

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม 1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของแต่ละการไฟฟ้า เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด (ระดับ 5 อัตรากำไรร้อยละ 25) - ความพึงพอใจรายการลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 351,241.20 บาท (สถานะ ก.พ. 2567) ต้นทุนงาน จำนวน 340,476.52 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 10,764.68 บาท คิดเป็นอัตรากำไร 3.06 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)399/2567 ลว. 20 มี.ค. 2567	รายได้งานก่อสร้าง C02.2 จำนวน 351,241.20 บาท (สถานะ ก.พ. 2567) ต้นทุนงาน จำนวน 340,476.52 บาท กำไร(ขาดทุน) จำนวน 10,764.68 บาท คิดเป็นอัตรากำไร 3.06 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(บส)399/2567 ลว. 20 มี.ค. 2567	หมก.กฟส.อ.ดจ. ผบด.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 12 ใบ (สถานะ ก.พ. 2567) ปิดงานได้ 11 ใบ คิดเป็นร้อยละ 91.67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)448/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 12 ใบ (สถานะ ก.พ. 2567) ปิดงานได้ 11 ใบ คิดเป็นร้อยละ 91.67 หนังสือเลขที่ ก.3กบฟ.(ปว)448/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	หมก.กฟส.อ.ดจ. ผบด.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 171,286.70 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 169,285.84 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 1.81	รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 171,286.70 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 169,285.84 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 1.81	หมก.กฟส.อ.ดจ. ผบด.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 1,028,563.63 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 453,217.30 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 126.95	รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 1,028,563.63 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 453,217.30 บาท ลดลง จากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 126.95	
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	หมก.กฟส.อ.ดจ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายได้เก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบค.(ก3) หมก.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 10 ราย	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีจำนวนมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย จำนวน 10 ราย	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) - Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 16,368,765.28 บาท - Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 10,552,364.06 บาท	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) - Portion A รายได้ค่าไฟฟ้า 16,368,765.28 บาท - Portion B รายได้ค่าไฟฟ้า 10,552,364.06 บาท	ผบง.กฟส.อ.ดจ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ผ้งภ.(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	เป้าหมาย 1,759,531.26 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,146,145.12 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.14	เป้าหมาย 1,759,531.26 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,146,145.12 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.14	กฟส.อ.ดจ.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	เป้าหมาย 481,133.30 บาท การเบิกจ่ายสะสม 180,759.76 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.57	เป้าหมาย 481,133.30 บาท การเบิกจ่ายสะสม 180,759.76 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.57	กฟส.อ.ดจ.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป, กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive	กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive สถานะสะสม ก.พ. 2567	กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำรายงาน พร้อมจัดวางใน google drive สถานะสะสม ก.พ. 2567	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตาม 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS จำนวนชั่วโมง 1,022.50 ชั่วโมง จำนวนเงิน 269,684.13 บาท	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS จำนวนชั่วโมง 1,022.50 ชั่วโมง จำนวนเงิน 269,684.13 บาท	ผกป.กพล.อ.ตจ.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS จำนวนชั่วโมง 787.30 ชั่วโมง จำนวนเงิน 207,950.61 บาท	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS จำนวนชั่วโมง 787.30 ชั่วโมง จำนวนเงิน 207,950.61 บาท	ผบต.กพล.อ.ตจ. ผกป.กพล.อ.ตจ.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาศะยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมีเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอค่าเป้าหมาย)	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ฝงภ.(กต)
		กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
		กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)	
		กรย.(ก3)	กรย.(ก3)	
		กบษ.(ก3)	กบษ.(ก3)	
		กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	
		กกว.(ก3)	กกว.(ก3)	
		กฟจ.สค.	กฟจ.สค.	
		และ กฟฟ.ในสังกัด	และ กฟฟ.ในสังกัด	
		กฟจ.นฐ.	กฟจ.นฐ.	
