อมูล 26 มิ.ย. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 1363/2567 ลว. 26 มิ.ย. 2567	ผงภ.(กต) ผบต.กฟส.อ.ตจ.
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. (ต่อ)	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.56 (สถานะข้อมูล 26 มิ.ย. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 1359/2567 ลว. 26 มิ.ย. 2567	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.84 (สถานะข้อมูล 25 มี.ค. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 673/2567 ลว. 26 มี.ค. 2567 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.56 (สถานะข้อมูล 26 มิ.ย. 2567) ตามหนังสือที่ ก.3กาว.(พร) 1359/2567 ลว. 26 มิ.ย. 2567	ผงภ.(กต) ผกป.กฟส.อ.ตจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง ด้าน Internal Process ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค กลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233 ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ.)127/2567 ลว. 23 ม.ค. 2567	กปบ.(ก3) กฟจ.สุพรรณบุรี - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 0.920 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 43.736 ตามหนังสือที่ ก.3กปบ.(วฟ.) 657/2567 ลว. 30 เม.ย. 2567	กปบ.(ก3) กฟจ.สุพรรณบุรี - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 0.920 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 43.736 ตามหนังสือที่ ก.3กปบ.(วฟ.) 657/2567 ลว. 30 เม.ย. 2567	กปบ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998	- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 3.221 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 39.78 ตามหนังสือที่ ก.3กปบ.(วฟ.) 657/2567 ลว. 30 เม.ย. 2567	- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 3.221 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 39.78 ตามหนังสือที่ ก.3กปบ.(วฟ.) 657/2567 ลว. 30 เม.ย. 2567	กปบ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	1.1.3 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง ค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 195 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 195 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน กฟส.อ.คจ. :: จำนวน 2 งาน	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 2 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงค์ 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของบประมาณ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 2 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงค์ 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของบประมาณ	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน																																																																																																																																																																																																				
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567																																																																																																																																																																																																					
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567																																																																																																																																																																																																					
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง ด้าน Internal Process ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค กลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.อ.คจ. :: จำนวน 2 งาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวัด 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของงบประมาณ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 LV_TR37-018337 ปป.บ้านถ้ำพระวงศ์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 LV_TR37-018337 ปป.บ้านถ้ำพระวงศ์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	กบข.(ก3) กฟป.กฟส.อ.คจ.																																																																																																																																																																																																				
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ 59 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ 59 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100.00	กฟป.กฟส.อ.คจ.																																																																																																																																																																																																				
	สรุปรายละเอียดเป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ PREVENTIVE MAINTENANCE ในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567 <table><tr><th rowspan="3">ลำดับที่</th><th rowspan="3">รหัส กฟก.</th><th rowspan="3">กฟก.</th><th colspan="2" rowspan="2">เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ (Visual Inspection เครื่อง)</th><th colspan="16">เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)</th><th rowspan="2">รวม</th></tr><tr><th colspan="4">ไตรมาสที่ 1</th><th colspan="4">ไตรมาสที่ 2</th><th colspan="4">ไตรมาสที่ 3</th><th colspan="5">ไตรมาสที่ 4</th></tr><tr><th>1 เฟส</th><th>3 เฟส</th><th>รวม</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th><th>ก.ค.</th><th>ส.ค.</th><th>ก.ย.</th><th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th></tr><tr><td>1</td><td>01101</td><td>กฟส.นครพนม</td><td>26</td><td>785</td><td>811</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>467</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>811</td></tr><tr><td>2</td><td>011201</td><td>กฟส.ดอนมดแดง</td><td>11</td><td>200</td><td>211</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>209</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>211</td></tr><tr><td>3</td><td>02101</td><td>กฟส.สุพรรณบุรี</td><td>404</td><td>331</td><td>935</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>495</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>935</td></tr><tr><td>4</td><td>02201</td><td>กฟส.บางบาล</td><td>242</td><td>160</td><td>402</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>322</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>402</td></tr><tr><td>5</td><td>02301</td><td>กฟส.ขอนแก่น</td><td>204</td><td>59</td><td>263</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>263</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>263</td></tr><tr><td>6</td><td>02401</td><td>กฟส.ศรีสะเกษ</td><td>148</td><td>112</td><td>260</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>228</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>260</td></tr><tr><td>7</td><td>02501</td><td>กฟส.สตูล</td><td>181</td><td>144</td><td>325</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>309</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>325</td></tr></table>	ลำดับที่	รหัส กฟก.	กฟก.	เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ (Visual Inspection เครื่อง)		เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)																รวม	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4					1 เฟส	3 เฟส	รวม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	1	01101	กฟส.นครพนม	26	785	811	43	43	43	43	43	43	43	43	467	0	0	0	0	811	2	011201	กฟส.ดอนมดแดง	11	200	211	1	1	1	1	1	1	1	1	209	0	0	0	0	211	3	02101	กฟส.สุพรรณบุรี	404	331	935	55	55	55	55	55	55	55	55	495	0	0	0	0	935	4	02201	กฟส.บางบาล	242	160	402	10	10	10	10	10	10	10	10	322	0	0	0	0	402	5	02301	กฟส.ขอนแก่น	204	59	263	0	0	0	0	0	0	0	0	263	0	0	0	0	263	6	02401	กฟส.ศรีสะเกษ	148	112	260	4	4	4	4	4	4	4	4	228	0	0	0	0	260	7	02501	กฟส.สตูล	181	144	325	2	2	2	2	2	2	2	2	309	0	0	0	0	325	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ 20 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ 20 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100.00	กฟป.กฟส.อ.คจ.
