



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี

2567

SO1

เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
นวัตกรรม และทุนมนุษย์

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทาย
ของประเทศเพื่อความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
SMART ENERGY
FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ไตรมาส 1/2567
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า

รายงานผลแผนปฏิบัติการ

ไตรมาส ๑/๒๕๖๗

ด้านเป้าหมาย (GOAL)

(Finance Social Environment : FSE)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหม้อ
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณ 1/2567

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและ - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	สถานะสะสม ณเดือน - เดือน 2567..... รายได้รวมจำนวน.....-.....ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม.....ล้านบาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม..... คิดเป็นร้อยละ..... รอบเป้าหมาย	สถานะสะสม ณเดือน - เดือน 2567..... รายได้รวมจำนวน.....-.....ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม.....ล้านบาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม..... คิดเป็นร้อยละ..... รอบเป้าหมาย	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม ผบด. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและ	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด340 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน258.ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 76	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด340 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน258.ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 76	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม ผบด. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบฟ.(ก3)
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าของรายได้ปี 2566	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2566 จำนวน.....ล้านบาท รายได้ ณเดือน..... -เดือน.....2567 จำนวน.....ล้านบาท เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อน จำนวน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กบส.(ก3) กบฟ.(ก3)

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ดำเนินการตรวจนับเสาไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน คิดเป็นร้อยละ..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ดำเนินการในไตรมาส 4	ดำเนินการตรวจนับเสาไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน คิดเป็นร้อยละ..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ดำเนินการในไตรมาส 4	ผลป. ยานันท์ ปัญญาริคุณ	กบส.(ก3)
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	จำนวนลูกหม้อ7..... ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหม้อแล้ว7.....ราย คิดเป็นร้อยละ 100	จำนวนลูกหม้อ7..... ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหม้อแล้ว7.....ราย คิดเป็นร้อยละ 100	ผลป. ยานันท์ ปัญญาริคุณ	กบส.(ก3)
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	<u>เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด</u> ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน30.... เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ..100%	<u>เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด</u> ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน0..... เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ..0%	ผลป. ยานันท์ ปัญญาริคุณ	กบส.(ก3)
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 พวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไข แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร โทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน1..... จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน1.....จุด คิดเป็นร้อยละ.....100.....	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน1..... จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน1.....จุด คิดเป็นร้อยละ.....100.....	ผลป. ยานันท์ ปัญญาริคุณ	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ รายใหญ่มีการเฉลี่ยหน่วย 2 บิล ติดต่อกัน เนื่องจาก เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ รายใหญ่มีการเฉลี่ยหน่วย 2 บิล ติดต่อกัน เนื่องจาก เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบง. (รายใหญ่) ภาณุภณ ผบง. (รายย่อย) ระเบียบ ชื่อเลื่อม	กบฟ.(ก3)

	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.บปม. เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.บปม.(บง)2 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.บปม. เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.บปม.(บง)291/2567 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบง. ระเบียบ ชื่อเลือก	กบฟ.(ก3)
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลง เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่-..... ลงวันที่	ผบด. สุรินทร์ คิวเที่ยง	กบฟ.(ก3)
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	- ปรับปรุงแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย Portion A รายได้รวม 15,920,308.33 บาท Portion B รายได้รวม 14,182,595.22 บาท Portion C รายได้รวม.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... กำลังดำเนินการ	- ปรับปรุงแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย Portion A รายได้รวม 15,920,308.33 บาท Portion B รายได้รวม 14,182,595.22 บาท Portion C รายได้รวม.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... กำลังดำเนินการ	ผบง. ระเบียบ ชื่อเลือก	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการ	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	สายงาน กต	ผงก.(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ 2.53 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน เบิกจ่ายจริง 1.797 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม คิดเป็นร้อยละ 70.92 (ระดับ 5)	งบประมาณ 2.53 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน เบิกจ่ายจริง 1.797 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม คิดเป็นร้อยละ 70.92 (ระดับ 5)	ทุกแผนก กฟส.อ.บปม.	กบฟ.(ก3)
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ 0.63 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม เบิกจ่ายจริง 0.406 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม คิดเป็นร้อยละ 64.35 (ระดับ 5)	งบประมาณ 0.63 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม เบิกจ่ายจริง 0.406 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือนมกราคม คิดเป็นร้อยละ 64.35 (ระดับ 5)	ทุกแผนก กฟส.อ.บปม.	กบฟ.(ก3)

