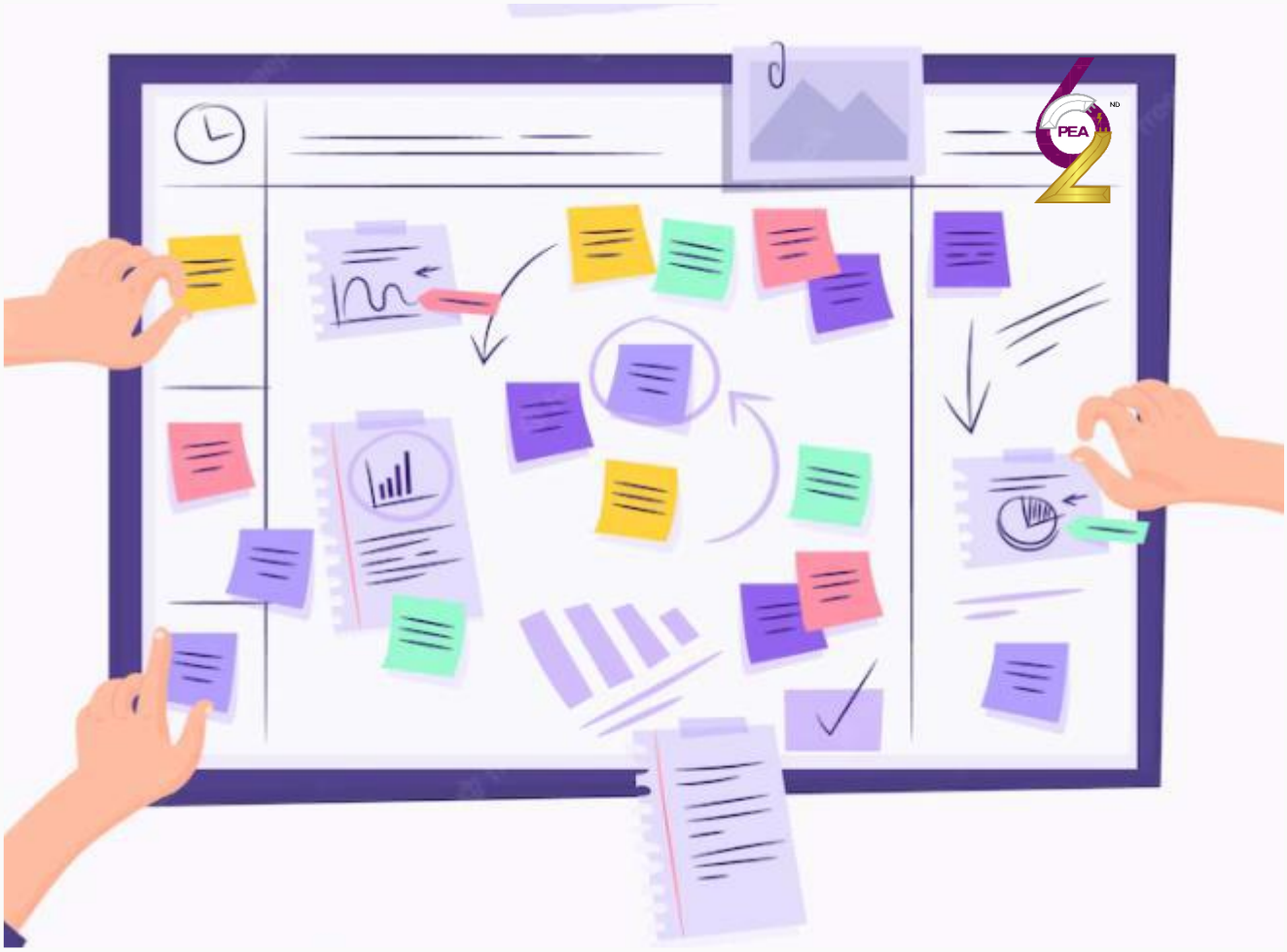
PEA
Provincial Electricity Authority

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้าฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามกรอบแนวคิดทางแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) รวมถึงนโยบาย ผวก., รผก.(ภ๓) และ ผชก.(ก๓) โดยมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ และของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการทั้งหมด ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)
๒. ด้านการเงิน (Finance)
๓. ด้านลูกค้า (Customer)
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า และได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ และของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวนี้จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินงานขับเคลื่อนหน่วยงานตามกรอบแนวทางที่ได้กำหนดไว้อย่างมีทิศทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามกลยุทธ์ระดับองค์กร และระดับสายงาน ต่อไป

คณะกรรมการและคณะจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	
- กลยุทธ์ OC๑	๑
๒. ด้านการเงิน (Finance)	
- กลยุทธ์ GOAL (CPI-X)	๙
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	
- กลยุทธ์ SCM๑	๑๕
- กลยุทธ์ SCM๒	๑๗
- กลยุทธ์ SCM๓	๒๗
- แผนงานเพิ่มเติม	๓๑
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	
- กลยุทธ์ OM๑	๓๕
- กลยุทธ์ OM๒	๔๓
- กลยุทธ์ OM๓	๔๖
- กลยุทธ์ OC๔	๔๘
- แผนงานเพิ่มเติม	๔๙
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	
- กลยุทธ์ HCM๒	๕๒
- กลยุทธ์ DT๒	๕๔
- กลยุทธ์ OC๑	๕๕
- แผนงามเพิ่มเติม	๖๐
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะกรรมการ/คณะทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ	

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

(Social and Environment)

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
- SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม	- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- ร้อยละ >95-100
		- ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของ กฟภ. (Disabling Injury Index : √DI)	- ดัชนี ≤0.0838
		- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ	- 2 รางวัล/การรับรอง
		- ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟข. เพื่อสร้างความตระหนัก ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. ,กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.อ.บางปลาม้า และ กฟย.ต.มะขามล้ม เข้าร่วมตามกำหนด - กฟก.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ฝลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการ-รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุ-อุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ธุรการ (จริญพร)	(3) 0.040 (กกท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.040

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน ..... เส้นทาง ระยะทาง ..... กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 (อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	- - - - **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	- - - -
<u>แผนงานที่ 3</u> งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช ***หมายเหตุ :** - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช.	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	- - - -	- - - -
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ต่อ)	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน **<u>เป้าหมาย</u>** กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. (อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช)	กฟส.อ.บางปลาม้า	เม.ย.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟก.3 รวม 5 หน่วยงาน	กฟส.บปม.	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงานฯ Green Office กฟส.อ.บางปลาม้า	-	-
	4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	กฟส.บปม.	เม.ย.-พ.ค.2566	คณะทำงานฯ Green Office กฟส.อ.บางปลาม้า	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	กฟส.บปม.	มิ.ย.-ก.ค.2566	คณะทำงานฯ Green Office กฟส.อ.บางปลาม้า	-	-
การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง ลำดับที่ / ชื่อ กฟฟ. / ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง 1 สำนักงานเขต กฟก.3 2563 2 กฟจ.สมุทรสาคร 2560 3 กฟจ.นครปฐม 2560 4 กฟจ.สุพรรณบุรี 2560 5 กฟจ.กาญจนบุรี 2559 6 กฟอ.สามพราน 2560 7 กฟอ.บ้านโป่ง 2561 8 กฟอ.กระทุ่มแบน 2560 9 กฟฟ.อ้อมน้อย 2561 10 กฟอ.นครชัยศรี 2560 11 กฟอ.อู่ทอง 2562 12 กฟอ.กำแพงแสน 2563 13 กฟอ.บางเลน 2562 14 กฟอ.บ่อพลอย 2563 15 กฟอ.เดิมบางนางบวช 2563 16 กฟอ.ท่าม่กา 2562 17 กฟจ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว) 2561 18 กฟฟ.โคกขาม 2564 19 กฟส.อ.หนองหญ้าไซ 2561 20 กฟส.อ.ไทรโยค 2564 21 กฟส.อ.สามชุก 2564 22 กฟส.อ.ทองผาภูมิ 2565 23 กฟส.อ.พนมทวน 2565 24 กฟส.อ.ด่านช้าง 2565 25 กฟส.อ.ดอนเจดีย์ 2565 26 กฟส.ต.ท่าเรือ 2565 27 กฟย.ต.สวนแตง 2558	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard **เป้าหมาย** ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) 4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) **เป้าหมาย** ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-ก.ย.2566	กอก. คณะทำงานฯ การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง กอก. คณะทำงานฯ การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	- - - - ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 5</u> งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟส.อ.บางปลาม้า รวม 1 หน่วยงาน (ระยะที่ 2 โดย กสพ. ไม่มีแผนงานที่จะติดตั้งที่ กฟส.อ.บางปลาม้า)	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	- - - - **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	- - - -
<u>แผนงานที่ 6</u> งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ภ3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.(ชยานันท์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 6</u> งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.(ประสาน)	- - - -	- - - -
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย **<u>เป้าหมาย</u>** แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	ผบต. (สุรินทร์) ผกป.(ประสาน) กฟย.ต.มขล. (ณัฐกมล)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6</u> งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	- - -	- - -
	6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านหากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 เส้นทาง 1. บ้านหงษ์ ม.8 2. คลองบ้านห้วย 3. หน้าบ่อปลาชัชวาลย์ - กบล. สรุปนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	- - -	- - -
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)		
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด** ภายในไตรมาสที่ 4/2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566

งานตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ระดับสายงาน ปี 2566

มุมมอง : -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร** -	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน** -	**4. เป้าหมาย** -
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน -	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน** ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	**7. เป้าหมาย** ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดแนวทางสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการตามแนวทางที่ กฟภ. กำหนด และจัดส่งแผนงานให้ ฝสย. ภายในกำหนด	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)		
	1.2 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (ตามข้อ 1.1) และจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะทำงานฯ (ฝสย.) **<u>เป้าหมาย</u>** - สรุปรายงานผลการดำเนินงานแจ้ง ฝสย. ทุกไตรมาส ตามกำหนด - ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน 100%	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**

ด้านการเงิน

(Finance)

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 92

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 **<u>เป้าหมาย</u>** มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ) กฟส.อ.บางปลาม้า ครบถ้วน 100 % กฟย.ต.มะขามล้ม ครบถ้วน 100%	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (ภาณุภณ)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟส.อ.บางปลาม้า ครบถ้วน 100% กฟย.ต.มะขามล้ม ครบถ้วน 100%	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (ภาณุภณ)	-	-
	2.3 ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ **<u>เป้าหมาย</u>** ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และกฟย.ต.มะขามล้ม - ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ต.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (จริยาภรณ์)	-	-
	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค. กซข.(ก3)	**ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	
	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนร้อยละ 100 *(หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)*	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	เอกชนรายใหญ่ ผบง. (ภาณุภณ) เอกชนรายย่อย ผบง. (ระเบียบ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนร้อยละ 100 *(ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย)* (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	เอกชนรายใหญ่ ผบง. (ภาณุภณ) เอกชนรายย่อย ผบง. (ระเบียบ)		
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (วันทนา) ผกป. (ชยานันท์)	-	-
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (วริศรา) ผกป. (ชยานันท์)	-	-
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชข. **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-2566	ผบง. (วันทนา)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.8.2 กซข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น. 2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ **<u>เป้าหมาย</u>** เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - ผบน.กซข.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟส.อ.บางปลาม้า ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุส่งให้ ผบน.กซข.(ก3)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค.-66	ผบง. (วันทนา) คณะทำงานติดตามลูกหนี้ฯ เอกชนรายใหญ่ ผบง. (ภาณุภณ) เอกชนรายย่อย บล: ผบง. (สุธาสินี)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 3</u> เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และกฟย.ต.มะขามล้ม - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-เม.ย.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ก.ย.2566	ผบง. (วันทนา) ผกป. (ชยานันท์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน 3.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 **<u>เป้าหมาย</u>** ครบทุกต้น ร้อยละ 100	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (วันทนา) ผกป. (ชยานันท์) ผกป. (ชยานันท์)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 4</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วีระพงษ์)	-	-
<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด **<u>เป้าหมาย</u>** ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟส.อ.บางปลาม้า (รอค่าเป้าหมาย)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (ภาณุภณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน (ต่อ)	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) **<u>เป้าหมาย</u>** ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (วันทนา)	-	-
<u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน **<u>เป้าหมาย</u>** รอค่าเป้าหมาย	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ธุรการ (จริญพร)	-	-