	ลำดับที่						รหัส กฟก.	กฟก.	เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ (Visual Inspection เครื่อง)		เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)																รวม																																																																																																																																																																													
ไตรมาสที่ 1					ไตรมาสที่ 2						ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4																																																																																																																																																																																									
1 เฟส		3 เฟส	รวม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.																																																																																																																																																																																					
1	01101	กฟส.นครพนม	26	785	811	43	43	43	43	43	43	43	43	467	0	0	0	0	811																																																																																																																																																																																					
2	011201	กฟส.ดอนมดแดง	11	200	211	1	1	1	1	1	1	1	1	209	0	0	0	0	211																																																																																																																																																																																					
3	02101	กฟส.สุพรรณบุรี	404	331	935	55	55	55	55	55	55	55	55	495	0	0	0	0	935																																																																																																																																																																																					
4	02201	กฟส.บางบาล	242	160	402	10	10	10	10	10	10	10	10	322	0	0	0	0	402																																																																																																																																																																																					
5	02301	กฟส.ขอนแก่น	204	59	263	0	0	0	0	0	0	0	0	263	0	0	0	0	263																																																																																																																																																																																					
6	02401	กฟส.ศรีสะเกษ	148	112	260	4	4	4	4	4	4	4	4	228	0	0	0	0	260																																																																																																																																																																																					
7	02501	กฟส.สตูล	181	144	325	2	2	2	2	2	2	2	2	309	0	0	0	0	325																																																																																																																																																																																					
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ 201 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.53	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ 201 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.53	กฟป.กฟส.อ.คจ.																																																																																																																																																																																																				
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1,895 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ 63 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.23	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ 63 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.23	กฟป.กฟส.อ.คจ.																																																																																																																																																																																																				
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1,075 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กฟป.กฟส.อ.คจ.																																																																																																																																																																																																				

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare	ผกป.กฟส.อ.จ. ผู้ดูแลระบบ VOC

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1-2/2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)	CLSD F4 - ระบบ SAP (PS) จำนวน 8 งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 6 งาน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 1342/2567 ลว. 24 มิ.ย. 2567	CLSD F4 - ระบบ SAP (PS) จำนวน 3 งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	ปป.แรงต่ำ - ระบบ SAP (PS) จำนวน 9 งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 9 งาน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 1342/2567 ลว. 24 มิ.ย. 2567	ปป.แรงต่ำ - ระบบ SAP (PS) จำนวน - งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน - งาน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	
	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมาณชลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2567	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)	
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 6 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 6 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 6 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%</u>)				

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง) กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 6 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 5 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 (หม้อแปลง 28-002139 ; หน้าวัดตรา)	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 5 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 (หม้อแปลง 28-002139 ; หน้าวัดตรา)	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 24 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 24 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 24 เครื่อง	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 24 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 19 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 79.17	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 19 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 79.17	กฟป.กฟส.อ.ดจ.
