

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Social and Environment

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
OC1						
<u>แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี</u> <u>วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม</u> <u>ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต</u> <u>ในการปฏิบัติงาน (Soft Control)</u> <u>(เป้าหมายภาคกำหนด)</u>	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม และการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร <u>เป้าหมาย</u> - กฟช. ละ 400 คน - กฟภ.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมจิตอาสาเพื่อสังคม ฯลฯ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เข้าร่วมกิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร่วมกับกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ 2566 เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2566 สถานที่ ห้องประชุม ชั้น 4 กฟจ.สุพรรณบุรี จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5 คน ตามหนังสือเลขที่ กกท.(นผ)250/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 <u>กิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรมฯ ของ กอก.(ก3) จะดำเนินการในไตรมาสที่ 2/2566</u>	- เข้าร่วมกิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร่วมกับกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ 2566 เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2566 สถานที่ ห้องประชุม ชั้น 4 กฟจ.สุพรรณบุรี จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5 คน ตามหนังสือเลขที่ กกท.(นผ)250/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 <u>กิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรมฯ ของ กอก.(ก3) จะดำเนินการในไตรมาสที่ 2/2566</u>	กอก., กฟส.อ.ดจ.	ฝ่าย, กอก, กฟฟ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อบสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม.	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน...1...เส้นทาง ระยะทาง...1.43...กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่ (ชื่อเส้นทาง :: หน้า ก.โชคพัฒนา - สี่แยกไฟแดงหนองบัวเอน (ฝั่งบ้ม ปตท.))	- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน...1...เส้นทาง ระยะทาง...1.43...กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่ (ชื่อเส้นทาง :: หน้า ก.โชคพัฒนา - สี่แยกไฟแดงหนองบัวเอน (ฝั่งบ้ม ปตท.))	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อบสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลวง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อบสารเป็นเจ้าภาพคือ กฟภ. 3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อบสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อบสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง1.43..... กม. ผลการนำเ้าระบบ TAMS กม. คิดเป็นร้อยละ (ชื่อเส้นทาง :: หน้า ก.โชคพัฒนา - สี่แยกไฟแดงหนองบัวเอน (ฝั่งบ้ม ปตท.))	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อบสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง1.43..... กม. ผลการนำเ้าระบบ TAMS กม. คิดเป็นร้อยละ (ชื่อเส้นทาง :: หน้า ก.โชคพัฒนา - สี่แยกไฟแดงหนองบัวเอน (ฝั่งบ้ม ปตท.))		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	เม.ย.- ธ.ค.2566	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง1.43..... กม. ผลการดำเนินงาน กม. คิดเป็นร้อยละ	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง1.43..... กม. ผลการดำเนินงาน กม. คิดเป็นร้อยละ	ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน	กก., คณะทำงานฯ กฟส.ลย. กฟส.ลข. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.	กฟส.ลย. กฟส.ลข. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.1.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุมทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	เม.ย.- พ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการตามแผน : เม.ย.-พ.ค. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการตามแผน : เม.ย.-พ.ค. 2566)	กกก. คณะทำงานฯ กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.	กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.
	4.1.3 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มิ.ย.- ก.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการตามแผน : เม.ย.-พ.ค. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน5..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการตามแผน : เม.ย.-พ.ค. 2566)	คณะทำงานฯ กกก. กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.	กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟผ. กำหนด (PEA Eco Standard)		- เป้าหมาย จำนวน22..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (รายงานผลภายในเดือน เม.ย. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน22..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน	กกก., กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน27..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการสรุปผลตามแผน : พ.ค.-มิ.ย. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน27..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการสรุปผลตามแผน : พ.ค.-มิ.ย. 2566)	กอก., กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.2.2 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	เม.ย.- ก.ย.2566	- เป้าหมาย จำนวน27..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการสรุปผลตามแผน : พ.ค.-มิ.ย. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน27..... หน่วยงาน - ผล จำนวน หน่วยงาน (ระยะเวลาดำเนินการสรุปผลตามแผน : พ.ค.-มิ.ย. 2566)	กอก., กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
<u>แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)</u> (เพิ่มเติมตามแผน ก.3)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 18 หน่วยงาน กฟภ.1-3 จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 3-4/2566 ยังไม่มีความชัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องด้วย อยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รอแผนงานจากส่วนที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.- ธ.ค.2566	แจ้งแผนการดำเนินงานนำร่องติดตั้ง Solar Rooftop อาคารสำนักงานการไฟฟ้า 5 แห่ง (กฟฟ.โคกขาม 10 kW, กฟย.ทุ่งคอก 5 kW, กฟส.ลาดหญ้า 10 kW, กฟส.พุทธรณทล 10 kW, กฟส.ดอนตูม 14 kW) ตามหนังสือที่ ก.3กวว.(ก) 915/2566 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2566	แจ้งแผนการดำเนินงานนำร่องติดตั้ง Solar Rooftop อาคารสำนักงานการไฟฟ้า 5 แห่ง (กฟฟ.โคกขาม 10 kW, กฟย.ทุ่งคอก 5 kW, กฟส.ลาดหญ้า 10 kW, กฟส.พุทธรณทล 10 kW, กฟส.ดอนตูม 14 kW) ตามหนังสือที่ ก.3กวว.(ก) 915/2566 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2566	กวว. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
<u>แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน</u> <u>(แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66)</u> <u>-ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟผ.</u> <u>-เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3)</u>	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายเคเบิลสื่อสาร	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปรายงานผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ ไตรมาสที่ 1/2566 : จำนวน 3 แห่ง - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่	- สรุปรายงานผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ ไตรมาสที่ 1/2566 : จำนวน 3 แห่ง - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน 3 แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 2 แห่ง (สถานะ มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรายงานผล) - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ธท)450/2566 ลว. 15 ก.พ. 2566 (เส้นทางดิสหน้าสถานีดจ. DOA055-02 ถึง SF6วัดอินทร์เกษม DOA055-03), ก.3กบล.(ธท) 731/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 (เส้นทาง SF6วัดอินทร์เกษม DOA04S-04 ถึง ดิสหน้าสถานีดจ. DOA04S-03)	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน 3 แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 2 แห่ง (สถานะ มี.ค. 2566 อยู่ระหว่างรายงานผล) - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ธท)450/2566 ลว. 15 ก.พ. 2566 (เส้นทางดิสหน้าสถานีดจ. DOA055-02 ถึง SF6วัดอินทร์เกษม DOA055-03), ก.3กบล.(ธท) 731/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 (เส้นทาง SF6วัดอินทร์เกษม DOA04S-04 ถึง ดิสหน้าสถานีดจ. DOA04S-03)	ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโพลีคาร์บอเนตในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโพลีคาร์บอเนต ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มี.ย.2566	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน แห่ง - ตามหนังสือเลขที่..... (กฟส.อ.ดจ. อยู่ระหว่างการประสานงานกับหน่วยงาน เทศบาล/อบต./อบจ./ทางหลวง สำหรับการขอข้อมูลพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย)	- ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน แห่ง - ตามหนังสือเลขที่..... (กฟส.อ.ดจ. อยู่ระหว่างการประสานงานกับหน่วยงาน เทศบาล/อบต./อบจ./ทางหลวง สำหรับการขอข้อมูลพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย)	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน [ต่อ]	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปรำเสนอขอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.- มี.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(งท)692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 (วงเงินงบประมาณ 45,840.00 บาท (ค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้ง))	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(งท)692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 (วงเงินงบประมาณ 45,840.00 บาท (ค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้ง))	ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนํ้าร้อนที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.- ก.ย.2566	- เป้าหมาย จำนวน6..... จุด - ผล จำนวน จุด	- เป้าหมาย จำนวน6..... จุด - ผล จำนวน จุด	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนํ้าร้อน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน6..... จุด - ผล จำนวน จุด	- เป้าหมาย จำนวน6..... จุด - ผล จำนวน จุด	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน GOAL

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
GOAL						
<u>แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน</u>	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	- บันทึกข้อมูลในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard เมื่อวันที่	- บันทึกข้อมูลในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard เมื่อวันที่	ฝบพ.(ก3)	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน					
<u>แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</u>	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 162 ราย (รวมเพิ่มขนาดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย) - มีสัญญาซื้อขาย162..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.00.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 162 ราย (รวมเพิ่มขนาดหม้อแปลง จำนวน 2 ราย) - มีสัญญาซื้อขาย162..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.00.....	ผบง.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	<u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟพ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วันหลังจากที่จ่ายไฟ) กฟก.3 ครบถ้วนร้อยละ 100					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของ ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 256620,375..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า20,375..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 256620,375..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า20,375..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	ผบง.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.3 ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึง เดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3	ต.ค.- ธ.ค.2566	- หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ทั้งสิ้น 15 ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความน้อยกว่า 1 ปี3..... ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี12..... ราย - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความ เกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก ราย - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ กรด. ติดต่ ประสานงานกับส่วนราชการต้นสังกัดที่ส่วนกลาง เพื่อ พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หากส่วนราชการมี เงินงบประมาณคงเหลือไม่เพียงพอ ขอให้รับการ สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อนำไปชำระหนี้ให้ เสร็จสิ้นต่อไป ตามหนังสือที่ ก.3กชข.(บน)2609/2565 ลว. 15 พ.ย. 2565	- หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ทั้งสิ้น 15 ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความน้อยกว่า 1 ปี3..... ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี12..... ราย - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความ เกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก ราย - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ กรด. ติดต่ ประสานงานกับส่วนราชการต้นสังกัดที่ส่วนกลาง เพื่อ พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หากส่วนราชการมี เงินงบประมาณคงเหลือไม่เพียงพอ ขอให้รับการ สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อนำไปชำระหนี้ให้ เสร็จสิ้นต่อไป ตามหนังสือที่ ก.3กชข.(บน)2609/2565 ลว. 15 พ.ย. 2565	ผบง.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.
	- ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระ สะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565 หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ม.ค.- มี.ค.2566	- หนี้ราชการก่อน มี.ค. 2565 ทั้งสิ้น 10 กฟฟ - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความ เกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก - ราย - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ รวัดผลไตร มาส 1/2566 กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี	- หนี้ราชการก่อน มี.ค. 2565 ทั้งสิ้น 10 กฟฟ - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค. 2565 ที่อายุความ เกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก - ราย - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ รวัดผลไตร มาส 1/2566 กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด [ต่อ]	- ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระ สะสมถึงบิลเดือน มิ.ย.2565 หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	เม.ย.- มิ.ย.2566	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี (สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย. 2565) ยกเว้น สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง กรด. เป็นผู้ติดตาม	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี (สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย. 2565) ยกเว้น สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง กรด. เป็นผู้ติดตาม	ผบง.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	- ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระ สะสมถึงบิลเดือน ก.ย.2565 หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ก.ค.- ธ.ค.2566	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี (สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย. 2565) ยกเว้น สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง กรด. เป็นผู้ติดตาม	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหนี้ราชการค้างเกิน 1 ปี (สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย. 2565) ยกเว้น สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง กรด. เป็นผู้ติดตาม	ผบง.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มูลค่าหนี้ราชการ (GFMS) - บาท - มูลค่าหนี้ราชการ (GFMS) ที่ตัดชำระได้ - บาท - คิดเป็นร้อยละ - (สถานะ ม.ค.-ก.พ. 66)	- มูลค่าหนี้ราชการ (GFMS) - บาท - มูลค่าหนี้ราชการ (GFMS) ที่ตัดชำระได้ - บาท - คิดเป็นร้อยละ - (สถานะ ม.ค.-ก.พ. 66)	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค.	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค.
	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่ และเอกชนรายย่อย					
	2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิด ภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 1 ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ - ราย - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐาน ให้ ผกม.กอก 1 ราย - คิดเป็นร้อยละ	- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 1 ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ - ราย - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐาน ให้ ผกม.กอก 1 ราย - คิดเป็นร้อยละ	ผบง.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณี ละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100</u> (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือ ดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้ เสร็จภายใน 3 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดใน ระบบ SAP)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดในระบบ SAP2..... ราย (สถานะเดือน ต.ค.65 - เดือน ธ.ค.65) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า2..... ราย (สถานะเดือน ม.ค.66 - เดือน มี.ค.66) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ100.00..... ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด" - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 1 ราย - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ คิดเป็นร้อยละ 50.00..... ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	- ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดในระบบ SAP2..... ราย (สถานะเดือน ต.ค.65 - เดือน ธ.ค.65) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า2..... ราย (สถานะเดือน ม.ค.66 - เดือน มี.ค.66) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ100.00..... ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด" - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 1 ราย - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ คิดเป็นร้อยละ 50.00..... ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	ผบง.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่าง ดำเนินการเรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15</u> <u>ของเดือนถัดไป</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า - ราย '- จำนวนลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ - ราย - กชข. รายงานผล ดังนี้ : เดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บน) 701/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า - ราย '- จำนวนลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ - ราย - กชข. รายงานผล ดังนี้ : เดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บน) 701/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผบง.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
1. บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (2011477742), 2. บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (201147734), 3.บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (2011477652)	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสาย สื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ ให้ กฟพ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ตั้งหนี้ในระบบ SAP - ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร - ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 0.00 (กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดส่งเอกสารหลักฐาน เพื่อให้ ผกม.กอก.(ก3) ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ประกอบการที่มีการละเมิดพาดสายสื่อสารฯ จำนวน 3 ราย พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 กฟส.อ. ดจ.(กป) 155/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566)	- ตั้งหนี้ในระบบ SAP - ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร - ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 0.00 (กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดส่งเอกสารหลักฐาน เพื่อให้ ผกม.กอก.(ก3) ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ประกอบการที่มีการละเมิดพาดสายสื่อสารฯ จำนวน 3 ราย พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 กฟส.อ. ดจ.(กป) 155/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566)	ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟพ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร 3 ราย - จัดเก็บหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี 3 ราย ตามหนังสือเลขที่	- ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร 3 ราย - จัดเก็บหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี 3 ราย ตามหนังสือเลขที่		
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม	ม.ค.2566	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าและ ลูกหนี้ประเภทอื่น ๆ ประจำปี 2566 ตามคำสั่งที่ ดจ. 011/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าและ ลูกหนี้ประเภทอื่น ๆ ประจำปี 2566 ตามคำสั่งที่ ดจ. 011/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	ผบง.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูล สารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 1.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น.	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการวางข้อมูลใน Dashboard แล้ว เป็น ประจำทุกวันพุธของทุกเดือน ตามเวลาที่กำหนด	- ดำเนินการวางข้อมูลใน Dashboard แล้ว เป็นประจำ ทุกวันพุธของทุกเดือน ตามเวลาที่กำหนด	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภท เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 เป้าหมาย กฟผ.3 - ผบ.กชช.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟฟ. ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุ ส่งให้ ผบ.กชช.(ก3)	ธ.ค.2566	- รายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ เกณฑ์วัดไฟฟ้าดีเด่น ประจำเดือน ก.พ. 2566 - เอกชนรายใหญ่ ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 = 0.00 ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 = 0.62 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ - เอกชนรายย่อย ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 = 9.27 ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 = 7.26 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 21.68 - หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ ลดลง ร้อยละ 14.00	- รายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ เกณฑ์วัดไฟฟ้าดีเด่น ประจำเดือน ก.พ. 2566 - เอกชนรายใหญ่ ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 = 0.00 ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 = 0.62 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ - เอกชนรายย่อย ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 = 9.27 ล้านบาท ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เพียงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 = 7.26 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 21.68 - หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ ลดลง ร้อยละ 14.00	ผบ.กฟส.อ.ด จ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาส 4 ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารใน ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย 8 ราย เป็นเงิน 1,079,191.30 บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย - ราย เป็นเงิน - บาท - ติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย 8 ราย เป็นเงิน 1,079,191.30 บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย - ราย เป็นเงิน - บาท - ติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ	ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย.2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2	ม.ค.- เม.ย.2566	จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย.2566	จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย.2566		
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2	เม.ย.- มิ.ย.2566				
	- กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ก.ค.- ก.ย.2566				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสแรก ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ ราย ปี)	ม.ค.- ธ.ค.2566			ผกป.กฟส.อ. ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสแรก ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอด ในระบบ TAMS	ม.ค.- ก.ย.2566	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย จำนวน 11 ราย เป็นเงิน 233,462.01 บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน 3 ราย เป็นเงิน 38,088.35 บาท - ไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ จำนวน 8 ราย เป็นเงิน 195,373.66 บาท ติดตามทวงถาม จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท เมื่อ วันที่	- ตั้งหนี้ค่าพาดสาย จำนวน 11 ราย เป็นเงิน 233,462.01 บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน 3 ราย เป็นเงิน 38,088.35 บาท - ไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ จำนวน 8 ราย เป็นเงิน 195,373.66 บาท ติดตามทวงถาม จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท เมื่อ วันที่		
	- หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	- กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอน ทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	ม.ค.- ธ.ค.2566				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	3.3 สำรองการพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ต.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการไตรมาส 4/2566	ดำเนินการไตรมาส 4/2566		
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 9 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 7 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 77.78 ตามเลขที่หนังสือ ก.3กบญ. (บต) 807/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 (สถานะข้อมูล ก.พ. 2566)	- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 9 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 7 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 77.78 ตามเลขที่หนังสือ ก.3กบญ. (บต) 807/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 (สถานะข้อมูล ก.พ. 2566)	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน					
	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.- ธ.ค.2566	- งบประมาณ 2,033,853.36 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - เบิกจ่ายจริง 1,172,585.88 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - คิดเป็นร้อยละ 57.65 - คิดเป็นระดับ 5	- งบประมาณ 2,033,853.36 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - เบิกจ่ายจริง 1,172,585.88 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - คิดเป็นร้อยละ 57.65 - คิดเป็นระดับ 5	กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ม.ค.- ธ.ค.2566	- งบประมาณ 575,723.63 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - เบิกจ่ายจริง 518,705.28 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - คิดเป็นร้อยละ 90.10 - คิดเป็นระดับ 5	- งบประมาณ 575,723.63 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - เบิกจ่ายจริง 518,705.28 บาท (สถานะ เดือน ก.พ. 2566) - คิดเป็นร้อยละ 90.10 - คิดเป็นระดับ 5		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.- ธ.ค.2566	- งบประมาณ ล้านบาท (สถานะ เดือน) - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท (สถานะ เดือน) - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ กฟส.อ.ดจ. รอค่าเป้าหมาย	- งบประมาณ ล้านบาท (สถานะ เดือน) - เบิกจ่ายจริง ล้านบาท (สถานะ เดือน) - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ กฟส.อ.ดจ. รอค่าเป้าหมาย	กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SCM1						
<u>แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers รวบรวมรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers รวบรวมรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่..... - รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม ตามหนังสือเลขที่..... - คณะทำงานฯ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่..... - รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม ตามหนังสือเลขที่..... - คณะทำงานฯ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่..... - รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม ตามหนังสือเลขที่.....		คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SCM2						
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการ	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้ : เดือน..... ตามหนังสือเลขที่..... (หมายเหตุ : กฟส.อ.ดจ. ไม่มีคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : world Bank)	- สรุปติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้ : เดือน..... ตามหนังสือเลขที่..... (หมายเหตุ : กฟส.อ.ดจ. ไม่มีคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : world Bank)	ผบต.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ภ3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	- ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	กบล.	นร., สพร., กฟส., นช., บล., สค., คกช., สค2, กทบ., อมน., พทท., ดตม., บนจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน												
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566														
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566														
<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ ปริณพลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ก3) 543/2565)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริณพลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... 2) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... 3) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ..... 4) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ.....		กบล.	นฐ., สพร., กพส.,นช., บล. , สค. ,คทช.,สค2, กทบ., อมน. ,พทท., ดตม., บนจ.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ															
	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ															
		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ															
	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ															

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.3 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รพก.3) ลว. 10 ส.ค. 2564) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงานสรุปผล ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟผ.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงาน ให้ ฝอภ.3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ (ตามอนุมัติ รพก.3) ลว. 10	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 2) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 3) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 4) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ.....	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 2) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 3) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 4) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ.....	กบล.	นฐ., สพร., กฟส.,นช., บล. , สค. ,คกช.,สค2, กทบ., อมน. ,พทท., ดตม., บนจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.3 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รพภ.(ก3) ลว. 10 ส.ค. 2564) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงานสรุปผล ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟภ.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงาน ให้ ฝอภ.(ก3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ (ตามแจ้งมติ รพภ.(ก3) ลว. 10	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 2) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 3) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 4) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ.....	- ยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ประกอบด้วย จังหวัดปทุมธานี, จังหวัดฉะเชิงเทรา (เฉพาะพื้นที่ชนแดน), จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1) จ.ปทุมธานี ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 2) จ.ฉะเชิงเทรา ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 3) จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ..... 4) จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น ร้อยละ.....	กบล.	นฐ., สพร., กฟส.,นช., บล. , สค. ,คกช.,สค2, กทบ., อมน. ,พทท., ดตม., บนจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำ กฟข.	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)133/2566 ลว. 13 ม.ค. 2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)133/2566 ลว. 13 ม.ค. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำ กฟฟ.	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)133/2566 ลว. 13 ม.ค. 2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)133/2566 ลว. 13 ม.ค. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการ	- ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ดตม., ดจ., นนช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา ดมช. และ บนจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า	มี.ค.- ก.ย.2566			คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอ.ก.(ภ3) และ ผกต.	ต.ค. 2566			คณะทำงานฯ (Internal Audit)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.)	ม.ค.- ก.ย.2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟภ.3	กจ., ดบ., พทท.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน		
	2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณี สมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อย ละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.- 28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายใน เดือน มี.ค.2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายใน เดือน เม.ย. - ส.ค.2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย.2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการ รับรอง ได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช้า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	ม.ค.- ก.ย.2566	- กฟส.อ.ดจ. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่าง สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร และแจ้งผล	- กฟส.อ.ดจ. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่าง สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร และแจ้งผล	คณะกรรมการ GECC ของ กฟก.3, กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน		
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและ วิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กบล. ติดตามและสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่ - กฟส.อ.ดจ. มีผลการติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า จำนวน 3 ราย (งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์) จากคำร้องทั้งหมด 57 คำร้อง	- กบล. ติดตามและสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่ - กฟส.อ.ดจ. มีผลการติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า จำนวน 3 ราย (งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์) จากคำร้องทั้งหมด 57 คำร้อง	ผบต.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟฟ.ชั้น 1-3 มีผลการกดประเมิน ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด.....ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - กฟส. มีผลการกดประเมิน 4,069 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 2,671 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 152.34 (หมายเหตุ ระบบคิวในช่วงเดือน ต.ค.2565 - ก.พ. 2566 ขึ้นในระบบของ กฟอ.บางเลน ส่งผลให้จำนวนคิวของ กฟส.อ.จ. ปรากฏตามที่แจ้ง) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.76 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯตามหนังสือเลขที่	- กฟฟ.ชั้น 1-3 มีผลการกดประเมิน ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด.....ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - กฟส. มีผลการกดประเมิน 4,069 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 2,671 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 152.34 (หมายเหตุ ระบบคิวในช่วงเดือน ต.ค.2565 - ก.พ. 2566 ขึ้นในระบบของ กฟอ.บางเลน ส่งผลให้จำนวนคิวของ กฟส.อ.จ. ปรากฏตามที่แจ้ง) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.76 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯตามหนังสือเลขที่	ผบต.กฟส.อ.จ. .. ผบง.กฟส.อ.จ.	กฟส.อ.จ.