		และ กฟฟ.ในสังกัด	และ กฟฟ.ในสังกัด	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ค้างชำระก่อนปี 2567	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกหนี้จากการให้เช่าขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ค้างชำระก่อนปี 2567	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระจำนวน 1 ราย (นายสาโรจน์ พุ่มนาค)	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระจำนวน 1 ราย (นายสาโรจน์ พุ่มนาค)	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป (นโยบายกระทรวงมหาดไทย)	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 17 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย ค้างชำระจำนวน 17 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วัน ขึ้นไป จำนวน 18 รายการ - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล 15 รายการ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก - ที่ว่าการอำเภอดอนเจดีย์ (กองร้อยรักษาดินแดน)	กฟส.อ.ดจ. มีลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ อายุตั้งแต่ 180 วัน ขึ้นไป จำนวน 18 รายการ - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล 15 รายการ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์ - โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก - ที่ว่าการอำเภอดอนเจดีย์ (กองร้อยรักษาดินแดน)	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ดจ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	มูลค่างานตั้งต้น 9,399,295.99 บาท ปิดงาน 3,808,928.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.52 ระดับคะแนน 5	มูลค่างานตั้งต้น 9,399,295.99 บาท ปิดงาน 3,808,928.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.52 ระดับคะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 2,718,285.45 บาท ปิดงาน 2,315,759.19 บาท คิดเป็นร้อยละ 85.19 ระดับคะแนน 5	งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น 2,718,285.45 บาท ปิดงาน 2,315,759.19 บาท คิดเป็นร้อยละ 85.19 ระดับคะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ. ผบง.กฟส.อ.ตจ.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)			
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ. ผบง.กฟส.อ.ตจ.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	งบลงทุน (I) มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	
		งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	งบโครงการ (P) มูลค่างานตั้งต้น - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00 ระดับคะแนน 1	กบฟ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ. ผบง.กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.3 งานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัยสินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	จำนวนงานก่อสร้างคงค้าง 8 งาน ดำเนินการปิดงาน 1 งาน อยู่ระหว่างการแก้ไขงาน 2 งาน (งานปี 2559 สถานะ B1) คงเหลือจำนวนงานก่อสร้างคงค้าง 5 งาน	จำนวนงานก่อสร้างคงค้าง 8 งาน ดำเนินการปิดงาน 1 งาน อยู่ระหว่างการแก้ไขงาน 2 งาน (งานปี 2559 สถานะ B1) คงเหลือจำนวนงานก่อสร้างคงค้าง 5 งาน	กบฟ.(ก3) ผกบ.กฟส.อ.ตจ. ผบง.กฟส.อ.ตจ.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อวัสดุหลัก-รอง ผลผลิตกันต์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุหลัก-รอง ผลผลิตกันต์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม วัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อวัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม วัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุรอง และผลผลิตกันต์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3) ดำเนินการ	กบฟ.(ก3)
	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 159 ราย ดำเนินการจัดทำสัญญาแล้ว 158 ราย ยังไม่ดำเนินการจัดทำสัญญา 1 ราย **เอกสารการจัดทำสัญญาไม่สมบูรณ์**	สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 159 ราย ดำเนินการจัดทำสัญญาแล้ว 158 ราย ยังไม่ดำเนินการจัดทำสัญญา 1 ราย **เอกสารการจัดทำสัญญาไม่สมบูรณ์**	กบฟ.(ก3) ผบง.กฟส.อ.ตจ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	หลักประกันการใช้ไฟ ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 159 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (เงินสด) 116 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (ไม่ใช่เงินสด) 39 ราย **อยู่ระหว่างดำเนินการกลับรายการทบทวนเนื่องจากไม่ใช้งาน จำนวน 4 ราย**	หลักประกันการใช้ไฟ ประเภทเอกชนรายใหญ่ จำนวน 159 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (เงินสด) 116 ราย ดำเนินการชำระแล้ว (ไม่ใช่เงินสด) 39 ราย **อยู่ระหว่างดำเนินการกลับรายการทบทวนเนื่องจากไม่ใช้งาน จำนวน 4 ราย**	กบฟ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต ดำเนินการ	สายงาน กต ดำเนินการ	ผลง.กต)
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กตส.(ก3) ดำเนินการ	กตส.(ก3) ดำเนินการ	กตส.(ก3)

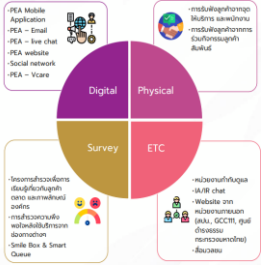
กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม Goal (FSE)				
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน ความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งสิ้น 38,844 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,053 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 33.60% ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งสิ้น 38,057 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,190 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.66% **การชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงิน BPM เพิ่มขึ้นจากปี 2566 1.06%**	ปี 2566 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งสิ้น 38,844 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,053 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 33.60% ปี 2567 จำนวนการชำระค่าไฟฟ้า ทั้งสิ้น 38,057 ราย ดำเนินการชำระผ่าน BPM 13,190 ราย คิดเป็นสัดส่วนการชำระเงินผ่าน BPM 34.66% **การชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงิน BPM เพิ่มขึ้นจากปี 2566 1.06%**	ผบด.กฟส.อ.จ. ผบง.กฟส.อ.จ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน										
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567											
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567											
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.83 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 65.22	กรณีไม่ต้องดำเนินการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 1 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 1.83 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 65.22	ผบต.กฟส.อ.จ.										