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)				

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนี SAIFI, SAIDI กฟฟ.จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ตามหนังสือที่ ก.3กฟฟ.(วฟ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตามแผนงาน 1. แผนงานระยะเร่งด่วน 8 กิจกรรม 2. แผนงานระยะสั้น 9 กิจกรรม 3. แผนงานระยะกลาง 9 กิจกรรม 4. แผนงานระยะยาว 8 กิจกรรม กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รายงานผลผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfR0HR0rFEU11n0GSI1NV/zp2?htmlview	อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนี SAIFI, SAIDI กฟฟ.จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ตามหนังสือที่ ก.3กฟฟ.(วฟ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตามแผนงาน 1. แผนงานระยะเร่งด่วน 8 กิจกรรม 2. แผนงานระยะสั้น 9 กิจกรรม 3. แผนงานระยะกลาง 9 กิจกรรม 4. แผนงานระยะยาว 8 กิจกรรม กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รายงานผลผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMQHfR0HR0rFEU11n0GSI1NV/zp2?htmlview	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช			กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. <u>กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 2 งาน</u> <u>1. ป.ป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (2.950)</u> <u>2. ป.ป.22 เควี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (4.660)</u>	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJNA.0004 ป.ป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (C1) 2. P-TDD02.3-I-DOJNA.0009 ป.ป.22 เควี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (C1)	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJNA.0004 ป.ป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (C1) 2. P-TDD02.3-I-DOJNA.0009 ป.ป.22 เควี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (C1)	กรย.(ก3) กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. <u>กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 4 งาน</u> <u>1. ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1</u> <u>2. ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2</u> <u>3. ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3</u> <u>4. ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4</u>	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJIA.0005 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1 (F4) 2. P-TDD02.3-I-DOJIA.0006 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2 (F4) 3. P-TDD02.3-I-DOJIA.0007 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3 (F4) 4. P-TDD02.3-I-DOJIA.0008 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4 (C1)	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJIA.0005 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1 (F4) 2. P-TDD02.3-I-DOJIA.0006 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2 (F4) 3. P-TDD02.3-I-DOJIA.0007 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3 (F4) 4. P-TDD02.3-I-DOJIA.0008 ป.ป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4 (C1)	กรย.(ก3) กฟป.กฟส.อ.ดจ.
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีขานครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3)	กรย.(ก3)	กรย.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน กฟส.อ.คจ. :: จำนวน 5 งาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ 1YB-01	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 5 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 (A0) 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 (A0) 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 (A0) 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 (C1) 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 5 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 (A0) 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 (A0) 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 (A0) 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 (C1) 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.อ.คจ. :: จำนวน 5 งาน	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	2.8 การบริหารลงทุนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.คจ.
	2.8.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน	กฟอ.พทท. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กฟอ.พทท. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กบข.(ก3)
	2.8.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง	กบข.(ก3)
	2.8.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันใต้ไลน์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1) 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันใต้ไลน์ อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1) 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.8.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม อยู่ระหว่างงานก่อสร้าง (C1)	ผกป.กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่ง กฟส.อ.ดจ.ที่ ดจ. 022/2567 ลว. 17 ม.ค. 2567	แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่ง กฟส.อ.ดจ.ที่ ดจ. 022/2567 ลว. 17 ม.ค. 2567	ผพค.กสข.(ก3) กฟส.อ.ดจ.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั่วรั่วรั่ว หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมรั่วรั่วรั่วหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567	
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1-2/2567
ด้าน Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน												
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567													
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567													
แผนงานเพิ่มเติม																
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 47 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน 9 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 78.33	จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม ไตรมาส 1/2567 ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 24 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน 18 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 40.00 ไตรมาส 2/2567 ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 47 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน 9 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 78.33	กฟส.อ.ดจ. จป. จป.
	ร้อยละการลงข้อมูล															
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4													
22.5	45	67.5	90													
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 12 ครั้ง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 24 ครั้ง	กฟส.อ.ดจ. จป.												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	
		ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สูงใหญ่	เป้าหมายในงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1-2/2567 จำนวน 279 ใบงาน ดำเนินการได้ จำนวน 396 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 141.94	ไตรมาส 1/2567 ดำเนินการได้ จำนวน 231 ใบงาน ไตรมาส 2/2567 ดำเนินการได้ จำนวน 165 ใบงาน เป้าหมายในงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1-2/2567 จำนวน 279 ใบงาน ดำเนินการได้ จำนวน 396 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 141.94	ผกป.กฟส.อ.จ. ผบต.กฟส.อ.จ. จป.	