			ม.ค.- ธ.ค.2566 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ - ครั้ง (หมายเหตุ : ปัจจุบัน ระบบ PEA-VOC System มีการพัฒนาปรับปรุงใหม่ โดยได้ตัดช่องทางการลงเสียงความต้องการความคาดหวังออกไป และจะใช้เป็นระบบวิเคราะห์เสียงของลูกค้าที่เข้ามาแทน เพื่อลดภาระ กฟฟ. หน่วยงาน) - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	- บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ - ครั้ง (หมายเหตุ : ปัจจุบัน ระบบ PEA-VOC System มีการพัฒนาปรับปรุงใหม่ โดยได้ตัดช่องทางการลงเสียงความต้องการความคาดหวังออกไป และจะใช้เป็นระบบวิเคราะห์เสียงของลูกค้าที่เข้ามาแทน เพื่อลดภาระ กฟฟ. หน่วยงาน) - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	ผบต.กฟส.อ.จ. .	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และสถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายแห่ง - ผลแห่ง ดังนี้..... - คิดเป็นร้อยละ.....		กบล.	กฟภ.สค.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง<u>เฉพาะราย</u> <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)594/2566 ลว. 27 ก.พ. 2566 (กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้า High Value จำนวน 2 ราย : บริษัท ไทยฟู้ดส์โพลทรีรี่ ฟาร์ม จำกัด, บริษัท ดีเอฟพี แฟมิลี่ จำกัด)	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)594/2566 ลว. 27 ก.พ. 2566 (กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้า High Value จำนวน 2 ราย : บริษัท ไทยฟู้ดส์โพลทรีรี่ ฟาร์ม จำกัด, บริษัท ดีเอฟพี แฟมิลี่ จำกัด)	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	ม.ค.- ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)594/2566 ลว. 27 ก.พ. 2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)594/2566 ลว. 27 ก.พ. 2566	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร ในช่วงปี 2564-2565 จำนวน 3 ราย ได้แก่ 1. บริษัท มิตรนำชัยโรซ์ จำกัด, 2. บริษัท เอ็ม.เจ.รุ่งเรืองคอนกรีต จำกัด, 3. บริษัท ไทยฟู้ดส์โพลีทรีรี่ ฟาร์ม จำกัด), จำนวนลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลง ในช่วงปี 2564-2565 จำนวน 1 ราย (บริษัท ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร) จำกัด)	กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร ในช่วงปี 2564-2565 จำนวน 3 ราย ได้แก่ 1. บริษัท มิตรนำชัยโรซ์ จำกัด, 2. บริษัท เอ็ม.เจ.รุ่งเรืองคอนกรีต จำกัด, 3. บริษัท ไทยฟู้ดส์โพลีทรีรี่ ฟาร์ม จำกัด), จำนวนลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลง ในช่วงปี 2564-2565 จำนวน 1 ราย (บริษัท ปุ๋ยหมักเมืองสุพรรณ (มิตรเกษตร) จำกัด)	ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA		กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250kVA จำนวน 62 ราย	กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250kVA จำนวน 62 ราย	ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1		- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....0.00..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....0.00..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการ บำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอ ราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการ ปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความ เหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็น ร้อยละ.....0.00..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็น ร้อยละ.....0.00..... - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผบต.กฟส.อ.ตจ ., FM	กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุง กระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลใน ภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้น ไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนอง เสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของ ลูกค้า จำนวน.....แห่ง (หมายเหตุ : กฟส.อ.ดจ. มีจำนวน การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ในสังกัด กฟก.3 สถานะไตร มาส 1/2566 0 ราย ส่งผลให้ไม่สามารถวิเคราะห์การประเมิน ความพึงพอใจ ติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการได้) - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนอง เสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของ ลูกค้า จำนวน.....แห่ง (หมายเหตุ : กฟส.อ.ดจ. มีจำนวน การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ในสังกัด กฟก.3 สถานะไตร มาส 1/2566 0 ราย ส่งผลให้ไม่สามารถวิเคราะห์การประเมิน ความพึงพอใจ ติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการได้) - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)993/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพดมิชอบ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟผ.อ.ดจ. ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนด้านบริการ จำนวน 1 คำร้อง, ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน 1 คำร้อง สามารถปิดได้ภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100.00	- กฟผ.อ.ดจ. ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนด้านบริการ จำนวน 1 คำร้อง, ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน 1 คำร้อง สามารถปิดได้ภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100.00	ผบต.กฟผ.อ.ดจ., FM	กฟผ.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตาม ประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้ง ค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จำนวน 1 คำร้อง สามารถปิดได้ภายใน 25 วันทำการ ร้อยละ 100.00	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จำนวน 1 คำร้อง สามารถปิดได้ภายใน 25 วันทำการ ร้อยละ 100.00	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	(ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและ ปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)		- กฟส.อ.ดจ. มีระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติ ตามเงื่อนไข โดยการตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน ร้อยละ 100.00	- กฟส.อ.ดจ. มีระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติ ตามเงื่อนไข โดยการตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน ร้อยละ 100.00	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมเมื่อเปรียบเทียบกับ ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เพิ่มขึ้นร้อยละ 100.00 (จำนวน ข้อร้องเรียน 3 เรื่อง)	- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมเมื่อเปรียบเทียบกับ ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เพิ่มขึ้นร้อยละ 100.00 (จำนวน ข้อร้องเรียน 3 เรื่อง)	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	(ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรม พนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 0.00 (ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทดังกล่าว)	- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.00 (ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทดังกล่าว)	ผบต.กฟส.อ.ดจ. ., FM	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	(ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประเพณีมิชอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียน/ ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 0.00 (ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทดังกล่าว)	- กฟส.อ.ดจ. มีจำนวนข้อร้องเรียน/ ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ลดลงร้อยละ 0.00 (ไม่มีข้อร้องเรียนประเภทดังกล่าว)	ผกป.กฟส.อ.ดจ " ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ.