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่ <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผังผ.(กต) ภายใน 20 วัน <u>หลังสิ้นไตรมาส</u> 1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ภายใน ก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่งภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บนจ., คดล. และ กล.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศบจ., สข., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดตม., นนุช., สพน., ลญ. และ ดมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สตง., ทคก., หปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงานภายใน ต.ค. 2567	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่		ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	นอกเขตชุมชน :: ระยะเวลาดำเนินการตามเป้าหมาย 3 วันทำการ ระยะเวลาดำเนินการ 2.10 วัน ระยะเวลาดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 80.56
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ												
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ												
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ												
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 <u>จำนวน 12 แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นร., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 <u>จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นร., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการสมัครเข้ารับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประกาศผลการคัดกรองใบสมัครขั้นต้น	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการสมัครเข้ารับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประกาศผลการคัดกรองใบสมัครขั้นต้น	คณะทำงานฯ กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกวดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 <u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ <u>ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส.</u> บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง, กฟส.อ.ดจ. - <u>กบล.(ก3)</u> รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	- กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 15 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - กฟส.อ.ดอนเจดีย์ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 15 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 4,789 ราย - กวดประเมินความพึงพอใจ 4,865 ราย - สัดส่วนการกวดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 101.59 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.81	- กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 15 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - กฟส.อ.ดอนเจดีย์ นำผลวิเคราะห์การประเมินสำหรับลูกค้า ที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 15 ราย (สถานะสะสม มี.ค. 2567) - จำนวนคิวทั้งหมด 4,789 ราย - กวดประเมินความพึงพอใจ 4,865 ราย - สัดส่วนการกวดประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 101.59 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.81	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ. FM. กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้าเป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข., สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.			กปบ.(ก3)
	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะเป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง กฟส.อ.คจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์ 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์ 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง	กบส.(ก3) ผบต.กฟส.อ.คจ. FM.
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษาเป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 (บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษามือแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) กฟส.อ.คจ. 1 ราย ; บจก.ไทยฟู้ดส์โพลีเทอรี่ฟาร์ม - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.คจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน กฟส.อ.คจ. 2 ราย ; 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์, 2. บจก.กาญจน โพลเทรี ฟาร์ม https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/18pWrO5NvxW7-iGu8l5f4zwedKOtw5Ln1d	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย 1. บจก.ไทยฟู้ดส์โพลีเทอรี่ฟาร์ม กฟส.อ.คจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 จำนวน 2 ราย 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์ 2. บจก.กาญจน โพลเทรี ฟาร์ม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา จำนวน 1 ราย 1. บจก.ไทยฟู้ดส์โพลีเทอรี่ฟาร์ม กฟส.อ.คจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า ปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 จำนวน 2 ราย 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โธล์ 2. บจก.กาญจน โพลเทรี ฟาร์ม	กบส.(ก3) กฟส.อ.คจ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยว - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (บำรุงรักษาแบบครบวงจร Service Package, บำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) กฟส.อ.ดจ. 1 ราย ; บจก.ไทยฟู้ดส์โพลีเทอรี่ฟาร์ม (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 กฟส.อ.ดจ. 54 ราย โดยมีกลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ/ เอกชน ที่มีหน่วยการใช้ไฟต่อเดือนมากกว่า 2,000 หน่วย ขึ้นไป รวมอยู่ในประเภทนี้ด้วย 11 ราย (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย กฟส.อ.ดจ. ไม่มีลูกค้าใช้บริการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก. ที เอ็น เอ อินเตอร์โรซ์, 2. บจก.กาญจน์ โพลเทรี ฟาร์ม <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูล การให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูล การให้บริการธุรกิจเสริม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM. กฟส.อ.ดจ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย -กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส -กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน รายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์ https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน รายงานผลการดำเนินงานผ่านลิงค์ https://drive.google.com/drive/folders/1GX3IngoM_Zs3rBq8XtFWL5eIdNia_zmI	กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC FM.
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการ ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟข.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟฟ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชม ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเดินสายแกว่นำแสง กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.ดจ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.ดจ. 5 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ (2), 2. บจก.มิตรนำชัยไรซ์, 3. หจก.ทองวิไล, 4. บจก.ชิดได้เมิลด์พันธุ์ (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไพรทรัพย์ปรกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไพรทรัพย์ปรกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กบส.(ก3) ผบด.กฟส.อ.ดจ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุติมิชอบ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ)	กฟส.อ.จจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุติมิชอบ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตาม เงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับ ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกัน ของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตาม เงื่อนไข ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100.00) กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับ ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 100 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ มีข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกัน ของปี 2565 ลดลงร้อยละ 100	กฟส.อ.จจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าเป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบด.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบด.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ดจ.208/2567 ลว. 1 เม.ย. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน สรุปรายงานผลตามบันทึกที่ ก.3กฟส.อ.ดจ.208/2567 ลว. 1 เม.ย. 2567 https://drive.google.com/drive/folders/1GX3lngoM_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml	กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ PEA VOC FM.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.จ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.จ. 5 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ (2), 2. บจก.มิตรนำชัยไรซ์, 3. หจก.ทองวิไล, 4. บจก.ชิดได้เมิ้ลัดพันธุ์	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไฟทรัพย์ปกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไฟทรัพย์ปกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.จ. FM.