	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบฟ.(ก3)	กบฟ.(ก3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	สายงาน กต	ฝงภ.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	สายงาน กต	ฝงภ.(กต)
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบฟ.(ก3)
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	เป้าหมายรายปี.....ล้านบาท เป้าหมายรายไตรมาส.....ล้านบาท ผลการดำเนินงาน.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... ระดับ..... รอลเป้าหมาย	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม ผบด. สุรินทร์ คิวเที่ยง	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการประสิทธิภาพการเบิกจ่ายของลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ ผผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมอเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟล.1-2-3)	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	สายงาน กต กบฟ.(ก3) กบฟ.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3)	ฝงภ.(กต) กบฟ.(ก3)

				กาว.(ก3) กฟจ.สก. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.ในสังกัด	
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรถี 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหม่อ จ.ราชบุรี (วงจรถี 3) (กฟด.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟด.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟด.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้อง		
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้รับร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 10,528.80 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน-..... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ...-...	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 10,528.80 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน-..... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ...-...	ผบง. วันทนา ศรีวงษ์	กบฟ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3</u> การบริหารสินทรัพย์และการประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 171 ราย ชำระเงินครบถ้วน 16 ราย ค้างชำระ.....2.....ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือ	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 171 ราย ชำระเงินครบถ้วน 16 ราย ค้างชำระ.....2.....ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือ	ผบง. กาญจกณ	กบฟ.(ก3)
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในงวดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 38 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 33 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือ - การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่	(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 38 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 33 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - การรายงานผลฯ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่	ผบง. ระเบียบ ชื่อเต็ม	
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วัน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดค้างคืน (สถานะวันที่ 7 ก.พ. 2567) 32,333 บาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 7 ก.พ. 2567) 32,333 บาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน บาท คิดเป็นร้อยละ.....	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดค้างคืน (สถานะวันที่ 7 ก.พ. 2567) 32,333 บาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 7 ก.พ. 2567) 32,333 บาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน บาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผบง. วันทนา ศรีวงษ์	กบฟ.(ก3)

		#NAME? เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่	#NAME? เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่ เดือน.....2567 ตามหนังสือเลขที่ ลงวันที่		
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 3.61 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 2.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.15	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 3.61 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 2.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.15	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม ผบง. กาญจนา	กบฟ.(ก3)
	3.5.1.2 จบลงทุน (I) และจบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 2.37 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.86 (2) จบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 17.18 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 7.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.86	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 2.37 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.86 (2) จบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 17.18 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 7.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.86	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม ผบง. กาญจนา	กบฟ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบฟ.(ก3)
	3.5.2.2 จบลงทุน (I) และจบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) จบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... (2) จบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....-.....ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน.....-.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	ผลป. ระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบฟ.(ก3)



	3.5.3 งานก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำเสีย ทรัพย์สินน้ำเสีย (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปฏิบัติงานก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ด้านบ มูลค่าการปฏิบัติงาน.....ด้านบ คิดเป็นร้อยละ.....	มูลค่างานคงค้างทั้งหมด.....ด้าน มูลค่าการปฏิบัติงาน.....ด้านบ คิดเป็นร้อยละ.....	ผลป. ระยะ ละเอียด	กบพ.(ก3)
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ชิม พัสดุจาก Location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ชิม พัสดุจาก Location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 2 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 2 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง. ภายนอก	กบพ.(ก3)
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - ราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 2 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 2 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบง. ภายนอก	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กค และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนด	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	สายงาน กค	ผบง.(กค)

	และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567					
--	--	--	--	--	--	--

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กคส.(ก3)	กคส.(ก3)
--	---	----------------------	----------------------	-----------------	-----------------

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหม้อ
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

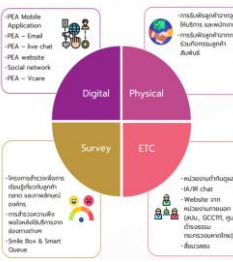
8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	หน่วยงาน	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567					
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระ	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระ	ผบง. วันทนา ศรีวงษ์	กคส.(ก3)
	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	เงิน เป้าหมาย 10,768 (11,578-7%) ดำเนินการได้ 11,646 คิดเป็นร้อยละ 8.15 (เพิ่มขึ้น)	เงิน เป้าหมาย 10,768 (11,578-7%) ดำเนินการได้ 11,646 คิดเป็นร้อยละ 8.15 (เพิ่มขึ้น)		