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u>		- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....		
	- กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.(ภ3)		- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่.....	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่.....	กบล.กฟฟ.1-3	
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		- สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	(รอรายงานผลไตรมาส 2)	กบล.กฟฟ.1-3	

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....../2566
 ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SCM3						
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า		- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ม.ค. 66 ตามหนังสือเลขที่.... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่...	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ม.ค. 66 ตามหนังสือเลขที่.... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่...	ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟส.อ.ดจ
	เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค.2566	ม.ค. 2566	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.) 3345/2565 ลว. 27 ธ.ค. 2565	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 3345 ลว. 27 ธ.ค. 2565	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	- อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)107/2566 ลว. 10 ม.ค. 2566	- อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)107/2566 ลว. 10 ม.ค. 2566	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.ดจ ., FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการ					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับ ลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.- ธ.ค.2566	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย1.....ราย - ผล ราย (บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด)	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย1.....ราย - ผล1..... ราย (บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด)	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.ดจ , FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า รายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับ ลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.- ธ.ค.2566	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย....1..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ....0.00..... (บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด) 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย....1..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ....0.00..... (บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด) 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.ดจ , FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ - 1 ครั้ง/เดือนได้เฉพาะลูกค้าเฉพาะกลุ่ม	ม.ค.- ธ.ค.2566	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน _____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน _____ 1 _____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน _____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง - กฟส.อ.คจ. บันทึกข้อมูลการเยี่ยมเยือนลูกค้าในระบบ CRM Plus จำนวน 3 ราย (1. บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด, 2. บริษัท มิตรนาชัยไรซ์ จำกัด, 3. บริษัท บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง จำกัด)	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน _____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน _____ 1 _____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน _____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง - กฟส.อ.คจ. บันทึกข้อมูลการเยี่ยมเยือนลูกค้าในระบบ CRM Plus จำนวน 3 ราย (1. บริษัท ที่ เอ็น เอ อินเตอร์ไรซ์ จำกัด, 2. บริษัท มิตรนาชัยไรซ์ จำกัด, 3. บริษัท บางซื่อโรงสีไฟเจียเม้ง จำกัด)	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.คจ , FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.คจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบ คลังใบผลผลิตพลังงานทดแทน 1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ.(ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.2566 เม.ย.- ธ.ค.2566	- รผก.(ภ3)/ผู้แทน เยี่ยมเยียนลูกค้า ราย - ผชก. เยี่ยมเยียนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ ราย - ตามหนังสือเลขที่..... - จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - เป้าหมายกฟฟ. - ผลกฟฟ. - ตามหนังสือเลขที่.....	(แผนจัดประชุมในไตรมาส 2)	กบล.,กฟฟ.1-3 กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด) กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่	ผบค ,กฟจ.สพ., ผบต.กฟส.อ.ดจ , FM	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่.....		กบล.,กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนเพิ่มเติม ก.3						
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม					
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team)	ม.ค.- ก.พ.2566	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม	มี.ค.2566	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ	เม.ย.- ธ.ค.2566	ดำเนินการสรุปรวบรวมข้อมูล ไตรมาส 2/2566	ดำเนินการสรุปรวบรวมข้อมูล ไตรมาส 2/2566	กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.- ธ.ค.2566	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3), กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งาน บำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบ ไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)					
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงาน เข้าพบลูกค้า	ม.ค.- ก.พ.2566			กบล.	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบ ลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย	มี.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน จำนวน 0 ราย	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน จำนวน 0 ราย	กบล.(ก3), กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงใน แบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบ ลูกค้า จำนวน 0 ราย	- กฟส.อ.ดจ. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบ ลูกค้า จำนวน 0 ราย	กบล.(ก3), กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.
	- กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อม รายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3) ดำเนินการ	กฟฟ.1-3, กฟส.	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566			กบล.กฟย.	กฟย.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	4. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.- ธ.ค.2566			กบล.กฟย.	กฟย.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	5. สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าราย สําคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟผ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึง พอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟผ. ดำเนินการ สํารวจความพึงพอใจลูกค้ารายสําคัญ หลังได้รับ บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟผ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟผ.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการ ปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละ ด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟจ.สพ. ดำเนินการจัดทำแนวทางการปรับปรุงระดับความพึง พอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	กฟจ.สพ. ดำเนินการจัดทำแนวทางการปรับปรุงระดับความพึง พอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	กบล.(ก3), กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการ ขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบต.กฟส.อ.ดจ., FM	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	เม.ย.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. มีสัดส่วนการกดประเมินคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด 0 ราย	- กฟส.อ.ดจ. มีสัดส่วนการกดประเมินคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด 0 ราย	ผบต.กฟส.อ.ดจ., FM	กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SO3-OC4						
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำ แนวทาง ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน การดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำ แนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย -ติดตามและรายงานผลความ คืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติ ตามหนังสือเลขที่ กสผ.(สท)511/2566 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2566 รำรายงานการประชุมหารือการปรับปรุงขั้นตอนและลด ระยะเวลาการตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสงอาทิตย์กับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. กรณี ผู้ใช้ที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	- ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติ ตามหนังสือเลขที่ กสผ.(สท)511/2566 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2566 รำรายงานการประชุมหารือการปรับปรุงขั้นตอนและลด ระยะเวลาการตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสงอาทิตย์กับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. กรณี ผู้ใช้ที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อ ปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิต ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตร มาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ตามหนังสือเลขที่ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ตามหนังสือเลขที่ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	กvv.(ก3)	กฟภ.3

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SO2-OM1						
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. ดัชนี SAIFI เป้าหมาย 0.31 ครั้ง/ราย/ปี ผล 0.13 ครั้ง/ราย/ปี, 2. ดัชนี SAIDI เป้าหมาย 9 ครั้ง/ราย/ปี ผล 3 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะ ก.พ. 2566) ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. ดัชนี SAIFI เป้าหมาย 0.31 ครั้ง/ราย/ปี ผล 0.13 ครั้ง/ราย/ปี, 2. ดัชนี SAIDI เป้าหมาย 9 ครั้ง/ราย/ปี ผล 3 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะ ก.พ. 2566) ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด</u> <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566</u>	ม.ค.- ก.พ.2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 210/2566 ลงวันที่ 8 ก.พ. 2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 210/2566 ลงวันที่ 8 ก.พ. 2566	กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 : กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุททอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟภ. ค่าสูง)	มี.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะ เดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะ เดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด					
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบ ไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.- ก.พ.2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 202/2566 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 202/2566 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2566	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะ เดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะ เดือน.....-เดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่าย ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 : จำนวน 75 สฟฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผน บำรุงรักษาสถานีฯ) 1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) <u>สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.)</u> ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูล จากระบบ OMS	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน สฟฟ. - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ จำนวน สฟฟ. ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน สฟฟ. - ดำเนินการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ จำนวน สฟฟ. ตามหนังสือเลขที่	กบข.(ก3)	กฟภ.3
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบ ไฟฟ้าเพื่อลด จำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติ การทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566, แผนงาน กฟส.อ.ตจ. จำนวน 1,319 กิจกรม	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566, แผนงาน กฟส.อ.ตจ. จำนวน 1,319 กิจกรม	ผกป.กฟส.อ.ตจ. .	กฟส.อ.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ดำเนินการแล้วเสร็จ 1,319 กิจกรรมตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ดำเนินการแล้วเสร็จ 1,319 กิจกรรมตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง					
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ดบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ดบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตามข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ก.พ.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่..... (สถานะเดือน.....) ตามหนังสือเลขที่	กบข.(ก3)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	<u>1.7 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตาม</u> <u>แผนงานของ กฟช.</u> <u>(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)</u> <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนด</u> <u>และรายงานผลทุกไตรมาส</u> <u>กฟช.3 จำนวน 16,964.00 กม.</u> <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนติดตั้งไม้)</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย283.54..... กม. (รายปี 195.69 กม. (ครั้งที่ 1), ครั้งที่ 1) 87.85 กม. (ครั้งที่ 1)) - ผลการดำเนินงาน185.69..... กม. - คิดเป็นร้อยละ65.49..... ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย283.54..... กม. (รายปี 195.69 กม. (ครั้งที่ 1), ครั้งที่ 1) 87.85 กม. (ครั้งที่ 1)) - ผลการดำเนินงาน185.69..... กม. - คิดเป็นร้อยละ65.49..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.จ	กฟส.อ.จ.
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.- ธ.ค.2566	ระบบสายส่ง จำนวน 4 งาน - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ100.00..... ระบบจำหน่าย จำนวน 18 งาน - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ100.00..... ตามหนังสือเลขที่	ระบบสายส่ง จำนวน 4 งาน - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ100.00..... ระบบจำหน่าย จำนวน 18 งาน - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ100.00..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.จ	กฟส.อ.จ.
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบ จำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม</u> <u>Maintenance Policy และรายงานผล</u> <u>การแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ** ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ** ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล	ผกป.กฟส.อ.จ	กฟส.อ.จ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 : ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ผล จำนวน วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 จำนวน 160 ชุด *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน ชุด - ผล จำนวน ชุด - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน ชุด - ผล จำนวน ชุด - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบข.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน 1,040 kVA - ผล จำนวน 0 kVA - คิดเป็นร้อยละ 0 ยังไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินการ(คาดว่าจะได้รับงบประมาณช่วงเดือน มิ.ย. 2566)	- เป้าหมาย จำนวน 1,040 kVA - ผล จำนวน 0 kVA - คิดเป็นร้อยละ 0 ยังไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินการ(คาดว่าจะได้รับงบประมาณช่วงเดือน มิ.ย. 2566)	กวว.(ภ3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ไม่มีแผนก่อสร้างในปี 2566	ไม่มีแผนก่อสร้างในปี 2566	กวว.(ภ3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียภายในเดือน มี.ค.2566	ม.ค.- มี.ค.2566	- มีการกำหนดค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่	- มีการกำหนดค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการของ กฟผ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 882/2565 ลว. 15 มี.ค.66	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 882/2565 ลว. 15 มี.ค.66	คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 8 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่	- มีการดำเนินการและรายงานผลตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ กวว.(ก3)	กฟฟ.1-3
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 5.00 - คะแนน NL2 = 4.819 ตามหนังสือเลขที่	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 5.00 - คะแนน NL2 = 4.819 ตามหนังสือเลขที่	ผบต.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS (ไตรมาสที่ 4/2564) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.- มี.ค.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา.....2..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ2..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100.00..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)999/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา.....2..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ2..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100.00..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)999/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผกป.กฟส.ตจ.	กฟส.ตจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ2..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหฯ2..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100.00..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)999/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ2..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหฯ2..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ.....100.00..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)999/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผกป.กฟส.อ.จจ .	กฟส.อ.จจ.
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.- ธ.ค. 2566	- รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน มี.ค. 2566 จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหฯ 2 เครื่อง (ใช้ PM แก้ไข โดยการปรับแทปหม้อแปลง) ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่.....	- รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน มี.ค. 2566 จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหฯ 2 เครื่อง (ใช้ PM แก้ไข โดยการปรับแทปหม้อแปลง) ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่.....	ผกป.กฟส.อ.จจ .	กฟส.อ.จจ.
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค.2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2566	- วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ **ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล	- วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ **ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล	ผกป.กฟส.อ.จจ .	กฟส.อ.จจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 3 การติดตามและแก้ไขไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและ เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่ นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่ นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้า ขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบ ป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	- รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมฯ ตามหนังสือเลขที่	กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามหนังสือเลขที่	- รายงานผลวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามหนังสือเลขที่	กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานี ไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติ การจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่	- รายงานงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่	กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟภ.3 จำนวน 2 นิคมฯ 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.- ก.พ.2566 มี.ค.- ธ.ค.2566 ม.ค.- ก.พ.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 691/2566 ลงวันที่ 9 ก.พ. 2566 - เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงฯ นิคม - ผลการดำเนินงาน นิคม - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่ - จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 691/2566 ลงวันที่ 9 ก.พ. 2566 - เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงฯ นิคม - ผลการดำเนินงาน นิคม - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่ - จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566	กบข.(ก3) กวว.(ก3) กบข.(ก3)	กฟภ.สค. กฟภ.คกข. กฟภ.สค. กฟภ.คกข. กฟภ.สค. กฟภ.คกข.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงาน ผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่	- ติดตามผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่	กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SO2-OM2						
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- มีการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ตามหนังสือเลขที่	- มีการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ตามหนังสือเลขที่	กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ เปิดใบสั่งในระบบ Vcare จำนวน 1 งาน ปัจจุบันดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ เปิดใบสั่งในระบบ Vcare จำนวน 1 งาน ปัจจุบันดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่	กvv.(ก3), กบล.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ	กฟส.อ.ดจ.
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรคการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไข ปัญหา ไฟฟ้าระดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบ ไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการ ติดตั้งเคอร์เซอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่	กวก.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และ เสนอแนวทางแก้ไขปัญห ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปบ.(วว)403/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566 (สถานะ ม.ค. 2566)	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และ เสนอแนวทางแก้ไขปัญห ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปบ.(วว)403/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566 (สถานะ ม.ค. 2566)	กปบ.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้า ขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และ เสนอแนวทางแก้ไขปัญห ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปบ.(วว)403/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566 (สถานะ ม.ค. 2566)	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และ เสนอแนวทางแก้ไขปัญห ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปบ.(วว)403/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566 (สถานะ ม.ค. 2566)	กปบ.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย40..... เครื่อง - ผลการดำเนินงาน40..... เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ100.00..... ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย40..... เครื่อง - ผลการดำเนินงาน40..... เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ100.00..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)					
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.- ก.พ.2566	จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566 - เป้าหมาย 1,319 กิจกรรรม	จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 491/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566 - เป้าหมาย 1,319 กิจกรรรม	กบข.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ 1,319 กิจกรรรม - ผลการดำเนินงาน 1,319 กิจกรรรม - คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ 1,319 กิจกรรรม - ผลการดำเนินงาน 1,319 กิจกรรรม - คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 5,900 เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน 40 เครื่อง (ทั้งปี) - ผล จำนวน 15 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน 40 เครื่อง (ทั้งปี) - ผล จำนวน 15 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส(ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,640 เครื่อง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- เป้าหมาย จำนวน 240 เครื่อง (ทั้งปี) - ผล จำนวนเครื่อง คิดเป็นร้อยละ0.00..... ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน 240 เครื่อง (ทั้งปี) - ผล จำนวนเครื่อง คิดเป็นร้อยละ0.00..... ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SO2-OM3						
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนฯ สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) ตามหนังสือเลขที่ - เป้าหมายหม้อแปลง เครื่อง - ผลการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูล เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนฯ สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) ตามหนังสือเลขที่ - เป้าหมายหม้อแปลง เครื่อง - ผลการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูล เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ	กบข.(ก3)	กฟภ.3
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 914,468.06 - อัตราส่วน CM = 623,068.49 - อัตราส่วน PM/CM = 1.47	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 914,468.06 - อัตราส่วน CM = 623,068.49 - อัตราส่วน PM/CM = 1.47	กฟภ.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)						
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %					
	1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2566	ม.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ กภ.3 กวว.(ปร) 225/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ กภ.3 กวว.(ปร) 225/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566	กวว.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ	กฟส.อ.ดจ.