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับ - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่มลูกค้า Status กฟส.อ.จ. 2 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์, 2. บจก.บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน กลุ่มลูกค้า Streamline กฟส.อ.จ. 5 ราย ; 1. บจก.ที เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ (2), 2. บจก.มิตรนำชัยไรซ์, 3. หจก.ทองวิไล, 4. บจก.ชิดได้เมิ้ลัดพันธุ์ - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไฟทรัพย์ปกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมาย พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไฟทรัพย์ปกรณ์ 3. บจก.นำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.จ. FM.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟจ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไพรทรัพย์ภรณ์ 3. บจก.น้ำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในลิงค์ https://dcrmplus.pea.co.th/ 1. นางรัชกร อิมพันธ์ 2. หจก.โรงสีไพรทรัพย์ภรณ์ 3. บจก.น้ำชัย พาวเวอร์ ซัพพลาย 4. ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร)	กฟส.อ.ดจ. FM.
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม			กฟส.อ.ดจ. FM.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส			กบส.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3				
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3			กฟส.อ.ดจ.
	เป้าหมาย			
	- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์	
	(1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)	1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-591204" 2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี"	1. Line Group "Donchedi Happy Care ติดต่อเรา 035-591204" 2. Facebook "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี"	
	(2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น เป็นประจำทุกเดือน https://dmsxupload.pea.co.th/vendor/Customer_Services.aspx	
	(3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ.ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ติดตั้งบริเวณจุดให้บริการลูกค้า	
	- กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่	กฟส.อ.ดจ.
	เป้าหมาย			
	- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 150 ราย	ผ่านระบบ ICS/SCS จำนวน 150 ราย	
	- กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผ่านระบบ SAP จำนวน 147 ราย	ผ่านระบบ SAP จำนวน 147 ราย	
	- กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	คิดเป็นร้อยละ 102.04	คิดเป็นร้อยละ 102.04	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) กฟส.อ.ดจ.
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน <u>15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ครบกำหนดการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน <u>15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ	กบล.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผบต.กฟส.อ.ดจ. FM

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟย.	กฟย.	กบล.(ก3) กฟย.
	7. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟย.	กฟย.	กบล.(ก3) กฟย.
	8. สสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ.	กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ.	กบล.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบบ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	กฟส.สค.	กฟส.สค.	ทุกฝ่าย

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	ค่าเป้าหมายชั่วคราว กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟก.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟก. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss - ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss - ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟก. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss - ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss - ตามหนังสือที่ ก.3 กบล.(มต) 702/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กบล.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ดจ. ผบง.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ผลการดำเนินการ คะแนน NL1 = 5.000 คะแนน NL2 = 4.894	ผลการดำเนินการ คะแนน NL1 = 5.000 คะแนน NL2 = 4.894	กบส.(ก3) ผบต.กฟส.อ.ตจ. ผบง.กฟส.อ.ตจ.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) กฟส.อ.ตจ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง	กฟส.อ.ตอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	กฟส.อ.ตอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ กฟส.อ.ตจ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 5 เครื่อง อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 5 เครื่อง อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 เครื่อง ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(ปร)728/2567 ลว. 2 เม.ย. 2567	ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM กฟส.อ.ตจ. :: หม้อแปลง จำนวน 7 เครื่อง	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 7 เครื่อง - เปิดใบสั่งงาน จำนวน 3 เครื่อง (สถานะ CLSD) - เปิด WBS จำนวน 4 งาน ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 งาน อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 งาน	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 7 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา 7 เครื่อง - เปิดใบสั่งงาน จำนวน 3 เครื่อง (สถานะ CLSD) - เปิด WBS จำนวน 4 งาน ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 งาน อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณ 2 งาน	ผกป.กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OP&A on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 1.124 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 33.34	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 1.124 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 33.34	กฟส.อ.ดอนเจดีย์
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กฟก.(ก3)	กฟก.(ก3)	กฟก.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567 2.2 ตรวจสอบการผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่มี Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบการผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟก.(ก3)	กฟก.(ก3)	กฟก.(ก3)
		กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุแก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ทำตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ค่าใช้จ่ายงาน PM = 288,161.03 ค่าใช้จ่ายงาน CM = 79,493.36 อัตราส่วน 3.625 https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGRhODAwOWUjZTg0NS00YjVmLTkyZWQ0MjMxN2NmZThlZjQ0liwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEiNDRkYi04OGVlWmNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D	ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ค่าใช้จ่ายงาน PM = 288,161.03 ค่าใช้จ่ายงาน CM = 79,493.36 อัตราส่วน 3.625 https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGRhODAwOWUjZTg0NS00YjVmLTkyZWQ0MjMxN2NmZThlZjQ0liwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEiNDRkYi04OGVlWmNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJFwIQ%3D%3D	ผกป.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</i>	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เคร็ อย่างน้อย กฟพ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.อ.จจ. :: วงจร DOA07	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXIGUWIE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXIGUWIE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	ผกป.กฟส.อ.จจ.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXIGUWIE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ij1pdvlyNRBXIGUWIE7Rial_LKuGHZs-ublTmexNPqM/edit#gid=324689315	ผกป.กฟส.อ.จจ.