ด้านลูกค้า
(Customer)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12.												
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567														
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567														
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายใน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วัน หลังสิ้น	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ ...31.. แห่ง คิดเป็นร้อยละ...100%... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ...12.. แห่ง คิดเป็นร้อยละ..100%.... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....3.เม.ย.67.....ตามหนังสือเลขที่.....-.....	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ ...31.. แห่ง คิดเป็นร้อยละ..100%.... (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ ..12... แห่ง คิดเป็นร้อยละ.100%..... (3) สรุปรายงานผลเมื่อวันที่.....3.เม.ย.67.....ตามหนังสือเลขที่.....-.....	ผบค. นพค	กบล.(ก3)
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ															
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ															
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ															
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง <u>ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</u> กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมน., บนจ., คคส. และ กค.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สข., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดคม., นญช., สพน., ลญ. และ คมข.) กฟช. จำนวน 10 แห่ง (มขล., ตสร., หกจ., สขบ., คว., ทรน., สดง., ทคก., หปร. และ บลง.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ต.ค. 2567</u> 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่..... - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. เป้าหมาย แห่ง ผล แห่ง - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่.....	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่..... - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. เป้าหมาย แห่ง ผล แห่ง - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงานฯ GECC กฟส.อ.บปม.	คณะทำงานฯ (Internal Audit) เลขาฯ กบล.(ก3))												
						คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ										

	Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.คจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่อภายในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.คจ.)			GECC (เลขฯ กบค.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	GECC (เลขฯ กบค.(ก3))
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกาจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบค.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบค.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟค.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	- กฟส. มีผลการกดประเมิน 8,620 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 4,827 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.94	- กฟส. มีผลการกดประเมิน 8,620 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 4,827 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.94	ผบค. สุรินทร์ คิวเที่ยง	กบค.(ก3), กคส.(ก3)
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล)	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....9.....ครั้ง	-บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน.....9.....ครั้ง	ผบค. สุรินทร์ คิวเที่ยง	กบค.(ก3)

ในช่องทาง เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกา จัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) 	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนด แผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟค.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศก.	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....-..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....-..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH	กบป.(ก3),	กบป.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทาง เกี่ยวเนื่อง</u>	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อดำเนินการธุรกิจงานของขยายเขตติดตั้งหม้อ <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สและไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครอบคลุมตาม <u>เป้าหมาย</u> (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....-..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการธุรกิจ งานบำรุงรักษา ครอบคลุมตาม<u>เป้าหมาย</u> (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....-.....	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครอบคลุมตาม <u>เป้าหมาย</u> (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....-..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการธุรกิจ งานบำรุงรักษา ครอบคลุมตาม<u>เป้าหมาย</u> (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) - ตามหนังสือเลขที่.....-.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3) กบส.(ก3)
<u>แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทาง เกี่ยวเนื่อง</u> (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานของขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการ - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สและไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา <u>เป้าหมาย</u>.....4.....ราย ดำเนินการได้.....4.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....100%..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-..... - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา <u>เป้าหมาย</u>.....1.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....100%..... - ไตรมาสที่.....1.... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....	จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา <u>เป้าหมาย</u>.....4.....ราย ดำเนินการได้.....4.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....100%..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-..... - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา <u>เป้าหมาย</u>.....1.....ราย ดำเนินการได้.....1.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....100%..... - ไตรมาสที่.....1.... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....-.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3) กบส.(ก3)

	(4) (เพิ่มเติม) ลูกค้ำที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้ำและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้ำฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้ำได้ ตามความเหมาะสม 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> -<u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส.</u> จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการ ตอบสนองเสียงของลูกค้ำในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System <u>ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> -<u>กบล.(ก3)</u> ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้ำ (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทาง เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ำรายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ำรายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) <u>กบล.(ก3)</u> จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลัก <u>ไม่</u> ของจำนวนลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟข.ภายใน 1 เดือนหลัง (2) <u>กบล.(ก3)</u> นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ให้ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> เข้าพบลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลักตามกำหนด และลูกค้ำใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</u> ของจำนวนลูกค้ำราย <u>หมายเหตุ :</u> ลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้น (4) <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่)</u> รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> (5) <u>กบล.(ก3)</u> สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสช.ฟลท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	(1) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>เป้าหมาย.....ราย จัดทำแผนงานได้.....ราย</u> <u>คิดเป็นร้อยละ..... เมื่อวันที่.....</u> <u>(ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1)</u> (2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ตามหนังสือเลขที่..... (3) เข้าพบลูกค้ำรายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด โดยเข้าพบลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลัก <u>เป้าหมาย.....ราย เข้าพบ.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....</u> (4) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002</u> <u>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</u> (5) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-003</u> <u>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</u>	(1) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>เป้าหมาย.....ราย จัดทำแผนงานได้.....ราย</u> <u>คิดเป็นร้อยละ..... เมื่อวันที่.....</u> <u>(ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1)</u> (2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ตามหนังสือเลขที่..... (3) เข้าพบลูกค้ำรายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด โดยเข้าพบลูกค้ำรายสำคัญกลุ่มหลัก <u>เป้าหมาย.....ราย เข้าพบ.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....</u> (4) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-003</u> <u>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</u> (5) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-004</u> <u>ไตรมาสที่..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</u>	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัด ซื้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟก. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.....	- จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตาม ข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)