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.- มี.ย.2566	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหม้อแปลงที่มีผลการรันจากโปรแกรม OPSPA ผิดปกติโหลดเกิน 150%	กฟส.อ.ดจ. ไม่มีหม้อแปลงที่มีผลการรันจากโปรแกรม OPSPA ผิดปกติโหลดเกิน 150%	กวว.(ก3), ผกป.กฟส.อ.ดจ	กฟส.อ.ดจ.
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSPA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 161 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS)	ม.ค.- มี.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 4 เครื่อง	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% จำนวน 4 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 48 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 97 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 161 เครื่อง)	ม.ค.- ก.ย.2566	ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% ไตรมาส 1/2566 จำนวน 3 เครื่อง	ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% ไตรมาส 1/2566 จำนวน 3 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 803 เครื่อง) วัดผลจากรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%	ม.ค.- มี.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 11 เครื่อง	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% จำนวน 11 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 241 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 482 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 803 เครื่อง)	ม.ค.- ก.ย.2566	ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% ไตรมาส 1/2566 จำนวน 10 เครื่อง	ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% ไตรมาส 1/2566 จำนวน 10 เครื่อง	ผกป.กฟส.อ.จจ.	กฟส.อ.จจ.
	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด					
	1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.- มี.ค.2566			กvw.(ก3)	กฟอ.บางเลน
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.- ธ.ค.2566			กปป.(ก3)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม.	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม.	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สาม พราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
HCM2						
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (Central HRM System)		1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ ตามคำสั่งเลขที่ 2) ดำเนินการปรับปรุงระบบงานฯ ให้สอดคล้องตาม โครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. ตามคำสั่งเลขที่ 3) ดำเนินการขยายผลการใช้งานไปยัง กฟภ.1-3 ในสังกัด ตามหนังสือเลขที่	1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ ตามคำสั่งเลขที่ 2) ดำเนินการปรับปรุงระบบงานฯ ให้สอดคล้องตาม โครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. ตามคำสั่งเลขที่ 3) ดำเนินการขยายผลการใช้งานไปยัง กฟภ.1-3 ในสังกัด ตามหนังสือเลขที่		
	(1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	(2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน (Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ.	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	(3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4		กอก.(ก3) ดำเนินการ	กอก.(ก3) ดำเนินการ	กอก.(ก3)	กอก.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟผ.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.- มี.ย.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวนหลักสูตร - ดังนี้..... - จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา คน - จำนวนผู้ผ่านการประเมิน คน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ **กฟส.อ.จ. เข้าร่วมอบรมผ่านระบบ e-learning ปัจจุบันรอกฟผ.3 ดำเนินการเปิดอบรมหลักสูตร ประจำปี 2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวนหลักสูตร - ดังนี้..... - จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา คน - จำนวนผู้ผ่านการประเมิน คน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ **กฟส.อ.จ. เข้าร่วมอบรมผ่านระบบ e-learning ปัจจุบันรอกฟผ.3 ดำเนินการเปิดอบรมหลักสูตร ประจำปี 2566	กอก.(ก3), กฟส.อ.จ.	กฟส.อ.จ.
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟผ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - <u>แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณา</u> <u>กลั่นกรองกิจกรรม</u> - <u>แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอ. กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม</u>	ม.ค.- มี.ค.2566 ม.ค.- มี.ค.2566	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามคำสั่งที่ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรมตามคำสั่งที่ - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอ. กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว จำนวน แห่ง จากทั้งหมด แห่ง คิดเป็นร้อยละ	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามคำสั่งที่ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรมตามคำสั่งที่ - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอ. กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว จำนวน แห่ง จากทั้งหมด แห่ง คิดเป็นร้อยละ	กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
					กอก.(ก3)	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข หน่วยงานละอย่างน้อย 4 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ - จัดทำแบบสำรวจใช้ทั้ง 3 เขต เมื่อวันที่..... ตามหนังสือเลขที่	- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม สถานที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ - จัดทำแบบสำรวจใช้ทั้ง 3 เขต เมื่อวันที่..... ตามหนังสือเลขที่	กอก.(ก3)	ทุกกอง , กพฟ.ชั้น 1 - 3
		ต.ค.- พ.ย.2566	- สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามหนังสือเลขที่	- สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
		พ.ย.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุข องค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่	- ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุข องค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	คณะทำงานฯ
	3.2 <u>สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง</u> เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงาน ของแต่ละหน่วยงาน					
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ธ.ค.2566					

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
OC1-5						
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงาน	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และ กำหนดมาตรการ แนวทาง ป้องกัน แก้ไข <u>เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น-..... ครั้ง (ไตรมาสที่1/2566.....) 1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่ง เกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น-..... ครั้ง (ไตรมาสที่1/2566.....) 1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่ง เกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.ดจ ., จป.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงาน	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและ ทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจ เกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิด ขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3), กรส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการฝึกทักษะการปฏิบัติงานทบทวนการ ป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟส.อ.ดจ. (ฝึกซ้อม ทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาฝึกซ้อม จำนวน 13 ครั้ง, ฝึกซ้อมและ ทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง 1 ครั้ง)	- กฟส.อ.ดจ. ดำเนินการฝึกทักษะการปฏิบัติงานทบทวนการ ป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟส.อ.ดจ. (ฝึกซ้อม ทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาฝึกซ้อม จำนวน 13 ครั้ง, ฝึกซ้อมและ ทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง 1 ครั้ง)	ผกป.กฟส.อ.ดจ ., จป.	กฟส.อ.ดจ.
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.- มี.ค.2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าอบรมฯ คน ตามหนังสือเลขที่ **แจ้งเวียนการใช้งานโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (Wesafe) แบบ ออฟไลน์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3(ฝบพ) 8/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าอบรมฯ คน ตามหนังสือเลขที่ **แจ้งเวียนการใช้งานโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (Wesafe) แบบ ออฟไลน์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3(ฝบพ) 8/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	ผกป.กฟส.อ.ดจ ., จป.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบช.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งานกรส.)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 ; สรุปผลการใช้งาน Application PEA WeSafe กฟส.อ.ดจ. จำนวนที่ปิดงานแล้ว 42 ครั้ง - ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานทำงานแบบมีไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานแผนดับไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานด้าน Hotline เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ.....	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 ; สรุปผลการใช้งาน Application PEA WeSafe กฟส.อ.ดจ. จำนวนที่ปิดงานแล้ว 42 ครั้ง - ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานทำงานแบบมีไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานแผนดับไฟ เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ..... - งานด้าน Hotline เป้าหมาย..... ดำเนินการได้..... คิดเป็นร้อยละ.....	ผกป.กฟส.อ.ดจ., จป.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กาว.(ก3),กบข.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุฬารวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.ดจ.ดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	- กฟส.อ.ดจ.ดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผกป.กฟส.อ.ดจ. ., จป.	กฟส.อ.ดจ.
	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.- ก.ย.2566	- ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) เรื่อง.....	- ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) เรื่อง.....	ผกป.กฟส.อ.ดจ. ., จป.	กฟส.อ.ดจ.
			- เมื่อวันที่..... - สถานที่ - เป้าหมายคน - ฝึกอบรมคน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ *ไม่มีข้อมูลการสัมมนา/ อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ท) ที่ กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรม ไตรมาส 1/2566	- เมื่อวันที่..... - สถานที่ - เป้าหมายคน - ฝึกอบรมคน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ *ไม่มีข้อมูลการสัมมนา/ อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ท) ที่ กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรม ไตรมาส 1/2566		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.- มี.ย.2566	- กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร 1. เพิ่มศักยภาพพนักงาน E/O และหัวหน้าเวรแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟส. ประจำปี 2566 รุ่นที่ 1 (1 คน) - เมื่อวันที่ 8-9 ก.พ. 2566 ณ โรงแรมพาวิลเลียน ริมแคว รีสอร์ท 2. เพิ่มศักยภาพพนักงาน E/O และหัวหน้าเวรแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟส. ประจำปี 2566 รุ่นที่ 1 (2 คน) - เมื่อวันที่ 22-23 ก.พ. 2566 ณ โรงแรมพาวิลเลียน ริมแคว รีสอร์ท ตามหนังสือเลขที่	- กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร 1. เพิ่มศักยภาพพนักงาน E/O และหัวหน้าเวรแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟส. ประจำปี 2566 รุ่นที่ 1 (1 คน) - เมื่อวันที่ 8-9 ก.พ. 2566 ณ โรงแรมพาวิลเลียน ริมแคว รีสอร์ท 2. เพิ่มศักยภาพพนักงาน E/O และหัวหน้าเวรแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟส. ประจำปี 2566 รุ่นที่ 1 (2 คน) - เมื่อวันที่ 22-23 ก.พ. 2566 ณ โรงแรมพาวิลเลียน ริมแคว รีสอร์ท ตามหนังสือเลขที่	ผกป., ผบต.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.- มี.ค.2566	- พนักงาน Outsource ประจำ กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร 1. ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ. ประจำปี 2566 - เมื่อวันที่ 7-8 ก.พ. 2566 ณ อาคารสโมสร กฟจ.สพ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3กอก.(พอ) 21/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566	- พนักงาน Outsource ประจำ กฟส.อ.ดจ. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร 1. ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ. ประจำปี 2566 - เมื่อวันที่ 7-8 ก.พ. 2566 ณ อาคารสโมสร กฟจ.สพ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3กอก.(พอ) 21/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566	จป.(ว) กฟจ.สพ., ผกป., ผบต.กฟส.อ.ดจ. , จป.(ท)	กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน					
	2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข. กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน) 2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยั่งยืน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง สถานะสะสม เดือน ก.พ. 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 9 ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)916/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566	- ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง สถานะสะสม เดือน ก.พ. 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 9 ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)916/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566	ผกป., ผบต.กฟส.อ.ดจ., จป.	กฟส.อ.ดจ.
		ม.ค.- มี.ย.2566	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ สถานที่ ตามหนังสือเลขที่ **ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล**	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ สถานที่ ตามหนังสือเลขที่ **ไตรมาส 1/2566 ไม่มีข้อมูล**	กวว.(ก3), ผจก.กฟส.อ.ดจ., จป.	กฟก.3, กฟจ.สพ., กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																				
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566																						
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566																						
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <table><tr><td></td><td>กฟภ.1</td><td>กฟภ.2</td><td>กฟภ.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.- ธ.ค.2566	- กฟส.อ.จ. ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 และ รายงานผลผ่านระบบ PEA SMS Monitoring เป้าหมาย แห่ง จำนวน แห่ง ตามหนังสือเลขที่	- กฟส.อ.จ. ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 และ รายงานผลผ่านระบบ PEA SMS Monitoring เป้าหมาย แห่ง จำนวน แห่ง ตามหนังสือเลขที่	ผกป.กฟส.อ.จ ., จป.	กฟส.อ.จ.
		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3																						
	กฟฟ.1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							
3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย.2566	ม.ค.- มิ.ย.2566			คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	ผอ.ภ.(ก3)																					
3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่งได้รับการตรวจประเมิน	ก.ค.- ต.ค.2566	- ประเมินผลการดำเนินงาน เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ. ชั้น 1-3 ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง - กฟส. ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง - กฟย. ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง **กฟส.อ.จ. เข้ารับการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ.**	- ประเมินผลการดำเนินงาน เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ. ชั้น 1-3 ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง - กฟส. ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง - กฟย. ตรวจประเมินจำนวน.....แห่ง **กฟส.อ.จ. เข้ารับการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ.**	กฟส.อ.จ.	กฟส.อ.จ.																					
3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนี	ม.ค.- ธ.ค.2566			กบล.(ก3)	ทุกหน่วยงาน																					

กฟส.อ.ดอนเจดีย์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3						
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟก.3					
	เป้าหมาย - จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการตามหนังสือที่ ก.3123/2565 ลว. 21 ธ.ค. 2565	ดำเนินการตามหนังสือที่ ก.3123/2565 ลว. 21 ธ.ค. 2565	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ฝ.ปบ. กรส.
	- พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการพิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญตามหนังสือเลขที่ ก. 3กรส.341/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566	ดำเนินการพิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญตามหนังสือเลขที่ ก. 3กรส.341/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566	คณะทำงาน SIPOC กฟก. 3, กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	- คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แก่ละหน่วยงานดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ ตามหนังสือที่ ก.3 กรส.442/2566 ลว.14 มี.ค. 2566	ดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ ตามหนังสือที่ ก.3 กรส.442/2566 ลว.14 มี.ค. 2566	คณะทำงาน SIPOC กฟก. 3, กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566			คณะทำงาน SIPOC กฟก. 3, กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	- รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566			คณะทำงาน SIPOC กฟก. 3, กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มี.ย.2566	ผชก.(ก3) อนุมัติจัดประชุมการนำเสนอแนวคิดในการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ (Pitching) วันที่ 22-23 มี.ค.2566 ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว. 16 มี.ค. 2566	ผชก.(ก3) อนุมัติจัดประชุมการนำเสนอแนวคิดในการจัดทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ (Pitching) วันที่ 22-23 มี.ค.2566 ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว. 16 มี.ค. 2566	กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส. คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มี.ย.2566	- กฟส.อ.ดจ. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ 1 กระบวนงาน เรื่อง กระบวนงานยกเลิกใบตั้งหนี้ค่าสำรวจออกแบบ กรณีการไฟฟ้าไม่สามารถดำเนินการสำรวจออกแบบได้	- กฟส.อ.ดจ. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ 1 กระบวนงาน เรื่อง กระบวนงานยกเลิกใบตั้งหนี้ค่าสำรวจออกแบบ กรณีการไฟฟ้าไม่สามารถดำเนินการสำรวจออกแบบได้	ผบต.กฟส.อ.ดจ.	กฟส.อ.ดจ.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟภ. 3 ถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	ม.ค.- ก.ย.2566			คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.- ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	ฝวบ.(ก3) ฝปบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3