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟพ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟพ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.อ.จจ. :: ไม่มีข้อมูล	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงาน/ กิจกรรมผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315	ผกป.กฟส.อ.จจ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcq5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wq9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=324689315	ผกป.กฟส.อ.จจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. กฟส.อ.ดจ. :: จำนวนรวม 493.08 วงจร.กม. (รายครึ่ง 330.68 วงจร.กม. รายปี 162.40 วงจร.กม.)	- ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี 1. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (ธนาคารอมลिनดอนเจดีย์) 2. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (บึงพื้ที่ท้ายตลาดดอนเจดีย์) 3. บริเวณ DOA01S - จุดแบ่งเขต (SF6 บึงเซลล์-วัดอินทร์เกษม) รวม 4. บริเวณ DOA06S- จุดแบ่งเขต (DIS โลตัส - วันอินทร์เกษม) รวมระยะ	- ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า รายปี 1. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (ธนาคารอมลिनดอนเจดีย์) รวมระยะทาง 56.5 2. บริเวณ DOA06S - ไฟแดงสระกระโจม (บึงพื้ที่ท้ายตลาดดอนเจดีย์) รวมระยะทาง 35.. 3. บริเวณ DOA01S - จุดแบ่งเขต (SF6 บึงเซลล์-วัดอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 36.32 กม. 4. บริเวณ DOA06S- จุดแบ่งเขต (DIS โลตัส - วันอินทร์เกษม) รวมระยะทาง 34.03 กม.	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 3 วงจร - ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 9 วงจร - ผลการดำเนินงาน 100.00	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ - ระบบสายส่ง 115 KV จำนวน 3 วงจร - ระบบจำหน่าย 22 KV จำนวน 9 วงจร - ผลการดำเนินงาน 100.00	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2567 ครบถ้วน	ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2567 ครบถ้วน	ผกป.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ			
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง	กฟจ.สค.	กฟจ.สค.	กหว.(ก3)
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อมน.	กฟส.อมน.	
	กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	กหว.(ก3)	กหว.(ก3)	
	มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566)			
	1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม.			
	2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครขึ้นชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม.			
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	จ.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร	กบข.(ก3)
	กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ในพื้นที่	กฟฟ.ในพื้นที่	
	ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด	จ.นครปฐม	จ.นครปฐม	
	ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด	กบข.(ก3)	กบข.(ก3)	
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ	กฟฟ.ในพื้นที่	กฟฟ.ในพื้นที่	กหว.(ก3)
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	จ.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร	
	กฟก.3 จำนวน 1,900 kVA	กฟฟ.ในพื้นที่	กฟฟ.ในพื้นที่	
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	จ.นครปฐม	จ.นครปฐม	
		กหว.(ก3)	กหว.(ก3)	
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC	กฟฟ.ในพื้นที่	กฟฟ.ในพื้นที่	กรย.(ก3)
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	จ.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร	กหว.(ก3)
	กฟก.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.	กฟฟ.ในพื้นที่	กฟฟ.ในพื้นที่	
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	จ.นครปฐม	จ.นครปฐม	
		กรย.(ก3)	กรย.(ก3)	
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ			
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ	กฟก.3	กฟก.3	-
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567			
	กฟก.3 ไม่มีแผนงาน			

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	กฟภ.3	-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	กฟภ.3	-
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลาง และได้ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องด้าน Internal Process ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟก.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233 ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ)127/2567 ลว. 23 ม.ค. 2567	กปบ.(ก3) กฟจ.สุพรรณบุรี - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 0.575 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 58.909	กปบ.(ก3) กฟจ.สุพรรณบุรี - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI ครั้ง/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 1.124 - ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI นาที/ ราย/ ปี) ระดับ 5 = 58.909	กปบ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.1.3 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง ค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย กฟจ.สุพรรณบุรี ระดับ 5 = 6.02	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 195 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง 195 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 2 งาน	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 2 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงศ์ 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของงบบประมาณ	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 2 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงศ์ 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของงบบประมาณ	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน																																																																																																																																																																																																																																									
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567																																																																																																																																																																																																																																										
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567																																																																																																																																																																																																																																										
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องด้าน Internal Process ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 2 งาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมวงศ์ 2. I-67-I-DOJ67.HB.3002 อยู่ระหว่างสำรวจและของงบประมาณ 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมอยู่ระหว่าง ผงป.กบพ.(ก3) บันทึกงบประมาณ งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อมอยู่ระหว่าง ผงป.กบพ.(ก3) บันทึกงบประมาณ งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.																																																																																																																																																																																																																																									