ด้านลูกค้า

(Customer)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม : กลุ่มสื่อมวลชน : กลุ่มพันธมิตร : กลุ่มคณะกรรมการ : บริษัทในเครือ : กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง	 - ระดับ 4.087 - ระดับ 3.330 - ระดับ 4.453 - ระดับ 4.553 - ระดับ 4.500 - ระดับ 4.500 - ระดับ 3.295 - ระดับ 4.077
		- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม : กลุ่มสื่อมวลชน : กลุ่มพันธมิตร : กลุ่มคณะกรรมการ : บริษัทในเครือ : กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง	- ระดับ 4.058 - ระดับ 3.741 - ระดับ 4.058 - ระดับ 4.481 - ระดับ 4.500 - ระดับ 4.500 - ระดับ 3.948 - ระดับ 3.177

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ : กลุ่มพันธมิตร	 - ระดับ 3.330 - ระดับ 4.500
	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ : กลุ่มพันธมิตร	 - ระดับ 3.741 - ระดับ 4.500

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. **<u>เป้าหมาย</u>** - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟก.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟก.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ **<u>เป้าหมาย</u>** - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง	-	-
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **<u>เป้าหมาย</u>** - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	-	-

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	- ระดับ 42.5
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus	- ร้อยละ 100
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	- ระดับ 4.4859
: กลุ่มลูกค้ารายย่อย	- ระดับ 4.4837
: กลุ่มลูกค้ารายใหญ่	- ระดับ 4.4781
: กลุ่มภาครัฐ	- ระดับ 4.4959
: กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	- ระดับ 4.4489
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	- Base Line +75%
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	- ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
: กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3	- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	- ร้อยละ 100

<table>
<tr><th>8. แผนงาน / โครงการ / งาน
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</th><th>9. แผนปฏิบัติ
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)
(Activities / Action Steps)</th><th>10.
สถานที่</th><th>11.
ช่วงเวลา</th><th>12.
หน่วยงานหลัก</th><th>13.งบประมาณ
(ล้านบาท)
(1) ลงทุน
(2) ทำการ
(3) อื่น ๆ</th><th>รวม
(ล้านบาท)</th></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank</td><td>- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน)
<u>เป้าหมาย</u> กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ฝกต. และ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน</td><td>กฟส.อ.บางปลาม้า</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>ผบต. (วิจิตรเกษม)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 2</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ</td><td>2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน)
<u>เป้าหมาย</u>
- กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ฝอภ.(ภ3) 261/2563)
- กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</td><td>นฐ., สพร., กพส., นช., บล., สค., สค2, กทบ., อมน. พทฑ., ดตม., บนจ.</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>กบล.</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td></td><td>2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565)
<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>
<u>เป้าหมาย</u>
- กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส</td><td>นฐ., สพร., กพส., นช., บล., สค., สค2, กทบ., อมน. พทฑ., ดตม., บนจ.</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>กบล.</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)					
	2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วนงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ต.ค.2566	คณะทำงานฯ Internal Audit	-	-
	<u>เป้าหมาย</u>					
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำ กฟข.		ม.ค.-ก.พ. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำ กฟฟ.	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ก.พ. 2566	ธุรการ (จริญพร)		
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทฑ.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ดตม., ดจ., นญช. และ ลญ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ก.ย. 2566	คณะทำงานฯ Internal Audit	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ฝอภ.(ภ3) และ ฝกต.		ต.ค. 2566	คณะทำงานฯ Internal Audit	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทฑ.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) **หมายเหตุ** 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา16.30น.) 2. สปน. ตรวจคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กจ., ดบ., พทฑ. ดตม., ดจ., นญช., ลญ., ทคก. ทคก.	ม.ค.-ก.ย. 2566	คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3 **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต **<u>เป้าหมาย</u>** - ฝกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจฯ - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมดของ กฟส.อ.บางปลาม้าและ กฟย.ต.มะขามล้มไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	FM (สุรินทร์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์) กฟย.ต.มขล. (ณัฐพล)		
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม , เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.	(2) 0.02 **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	0.020
<u>แผนงานที่</u> 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ก.พ.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่</u> 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำฐานข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1 4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ก.พ.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์) ผบต. (สุรินทร์) ผบต. (สุรินทร์)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่</u> 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน **<u>เป้าหมาย - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม รายงานแผน</u>** และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	**<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2565	ผบต. (สุรินทร์)		
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและจัดส่ง ฝอภ.(ภ3) - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย
- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม** - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	(2) 8.805	8.805