	- ขอร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ขอร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ขอร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ขอร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การ - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไป</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิชอบ	- หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุ เพิ่มเติม....- ไตรมาสที่.....1..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH	- หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียดและสาเหตุ เพิ่มเติม....- ไตรมาสที่.....1..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH		
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของ (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไป</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส</u> - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิชอบ	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ- (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567) เรื่อง คิดเป็นร้อยละ- (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ- - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่.....1..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ม.ค - มี.ค. ปี 2566) จำนวน เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (ม.ค.- มี.ค ปี 2567) จำนวน เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ- (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน (ปี 2566) เรื่อง ข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่เกิดขึ้น (ม.ค. - มี.ค. ปี 2567) เรื่อง คิดเป็นร้อยละ- (3) จำนวนข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.-มี.ค. ปี 2566) จำนวน..... เรื่อง ข้อร้องเรียนไม่มีไฟฟ้าใช้ (ม.ค.- มี.ค. ปี 2567) จำนวน เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ- - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3) ครบถ้วน ร้อยละ.... ไตรมาสที่.....1.... รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... https://complaint.pea.co.th/?lang=TH	พบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจั ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนว เชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล <u>จัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และ <u>จัดส่ง ผลท.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....	พบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาเ้า
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12.
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่.....	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าเป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาสราย - ผล ราย		
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : R เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 1 ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 1 ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส..... ราย ผล.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสาร (Communication : COM) และบันทึกผลลงในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน _____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน _____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน _____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน	การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน _____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน _____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน _____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3)

	- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม 1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟผ. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟผ. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟผ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ข.ก. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ข.ก. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...3... ราย ผล.....4.... คิดเป็นร้อยละ...133.33... ตามหนังสือเลขที่.....	- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน _____ ครั้ง ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...3... ราย ผล.....4.... คิดเป็นร้อยละ...133.33... ตามหนังสือเลขที่.....	คณะทำงานฯ ผจก.กฟผ.	กบด.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพผล. และ ดบ.)</u> หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - <u>กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟผ. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่)</u> รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - <u>กบด.(ก3)</u> รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	- มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... - มอบของที่ระลึกให้ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย ได้แก่.....	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ ผบค. สุรินทร์ คิวเที่ยง ราย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟผ.ขนาด L/M,	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ กบด.(ก3) กบด.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหม้อ
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดย (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ดังนี้ รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ ดำเนินการได้..... รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....		
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.บปม. ตามคำสั่งเลขที่ สข.012/2567 ลง.16 ม.ค. 2567	ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.อ.บปม. ตามคำสั่งเลขที่ สข.012/2568 ลง.16 ม.ค. 2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพครบถ้วนลดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u>	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการได้ ราย ตามหนังสือเลขที่.....	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ดำเนินการได้ ราย ตามหนังสือเลขที่.....	ผบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3),

	- กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้น หมายถึง : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3				
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และ (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้า ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษา การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้า - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลัง หมายถึง : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่ง รับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....- ราย.....	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกรายที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่ง รับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ ดำเนินการได้.....- ราย.....	ผบด. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบส.(ก3)
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟช. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและ บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			กฟช.ด.มะขามล้ม พิบูล	กบส.(ก3)
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหา การใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้า แต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟช. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส	ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...1... ราย ผล....1....	ไตรมาสที่...1..... ผจก.เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย ...1... ราย ผล....1.... ราย	กฟช.ด.มะขามล้ม ผจก.กฟช.	กบส.(ก3)

	*หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเชื่อมต่อลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ค่อยๆทยอยหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	คิดเป็นร้อยละ..100... ตามหนังสือเลขที่.....	คิดเป็นร้อยละ...100.... ตามหนังสือเลขที่.....		
	8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - <u>กบค.(ก3)</u> สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กบค.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S	กบค.(ก3)
แผนงานเพิ่มเติม กฟค.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในทางด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบป.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)			กฟส.ตค.	ทุกฝ่าย

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหม้อ
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียใน จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) 127/2568 ลงวันที่ 23 มกราคม 2568	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กปน.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช) 225/2568	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช) 225/2569	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กปน.(ก3)
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด.) 702/2567 ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ.....100.....	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด.) 702/2568 ลว.28 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ.....100.....	ศกป. กิตติวัชร ทองงาม	กปน.(ก3)
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียใน จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง (ต่อ)	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด)705/2567 ลว.29 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1/67.... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100.....	รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด)705/2567 ลว.29 มี.ค. 2567 ไตรมาสที่.....1/67.... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100.....	ศบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 4.750 - คะแนน NL2 = 4.844 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด) 572/2567 ไตรมาสที่.....1/2567..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100.....	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย - คะแนน NL1 = 4.750 - คะแนน NL2 = 4.844 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มด) 572/2568 ไตรมาสที่.....1/2567..... ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..100.....	ศบค. สุรินทร์ คิ้วเที่ยง	กบล.(ก3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด	ศกป.	

	OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u> ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาเป้าหมายรายไตรมาส 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 344/2567, ก.3กวว.(ปร) 347/2567, ก.3กวว.(ปร) 517/2567, ก.3กวว.(ปร) 660/2567, ก.3กวว.(ปร) 730/2567	9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาเป้าหมายรายไตรมาส 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 9 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100% ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 344/2567, ก.3กวว.(ปร) 347/2567, ก.3กวว.(ปร) 517/2567, ก.3กวว.(ปร) 660/2567, ก.3กวว.(ปร) 730/2567	ประสาน รื่นโพธิ์วัง	กวว.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ก. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมดเป้าหมายรายปี 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมดเป้าหมายรายปี 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายไตรมาส 1 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวน 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 89% ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวนสะสม 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 89% ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567 ลว. 2 เม.ย. 67	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมดเป้าหมายรายปี 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมดเป้าหมายรายปี 9 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายไตรมาส 1 เครื่อง ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวน 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 89% ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวนสะสม 8 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 89% ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100% ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร) 728/2567 ลว. 2 เม.ย. 67	ศกป. กิตติวัชร ทองงาม	กวว.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบเดือน ม.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 1 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 298/2567 เดือน ก.พ. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 3 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 454/2567 เดือน มี.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 4 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567	รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบเดือน ม.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 1 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 298/2567 เดือน ก.พ. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 3 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 454/2567 เดือน มี.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 4 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567	ศกป. กิตติวัชร ทองงาม	กวว.(ก3)

	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	สรุป. กิตติวัชร ทองงาม	กาว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิกมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)

	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.5 ดำรงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 ดำรงระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาค เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)

	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปน.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่..1..ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567	รายงานผลเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมาย พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) ไตรมาสที่..1..ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วฟ) ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กปน.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟ ในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		ฟงก.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่ เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุม ของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM /ค่าใช้จ่าย - อัตราส่วน PM = 446,034.09 - อัตราส่วน CM = 36,789.68 - อัตราส่วน PM/CM = 12.12 [สถานะเดือน ก.พ. 67]	จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุม ของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM /ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 446,034.09 - อัตราส่วน CM = 36,789.68 - อัตราส่วน PM/CM = 12.12 [สถานะเดือน ก.พ. 67]	ผลป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งการทำงานของ	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งการทำงานของ	ผลป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)

	ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูงปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูงปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูงปี 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567		
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 กฟท.ก.35 แห่ง	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ แล้ว ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ได้ร้อยละ 80% ปี 2566 ทำงาน 5 ครั้ง ปี 2567 ทำงาน 1 ครั้ง อ้างอิง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ij1pdvIyNRBxtGUWjE7RiaL_LKuGHZs-ubLTmexNPqM/edit#gid=1655116188 https://www.scadac3.com/	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ แล้ว ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ได้ร้อยละ 80% ปี 2566 ทำงาน 5 ครั้ง ปี 2567 ทำงาน 1 ครั้ง อ้างอิง https://www.scadac3.com/	ผลป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง" 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2567	ผลป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ แล้ว ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ได้ร้อยละ 77% ปี 2566 ทำงาน 13 ครั้ง ปี 2567 ทำงาน 3 ครั้ง อ้างอิง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcg5k6tbVYqWdbsOrraGEA1Wg9ps5GT-OK5qRivFhT8/edit#gid=1655116188 https://www.scadac3.com/	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานฯ แล้ว ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ได้ร้อยละ 77% ปี 2566 ทำงาน 13 ครั้ง ปี 2567 ทำงาน 3 ครั้ง อ้างอิง https://www.scadac3.com/	ผลป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟท. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้ออกการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟท. ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 118.34 วงจร-กม. ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... อ้างอิง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1U7xmG8t71jPN7PkvvOYotswBAKMk3Sff-JBX0CVA7PA/edit#gid=1349869041	รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟท. ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 118.34 วงจร-กม. ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ..... อ้างอิง	ผลป. ศิษยา อินทสุริยวงศ์	กบข.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่งและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 491 วงจร-กม. ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 อ้างอิง	รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่งและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 491 วงจร-กม. ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100% อ้างอิง	ผลป. ประสาน รื่นโพธิ์วงศ์	กบข.(ก3)

	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	http://qisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	http://qisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm		
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าฯ ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 1 จุด อ้างอิง http://qisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าฯ ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการได้ 1 จุด อ้างอิง http://qisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	ประสาน รื่นโพธิ์วัง	กบข.(ก3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3) กบข.(ก3)
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กรข.(ก3) กวาง.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ
ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่ม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและได้				กรข.(ก3)
พนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความ	<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567				
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน					
ของ กฟภ.	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ

	เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567				กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหมึก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	2. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 127/2567 ลงวันที่ 23 มกราคม 2567	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กปบ.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟฟ.(วข) 225/2567	ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ อ้างอิงจากหนังสือเลขที่ กฟฟ.(วข) 225/2567	คณะทำงานฯ กฟส.อ.บปม.	กปบ.(ก3)
	1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาหมึก จำนวน ร้อยละ 34 ของหม้อแปลงติดตั้ง (180 เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการ ได้ 67 เครื่อง (77.24 วงจร) ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 37.22% อ้างอิง http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการ ได้ 67 เครื่อง (77.24 วงจร) ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 37.22% อ้างอิง http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	ผกป. กิตติวัชร ทองงาม	กบข.(ก3)
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	ผกป. ประสาน รื่นโพธิ์วงศ์	กบข.(ก3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	ผกป. วีระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบข.(ก3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาหมึก จำนวน 110 เครื่อง	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 11 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 10%	เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 11 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 10%	ผกป. ชยานันท์ ปัญญาธิคุณ	กบข.(ก3)
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาหมึก จำนวน 197 เครื่อง	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 20 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 20 เครื่อง	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 เป้าหมายไตรมาสที่ 1 จำนวน 20 เครื่อง ผลการดำเนินงาน จำนวน 20 เครื่อง	ผกป. ชยานันท์ ปัญญาธิคุณ	กบข.(ก3)

		คิดเป็นร้อยละ 10.15%	คิดเป็นร้อยละ 10.15%		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่.1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบล.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน.....ครั้ง ไตรมาสที่.1.ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน ..2. เรื่อง ไตรมาสที่.....วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ กบล.(ก3) จัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare แจ้ง กวว.(ก3) ทราบ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส) 718/2567 ลงวันที่ 1 เมษายน 2567	ประสาน รื่นโพธิ์วงศ์	กบล.(ก3) กวว.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 จำนวน BACKLOG งบ C จำนวน 0 งาน สถานะ 02/04/67 อ้างอิง https://gisdatatracking.pea.co.th/	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 จำนวน BACKLOG งบ C จำนวน 0 งาน สถานะ 02/04/67 อ้างอิง https://gisdatatracking.pea.co.th/	ฟกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กวาง.(ก3)
	1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567)	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 จำนวน BACKLOG งบ I จำนวน 5 งาน สถานะ 02/04/67 อ้างอิง https://gisdatatracking.pea.co.th/	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 จำนวน BACKLOG งบ I จำนวน 5 งาน สถานะ 02/04/67 อ้างอิง https://gisdatatracking.pea.co.th/	ฟกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กวาง.(ก3)
	1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวาง.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
	1.2.2 กวาง.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังการได้รับรายงานผลความผิดปกติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการแก้ไขจำนวน 3 เครื่อง อ้างอิง http://gisdashboard.pea.co.th/datavalidation/index.php	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ดำเนินการแก้ไขจำนวน 3 เครื่อง อ้างอิง http://gisdashboard.pea.co.th/datavalidation/index.php	ฟกป. กิตติวัชร ทองงาม	กวาง.(ก3)
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กวาง.(ก3)
	1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 4 เครื่อง จัดทำแผนงานแล้ว 4 เครื่อง คิดเป็น 100%	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 4 เครื่อง จัดทำแผนงานแล้ว 4 เครื่อง คิดเป็น 100%	ฟกป. ประสาน รื่นโพธิ์วงศ์	กวาง.(ก3)

	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 4 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa67	อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa68		
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 4 เครื่อง ดำเนินการก่อสร้างแก้ไขแล้ว 0 เครื่อง คิดเป็น 0% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa67	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 4 เครื่อง ดำเนินการก่อสร้างแก้ไขแล้ว 0 เครื่อง คิดเป็น 0% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa68	ศกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กวว.(ก3)
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS)	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 24 เครื่อง ดำเนินการจัดทำแผนแก้ไขแล้ว 24 เครื่อง คิดเป็น 100% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa67	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 24 เครื่อง ดำเนินการจัดทำแผนแก้ไขแล้ว 24 เครื่อง คิดเป็น 100% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa68	ศกป. กิตติวัชร ทองงาม	กวว.(ก3)
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 13 เครื่อง คิดเป็น 54% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa67	จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 24 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว 13 เครื่อง คิดเป็น 54% อ้างอิง http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa68	ศกป. กิตติวัชร ทองงาม	กวว.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)

(Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567				
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3) กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม ลพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128,822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กฟส. L/M/S	กรข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม ลพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กฟส. L/M/S	กรข.(ก3)
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีฯนครปฐม 4 (ชั่วคราว)	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กรข.(ก3) กสฟ. กบข.	กรข.(ก3)

	- สถานีฯ อ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>				
	2.7 ดำรงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 ดำรงระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567</u> กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน 20 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน 20 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	ผกป. ประสาน รื่นโพธิ์วงศ์	กบข.(ก3)
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)672/2567 ลว. 27 มีนาคม 2567	ผกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2 ความปลอดภัยของตู้ใช้จ่าย</u> <u>ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</u> (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟส.อ.บางปลาหมอ จำนวน 110 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u>	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) /2567 ไตรมาส1 จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ10%	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) /2567 ไตรมาส1 จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ10%	ผกป. ชานันท์ ปัญญาธิคุณ	กบข.(ก3)
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟส.อ.บางปลาหมอ จำนวน 197 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u>	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) /2567 ไตรมาส1 จำนวน 20 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ10.15%	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร.) /2567 ไตรมาส1 จำนวน 20 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ10.15%	ผกป. ชานันท์	กบข.(ก3)
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีค่างาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟจ.นฐ.	กบข.(ก3)

	<u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 14 งาน			กฟอ.บด. กฟส.ลญ. กฟส.คจ. กบข.(ก3)	
	2.9.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟอ.พทจ. กฟอ.บด. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</u> ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟอ.กาญจนบุรี, กฟอ.นครปฐม, กฟอ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟฟ. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟฟ. กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ได้ 0 งาน	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ได้ 0 งาน	ศกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบข.(ก3)
	2.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ได้ 0 งาน	สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/67 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ได้ 0 งาน	ศกป. วิระพงษ์ ละออเอี่ยม	กบข.(ก3)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหม้อ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567		
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ที่ สข.033/ 2567	ทุกกอง กฟจ.CEO และสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ กฟภ.(จค)195/2567	เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 2 ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ กฟภ.(จค)195/2568	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์ จุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่ กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟจ.CEO และสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ผพค.กสข.(ก3)
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3,	ผพค.กสข.(ก3)

				กฟส.ขนาด L/M	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุระยะวัง หรือจุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจาก ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กบด.(ก3)
	1.7 กรอกรข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบด.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	กบด.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาถึงประคณัฐ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะทำงาน กฟก.3	ผพค.กสข.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม				

งานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการ กฟภ.3	ผพค.กสข.(ก3)
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการ กฟภ.3	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการ กฟภ.3 หรือ กนว.	ผพค.กสข.(ก3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาหมึก
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	10. สถานที่	12. หน่วยงาน																																																		
		ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1/2567																																																				
		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567																																																				
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SM มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตาม มาตรฐานความปลอดภัย PEA-SM มาตรฐานที่ 1-7 ทุกไตรมาส	ผลป. อคม แจ้งสว่าง	กวว.(ก3)																																						
	ร้อยละการลงข้อมูล																																																						
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																				
22.5	45	67.5	90																																																				
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	จำนวนที่อุบัติเหตุดังขึ้น - ครั้ง ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safety Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-มี.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	จำนวนที่อุบัติเหตุดังขึ้น - ครั้ง ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น รายงานการฝึกซ้อมใน Safety Hub ของ กฟภ.3 และ Google sheet ของ กปภ. ม.ค.-มี.ค. 67 เดือนละ 4 ครั้ง	ผลป. อคม แจ้งสว่าง	กวว.(ก3)																																																		
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรข(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กคส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย <u>หมายเหตุ</u> ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	เป้าหมายไตรมาส..1.. จำนวน 116 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..1.. จำนวน 208 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 179.31	เป้าหมายไตรมาส..1.. จำนวน 116 ใบงาน ดำเนินการได้ไตรมาส..1.. จำนวน 208 ใบงาน คิดเป็นร้อยละ 179.31	ผลป. อคม แจ้งสว่าง	กวว.(ก3)																																																		
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กคส.</td><td>15</td><td>60</td><td>75</td><td>90</td></tr><tr><td>2</td><td>กบข.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>3</td><td>กสฟ.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>4</td><td>กรย.</td><td>116</td><td>232</td><td>348</td><td>464</td></tr><tr><td>5</td><td>กบล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr></table> <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr></table>	ที่	หน่วยงาน	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กคส.	15	60	75	90	2	กบข.	209	418	627	836	3	กสฟ.	116	232	348	464	4	กรย.	116	232	348	464	5	กบล.	46	93	139	186	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
ที่	หน่วยงาน			เป้าหมายใบงาน สะสม																																																			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																		
1	กคส.	15	60	75	90																																																		
2	กบข.	209	418	627	836																																																		
3	กสฟ.	116	232	348	464																																																		
4	กรย.	116	232	348	464																																																		
5	กบล.	46	93	139	186																																																		
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																					
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																		
		<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																															
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																					
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																		
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม																																																					
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																		

		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673
3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115
4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394
5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301
6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115
7	กฟอ.บล.	209	418	627	836
8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930
9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580
11	กฟอ.บปจ.	372	744	1,115	1,487
12	กฟอ.กพส.	372	744	1,115	1,487
13	กฟส.คกข.	232	465	697	930
14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022
15	กฟอ.พทช.	255	511	766	1,022
16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115
18	กฟอ.ตบ.	232	465	697	930

		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.พทน.	139	279	418	558
2	กฟส.ทมจ.	163	325	488	650
3	กฟส.ลญ.	116	232	348	464
4	กฟส.ตมช.	139	279	418	558
5	กฟส.ทยค.	116	232	348	464
6	กฟส.ทมก.	139	279	418	558
7	กฟส.ตช.	139	279	418	558
8	กฟส.นญช.	139	279	418	558
9	กฟส.ทร.	163	325	488	650
10	กฟส.บม.	116	232	348	464
11	กฟส.ตจ.	139	279	418	558
12	กฟส.ตปจ.	139	279	418	558
13	กฟส.สช.	139	279	418	558
14	กฟส.สพ.	116	232	348	464
15	กฟส.ตม.	163	325	488	650
16	กฟส.สช.	116	232	348	464
17	กฟส.บม.	116	232	348	464

		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.คสด	46	93	139	186
2	กฟส.กค.	46	93	139	186
3	กฟย.ตสร.	46	93	139	186
4	กฟย.ทกจ.	70	139	209	278
5	กฟย.ศว.	70	139	209	278
6	กฟย.ทรน	46	93	139	186
7	กฟย.สชบ.	70	139	209	278
8	กฟย.มขล.	46	93	139	186
9	กฟย.สคจ.	23	46	69	92
10	กฟย.ทคก.	23	46	69	92
11	กฟย.บลจ.	46	93	139	186
12	กฟย.ทปจ.	23	46	69	92
13	กฟย.นปม.	23	46	69	92
14	กฟย.กรญ.	23	46	69	92

แผนปฏิบัติการ ประจำปี

2567

GOAL (Finance Social Environment : FSE)

CUSTOMER

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

INTERNAL PROCESS

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ
ส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ
ของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียม
ความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

LEARNING AND GROWTH

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill)
และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

ไฟฟ้าอัจฉริยะ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

SMART ENERGY
FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลแผนปฏิบัติการไตรมาส 1/2567
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า