	<table><tr><th colspan="18">สรุปรายละเอียดเป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ PREVENTIVE MAINTENANCE ในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567</th></tr><tr><th rowspan="2">ลำดับที่</th><th rowspan="2">รหัส กฟภ.</th><th rowspan="2">กฟภ.</th><th colspan="3">เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ Visual Inspection (เครื่อง)</th><th colspan="16">เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)</th></tr><tr><th colspan="3">ไตรมาสที่ 1</th><th colspan="4">ไตรมาสที่ 2</th><th colspan="4">ไตรมาสที่ 3</th><th colspan="4">ไตรมาสที่ 4</th><th rowspan="2">รวม</th></tr><tr><th>1 เฟส</th><th>3 เฟส</th><th>รวม</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th><th>ก.ค.</th><th>ต.ค.</th><th>ก.ย.</th><th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th><th colspan="5"></th></tr><tr><td>1</td><td>01101</td><td>กฟส.นครปฐม</td><td>26</td><td>785</td><td>811</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>43</td><td>467</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">811</td></tr><tr><td>2</td><td>01201</td><td>กฟส.นครปฐม</td><td>11</td><td>200</td><td>211</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>203</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">211</td></tr><tr><td>3</td><td>02101</td><td>กฟส.สุพรรณบุรี</td><td>404</td><td>531</td><td>935</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td><td>495</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">935</td></tr><tr><td>4</td><td>02201</td><td>กฟส.บางปะอิน</td><td>242</td><td>160</td><td>402</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>322</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">402</td></tr><tr><td>5</td><td>02301</td><td>กฟส.ดอนเจดีย์</td><td>204</td><td>59</td><td>263</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>263</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">263</td></tr><tr><td>6</td><td>02401</td><td>กฟส.ศรีประจันต์</td><td>148</td><td>112</td><td>260</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>228</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">260</td></tr><tr><td>7</td><td>02501</td><td>กฟส.สามชัย</td><td>181</td><td>144</td><td>325</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>309</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td colspan="5">325</td></tr></table>				สรุปรายละเอียดเป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ PREVENTIVE MAINTENANCE ในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567																		ลำดับที่	รหัส กฟภ.	กฟภ.	เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ Visual Inspection (เครื่อง)			เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)																ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						1	01101	กฟส.นครปฐม	26	785	811	43	43	43	43	43	43	43	467	0	0	0	811					2	01201	กฟส.นครปฐม	11	200	211	1	1	1	1	1	1	1	203	0	0	0	211					3	02101	กฟส.สุพรรณบุรี	404	531	935	55	55	55	55	55	55	55	495	0	0	0	935					4	02201	กฟส.บางปะอิน	242	160	402	10	10	10	10	10	10	10	322	0	0	0	402					5	02301	กฟส.ดอนเจดีย์	204	59	263	0	0	0	0	0	0	0	263	0	0	0	263					6	02401	กฟส.ศรีประจันต์	148	112	260	4	4	4	4	4	4	4	228	0	0	0	260					7	02501	กฟส.สามชัย	181	144	325	2	2	2	2	2	2	2	309	0	0	0	325					งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	สรุปรายละเอียดเป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ PREVENTIVE MAINTENANCE ในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567																																																																																																																																																																																																																																												
	ลำดับที่	รหัส กฟภ.	กฟภ.	เป้าหมายการบำรุงรักษาด้วยวิธีการ Visual Inspection (เครื่อง)			เป้าหมายจำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาในแต่ละเดือน/ไตรมาส ประจำปี 2567 (เครื่อง)																																																																																																																																																																																																																																						
ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				รวม																																																																																																																																																																																																																													
1 เฟส	3 เฟส	รวม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																																																																																																																																																																																																																															
1	01101	กฟส.นครปฐม	26	785	811	43	43	43	43	43	43	43	467	0	0	0	811																																																																																																																																																																																																																												
2	01201	กฟส.นครปฐม	11	200	211	1	1	1	1	1	1	1	203	0	0	0	211																																																																																																																																																																																																																												
3	02101	กฟส.สุพรรณบุรี	404	531	935	55	55	55	55	55	55	55	495	0	0	0	935																																																																																																																																																																																																																												
4	02201	กฟส.บางปะอิน	242	160	402	10	10	10	10	10	10	10	322	0	0	0	402																																																																																																																																																																																																																												
5	02301	กฟส.ดอนเจดีย์	204	59	263	0	0	0	0	0	0	0	263	0	0	0	263																																																																																																																																																																																																																												
6	02401	กฟส.ศรีประจันต์	148	112	260	4	4	4	4	4	4	4	228	0	0	0	260																																																																																																																																																																																																																												
7	02501	กฟส.สามชัย	181	144	325	2	2	2	2	2	2	2	309	0	0	0	325																																																																																																																																																																																																																												
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	ผกป.กฟส.อ.ดจ.																																																																																																																																																																																																																																									
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare	ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผู้ดูแลระบบ VOC																																																																																																																																																																																																																																									

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)	CLSD F4 - ระบบ SAP (PS) จำนวน 3 งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	CLSD F4 - ระบบ SAP (PS) จำนวน 3 งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	ปป.แรงต่ำ - ระบบ SAP (PS) จำนวน - งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน - งาน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	ปป.แรงต่ำ - ระบบ SAP (PS) จำนวน - งาน - ระบบ GIS (FAC-LP) จำนวน - งาน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามหนังสือที่ ก.3 กวว.(พร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 2567	
	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่บริเวณชลชนแดน กฟน. ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)	
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟช.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ 1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPAS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS) กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 6 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 6 เครื่อง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 6 เครื่อง	กวว.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ. ผกป.กฟส.อ.ดจ.

Internal Process(แผนฯเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง) กฟส.อ.จ. :: จำนวน 6 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 5 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 (หม้อแปลง 28-002139 ; หน้าวัดตริฯ)	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ 5 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 (หม้อแปลง 28-002139 ; หน้าวัดตริฯ)	ผกป.กฟส.อ.จ.
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) กฟส.อ.จ. :: จำนวน 24 เครื่อง	กฟส.อ.คอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 24 เครื่อง	กฟส.อ.คอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย แรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 24 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.จ.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) กฟส.อ.จ. :: จำนวน 24 เครื่อง	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	ผกป.กฟส.อ.จ.
<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>				

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปละรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกบ.กฟส.อ.ตจ.
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIDI กฟฟ.จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(วฟ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตามแผนงาน 1. แผนงานระยะเร่งด่วน 8 กิจกรรม 2. แผนงานระยะสั้น 9 กิจกรรม 3. แผนงานระยะกลาง 9 กิจกรรม 4. แผนงานระยะยาว 8 กิจกรรม	อนุมัติแผนงานควบคุมค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIDI กฟฟ.จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ตามหนังสือที่ ก.3กบฟ.(วฟ)267/2567 ลว. 15 ก.พ. 2567 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ดำเนินการตามแผนงาน 1. แผนงานระยะเร่งด่วน 8 กิจกรรม 2. แผนงานระยะสั้น 9 กิจกรรม 3. แผนงานระยะกลาง 9 กิจกรรม 4. แผนงานระยะยาว 8 กิจกรรม	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกบ.กฟส.อ.ตจ.
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 เป้าหมาย สรุปละการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รายงานผลผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMOHfRr0HRGfrFI11nNqGSIINVztP2/htmlview	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ รายงานผลผ่านลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/19ieWiMOHfRr0HRGfrFI11nNqGSIINVztP2/htmlview	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. ผกบ.กฟส.อ.ตจ.
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปละการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 2 งาน 1. ปป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (2.950) 2. ปป.22 เครวี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (4.660)	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJNA.0004 ปป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (C1) 2. P-TDD02.3-I-DOJNA.0009 ปป.22 เครวี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (C1)	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJNA.0004 ปป.ช่วง สฟฟ.ดอนเจดีย์ ถึง คลองชลประทาน (C1) 2. P-TDD02.3-I-DOJNA.0009 ปป.22 เครวี ช่วงคลองชลประทาน ถนน สฟ.1008 ถึง วัดชีธาราม (C1)	กรย.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. กฟส.อ.ดจ. :: จำนวน 4 งาน 1. ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1 2. ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2 3. ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3 4. ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJIA.0005 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1 (D2) 2. P-TDD02.3-I-DOJIA.0006 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2 (D2) 3. P-TDD02.3-I-DOJIA.0007 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3 (C1) 4. P-TDD02.3-I-DOJIA.0008 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4 (C1)	ผลการดำเนินงาน กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 1. P-TDD02.3-I-DOJIA.0005 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 1 (D2) 2. P-TDD02.3-I-DOJIA.0006 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 2 (D2) 3. P-TDD02.3-I-DOJIA.0007 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 3 (C1) 4. P-TDD02.3-I-DOJIA.0008 ปป.ช่วงบ้านสระด่าน ถึงR.บ้านโคกหม้อ ช่วงที่ 4 (C1)	กรย.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3)	กรย.(ก3)	กรย.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน กฟส.อ.ตจ. :: จำนวน 5 งาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ 1YB-01	กฟส.อ.ตอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 5 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์	กฟส.อ.ตอนเจดีย์ ดำเนินการจัดทำแผนงานก่อสร้าง จำนวน 5 แผนงาน 1. I-67-I-DOJ67.HB.2001 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 1 2. I-67-I-DOJ67.HB.2002 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 2 3. I-67-I-DOJ67.HB.2003 เปลี่ยนสาย SAC DOA07F-02 ช่วง 3 4. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 5. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ตจ. :: จำนวน 5 งาน	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 59 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 20 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	งานบำรุงรักษาหม้อแปลง PM เป้าหมาย 204 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง Visual Check เป้าหมาย 91 เครื่อง ดำเนินการได้ - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.00	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	2.9 การบริหารลงทุนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กบข.(ก3) ผกป.กฟส.อ.ตจ.