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	**เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม การจัดการความสัมพันธ์กับ** ตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)					
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า** ตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.** ***หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ** 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	(2) 0.690	0.690

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 1 กฟฟ.</u>** **หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กบล. ผบต. (สุรินทร์)	(2) 1.60	1.600
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม รายงานสรุปผลการ**เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้าประจำปี 2566 (แผนงานเพิ่มเติม) ด้าน Customer						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
***** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *****	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำกฟส.อ.บางปลาม้าและ กฟย.ต.มะขามล้ม พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัด การหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตาม ช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุริจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ทราบภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้าประจำปี 2566 (แผนงานเพิ่มเติม) ด้าน Customer						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
***** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *****	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงกรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) **<u>เป้าหมาย กฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการ</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟย. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback**	กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	FM (สุรินทร์) กฟย.ต.มขล. (ณัฐกมล)	-	-
	4. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** **ผจก.กฟย.ต.มะขามล้ม อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม** *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟย.ต.มขล. (ณัฐพล)	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้าประจำปี 2566 (แผนงานเพิ่มเติม) ด้าน Customer						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
***** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *****	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค 2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้าประจำปี 2566 (แผนงานเพิ่มเติม) ด้าน Customer						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
***** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *****	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้มไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	FM (สุรินทร์)		