	2.9.2 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน	กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.3 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.2000 คงค้าง	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.4 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กพ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ไม่มีงานก่อสร้าง MS.3000 คงค้าง	กบข.(ก3)
	2.9.5 ปิดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.2004 เปลี่ยนสาย SAC DOA06F-15 2. I-67-I-DOJ67.HB.2005 MV_DOA02 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันได้ไลน์ อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	ผกป.กฟส.อ.ดจ.
	2.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	ผลการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย 1. I-67-I-DOJ67.HB.3001 LV_TR56-001599 สนามฟุตบอลล้อม อยู่ระหว่าง ผงป.กบฟ.(ก3) บันทึกงบประมาณ	ผกป.กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567

ด้าน Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่ง กฟส.อ.ดจ.ที่ ดจ. 022/2567 ลว. 17 ม.ค. 2567	แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ตามคำสั่ง กฟส.อ.ดจ.ที่ ดจ. 022/2567 ลว. 17 ม.ค. 2567	ผพค.กสข.(ก3) กฟส.อ.ดจ.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัด หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุตัวชี้วัดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567	
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)	ผพค.กสข.(ก3)

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567
ด้าน Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน												
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567													
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567													
แผนงานเพิ่มเติม																
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 24 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน 18 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 40.00	จำนวนกิจกรรมตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้งหมด 60 กิจกรรม ดำเนินการและครบถ้วนแล้ว 24 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน 18 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 40.00	กฟส.อ.ดจ. จป. จป.
	ร้อยละการลงข้อมูล															
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4													
22.5	45	67.5	90													
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 12 ครั้ง	กฟส.อ.ดอนเจดีย์ ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รายงานผ่าน Google Drive จำนวน 12 ครั้ง	กฟส.อ.ดจ. จป.												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน																																																																																																																		
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567																																																																																																																			
		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567																																																																																																																			
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่ <table><tr><th>ที่</th><th>กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สะสม</th></tr><tr><th></th><th></th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.พทน.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.ทมง.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.ลญ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.ตมช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.ทยค.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ทภ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.ดช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.นญช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.ทร.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บปม.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.ตจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.ศปจ.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.สช.</td><td>139</td><td>279</td><td>418</td><td>558</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.สทน.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.ตตม.</td><td>163</td><td>325</td><td>488</td><td>650</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.ลช.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บนจ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.พทน.	139	279	418	558	2	กฟส.ทมง.	163	325	488	650	3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464	4	กฟส.ตมช.	139	279	418	558	5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464	6	กฟส.ทภ.	139	279	418	558	7	กฟส.ดช.	139	279	418	558	8	กฟส.นญช.	139	279	418	558	9	กฟส.ทร.	163	325	488	650	10	กฟส.บปม.	116	232	348	464	11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558	12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558	13	กฟส.สช.	139	279	418	558	14	กฟส.สทน.	116	232	348	464	15	กฟส.ตตม.	163	325	488	650	16	กฟส.ลช.	116	232	348	464	17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464	เป้าหมายในงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1/2567 จำนวน 139 ใบงาน ดำเนินการได้ จำนวน 229 ใบงาน	เป้าหมายในงานสะสมบนระบบ WeSafe ไตรมาส 1/2567 จำนวน 139 ใบงาน ดำเนินการได้ จำนวน 229 ใบงาน	ผกป.กฟส.อ.ตจ. ผบต.กฟส.อ.ตจ. จป.
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายในงาน สะสม																																																																																																																				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																	
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558																																																																																																																	
2	กฟส.ทมง.	163	325	488	650																																																																																																																	
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464																																																																																																																	
4	กฟส.ตมช.	139	279	418	558																																																																																																																	
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464																																																																																																																	
6	กฟส.ทภ.	139	279	418	558																																																																																																																	
7	กฟส.ดช.	139	279	418	558																																																																																																																	
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558																																																																																																																	
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650																																																																																																																	
10	กฟส.บปม.	116	232	348	464																																																																																																																	
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558																																																																																																																	
12	กฟส.ศปจ.	139	279	418	558																																																																																																																	
13	กฟส.สช.	139	279	418	558																																																																																																																	
14	กฟส.สทน.	116	232	348	464																																																																																																																	
15	กฟส.ตตม.	163	325	488	650																																																																																																																	
16	กฟส.ลช.	116	232	348	464																																																																																																																	
17	กฟส.บนจ.	116	232	348	464																																																																																																																	