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (รอค่าเป้าหมาย)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.	ม.ค.-ก.พ.2566			
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อู่ทอง **<u>(รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟฟ.ค่าสูง)</u>**		มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)		
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566		ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก3)		
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร		มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟฟ. **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</u>**	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)	-	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) **<u>สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565</u>** (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) **<u>เป้าหมาย</u>** รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 กฟส.อ.บางปลาม้า จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค. 2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า	ก.พ.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค. 2566	ผกป. (ประสาน)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า	ก.พ.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 658.86 กม. กฟย.ต.มะขามล้ม จำนวน 441.96 กม. **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (พิชยา) กฟย.ต.มขล. (ณัฐเดช)	-	-
	1.8 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ณัฐพล)	-	-
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วิศวะ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด *(ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ)* *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)		ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบษ.(ก3)		
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่าพื้นที่ชนแดน)</u>**		ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)		
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้าและบางหลวง (รอค่าเป้าหมาย) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566	ผกป. (อาคม) ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (อาคม) ผบต. (สุรินทร์) กฟย.ต.มขล. (ณัฐเดช)	-	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (อาคม) ผบต. (สุรินทร์) กฟย.ต.มขล. (ณัฐกมล)	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม รายงานผลทุกไตรมาส</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์) กฟย.ต.มขล. (ณัฐกมล)	-	-
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.อ.บปม. 5 เครื่อง, กฟย.กฟย.ต.มขล. 1 เครื่อง) วัดผลจากการายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>100%)</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดังนี้</u>** ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 6 เครื่อง)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	ผกป. (วีระพงษ์)		
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และกฟย.ต.มะขามล้ม รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วีระพงษ์)		
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ธ.ค. 2566	ผกป. (ประสาน)		
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)	-	-
	3.6.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ		ม.ค.-ก.พ.2566	กบษ.(ก3)		
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		มี.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)		
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษา**<u>ระบบไฟฟ้า</u>**ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม		ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)	-	-
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566		ม.ค.-ก.พ.2566			
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส		มี.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ **<u>เป้าหมาย</u>** ติดตามผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	-	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3) กบล.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (สุรินทร์)	-	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ณัฐพล)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ.2566	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ก.พ.2566	ผกป. (ประสาน)		
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม สรุปผลการดำเนินงานและ</u>** รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	มี.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)	-	-
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 300 เครื่อง กฟย.ต.มะขามล้ม จำนวน 100 เครื่อง **<u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>**	กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์) ผกป. (ชยานันท์)		
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 350 เครื่อง กฟย.ต.มะขามล้ม จำนวน 200 เครื่อง **<u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ชยานันท์)		

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง
- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนายกระดับคุณภาพของข้อมูล
- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (New)
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว สินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภท**<u>หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize)</u>** **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม</u>** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) **<u>เป้าหมาย</u>** ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	-	-
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566 (แผนงานเพิ่มเติม) ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	-	-
	1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566		ม.ค 2566	กวว.(ก3)		
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566		ม.ค.-มิ.ย. 2566	กวว.(ก3)		
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วิศวะ)		
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566		-	-
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 3 เครื่อง) วัดผลจากการายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) **<u>รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-มี.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3)	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า</u>** ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ก.ย.2566	ผกป. (วีระพงษ์)		
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566		-	-
	1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 19 เครื่อง กฟย.ต.มะขามล้ม จำนวน 7 เครื่อง วัดผลจากการายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) **<u>รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% **<u>เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า</u>** ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 16 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 26 เครื่อง)	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ก.ย.2566	ผกป. (ชยานันท์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3)	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟส.อ.บางปลาม้า ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566		-	-
	1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI กฟส.อ.บางปลาม้า เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ก.พ.2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟส.อ.บางปลาม้า	มี.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (ประสาน)		
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 0.082 วงจร-กม. **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วีระพงษ์)	-	-
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 2.265 วงจร-กม. **<u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>**	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วีระพงษ์)	-	-
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กกค.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)

4. เป้าหมาย
- 14 ชม./คน/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟก.3 **<u>เป้าหมาย</u>** แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	กอก.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กอก.(ก3)	(2) 0.052	0.052
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน **<u>เป้าหมาย</u>** - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม เข้าอบรมตามแผนของ กฟก.3	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	ธุรการ (จริญพร)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข **<u>เป้าหมาย</u>**				-	-
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรม	กอก.(ก3)	ม.ค.-มี.ค.2566	กอก.(ก3) **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**		
	- กฟส.อ.บางปลาม้า แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566	ธุรการ (จริญพร)		
	- กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย 4 กิจกรรม	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ธุรการ (จริญพร)		
	3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2566	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	-	-
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุขขององค์กร ปี 2567 **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ	พ.ย.-ธ.ค.2566	คณะทำงานฯ กอก.(ก3) **ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน**	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ	- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security	- ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001	- ร้อยละ 100
		- ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตะหนักเรื่อง Cyber Security	- ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุมคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)	- ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	- ร้อยละ 95
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ **<u>เป้าหมาย</u>** กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กรท.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กรท.(ก3)	-	-

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index : √DI)

4. เป้าหมาย
- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ 1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่พึ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้า และ กฟย.ต.มะขามล้ม**	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	จป. (อาคม) จป. (อาคม) พชง.ควบคุมงาน ผกป. ผบต. กฟย.ต.มะขามล้ม	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe **<u>เป้าหมาย</u>** ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566	จป. (อาคม) พชง.ควบคุมงาน ผกป. ผบต. กฟย.ต.มะขามล้ม	-	-
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ **<u>เป้าหมาย</u>** กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	จป. (อาคม)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟส.อ.บางปลาม้า สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบษ.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟส.อ.บางปลาม้า อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	จป. (อาคม) คณะทำงานสุ่มตรวจ บางปลาม้า และ มะขามล้ม	-	-
	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง **<u>เป้าหมาย</u>** จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟส.อ.บางปลาม้า จำนวน 1 คน	กฟส.อ.บางปลาม้า	ม.ค.-ก.ย.2566	จป. (อาคม)	(2) 0.146	0.146

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** ไม่น้อยกว่า 200 คน (รอ กฟก.3 กำหนดเป้าหมาย)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	พชง.ควบคุมงาน ผกป. ผบต. กฟย.ต.มะขามล้ม	(2) 0.312	0.312
	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการภายในไตรมาส1	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มี.ค.2566			
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช๊อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-ธ.ค.2566	พชง.ควบคุมงาน ผกป. ผบต. กฟย.ต.มะขามล้ม	(2) 0.030	0.030
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้ำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) **<u>เป้าหมาย</u>** กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	จป. (อาคม)	(2) 0.050	0.050

<table>
<tr><th>8. แผนงาน / โครงการ / งาน
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</th><th>9. แผนปฏิบัติ
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)
(Activities / Action Steps)</th><th>10.
สถานที่</th><th>11.
ช่วงเวลา</th><th>12.
หน่วยงานหลัก</th><th>13.งบประมาณ
(ล้านบาท)
(1) ลงทุน
(2) ทำการ
(3) งบอื่น ๆ</th><th>รวม
(ล้านบาท)</th></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
(ต่อ)</td><td>2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7
<u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส
- กวว.(ก3) และ กฟส.อ.บางปลาม้าและกฟย.ต.มะขามล้ม รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring</td><td>กฟส.อ.บางปลาม้า
กฟย.ต.มะขามล้ม</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>จป. (อาคม)
บลง. (ณัฐเดช)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 3</u> เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</td><td>3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566</td><td>ฝอภ.(ภ3)</td><td>ม.ค.-มิ.ย.2566</td><td>คณะทำงานฯ
กบล.(ก3)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td></td><td>3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1
<u>เป้าหมาย</u>
- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน
<table><tr><th></th><th>กฟก.1</th><th>กฟก.2</th><th>กฟก.3</th></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td><u>69</u></td><td><u>62</u></td><td><u>49</u></td></tr></table></td><td>กฟฟ.ทุกแห่ง</td><td>ก.ค.-ต.ค.2566</td><td>กบล.(ก3)</td><td>(2) 0.420</td><td>0.420</td></tr>
<tr><td></td><td>3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3)
<u>เป้าหมาย</u>
- กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
(ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)</td><td>ทุกหน่วยงาน</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>กบล.(ก3)</td><td></td><td></td></tr>
</table>

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางปลาม้า ประจำปี 2566 (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ของ กฟก.3 **<u>เป้าหมาย</u>** - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	-	-
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม		
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม	ม.ค.-มิ.ย.2566	คณะทำงาน KM กฟส.อ.บางปลาม้า กฟย.ต.มะขามล้ม ธุรการ (จริญพร)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 **<u>เป้าหมาย</u>** ภายในไตรมาส 3	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2566	คณะทำงาน KM กอก.(ก3)		
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ฝวบ.(ก3) ฝปบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3	ก.ค.-ธ.ค.2566	กอก.(ก3)		

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน