

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธ                                                   | ยุทธศาสตร์                                                         | กลยุทธ์                                         | เกณฑ์ชี้วัด                                                                                       | สายงานภาค 3 |         | กฟผ.3  |         |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------|---------|
|                                                                        |                                                                    |                                                 |                                                                                                   | แผนงาน      | กิจกรรม | แผนงาน | กิจกรรม |
| SO1<br>ดำเนินธุรกิจตามหลัก<br>ธรรมาภิบาลเพื่อการ<br>เติบโตอย่างยั่งยืน | S1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรร<br>มาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่าง<br>ยั่งยืน | OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน        | - ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)<br>- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.<br>(Disabling Injury Index : vDI) | 5           | 13      | 5      | 19      |
|                                                                        | S2 การให้ความสำคัญและ<br>ตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วน<br>เสีย   | OC2 Stakeholder Engagement                      | - ผลการสำรวจความพึงพอใจในการ<br>ดำเนินงานของ กฟผ.                                                 | 5           | 7       | 4      | 8       |
|                                                                        |                                                                    | RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ | -                                                                                                 | 1           | 2       | 1      | 3       |
| รวม                                                                    | 2                                                                  | 3                                               | 3                                                                                                 | 11          | 22      | 10     | 30      |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.  
(Disabling Injury Index : √DI)

## 4. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100  
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ  
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.  
(Disabling Injury Index : √DI)

## 7. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100  
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ  
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                             | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน                      | 1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อยเครือข่ายละ 2 ครั้ง<br><b>1</b> กิจกรรมสานเสวนาหัวหน้าส่วนราชการและเอกชน<br>กฟส.บางปلام้า<br><b>2</b> กิจกรรมสานเสวนาภายนอก เทศบาลตำบลไผ่ก่องดิน<br>"เครือข่ายโปร่งใส" และ "จัดระเบียบสายสื่อสาร" | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต. ผกป.          | (ผวก.จัดสรรงบประมาณให้)                                           |                  |
|                                                                                | 1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า<br>ส่วนภูมิภาคโปร่งใส<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/<br>เกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด                                                                                                                               | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต. ผกป.          | -                                                                 | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                  | 10<br>สถานที่                                                                                                                                                                      | 11<br>ช่วงเวลา     | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ.                          | 1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหาร<br>ของทุกหน่วยงาน<br><b>เป้าหมาย</b> ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ ไตรมาสที่ 4)                                      | กฟส.บปม.                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562      | ผบต. ผกป.          | -                                                                 | -                  |
|                                                                                | 2.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี<br>มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟผ. (TRUST+E) ตามที่ กฟผ.<br>กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน | ทุกกอง<br>ทุก กฟผ.                                                                                                                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562      | กอก.               | (3) 0.020                                                         | 0.020              |
|                                                                                | 2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ของการปฏิบัติงาน<br>ที่ตอบสนอง TRUST+E<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 1/2562                                             | ผวธ.(ภ3)                                                                                                                                                                           | ม.ค.-มี.ค.2562     | ผวธ.(ภ3)           | -                                                                 | -                  |
|                                                                                | 2.3 ประเมินผลข้อมูลตามข้อ 2.2 และนำผลการประเมินของ<br>ทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกไตรมาส                                           | ทุกกอง<br>ทุก กฟผ.                                                                                                                                                                 | เม.ย.-ธ.ค.2562     | ทุกกอง<br>ทุก กฟผ. | -                                                                 | -                  |
|                                                                                | <b>แผนงานที่ 3</b> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม<br>(Soft Control)                                                                                                           | 3.1 จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ ด้านการกำกับ<br>ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการ<br>ปฏิบัติงาน (Soft Control)<br><b>เป้าหมาย</b> ตามที่ กกท. กำหนด | ทุกกอง<br>ทุก กฟผ. | ม.ค.-ก.ย.2562      | กอก.<br><br>กกท.จัดสรรงบประมาณ                                    | (3) 0.020<br>0.020 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่                       | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 4</b> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน            | 4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานช่าง (ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า) ฯลฯ<br><b>เป้าหมาย</b> ไม่น้อยกว่า กฟผ.ละ 200 คน                                                                                                                                      | กบข.<br>กวว.<br>กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง   | ม.ค.-มิ.ย.2562 | กวว.<br>กบข.<br>กอก. | (2) 0.312                                                         | 0.312            |
|                                                                                | 4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน<br>4.2.1 ชุบก่อสร้าง ขยายเขต ชุตปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุตบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน | กวว.<br>กกค.<br>กบข.<br>กฟฟ.ทุกแห่ง | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.                 | (2) 0.030                                                         | 0.030            |
|                                                                                | 4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day)<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟผ. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                             | กวว.<br>กฟฟ.1-3                     | ม.ค.-ก.ย.2562  | กวว.                 | (2) 0.050                                                         | 0.050            |
|                                                                                | 4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารและอื่นๆให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง แห่งละไม่น้อยกว่า 5 กม.<br>- บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสารและอื่นๆ                                                                                                                    | กบล.<br>กฟฟ.1-3<br>กฟส.             | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.                 | -                                                                 | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                           | 10<br>สถานที่               | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 4.2.4 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรม<br>ที่ กฟผ.3 กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟฟ. ฝึกซ้อม อย่างน้อย 2 เดือนต่อ 1 ครั้ง<br>พร้อมรายงานผลให้ กวว.(ก3) รายไตรมาส                                                           | กฟส.บปม.                    | ม.ค.-ธ.ค.2562   | ผกป.               | -                                                                 | -                |
|                                                                                | 4.2.5 อบรมความปลอดภัยให้ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า<br>ที่เป็นคู่สัญญากับ กฟผ.<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อย 5 รุ่น                                                                                                                    | กวว.<br>กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง   | เม.ย.-มิ.ย.2562 | กอก.<br>กวว.       | (2) 0.200                                                         | 0.2              |
|                                                                                | 4.2.6 จัดทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงาน เช่น ก่อสร้าง - ขยายเขต<br>ชุดงานปรับปรุง ซ่อมย่อย ชุดแก้ไข ชุดบำรุงรักษาชุดมิเตอร์<br>ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย<br><b>เป้าหมาย</b> - หน่วยงานละ 1 ทีม<br>- ตรวจสอบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง | กกค.<br>กฟฟ.ทุกแห่ง<br>กบล. | ม.ค.-ธ.ค.2562   | กวว.<br>(รวบรวม)   | -                                                                 | -                |
|                                                                                | 4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน<br>ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/<br>ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิด<br>ความปลอดภัยต่อประชาชน<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส             | กฟส.บปม.                    | ม.ค.-ธ.ค.2562   | ผกป.               | (2) 0.030                                                         | 0.030            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                 |                    |                                                                   |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่              | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 5</b> งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร                          | 5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง ที่ไม่เป็นระเบียบและ/หรือที่ไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS<br><b>เป้าหมาย</b><br>1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 งาน งานละไม่น้อยกว่า 10 กม.<br>(รวมไม่น้อยกว่า 170 กม.)<br>2) กฟส. จำนวน 17 งาน งานละไม่น้อยกว่า 5 กม.<br>(รวมไม่น้อยกว่า 85 กม.) | กฟส.บปม.                   | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผกป.               | (2) 0.0459<br>งบปรับปรุงและย้ายแนว<br>และงบปรับปรุงสายสื่อสาร     | 0.0459           |
|                                                                                | 5.2 จัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนการดำเนินโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร (ตามข้อ 5.1)<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมรายงานผล                                                                                                                                                                          | กฟส.บปม.                   | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผบต. ผกป.          | -                                                                 | -                |
|                                                                                | 5.3 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 49 กฟฟ.<br>(กฟฟ.1-3 , กฟส. และ กฟย. หน่วยงานละ 1 แห่ง)                                                                                                                                                                                      | กฟส.บปม.<br>(ทต.ไผ่กองดิน) | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผกป.               | (2) 0.0609                                                        | 0.0609           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                |                    |                                                                   |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่                                        | 11<br>ช่วงเวลา                        | 12<br>หน่วยงานหลัก                        | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                | <p>5.4 พิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารตามมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>1) มีคณะกรรมการพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานการจัดระเบียบสายสื่อสารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</p> <p>2) มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติ</p> | <p>กบล.<br/>ผวธ.(ภ3)</p> <p>กบล.<br/>กฟฟ.ทุกแห่ง</p> | <p>ม.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> | <p>ผวธ.(ภ3)</p> <p>คณะกรรมการตามข้อ 1</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                                 | <p>-</p> <p>-</p> |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                         | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.                   | 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด | กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ก.ย.2562  | กอก.<br>กบล.<br>กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง | (3) 0.010<br>(ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.010            |
| <b>แผนงานที่ 2</b> การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 | 2.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมประเมินผลตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000<br><b>เป้าหมาย</b> ตามที่ ฝสส. กำหนด                | กฟส.บปม           | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผบต., ผกป.                        |                                                                  |                  |
|                                                                                                  | 2.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2563<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 4/2562                    | กฟส.บปม           | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผบต., ผกป.                        | (ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)                                          |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                              | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 2.3 ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้จากผลการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2562 (ถ้ามี)<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562                                                                                 | กฟส.บปม           | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผบต., ผกป.                | -                                                                | -                |
|                                                                                | 2.4 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสาร และงานด้าน CSR อื่น ๆ<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 40 คน                             | กฟส.บปม           | ม.ค.-ก.ย.2562  | ผบต., ผกป.                | (2) 0.100                                                        | 0.100            |
| <u>แผนงานที่ 3</u> สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ                   | 3.1 ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ<br>โครงการ สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อใช้กับเครื่องสีข้าว<br>ภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกับชุมชนบ้านนาลาว<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนด<br>ทุกไตรมาส | กฟอ.อทง.          | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.<br>กฟอ.อทง.          | (3) 0.200<br>(ผสส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.200            |
| <u>แผนงานที่ 4</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วม และยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม     | 4.1 ดำเนินการตามแนวนโยบายที่ กฟภ. กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด                                                                                                                                          | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.<br>กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | -                                                                | -                |
|                                                                                | 4.2 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด<br>"ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง                                                                                     | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ก.ย.2562  | กอก.<br>กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | (3) 0.320<br>(กคส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.320            |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-
4. เป้าหมาย

-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-
7. เป้าหมาย

-

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา                | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร | 1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ<br>เป้าหมาย ตามที่ กฟผ.กำหนด                                                                                                                                                                       | กฟส.บปม.          | ม.ค.-ธ.ค.2562                 | ผกป                | -                                                                | -                |
|                                                                                                                    | 1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ<br>ตามที่ กฟผ. กำหนด<br>เป้าหมาย ตามที่ กฟผ.กำหนด                                                                                                                                                       | กฟส.บปม.          | ม.ค.-ธ.ค.2562                 | ผกป                | -                                                                | -                |
|                                                                                                                    | 1.3 กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้รักษามาตรฐานตามที่กำหนด<br>เป้าหมาย<br>1) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน<br>2) มีการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ปีละ 2 ครั้ง<br>3) รายงานผลการตรวจประเมินฯ (ตามข้อ 2) ให้ กฟผ.3 | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2562<br><br>ม.ค.2562 | คณะกรรมการฯ        | -                                                                | -                |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)

- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา  
และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                        | 10<br>สถานที่                   | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก              | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์                        | <p>- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าระดับ 5</p> <p>กฟก.3 (รอก่าเป้าหมาย)</p> <p>กฟก.3 ค่าเป้าหมายปี 2561 เท่ากับร้อยละ 18.18</p> | <p>ฝบพ.(ก3)</p> <p>กบญ.(ก3)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>ฝบพ.(ก3)</p> <p>กบญ.(ก3)</p> | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์<br>(Economic Profit : EP)                                   | - คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผล ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์<br>ของสายงานฯ<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน<br>กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)<br>กฟก.3 ค่าเป้าหมายปี 2561 เท่ากับ 3,570 ล้านบาท                                                                    | ฝบพ.(ก3)<br>กบญ.(ก3) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ฝบพ.(ก3)<br>กบญ.(ก3) | -                                                   | -                |
| <b>แผนงานที่ 3</b> งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย<br>ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี<br>(EBITDA) | - คำนวณ วิเคราะห์และรายงาน ผลกำไรก่อนหักภาษี<br>ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่า<br>ค่าเป้าหมายระดับ 5<br>กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)<br>กฟก.3 ค่าเป้าหมายปี 2561 เท่ากับ 7,729 ล้านบาท | ฝบพ.(ก3)<br>กบญ.(ก3) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ฝบพ.(ก3)<br>กบญ.(ก3) | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 4</b> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด                        | <b>4.1</b> ความสามารถในการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนด ปี 2562) (รอกำเป้าหมาย)<br>- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197<br>- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100<br>- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100<br>- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 | กฟส.บปม       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง                | -                                                   | -                |
|                                                                                | <b>4.2</b> ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ต.ค. 2560 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ<br><u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย                                                                                                                                | กฟส.บปม       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง                | -                                                   | -                |
|                                                                                | <b>4.3</b> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดจาก T:Code :ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)<br><u>เป้าหมาย</u> ปรับปรุงและตั้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ได้ 100% จากรายงานดังกล่าวข้างต้น และต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน 2 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP                                                    | กฟส.บปม       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง                | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม                               | 5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน<br>ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง<br><u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ<br>(C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2559-2561 ที่ 5%<br>(โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)<br>กฟก.3 = 217 ล้านบาท | กฟส.บปม       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง                | -                                                   | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                |                    |                                                     |                  |
|                                                                                | 5.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ<br><u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท)<br>กฟก.3 = 151 ล้านบาท                                                                                                                                               | กฟส.บปม       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง                | -                                                   | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                |                    |                                                     |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                        | <p>5.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2562 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.)</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาสที่ 2</li> <li>- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 2</li> <li>- กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3</li> </ul> | ทุก กฟฟ.<br>กบล.(ก3) | <p>ม.ค.-ก.ย.2562</p> <p>ม.ค.-เม.ย.2562<br/>เม.ย.-มิ.ย.2562</p> <p>ก.ค.-ก.ย.2562</p> | ทุก กฟฟ.<br>กบล.(ก3) | -                                                   | -                |
|                                                                                        | <p>5.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2563</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ครบทุกต้น 100%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ทุก กฟฟ.<br>กบล.(ก3) | ต.ค.-ธ.ค.2562                                                                       | ทุก กฟฟ.<br>กบล.(ก3) | -                                                   | -                |
| <p><b>แผนงานที่ 6</b> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา</p> | <p>- เร่งรัดปิดใบสั่งงาน ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | ทุก กฟฟ.             | ม.ค.-ธ.ค.2562                                                                       | ทุก กฟฟ.<br>กบญ.(ก3) | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)       | 10<br>สถานที่                          | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 7</b> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย            | - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด                                                               | ทุกหน่วยงาน                            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ทุกหน่วยงาน        | -                                                   | -                |
|                                                                                | <b>เป้าหมาย</b> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) |                                        |                |                    |                                                     |                  |
|                                                                                | <b>ประกอบด้วย</b>                                                                                  |                                        |                |                    |                                                     |                  |
|                                                                                | 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้                          |                                        |                |                    |                                                     |                  |
|                                                                                | - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต)                                                           | ทุกหน่วยงาน                            |                | กชข.(ก3)           |                                                     |                  |
|                                                                                | - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.)                                                         | ทุกหน่วยงาน                            |                | กชข.(ก3)           |                                                     |                  |
|                                                                                | - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย                                                                          | ทุก กฟฟ.                               |                | กหว.(ก3)           |                                                     |                  |
|                                                                                | - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์                                                         | ทุก กฟฟ.                               |                | กบล.(ก3)           |                                                     |                  |
|                                                                                | - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตก ไฟดับ                                                    | ทุก กฟฟ.                               |                | กหว.(ก3)           |                                                     |                  |
|                                                                                | และซื้อร่องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH)                                                                 |                                        |                |                    |                                                     |                  |
| - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5)                | ทุก กฟฟ.                                                                                           | กหว.(ก3)                               |                |                    |                                                     |                  |
| - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2562 (ภายในไตรมาสที่ 2)                                | ทุกหน่วยงาน                                                                                        | ฝปบ.(ก3)/ฝวบ.(ก3)<br>ฝปพ.(ก3)/กบญ.(ก3) |                |                    |                                                     |                  |
|                                                                                |                                                                                                    |                                        |                |                    |                                                     |                  |

- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด

**เป้าหมาย** ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%)

**ประกอบด้วย**

1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้
  - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต)
  - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.)
  - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย
  - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบบิตเตอร์
  - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตก ไฟดับ และข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.L.H)
  - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5)
  - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2562 (ภายในไตรมาสที่ 2)

ทุกหน่วยงาน  
ทุกหน่วยงาน  
ทุก กฟฟ.  
ทุก กฟฟ.  
ทุก กฟฟ.  
ทุก กฟฟ.  
ทุกหน่วยงาน

ม.ค.-ธ.ค.2562

ทุกหน่วยงาน

กชข.(ก3)

กชข.(ก3)

กवर.(ก3)

กบล.(ก3)

กवर.(ก3)

กवर.(ก3)

ฝปบ.(ก3)/ฝวบ.(ก3)

ฝปพ.(ก3)/กบญ.(ก3)



—

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                               | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 8</b> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ                                 | 2. งบประมาณที่เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปี และงบผูกพัน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรม ระยะที่ 2 (คชก.2)</li> <li>- งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2562 (ภายในไตรมาสที่ 2)</li> </ul> | ทุกหน่วยงาน          | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.(ก3)                                                                         |                                                     |                  |
|                                                                                | - ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกขบทุกโครงการ<br><b>เป้าหมาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกขบ</li> </ul> ทุกโครงการสถานะ เฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานะดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)                                                                                      | ทุกหน่วยงาน          |                | ฝปบ.(ก3)/ฝวบ.(ก3)<br>ฝปพ.(ก3)/กบญ.(ก3)                                           |                                                     |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ทุก กฟฟ.<br>กบญ.(ก3) |                | กบล.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>ฝปบ.(ก3)<br>ฝวบ.(ก3)<br>ฝปพ.(ก3)<br>ทุก กฟฟ.<br>กบญ.(ก3) | -                                                   | -                |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                | 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอค่าเป้าหมาย)<br>กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย) | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง.               | -                                                   | -                |
|                                                                                | 1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)<br>เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ<br>กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย)  | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง.               | -                                                   | -                |
|                                                                                |                                                                                                                             |               |                |                    |                                                     | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                           | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm)         | - เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)<br>ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80%<br>ของค่าความคุ้มค่า | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต. , ผกป.        | -                                                   | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                       |               |                |                    |                                                     |                  |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ  
ทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ  
การให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ  
รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account,  
High Value

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.35
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.27
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.29
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ  
การให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ  
รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account,  
High Value

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.35
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.27
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.29
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                             | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 1</b> การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง</p> <p>-- กิจกรรม 1.1 ผวธ.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ --</p> | <p>1.1 ผวธ.(ก3) ร่วมหารือกับ ผพร., ผพท., ผวธ.(ภ1, ภ2, ภ4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) จากการใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet ในกระบวนการงานบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การขอใช้ไฟฟ้า</li> <li>(2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า</li> <li>(3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง</li> <li>(4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน</li> <li>(5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์</li> </ol> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ทั้ง 5 กระบวนการที่ลูกค้าใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet</li> </ul> | ผวธ.(ก3)      | ม.ค.-มิ.ย.2562 | ผวธ.(ก3)                                       | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                                                       | <p>1.2 ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 1.1 และติดตามผลการดำเนินงาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กบล.(ก.3) ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับ กฟข. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ผวธ.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับสายงาน ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            | กฟฟ.1-3       | มิ.ย.-ธ.ค.2562 | <p>กบล.(ก.3)<br/>กรท.(ก.3)</p> <p>ผวธ.(ก3)</p> | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่                            | 11<br>ช่วงเวลา                                             | 12<br>หน่วยงานหลัก           | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า<br>(Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์<br>การให้บริการของลูกค้า | 2.2 จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มของลูกค้าใหม่<br>ให้กับส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อนำไปขยายผลต่อไป<br><u>เป้าหมาย</u><br>กบล.(ก.3) ประสานงาน ฝ่าย.(ก.3) จัดประชุมชี้แจงฯ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟฟ.1-3<br>กฟส.                          | ม.ค.-มี.ค.2562                                             | กบล.(ก.3)                    | (2) 0.240                                                        | 0.240            |
|                                                                                                                        | 2.3 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียง<br>ของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้า<br>แต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้<br>2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based)<br>ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ฝ่าย.(ก.3) กำหนดแผนสำรวจ ปรับปรุงแบบสำรวจให้ครอบคลุม<br>นำไปใช้การรับรองมาตรฐาน GECC, และวิธีการแบบ e - form<br>ตามกลุ่มลูกค้า<br>- กฟฟ.1-3 , กฟส. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ<br>- กบล.(ก.3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข.<br>- ฝ่าย.(ก.3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ | กฟส.บปม.<br><br>กฟส.บปม.<br><br>กฟส.บปม. | ม.ค.-ส.ค.2562<br><br>ม.ค.-มี.ค.2562<br><br>เม.ย.-มิ.ย.2562 | ผบต.<br><br>ผบต.<br><br>ผบต. | (2) 0.044                                                        | 0.044            |
|                                                                                                                        | 2.3.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจาก<br>การใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็น<br>จากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมิน ผ่าน SMS<br>ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟส.บปม.                                 | เม.ย.-มิ.ย.2562                                            | ผบต.                         | (2) 0.006                                                        | 0.006            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก                | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | <p>(1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย</p> <p>(2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย</p> <p>(3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กบล.(ก.3) ร่วมกับ กรท.(ก.3) จัดประชุมชี้แจงวิธีการสรุปรายงานผลการประเมินให้ กฟฟ.ทุกแห่ง รับทราบ</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลการประเมินของหน่วยงานตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นประจำทุกเดือน</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลการประเมินจาก website ที่ลูกค้าประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 4 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</p> <p>(1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ.สามารถดำเนินการได้เอง</p> <p>(2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือน</p> <p>ในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> | กฟส.บปม.      | เม.ย.-มิ.ย.2562 | ผบต.                              |                                                                  |                  |
|                                                                                | <p>- กบล.(ก.3) ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- กรท.(ก.3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- ผวธ.(ก3) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                 | <p>กบล.(ก.3)</p> <p>กรท.(ก.3)</p> |                                                                  |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>2.3.3 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ (เฉพาะลูกค้าที่ไม่ได้ตอบประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 2.3.2) เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า ตามประเภทบริการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 204 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3)</li> <li>- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 204 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3)</li> <li>- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 68 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3)</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรท.(ก.3) สรุปข้อมูลรายชื่อและเบอร์โทรของลูกค้าที่ไม่ได้ตอบประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 2.3.2) ส่งให้ กบล.(ก.3) ทราบเป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- กบล.(ก.3) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.32</li> </ul> | กบล.(ก.3)     | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>กบล.(ก.3)<br/>กรท.(ก.3)</p> <p>กรท.(ก.3)</p> <p>กบล.(ก.3)</p> | (2) 0.008                                                        | 0.008            |
|                                                                                | <p>2.3.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                |                                                                  |                                                                  |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>2.3.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box, Touch Screen)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรท.(ก.3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน</li> <li>- ผวธ.(ก3) ภายในสิ้นเดือนถัดไป</li> <li>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด</li> </ul> <p>กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด</p> <p>กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิวทั้งหมด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.32</li> </ul> | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง. ผบต.          | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>2.3.4.2 มีการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box, Touch Screen ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback โดยสำรวจผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่กดประเมิน 1, 2)</li> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง</li> <li>- กรท.(ก.3) สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง</li> </ul>  | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง. ผบต.          | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่                   | 11<br>ช่วงเวลา                            | 12<br>หน่วยงานหลัก           | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                 | <p>2.4 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง</p> <p>2.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง</li> <li>- กบล.(ก.3) รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> </ul> | <p>กฟส.บปม.</p> <p>กฟส.บปม.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>ผบง. ผบต.</p> <p>ผบต.</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                                | <p>-</p> <p>-</p> |
| <p><u>แผนงานที่ 3</u> วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า</p> | <p>3.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>กฟฟ.1-3</p>                  | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p>                      | <p>กบล.(ก.3)</p>             | <p>-</p>                                                         | <p>-</p>          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 4 :</b> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | <p>4.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น 10% จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น 10% จากปี 2560 - 2561</li> <li>(2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 70% ของขนาดฟักัดหม้อแปลง</li> <li>(3) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟมากกว่าขนาดฟักัดหม้อแปลงที่ติดตั้งตามที่ระบุในสัญญา</li> </ul> </li> </ul> <p><b>เพิ่มเติม</b> (4) ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษาที่มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าสูง ฯลฯ</p> <p>4.4 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า</p> | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-มี.ค.2562 | กบล.(ก.3)<br>กชข.(ก.3)<br><br>กชข.<br><br>กบล. , กชข.<br><br>กบล. , กชข.<br><br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                |                                                                                         | (2) 0.020                                                        | 0.020            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่      | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>4.4.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง</p> <p>1 นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร</p> <p>2 นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย)</p><br><p>4.4.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ปิโตรเคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> 2 ประเภทกิจการ</p> <p>4.4.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง</p> <p>1 กฟอ.ดบ.</p> <p>2 กฟอ.บล.</p> | กฟจ.สค.            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)          | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟจ.สค.            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)          | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟอ.ดบ.<br>กฟอ.บล. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)          | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)      | 5.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต<br>PEA Customer Online Service (PEA COS)<br>5.1.1 ฝ่าย(ก3) จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์)<br>เพื่อให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ใช้ในการส่งเสริมประชาสัมพันธ์<br>เชิญชวน ลูกค้าให้มาใช้บริการ PEA COS                                                                                                                                            | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                 | -                                                                | -                |
|                                                                                | <u>เป้าหมาย</u><br>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์)<br>พร้อมแจ้งให้กับ กฟข. ทราบและดาวน์โหลดมาใช้งานได้<br>ภายในเดือน มี.ค.2561<br>- กบล.(ก.3) ติดตามผลการจัดทำสื่อฯ พร้อมแจ้งให้<br>กฟฟ.ทุกแห่ง ดาวน์โหลดเพื่อนำไปใช้งาน<br>- กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ดาวน์โหลดสื่ออิเล็กทรอนิกส์<br>ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าให้มาใช้บริการ PEA COS                                         |               | ม.ค.-ก.พ.2562  |                      | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | มี.ค.2562      |                      |                                                                  |                  |
|                                                                                | 5.1.3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้า<br>ผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้<br>ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน<br>เป็นประจำทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล. ทราบ<br>ทุกไตรมาส<br>- กบล.(ก.3) สรุปรายงานผลและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง<br>กระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก    | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 5.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100*<br>- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100*<br>- ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100*<br><u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครใช้บริการ                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรท.(ก.3)             | -                                                                | -                |
|                                                                                | 5.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน<br><u>เป้าหมาย</u> มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน.....ราย<br>(รอกำหนดค่าเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร"PEA Smart Plus")<br>- ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download PEA Smart Plus<br>- ให้ กรท.(ก.3) จัดทำสรุปรายงานจำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการ PEA Smart Plus ทุกเดือน | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง.                  | -                                                                | -                |
|                                                                                | 5.4 งานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟก.1,2,3     | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟก.1,2,3<br>ผวธ.(ก3) | (2) 0.020                                                        | 0.020            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                                           | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ    | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี<br>แก่องค์กร     | 5.4.2 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรม<br>สนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบล. ร่วมกับ ผวธ.(ก3)ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรม<br>สนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus)<br>อย่างน้อย 1 ครั้ง<br>- กบล. ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง<br>ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป็นประจำทุกไตรมาส | กฟฟ.1-3                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)          | -                                                                   | -                |
|                                                                                | 6.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย<br>อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2562<br>(ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน .... (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                                                       | .....                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก.3)          | งบประมาณ<br>ตามที่คณะกรรมการ Smart<br>Front Office ขออนุมัติหลักการ | -                |
|                                                                                | 6.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้ทันสมัย<br>อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า<br>- งานที่ขออนุมัติ ปี 2561 (แผนงานต่อเนื่องจากปี 2561)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน ..9... แห่ง                                                                                                                                                                                                     | สฟ.,<br>ดบ.,บพว.,<br>ทมก.,บปง.<br>อทง.,นช.,<br>บล.,กฟส. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก.3)          |                                                                     | -                |
|                                                                                | - งานที่ขออนุมัติ ปี 2562<br>(ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน .... แห่ง (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                                                                                                                               | .....                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก.3)          | งบประมาณ<br>ตามที่คณะกรรมการ Smart<br>Front Office ขออนุมัติหลักการ | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่      | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 7</b> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ                 | 6.3 พิจารณาจัดหาพื้นที่และจัดทำสำนักงานแบบ Knock Down ให้กับ กฟย.<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง<br>ได้แก่ กฟย.กาหลง, กฟย.บางน้ำจืด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟย.กล.<br>กฟย.บจ. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก.3)            | งบประมาณ<br>ตามที่คณะกรรมการ Smart Back Office ขออนุมัติหลักการ  |                  |
|                                                                                | 7.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟฟ.1-3            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |
|                                                                                | 7.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ"<br><u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้<br>- ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80<br>- รักษามาตรฐานการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองตามที่ กฟพ. ได้ประกาศขอบเขตพื้นที่ไว้ โดยสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้บริการนอกเขตเมือง | กฟฟ.1-3            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่                                                                                                                                                                             | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>7.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้รักษา มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check ดังนี้</p> <p>1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 14 กฟฟ.</p> <p>2) กฟส. จำนวน 11 กฟฟ.</p> <p>- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. จำนวน 2 กฟฟ.</p> | <p>นฐ.,สพ.,สค.,<br/>สพร.,บปง.,<br/>อทง.,กทบ.,<br/>นช.,บพล.<br/>กฟส.,ตบ.,บล.<br/>ทมก.,สค.2<br/>บปม.,ศปจ.,<br/>สช.,ทมจ.,<br/>พทน.,ทยค.<br/>ทภ.,คกช.,<br/>พมท.,ดชง.,ทร.<br/>อมน.<br/>กจ.</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ประธานคณะทำงาน GECC ของ กฟก.3 | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่           | 11<br>ช่วงเวลา        | 12<br>หน่วยงานหลัก                   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>-- กิจกรรมข้อ (1) ฝวธ.(ภ3) เป็นผู้รับผิดชอบ --</p>                          | <p>7.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่งที่ยังไม่ผ่านการรับรอง</li> <li>- กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ และ กฟส.อำเภอ ทุกแห่ง จำนวน 1 กฟฟ.</li> <li>- กฟย. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ จำนวน 1 กฟฟ.</li> </ul> | <p>สพท.</p> <p>ทคก.</p> | <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> | <p>ประธานคณะทำงาน GECC ของ กฟก.3</p> | <p>-</p>                                                         | <p>-</p>         |
|                                                                                | <p>7.5 รักษามาตรฐาน Service and Network สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ทุกแห่งที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Service and Network</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>กฟฟ.ทุกแห่ง</p>      | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p>  | <p>คณะทำงานฯ ของ ก.3</p>             | <p>-</p>                                                         | <p>-</p>         |
|                                                                                | <p>(1) คณะทำงาน Service and Network ของ สายงาน การไฟฟ้าภาค 3 กำหนดวิธีการตรวจการทำงานตามมาตรฐาน Service and Network โดยใช้ข้อมูลจากระบบ และแจ้งผลการตรวจจากระบบให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ อย่างน้อย 2 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาสที่ 1/2562</li> <li>- ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาสที่ 2/2562</li> </ul>                                                                  | <p>ฝวธ.(ภ3)</p>         | <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> | <p>คณะทำงานฯ ของสายงานฯ</p>          | <p>-</p>                                                         | <p>-</p>         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                  | 12<br>หน่วยงานหลัก     | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | (2) กฟฟ. ทุกแห่งนำผลการตรวจจากระบบ ตามข้อ (1) ไปปรับปรุงการทำงานของ กฟฟ. ตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐาน Service and Network ให้แล้วเสร็จก่อนการตรวจจากระบบตามข้อ (1) ครั้งที่ 2                                                  | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562                   | คณะกรรมการฯ<br>ของ ก.3 | -                                                                | -                |
|                                                                                | - คณะทำงานของ ก.3 กำหนดรูปแบบการติดตามและรายงานผลของ กฟฟ. จากข้อมูลครั้งที่ 1                                                                                                                                              |               |                                 |                        | -                                                                | -                |
|                                                                                | (3) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟช. ตรวจสอบ กฟฟ.ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน Service and Network ภายในไตรมาสที่ 3/2562 (โดยอ้างอิงผลการตรวจจากระบบตามข้อ (1) ครั้งที่ 2 ของคณะทำงาน Service and Network ของ สายงานฯ) | กฟส.บปม.      | มิ.ย.-ก.ย.2562                  | คณะกรรมการฯ<br>ของ ก.3 |                                                                  |                  |
|                                                                                | 7.6 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ<br><u>เป้าหมาย</u>                                                   | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562                   | FM                     | -                                                                | -                |
|                                                                                | - ฝวธ.(ก3) จัดทำแบบฟอร์มรายงานผลดำเนินการรายไตรมาส<br>- กบล.(ก3) ติดตามรายงานผลดำเนินการจาก กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่งรายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส<br>(ตามแบบฟอร์มที่ ฝวธ.กำหนด)                                            | กฟส.บปม.      | ม.ค.-มี.ค.2562<br>ม.ค.-ธ.ค.2562 | FM                     | -<br>-                                                           | -<br>-           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                                                                             | 11<br>ช่วงเวลา                                     | 12<br>หน่วยงานหลัก                                         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)           |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                | 7.7 พัฒนากิจกรรมการบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)<br><u>เป้าหมาย</u> จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟภ.3 จำนวน 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.บปม.                                                                                  | ม.ค.-มิ.ย. 2562                                    | กบส.(ก3)                                                   | (2) 0.041                                                        | 0.041                      |
|                                                                                | 7.8 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop<br><u>เป้าหมาย</u><br>- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5)<br>- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล<br><br>7.9 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน<br><u>เป้าหมาย</u><br>- นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน<br>- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน | นร.,สพ.,<br>กจ.,สค.,<br>สพร.,บปง.,<br>กทบ.,ทมก.<br><br><br>สพ.,<br>กจ.,อทง.,<br>กพส.,ดชง. | ม.ค.-ธ.ค.2562<br><br><br><br><br><br>ม.ค.-ธ.ค.2562 | กรท.(ก.3)<br><br><br><br><br><br>กรท.(ก.3)<br>กฟฟ.เป้าหมาย | -<br><br><br><br><br><br>-                                       | -<br><br><br><br><br><br>- |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่                                   | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 7.10 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบล.(ก3) ติดตามประเมินผล กฟฟ.ที่มี PEA Shop<br>- กฟฟ.ที่มี PEA Shop สรุปรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กบล.(ก3) กำหนด เป็นประจำทุกไตรมาส                                           | นร.,สพ.,<br>กจ.,สค.,<br>สพร.,บปง.,<br>กทบ.,ทมก. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.เป้าหมาย | -                                                                | -                |
|                                                                                | 7.11 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายงานผลเป็นประจำทุกเดือน<br>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลในภาพรวม เป็นประจำทุกเดือน<br>- กรท. จัดทำระบบตรวจสอบความสำเร็จของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business | ผบต.                                            | ม.ค.ธ.ค.2562   | ผบต.                      | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                |                           |                                                                  |                  |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.35
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.27
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.29
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเอกชนรายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account, High Value

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.35
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.27
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.29
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> รักษาฐานลูกค้า High Value                                   | <p>1.การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS)</p> <p>1.1.1 ลูกค้ากลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)</p> <p>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol)</p> <p>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)</p> <p>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)</p> <p>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม</p> <p>FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)</p> <p>FMS7 บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 จำนวน จำนวน 44 ราย (เอกสารแนบ 1)</p> | กฟฟ.1-3<br>(รวม กฟฟ.ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3)<br>กบษ.(ก.3) | (2) 0.556                                                        | 0.556            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10<br>สถานที่                     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.1.2 ลูกค้ำกลุ่ม Star (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)</p> <p>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง<br/>ของลูกค้ำ (Patrol)</p> <p>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)</p> <p>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการ<br/>จัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน<br/>(Thermal Viewer)</p> <p>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม</p> <p>FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้ำที่มี<br/>ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ำกลุ่ม Star ร้อยละ 100</p> <p>จำนวน 15 ราย (เอกสารแนบ 1)</p> | กฟฟ.1-3<br>(รวม กฟฟ.<br>ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3) | (2) 0.132                                                        | 0.132            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่                     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.1.3 ลูกค้ำกลุ่ม Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)<br/>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง<br/>ของลูกค้ำ (Patrol)<br/>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)<br/>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการ<br/>จัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ<br/>FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน<br/>(Thermal Viewer)<br/>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ำกลุ่ม Status ร้อยละ 100<br/>จำนวน 372 ราย (เอกสารแนบ 1)</p> | กฟฟ.1-3<br>(รวม กฟฟ.<br>ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3) | (2) 2.414                                                        | 2.414            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT)</p> <p>1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 431 ราย (<a href="#">เอกสารแนบ 1</a>)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> ให้ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญในโปรแกรม BIC-SAP และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 จนกว่าโปรแกรม CRM Plus จะสมบูรณ์และพร้อมให้ใช้งาน</p> | กฟฟ.1-3       | ม.ค. 2562      | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า<br/>(Relation Building Activity : RBA)</p> <p>1.3.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/<br/>ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ<br/>SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus</p> <p>1.3.1.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนด<br/>วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส</li> <li>- อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.</li> <li>- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.</li> </ul> | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ภ.3)<br>กฟฟ.1-3 | (2) 0.326                                                        | 0.326            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่                         | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| ก.3<br><br>Strategic      44    ราย<br>Star            15    ราย<br>Status         372   ราย<br>Streamline 1,220   ราย | 1.3.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง<br>(High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคม<br>อุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP<br><u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 จำนวน 44 ราย<br>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100 จำนวน 15 ราย<br>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100 จำนวน 372 ราย<br>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน 244 ราย<br>(เอกสารแนบ 1) | กฟฟ.1-3<br><br>(รวม กฟฟ.<br>ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟฟ.1-3<br><br>กบล.(ก.3) | (2) 0.355                                                        | 0.355            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                               | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่                              | 11<br>ช่วงเวลา       | 12<br>หน่วยงานหลัก           | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>ก.3</p> <p>Strategic      44    ราย</p> <p>Star              15    ราย</p> <p>Status          372   ราย</p> <p>Streamline 1,220   ราย</p> | <p>1.3.2 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 จำนวน 44 ราย</li> <li>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100 จำนวน 15 ราย</li> <li>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100 จำนวน 372 ราย</li> <li>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน 244 ราย</li> </ul> <p>(เอกสารแนบ 1)</p> <p>กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ มีจำนวน 14 แห่ง ได้แก่</p> <p>นฐ. , กจ. , สฟ. , สค. , อมน. , กทบ. , นช. , บล. , ทมก. ,</p> <p>อทง. ,บปง. , สค.2 , สพร. , กพส.</p> <p>หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.3.2 ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ1.3.1.2</p> | <p>กฟฟ.1-3<br/>(รวม กฟฟ.<br/>ในสังกัด)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กฟฟ.1-3<br/>กบล.(ก.3)</p> | <p>(2) 1.400</p>                                                 | <p>1.400</p>     |
|                                                                                                                                              | <p>1.3.3 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษและ/หรือจัดกิจกรรมนันทนาการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม</li> <li>- กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>กฟฟ.1-3<br/>(รวม กฟฟ.<br/>ในสังกัด)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กฟฟ.1-3<br/>กบล.(ก.3)</p> | <p>-</p>                                                         | <p>-</p>         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                     | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 2. จัดประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 KV และ<br>หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- อย่างน้อย กฟข. ละ 1 ครั้ง*<br>- ภายในไตรมาสที่ 3/2562<br><u>หมายเหตุ</u> *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                       | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-ก.ย.2562                      | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3)     | -                                                                | -                |
|                                                                                | 3. พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและการให้<br>บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care<br><u>เป้าหมาย</u><br>- แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาโครงการ Happy Care<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการ Happy Care<br>- ดำเนินการตามแผนงานและสรุปรายงานผลทุกไตรมาส | กฟฟ.1-3       | ม.ค.-ธ.ค.2562                      | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3)     | -                                                                | -                |
|                                                                                | เพิ่มเติม<br>- แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาโครงการ Happy Care<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการ Happy Care<br>- ดำเนินการตามแผนงานและสรุปรายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                   |               | ม.ค.-ก.พ.2562<br><br>ม.ค.-ธ.ค.2562 | กบล.(ก.3)<br><br>กฟฟ.1-3 |                                                                  |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10<br>สถานที่                     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>4. การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)</p> <p>4.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2562) ร้อยละ 100 *</li> <li>- ลูกค้ารายย่อยที่ถูกต้องจ่ายไฟ (ปี 2562) ร้อยละ 100 *</li> <li>- ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม</li> </ul> <p>รวมจำนวน 69,887 ราย ** (เอกสารแนบ 2)</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>* ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ</p> <p>** กำหนดเป้าหมายจากจำนวนลูกค้ารายย่อยที่ลงทะเบียนเดิม</p> <p>สถานะ ส.ค. 2561</p> | กฟฟ.1-3<br>(รวม กฟฟ.<br>ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรท.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>4.2 แจกจ่ายไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90</li> <li>- รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติทุกไตรมาส</li> </ul> | กฟฟ.1-3<br><br>(รวม กฟฟ.ในสังกัด) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรท.(ก.3)<br><br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>5. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)</p>                                    | กฟฟ.1-3                           | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br><br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>6. สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า จากกิจกรรมการเยี่ยมเยียน, KAM, และสัมภาษณ์ลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)</p>                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.1-3                           | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br><br>กฟฟ.1-3 | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                    | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <u>เป้าหมาย</u><br>- กบล.(ก.3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ภายในเดือน มี.ค.2562<br>- กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าในส่วนความต้องการและความคาดหวัง จากกิจกรรมการเยี่ยมเยือน, KAM, และสัมมนาลูกค้า ลงระบบ PEA VOC System<br>- กบล.(ก.3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                         |               |                | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3<br><br>กบล.(ก.3) |                                                                  |                  |
| <u>แผนงานที่ 2</u> การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า                     | - เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้<br>1) กลุ่มลูกค้า (ตอบชี้แจง)<br>- กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน<br>- กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน<br>- กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน<br>- กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน<br>2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน<br>3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report ภายใน 24 ชม. | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก.3)<br>กฟฟ.1-3<br>กฟส.          | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่                     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด *<br>ภายใน 25 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95<br>5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด *<br>ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟช. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน<br>- ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานให้ กกท. ทุกไตรมาส<br><u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ |                                   |                |                     |                                                                  |                  |
| <u>แผนงานที่ 3</u> พัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้า<br>รายสำคัญ (Key Account) | - พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟช. จัดประชุมอบรมและทบทวนผลการปฏิบัติงานของ<br>พนักงาน KAMR ให้แก่ พนักงาน KAMR เดิม และ พนักงาน<br>KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2562                                                                                                                                             | กฟฟ.1-3<br>(รวม กฟฟ.<br>ในสังกัด) | ม.ค.-มิ.ย.2562 | กบล.(ก3)<br>กฟฟ.1-3 | (2) 0.062                                                        | 0.062            |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร  
เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ  
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน  
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- รายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 6,250 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ  
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1</u> การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>-- กิจกรรม 1.1 ฝวธ.(ภ3) เป็นผู้รับผิดชอบ --</p> | <p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินงาน<br/>ในส่วนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ<br/>สายงานการไฟฟ้า ภาค 3</li> <li>- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ<br/>สายงานการไฟฟ้า ภาค 3</li> </ul> | ฝวธ.(ภ3)      | ม.ค. 2562      | ฝวธ.(ภ3)           | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่    | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2 ให้บริการธุรกิจติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) สำหรับบ้านอยู่อาศัย/ลูกค้าเอกชนรายย่อย (Solar EPC)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ให้บริการติดตั้งขนาดกำลังผลิตติดตั้ง กฟข.ละ 100 กิโลวัตต์ (ราคาเป้าหมายจากหน่วยธุรกิจ)</p>                    | กฟส.บปม.<br>กฟส. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | หน่วยธุรกิจ กฟก.3    | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>1.3 การติดตามผลการให้บริการธุรกิจ Solar EPC</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กวว.(ก.3) รายงานผลให้ ผวธ.(ก3) ทราบทุกเดือน</p> <p>- ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลให้ รผก.(ก3) ทราบทุกไตรมาส</p>                                                                                          | กฟฟ.1-3<br>กฟส.  | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.(ก.3)            | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>1.4 การดำเนินการธุรกิจบำรุงรักษาแบบครบวงจร โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>(1) ลูกค้า (รายเดิมที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาแบบครบวงจร)</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาแบบครบวงจร ปี 2560-2561</p> <p>- ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า</p> | กฟฟ.1-3<br>กฟส.  | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟฟ.1-3<br>กบล.(ก.3) | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่   | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>(2) ลูกค้ำ (รายใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาแบบครบวงจรและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้ำ</li> <li>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ำรายใหม่ฯ</li> <li>- ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้ำ</li> </ul> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟฟ.ชั้น1-3 จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้ำพร้อมใบเสนอราคา<br/>ลูกค้ำรายเดิม 100%<br/>ลูกค้ำรายใหม่ฯ 20% จากฐานข้อมูลลูกค้ำตามข้อ (2)</li> <li>- กฟฟ.ชั้น1-3 รายงานผลการเข้าพบให้ กบล.(ก.3)<br/>ทราบภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</li> </ul> <p>1.5 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ฐานข้อมูลลูกค้ำที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น 10%<br/>จากปี 2560 - 2561</li> <li>(2) ฐานข้อมูลลูกค้ำที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ 70% ของขนาดฟักัดหม้อแปลง</li> <li>(3) ฐานข้อมูลลูกค้ำที่มีการใช้ไฟมากกว่าขนาดฟักัดหม้อแปลงที่ติดตั้งตามที่ระบุในสัญญา</li> </ol> <p><b>เพิ่มเติม</b> (4) ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้ำหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษาที่มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าสูง ฯลฯ</p> | กฟฟ.1-3<br>กฟส. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>กบล.(ก.3)<br/>กฟฟ.1-3<br/>กชข.</p> <p>กบล. , กชข.</p> <p>กบล. , กชข.</p> <p>กฟฟ.1-3</p> | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่         | 11<br>ช่วงเวลา          | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)        |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|---|--------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------|--|--|---|---|----------------------------------------|--|--|---|----------|---------------|-----------|---|---|
|                                                                                | <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3 จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ข้อมูลลูกค้า ข้อ (1) , (2) และ (4) ทุกสาย</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้าตามฐานข้อมูลลูกค้าข้อ (3) ทุกสาย พร้อมหนังสือแจ้งให้ลูกค้า ดำเนินการให้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและ ดำเนินการชำระค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                         |                         |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| -- แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 --                                                    | <p><b>1.6 การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้างขยายเขตให้ผู้ไฟฟ้า (C02.2) และกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา (ตามอนุมัติ ผวก. ลว.14 มิ.ย.2561)</b></p> <p>- มีการรับประกันคุณภาพงานและอุปกรณ์สำหรับงานก่อสร้างเป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน</p> <p>- มีการรับประกันคุณภาพงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน</p> <p>- บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว.14 มิ.ย.2561)</p> <table><tr><th>ที่</th><th>กิจกรรม</th><th>ไม่เกิน ๒๕๖๐<br/>เสร็จ</th><th>เกิน ๒๕๖๐-๒๕๖๑<br/>เสร็จ</th><th>เกิน ๒๕๖๑-๒๕๖๒<br/>เสร็จ</th></tr><tr><td>๑</td><td>ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๒</td><td>บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแม่เหล็ก</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๓</td><td>ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๔</td><td>บำรุงรักษาหม้อแปลง</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๕</td><td>ติดตั้งไมโครมิเตอร์สายไฟ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๖</td><td>พรีเทคชั่นและนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๗</td><td>ทำความสะอาด ล้างลูกถ้วย</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>๘</td><td>ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr></table> | ที่                   | กิจกรรม                 | ไม่เกิน ๒๕๖๐<br>เสร็จ   | เกิน ๒๕๖๐-๒๕๖๑<br>เสร็จ                                          | เกิน ๒๕๖๑-๒๕๖๒<br>เสร็จ | ๑ | ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer | ✓ | ✓ | ✓ | ๒ | บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแม่เหล็ก | ✓ | ✓ | ✓ | ๓ | ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด | ✓ | ✓ | ✓ | ๔ | บำรุงรักษาหม้อแปลง | ✓ | ✓ | ✓ | ๕ | ติดตั้งไมโครมิเตอร์สายไฟ | ✓ | ✓ | ✓ | ๖ | พรีเทคชั่นและนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย | ✓ | ✓ | ✓ | ๗ | ทำความสะอาด ล้างลูกถ้วย |  |  | ✓ | ๘ | ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile) |  |  | ✓ | กฟส.บปม. | ม.ค.-ธ.ค.2562 | ผบต. ผกบ. | - | - |
| ที่                                                                            | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่เกิน ๒๕๖๐<br>เสร็จ | เกิน ๒๕๖๐-๒๕๖๑<br>เสร็จ | เกิน ๒๕๖๑-๒๕๖๒<br>เสร็จ |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๑                                                                              | ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๒                                                                              | บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแม่เหล็ก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๓                                                                              | ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๔                                                                              | บำรุงรักษาหม้อแปลง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๕                                                                              | ติดตั้งไมโครมิเตอร์สายไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๖                                                                              | พรีเทคชั่นและนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓                     | ✓                       | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๗                                                                              | ทำความสะอาด ล้างลูกถ้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                         | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |
| ๘                                                                              | ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                         | ✓                       |                                                                  |                         |   |                                                           |   |   |   |   |                                    |   |   |   |   |                                        |   |   |   |   |                    |   |   |   |   |                          |   |   |   |   |                                                 |   |   |   |   |                         |  |  |   |   |                                        |  |  |   |          |               |           |   |   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                     | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <u>เป้าหมาย</u><br>- ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการขยายเขตและติดตั้งหม้อแปลงภายในของปี 2561<br>(กฟผ.จัดหาหม้อแปลง)<br>- ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. จัดทำแผนเข้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนที่ กฟผ. จัดหาอุปกรณ์และดำเนินการก่อสร้างให้<br>- กบล.(ก.3) สรุปผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ทุกไตรมาส |               |                | กฟฟ.1-3<br>กฟส.<br><br>กฟฟ.1-3<br>กฟส.<br><br>กบล.(ก3) |                                                                  |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                |                                                        |                                                                  |                  |

## สรุปแผนปฏิบัติการด้านกระบวนการภายในประจำปี 2562 ของ กฟผ.3

| มุมมอง                       | กลยุทธ์ (กฟผ.3)                                                               | เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กิจกรรม | งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท) |             |             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------|-------------|-------------|
|                              |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         | งบ<br>ลงทุน<br>(1)             | งบทำการ (2) | งบอื่นๆ (3) |
| 3. Internal Process          | OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</li> <li>- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</li> </ul> ใน กฟผ. จุฬารวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</li> <li>- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</li> </ul> ใน กฟผ. จุฬารวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.</li> <li>- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)</li> <li>- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS</li> <li>- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS</li> <li>- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS</li> </ul> | OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)<br>OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)<br>OM1.4 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า (คพช.3)<br>OM1.5 แผนงานการพัฒนา Strong Grid<br>OM1.6 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)<br>OM1.8 แผนงานปีจัดงานก่อสร้างตามแผน<br><b>OM1.9 แผนงานติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานงบลงทุนประจำปี 2561 (อ้างอิงจากหนังสืองบประมาณปี 2561)</b> | 30      |                                |             |             |
|                              | OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OM2.2 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และปรับปรุงระบบ Access Network                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1       |                                |             |             |
|                              | OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน</li> <li>- ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ</li> <li>- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการ ตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.<br>OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                            | 7       |                                |             |             |
|                              | IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5       |                                |             |             |
|                              | RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิต และจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)</li> <li>- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RS1.1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3       |                                |             |             |
| สรุป 12 แผนงาน<br>46 กิจกรรม | 5 กลยุทธ์                                                                     | 15 เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12 แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 46      |                                |             |             |

**1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

**5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ค่าดัชนี SAIDI ของเมืองใหญ่สำคัญ
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟผ.จตุรรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) ใน 3 กฟผ.จตุรรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS

**4. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 5.18
- ระดับ 4.37

**7. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- ระดับ 4.37
- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 97
- ร้อยละ 98
- ร้อยละ 97

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ<br>สถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | - เเร้งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 1 แห่ง สถานีฯอ้อมใหญ่ 4                                       | กฟอ.สามพราน   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กาว.(ก3)           | -                                                  | -                |
| <u>แผนงานที่ 2</u> โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (คพจ.1)                                 | 2.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 68.357 วงจร - กม.<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบงานก่อสร้าง_คพจ.1)</i> | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                          | 2.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 58.256 วงจร - กม.<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบปรับปรุง_คพจ.1)</i>    | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                          | 2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผน_คพจ.1.4)</i>                                | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กาว.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br/><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผน_คพจ.1.4)</i></p> <p>2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br/><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผน_คพจ.1.4)</i></p> <p>2.6 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส<br/>กฟก.3 จำนวนทั้งหมด 17 แปลง <u>คงเหลือ 10 แปลง</u><br/>- <u>ซื้อที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 5 แห่ง</u><br/>1. สมุทรสาคร 13      2. สมุทรสาคร 14<br/>3. สมุทรสาคร 15      4. บ้านแพ้ว 2<br/>5. สามชุก<br/>- <u>ซื้อที่ดินล่วงหน้า จำนวน 5 แห่ง</u><br/>1. กระทุ่มแบน 6      2. กระทุ่มแบน 7<br/>3. ท่าทราย 2      4. อ้อมน้อย 5<br/>5. นครปฐม 4</p> | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส<br/><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผน_คพจ.1.4)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>2.6 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส<br/>กฟก.3 จำนวนทั้งหมด 17 แปลง <u>คงเหลือ 10 แปลง</u><br/>- <u>ซื้อที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 5 แห่ง</u><br/>1. สมุทรสาคร 13      2. สมุทรสาคร 14<br/>3. สมุทรสาคร 15      4. บ้านแพ้ว 2<br/>5. สามชุก<br/>- <u>ซื้อที่ดินล่วงหน้า จำนวน 5 แห่ง</u><br/>1. กระทุ่มแบน 6      2. กระทุ่มแบน 7<br/>3. ท่าทราย 2      4. อ้อมน้อย 5<br/>5. นครปฐม 4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กวว.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>2.7 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎรรายใหม่<br/>ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กก. ทูกราย)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส<br/><i>(รอสรุปรค่าเป้าหมายจาก กกค.)</i></p> <p>2.8 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.)<br/>(ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทูกราย)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส<br/><i>(รอสรุปรค่าเป้าหมายจาก กกค.)</i></p> <p>2.9 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทาง<br/>การเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.<br/>ทูกราย)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส, ทูกราย<br/><i>(รอสรุปรค่าเป้าหมายจาก กกค.)</i></p> | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 3</b> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่<br>(ระยะที่ 1) - เมืองพัทยา | 3.1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพัทยา<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                       | กฟก.2         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟก.2              | -                                                  | -                |
|                                                                                 | 3.2 จัดซื้อวัสดุหลักและวัสดุรองสำหรับงานปรับปรุงระบบ<br>จำหน่ายแรงสูงเหนือดิน<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย)<br>* สำหรับงานตามแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง<br>เหนือดินที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | กฟก.2         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟก.2              | -                                                  | -                |
| <b>แผนงานที่ 4</b> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า<br>(คชฟ.3)              | - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC<br>ในตัวเมือง<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 30.766 วงจร - กม.<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบงานปรับปรุง_คชฟ.3)</i>                                             | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กคค.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                               | 10<br>สถานที่                       | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 5</b> แผนงานการพัฒนา Strong Grid                                  | 5.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ<br>5.1.1 นำข้อมูล GIS เฟส 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟผ. กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส     | กฟส.บปม.                            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.1.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส                                                                                     | กฟส.บปม.                            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.1.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส                                                                                         | กฟส.บปม.                            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.1.4 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส                                                    | กฟส.บปม.                            | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ<br>5.2.1 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด<br>- แต่งตั้งคณะทำงาน<br>- จัดทำแผนงาน<br>- ดำเนินการตามแผนงาน และรายงานผลทุกไตรมาส<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส | กฟจ.กาญจนบุรี<br>กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กหว.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่                                  | 11<br>ช่วงเวลา                            | 12<br>หน่วยงานหลัก                        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                | <p>5.3 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ<br/>การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ<br/>ในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>5.3.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 และ ปี 2562</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 10 แห่ง รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> <p>1.กฟจ.กาญจนบุรี      2.กฟจ.สุพรรณบุรี<br/>3.กฟอ.บ้านโป่ง      4.กฟอ.ท่ามะกา<br/>5.กฟอ.กำแพงแสน      6.กฟอ.อุททอง<br/>7.กฟอ.เดิมบางฯ      8.กฟอ.บางเลน<br/>9.กฟอ.กระทุ่มแบน      10.กฟจ.สมุทรสาคร 2</p> <p>5.4 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม<br/>ในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก</p> <p>5.4.1 ดำเนินการตามแผนงาน ปี 2562</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส</p> | <p>กฟฟ. 2-3<br/>ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>กฟก.2</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กกค.(ก3)<br/>กบบ.(ก3)</p> <p>กฟก.2</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                  | <p>-</p> <p>-</p> |
|                                                                                | <p>5.5 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and<br/>Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า</p> <p>5.5.1 งานตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลง, ระบบจำหน่าย<br/>แรงต่ำ, มิเตอร์ และสายสื่อสาร</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายใน<br/>ไตรมาสที่ 3 รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><i>(รอสรุปลค่าเป้าหมายจาก กบร.)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>กฟส.บปม.</p>                                | <p>ม.ค.-ก.ย.2562</p>                      | <p>ผบต. ผกป.</p>                          | <p>-</p>                                           | <p>-</p>          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่                | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 5.5.2 งานตรวจสอบและแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบสายส่ง/<br>ระบบจำหน่ายแรงสูง<br><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายใน<br>ไตรมาสที่ 3 รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บปม.                     | ม.ค.-ก.ย.2562   | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.6 งานติดตั้งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า<br>5.6.1 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงาน<br>อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟส.บปม.                     | ม.ค.-ธ.ค.2562   | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.6.2 อบรมทบทวนการตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า<br>ตามหลักกรกฎกรรมให้ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน<br><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กฟฟ. 1-3<br>กฟส.             | ม.ค.-มี.ค.2562  | กบข.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.7 งานติดตาม ป้องกัน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ให้ได้<br>ตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>5.7.1 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้<br>5.7.1.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้<br>ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> เดือน ม.ค. 2562<br><b>(รอสรุค่าเป้าหมายชั่วคราวประมาณต้น ม.ค.)</b><br>5.7.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้<br>ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 2/2562<br><b>(รอสรุค่าเป้าหมายจาก กฟจ. เม.ย. 2562)</b> | กฟฟ. 1-3<br>กฟส.<br>ผปบ.(ก3) | ม.ค.2562        | กปบ.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ. 1-3<br>กฟส.<br>ผปบ.(ก3) | เม.ย.-มิ.ย.2562 | กปบ.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่                   | 11<br>ช่วงเวลา                | 12<br>หน่วยงานหลัก                  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                | 5.7.1.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้า<br>ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟข.<br><b>เป้าหมาย</b> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ. 1-3<br>กฟส.<br>ฝปบ.(ก3)    | ม.ค.-ธ.ค.2562                 | กปบ.(ก3)                            | -                                                  | -                   |
|                                                                                | 5.7.1.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม<br>บทวิเคราะห์ข้อ 5.7.1.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟฟ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.บปม.                        | ม.ค.-ธ.ค.2562                 | ผกป.                                | -                                                  | -                   |
|                                                                                | 5.7.2 งานติดตาม ป้องกัน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI<br>พื้นที่เมืองใหญ่<br>5.7.2.1 สรุปสถิติการเกิดไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่เมืองใหญ่<br>ปี 2561 และกำหนดแผนงานปรับปรุง/แก้ไข ปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> ม.ค. 2562<br>5.7.2.2 ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข ตามแผนงาน<br>ปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>5.7.3 งานติดตาม ป้องกัน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI<br>พื้นที่ กฟฟ.จตุรรวมงาน และ กฟฟ.ในสังกัดที่มีค่ามากที่สุด<br>ในปี 2561<br>5.7.3.1 สรุปสถิติการเกิดไฟฟ้าขัดข้องใน กฟฟ.<br>จตุรรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 และกำหนดแผนงาน<br>ป้องกัน และแก้ไข ปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> ม.ค. 2562<br><b>กฟก.3 (รอต่าเป้าหมายจาก กจฟ.)</b> | กฟก.3<br>กฟจ.สค.<br><br>กฟจ.สค. | ม.ค.2562<br><br>ก.พ.-ธ.ค.2562 | กปบ.(ก3)<br><br>กฟจ.สค.<br>กปบ.(ก3) | -<br><br>-<br><br>-                                | -<br><br>-<br><br>- |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟก.3<br>กฟอ.เดิมบางฯ           | ม.ค.2562                      | กปบ.(ก3)                            | -                                                  | -                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่            | 11<br>ช่วงเวลา                     | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 5.7.3.2 ดำเนินการป้องกันและแก้ไขตามแผนงาน<br>ปี 2562<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟอ.เดิมบางฯ             | ก.พ.-ธ.ค.2562                      | กปน.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.8 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี,รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>ไตรมาสที่ 1 จำนวน 12 สถานีฯ บปม.<br>ไตรมาสที่ 2 จำนวน 23 สถานีฯ<br>ไตรมาสที่ 3 จำนวน 12 สถานีฯ<br>ไตรมาสที่ 4 จำนวน 13 สถานีฯ<br>กฟก.3 จำนวน 60 สถานีฯ<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</i>                                                           | กฟก.3                    | ม.ค.-ธ.ค.2562                      | กบข.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | 5.9 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ<br>5.9.1 หม้อแปลง 3 เฟส<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br><i>กฟก.3 จำนวน 8,155 เครื่อง</i><br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวัดโหลดหม้อแปลง)</i><br>5.9.2 หม้อแปลง 1 เฟส<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br><i>กฟก.3 จำนวน 5,858 เครื่อง</i><br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวัดโหลดหม้อแปลง)</i> | กฟส.บปม.<br><br>กฟส.บปม. | ม.ค.-ธ.ค.2562<br><br>ม.ค.-ธ.ค.2562 | ผกป.<br><br>ผกป.   | -<br><br>-                                         | -<br><br>-       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่         | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical/Non-Technical)       | 6.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย<br>6.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและ<br>เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า<br>ของ กฟฟ. หน่วยงาน ประจำปี 2562<br><u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2562<br><i>(รอกำเป้าหมายจาก คณะทำงานฯ)</i> | ทุก กฟฟ.              | ม.ค.2562        | (คณะทำงานฯ)             | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงาน<br>หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ประจำปี 2562<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2562<br><i>(รอกำเป้าหมายจาก คณะทำงานฯ)</i>                                                       | ทุก กฟฟ.              | เม.ย.-มิ.ย.2562 | (คณะทำงานฯ)             | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.2 แผนปฏิบัติด้าน Technical Loss<br>6.2.1 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss<br>แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                             | ทุก กฟฟ.              | ม.ค.-ธ.ค.2562   | กปบ.(ก3)<br>(คณะทำงานฯ) | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.2.2 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผน<br>แก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ<br>(อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์)<br><u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส                                                                 | กฟฟ.<br>ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2562   | (คณะทำงานฯ)<br>กปบ.(ก3) | -                                                  | -                |
|                                                                                | <i>1. วงจร EKA03      3. วงจร SMC05</i><br><i>2. วงจร SMD02      4. วงจร KTA07</i>                                                                                                                                                             |                       |                 |                         |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่         | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>6.2.3 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ คำนวณ<br/>ค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u> 100% ของจำนวน SPP ในพื้นที่รับผิดชอบ,<br/>รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><i>กฟผ.3 มีจำนวน SPP ที่ทำการ COD แล้ว 6 ราย<br/>+ มีแผนทำการ COD ปี 2562 อีก 2 ราย</i></p> <p>6.2.4 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบ<br/>จำหน่าย</p> | กฟผ.<br>ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2562  | (คณะทำงานฯ)<br>กบป.(ก3) | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>6.2.4.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส<br/>ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรม<br/>Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน</p> <p><i>กฟผ.3 จำนวน 6,063 เครื่อง<br/>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวัดโหลดหม้อแปลง)</i></p>                                                        | กฟส.บปม.              | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.                    |                                                    |                  |
|                                                                                | <p>6.2.4.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ<br/>จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 6.2.4.1</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                                    | กฟส.บปม.              | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.                    | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>6.2.4.3 ตรวจสอบข้อมูลหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) จากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561 และดำเนินการสับเปลี่ยนตามความเหมาะสม</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p><b>กฟผ.3 จำนวน 2,638 เครื่อง</b><br/><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวัดโหลดหม้อแปลง)</b></p> | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>6.2.4.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2563 สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30%</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2562</p>                                                                                  | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>6.2.5 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย</p> <p>6.2.5.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์ และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 kV</p> <p><b>เป้าหมาย</b> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                         | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>6.2.5.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจากระบบจำหน่าย ให้นำเข้าระบบทั้งหมด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                              | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>6.2.5.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                   | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                               | 10<br>สถานที่   | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 6.3 แผนปฏิบัติด้าน Non-Technical Loss<br>6.3.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ ของแต่ละเขต<br>(Cross Check)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                       | กฟฟ.1-3<br>กฟส. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(3)<br>กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                                                                                        | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ ( $\pm 25\%$ )<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                                                            | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่<br>ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                                                    | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง<br>(ยกเว้นมิเตอร์ AMR)<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br><b>กฟก.3 จำนวน 8,345 เครื่อง</b><br><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตรวจวัดมิเตอร์รายใหญ่)</b> | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่                                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก                              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                | <p>6.3.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p><b>กฟภ.3 จำนวน 12,868 เครื่อง</b></p> <p><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตรวจวัดมิเตอร์_AMR)</b></p> <p>6.3.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p><b>กฟภ.3 จำนวน 51 เครื่อง</b></p> <p>6.3.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ</p> <p>6.3.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน</p> <p><b>กฟภ.3 จำนวน 325,179 เครื่อง</b></p> <p>- ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด</p> <p>- ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด</p> <p><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตรวจวัดมิเตอร์รายย่อย)</b></p> <p>6.3.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50%</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน</p> <p><b>กฟภ.3 จำนวน 24,700 เครื่อง</b></p> <p>- ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด</p> <p>- ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด</p> <p><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตรวจวัดมิเตอร์รายย่อย)</b></p> | <p>กฟส.บปม.</p> <p>กฟส.บปม.</p> <p>กฟส.บปม.</p> <p>กฟส.บปม.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>ผบต.</p> <p>ผบต.</p> <p>ผบต.</p> <p>ผบต.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                      | 10<br>สถานที่   | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 6.3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                   | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ<br>115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                       | กฟฟ.1-3<br>กฟส. | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(3)<br>กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย<br>ปีละ 1 ครั้ง<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br><b>กฟก.3 จำนวน 25 เครื่อง</b>                                               | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.12 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่<br>ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จภายในรอบบิลถัดไป<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                              | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |
|                                                                                | 6.3.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ<br>ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส<br><b>(รายละเอียดตามเอกสารแนบไฟฟ้าสาธารณะ)</b> | กฟส.บปม.        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบต.                          | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                 | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                                                      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                | <p>6.3.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส<br/><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบไฟสาธารณะ)</i></p> <p>6.3.15 เสร็จการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>กฟส.บปม.</p> <p>กฟส.บปม.</p>             | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p>                      | <p>ผบต.</p> <p>ผบง.</p>                                                                                                                                                 | <p>-</p> <p>-</p>                                  | <p>-</p> <p>-</p>          |
|                                                                                | <p>6.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses</p> <p>6.4.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงาน ตรวจสอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1)<br/><u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน</p> <p>6.4.2 การรายงานความผิดปกติจากตัวแทนจดหน่วยทุกราย (รหัสผิดปกติ 06, 07)<br/><u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงานทุกเดือน</p> <p>6.5 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้า เขตละ 1 สถานี (NL3)<br/><u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน</p> | <p>กฟก.3</p> <p>กฟก.3</p> <p>กฟจ.นครปฐม</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กบล.(3)</p> <p>กชข.(3)</p> <p>กรท.(3)</p> <p>กบล.(3)</p> <p>กชข.(3)</p> <p>กรท.(3)</p> <p>กบล.(3)</p> <p>กชข.(3)</p> <p>กรท.(3)</p> <p>กปบ.(3)</p> <p>กฟจ.นครปฐม</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>       | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |
| กิจกรรม เพิ่มเติม                                                              | <p>6.6 การติดตามปรับปรุงค่าไฟฟ้ามิเตอร์ชำรุดละเมิดตามโปรแกรมในระบบ SCS<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กฟส.บปม.                                    | ม.ค.-ธ.ค.2562                                                  | ผบง. ผบต.                                                                                                                                                               |                                                    |                            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 7</b> งานปรับปรุงด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล<br/>เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และเกาะลัน</p> <p><b>แผนงานเฉพาะเขต กฟก.2</b></p> | <p>- ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2<br/>จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และ<br/>เกาะลัน ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ วงเงินรวม<br/>71,793,576 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p>                                                                                          | กฟก.2         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กฟก.2                                       | -                                                  | -                |
| <p><b>แผนงานที่ 8</b> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน</p>                                                                                      | <p>8.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, I, P)<br/>(งบ C, I, P)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งคณะกรรมการ</li> <li>- กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงานตามแผน</li> <li>- ติดตามผลการดำเนินงาน</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานทุกไตรมาส</p> <p><i>(รอกำหนดเป้าหมายจากคณะกรรมการ)</i></p>                       | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | คณะกรรมการ                                  | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                           | <p>8.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน<br/>(งบ C, I, P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2558 ลงไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งคณะกรรมการ</li> <li>- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน</li> <li>- ติดตามผลการดำเนินงาน</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานทุกไตรมาส</p> <p><i>(รอกำหนดเป้าหมายจากคณะกรรมการ)</i></p> | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกค.(ก3)<br>กบญ.(ก3)<br>คณะกรรมการ<br>(AUC) | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 9</b> แผนงานติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานงบประมาณประจำปี 2561<br>(อ้างอิงจากหนังสืองบประมาณปี 2561) | 8.3 ติดตามเร่งรัดการปิดงาน ตามแผนงานย้ายแนวและเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าเพื่อความมั่นคง (MR.1000 และ MR.2000)<br>- ตั้งคณะทำงาน<br>- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน<br>- ติดตามผลการดำเนินงาน<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส | กฟส.บปม.      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผกป.               | -                                                  | -                |
|                                                                                                                  | <b>9.1 งบประมาณเพื่อการดำเนินงานปกติ</b><br><b>9.1.1 กลุ่มเครือข่ายและบริการ</b><br>9.1.1.1 ติดตามผลการดำเนินการจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                   | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                                                  | 9.1.1.2 ติดตามผลการดำเนินการรื้อถอนและติดตั้งอุปกรณ์ FRTU-RCS Interface<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                                                                         | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                                                  | 9.1.1.3 ติดตามผลการดำเนินการแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) ระยะที่ 3<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                                       | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 9.1.1.4 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุง<br>ประสิทธิภาพระบบควบคุมและระบบป้องกันสถานีไฟฟ้า ตาม<br>มาตรฐาน IEC61850 เพื่อรองรับงานเปลี่ยนทดแทน<br>Switchgear ระบบ 22 เควี<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.1.1.5 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุง<br>ระบบป้องกันภายในสถานีไฟฟ้าของ กฟก.<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                          | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.1.1.6 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานติดตั้ง<br>Power Transformer Monitoring System<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                          | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.1.1.7 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงาน Renovate<br>อุปกรณ์สถานีไฟฟ้าเสื่อมสภาพ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                                | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.1.1.8 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุง<br>พัฒนาและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                                                                | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบข.(ก3)           |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p><b>9.1.2 กลุ่มสนับสนุน</b></p> <p>9.1.2.1 แผนงานโครงการงานพัฒนาระบบโทรศัพท์ของ กฟภ.<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> <p>9.1.2.2 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br/><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบใยแก้ว_งปปี61)</i></p> <p>9.1.2.3 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (ส่วนที่ 2)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> <p>9.1.2.4 แผนงานขยายโครงข่าย IP Network<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> <p><b>9.2 งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ</b></p> <p><b>9.2.1 โครงการต่อเนื่อง</b></p> <p>9.2.1.1 ติดตามผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> <p>9.2.1.2 ติดตามผลการดำเนินการตามโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรส.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรส.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรส.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรส.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกด.(ก3)           |                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กกด.(ก3)           |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานเฉพาะเขต กฟก.2                                                           | 9.2.1.3 ติดตามผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br><i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า_งบปี61)</i> | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กหว.(ก3)<br>กกค.(ก3) |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.2.1.4 ติดตามผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1) - เมืองพัทยา<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                     |               |                |                      |                                                    |                  |
|                                                                                | 9.3 ติดตามผลการดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือ ตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                                            | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | คณะทำงานฯ            |                                                    |                  |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                             | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี<br>(กผอ. เป็นผู้ดำเนินการ) | 1.1 ติดตามงานรื้อถอนอุปกรณ์ CSCS เดิม และติดตั้งอุปกรณ์ใหม่จำนวน 3 สถานีไฟฟ้า<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br>กฟก.2 (รอค่าเป้าหมาย) | กฟก.2         | ม.ค.-ก.ค.2562  | กฟก.2              | -                                                  | -                |
|                                                                                                                           | 1.2 ติดตามงานทดสอบฟังก์ชัน และระบบสื่อสาร AMI<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานความคืบหน้าทุกเดือน<br>กฟก.2 (รอค่าเป้าหมาย)                                  | กฟก.2         | ม.ค.-เม.ย.2562 | กฟก.2              | -                                                  | -                |
|                                                                                                                           | 1.3 ติดตามงานติดตั้ง Smart Meter และอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่เมืองพัทยา<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br>กฟก.2 (รอค่าเป้าหมาย)         | กฟก.2         | มี.ค.-ธ.ค.2562 | กฟก.2              | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร<br/>เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ<br/>และปรับปรุงระบบ Access Network</p> | <p>- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้ง<br/>อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p> | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กรส.(ก3)           | -                                                  | -                |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ

## 4. เป้าหมาย

- ระดับ 5
- รอค่าเป้าหมาย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

## 7. เป้าหมาย

- ระดับ 5
- รอค่าเป้าหมาย
- 20 วันปฏิทิน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. | 1.1 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA<br>1.1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. | กฟผ.3         | ม.ค.-มี.ค.2562 | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA &amp; QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p> <p>1.2 สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ</p> <p>1.2.1 ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐาน การปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p> <p>1.2.2 ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงาน เพื่อบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p> <p>1.2.3 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.,<br/>ดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>1.2.4 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพ บริการ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p> | กฟผ.3         | ม.ค.-มี.ค.2562 | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.2.1 ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐาน การปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟผ.3         | ม.ค.-มี.ค.2562 | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.2.2 ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงาน เพื่อบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.2.3 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.,<br/>ดำเนินการทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.2.4 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพ บริการ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟผ.3         | ก.ย.2562       | กบส.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                               | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล | 2.1 ทบทวนกระบวนการที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.                  | กฟก.3         | ม.ค.-มี.ค.2562 | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                 | 2.2 จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.                           | กฟก.3         | ก.พ.-เม.ย.2562 | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                 | 2.3 วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.                                                    | กฟก.3         | มี.ค.-พ.ค.2562 | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                 | 2.4 นำเสนอขออนุมัติ ผวก.เพื่อดำเนินการ<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.                                                                | กฟก.3         | มิ.ย.-62       | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                 | 2.5 ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., รายงานทุกไตรมาส | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การพัฒนาระบบการจัดนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)

## 4. เป้าหมาย

- ระดับ 5

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

## 7. เป้าหมาย

- ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร | 1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม<br>- ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม<br><b>เป้าหมาย</b> รอกำหนดค่าเป้าหมาย                                                     | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | คณะทำงานฯ และ กบข.(ก3)          | -                                                  | -                |
|                                                                                                                       | 1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV และพิจารณาขยายผล<br>- คณะทำงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV และพิจารณาขยายผล<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกไตรมาส | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | คณะทำงานฯ กบข.(ก3) และ กบข.(ก3) | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก     | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล</p> <p>- คณะทำงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>1.4 สนับสนุนผู้จัดทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2562</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน</p> <p>กฟภ.3 ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน</p> <p><u>หมายเหตุ</u> สิ่งประดิษฐ์ ประเภท Digital Innovation 1 ชิ้นงาน (ต้นแบบสิ่งประดิษฐ์/โปรแกรม สนับสนุน Digital Innovation ได้แก่ สิ่งประดิษฐ์ ประเภทสมองกลฝังตัว (Embedded System) และ Mobile Application with IoT) และนวัตกรรมอื่นๆ จำนวน 2 ชิ้นงาน</p> | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | คณะทำงานฯ และ กบข.(ก3) | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค..2562 | กอก.(ก3) และ คณะทำงานฯ | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.5 การรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมภายในภาค (ตามข้อ 2.1)</p> <p>1.5.1 มีการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ (TRL3) ภายในภาค และจัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งาน ให้ กวน.</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ร้อยละ 100</p> <p>1.5.2 ประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมที่ได้รับ จัดสรรจาก กวน. (TRL4-7)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ประเมินการใช้งาน ร้อยละ 100</p> | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.(ก3)<br>และ คณะทำงานฯ | -                                                  | -                |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิต และจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- 60 ล้าน kWh

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                  | 1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า<br>(Business Matching)<br><u>เป้าหมาย</u> กฟผ.3 (รอก่าเป้าหมายจาก กสพ.) | กฟผ.3         | มี.ค., ก.ค.2562 | กวก.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่             | 11<br>ช่วงเวลา                             | 12<br>หน่วยงานหลัก              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                | <p>1.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit)<br/>เป้าหมาย กฟก.3 (รื้อค่าเป้าหมายจาก กสพ.)</p> <p>1.3 ตรวจวัดการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ<br/>(Detail Audit)<br/>เป้าหมาย กฟก.3 (รื้อค่าเป้าหมายจาก กสพ.)</p> | <p>กฟก.3</p> <p>กฟก.3</p> | <p>มี.ค.-ก.ย.2562</p> <p>ก.พ.-ธ.ค.2562</p> | <p>กวว.(ก3)</p> <p>กวว.(ก3)</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                  | <p>-</p> <p>-</p> |

แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยและ

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามโครงการ คพจ.1.4 ปี 2562

SO2-OM1 แผนงานที่ 2

| หัวข้อ/กฟฟ.                                |                            | กฟก.3 | กฟจ.นครปฐม | กฟส.ดอนตูม | กฟจ.สุพรรณบุรี | กฟส.บางปลาม้า | กฟส.ดอนเจดีย์ | กฟส.ศรีประจันต์ | กฟส.สามชุก |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------|------------|------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|------------|
| 2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย | เป้าหมาย(1) (วงจร-กม.)     | 140   | 38         | 2          | 31             | 46            | 7             | 7               | 9          |
|                                            | ผลดำเนินการแล้วเสร็จ(2)    | 124   | 38         | 1          | 31             | 31            | 7             | 7               | 9          |
|                                            | งานคงเหลือ(3)              | 16    | -          | 1          | -              | 15            | -             | -               | -          |
|                                            | %ความสำเร็จ(4)=(2)/(1)*100 | 88.57 | 100.00     | 50.00      | 100.00         | 67.39         | 100.00        | 100.00          | 100.00     |
| 2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย | เป้าหมาย(1) (วงจร-กม.)     | 124   | 38         | 1          | 31             | 31            | 7             | 7               | 9          |
|                                            | ผลดำเนินการแล้วเสร็จ(2)    | 43    | 6          | 1          | 18             | 13            | 2             | -               | 3          |
|                                            | งานคงเหลือ(3)              | 81    | 32         | -          | 13             | 18            | 5             | 7               | 6          |
|                                            | %ความสำเร็จ(4)=(2)/(1)*100 | 34.68 | 15.79      | 100.00     | 58.06          | 41.94         | 28.57         | -               | 33.33      |
| 2.5 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ   | เป้าหมาย(1) (วงจร-กม.)     |       | 34         | 0          | 12             | 18            | 5             | 7               | 5          |
|                                            | ผลดำเนินการแล้วเสร็จ(2)    |       |            |            |                |               |               |                 |            |
|                                            | งานคงเหลือ(3)              |       |            |            |                |               |               |                 |            |
|                                            | %ความสำเร็จ(4)=(2)/(1)*100 |       |            |            |                |               |               |                 |            |

ตารางสรุปแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย ปี 2562 ในสังกัด กฟภ.3

| ที่ | กฟพ.            | จ้างเหมาดำเนินการครั้งคราว | จ้างเหมาดำเนินการรายปี | รวมผลดำเนินการ |
|-----|-----------------|----------------------------|------------------------|----------------|
|     |                 | ระยะทาง (กม.)              | ระยะทาง (กม.)          | ระยะทาง (กม.)  |
| 18  | กฟอ.บางปลาหม้า  | 254.78                     | 105.00                 | 359.78         |
| 19  | กฟอ.ดอนเจดีย์   | 283.00                     | 140.00                 | 423.00         |
| 20  | กฟอ.ศรีประจันต์ | 180.80                     | 165.20                 | 346.00         |
| 21  | กฟอ.สามชุก      | 409.00                     | -                      | 409.00         |
| 35  | กฟต.มะขามล้ม    | 99.40                      | -                      | 99.40          |
| 44  | กฟอ.หนองปรือ    | 374.30                     | 132.25                 | 506.55         |
| 45  | กฟต.บางหลวง     | 273.28                     | 168.68                 | 441.96         |
| 46  | กฟต.คลองตัน     | 197.70                     | -                      | 197.70         |
| 47  | กฟต.กาหลง       | 81.02                      | -                      | 81.02          |
| รวม |                 | 2,153.28                   | 711.13                 | 2,864.41       |

## แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในสถานี่ไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๒

|                  | ไตรมาสที่ ๑                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ ๒ (๒๒kV.)                                                                                                                 | ไตรมาสที่ ๒                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ ๓                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ ๔                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | กระทบแบน๒<br>อ้อมน้อย๒<br>อุทอง<br>สมุทรสาคร๔<br>ด้านช้าง<br>ดอนเจดีย์<br>อ้อมใหญ่๓<br>นครชัยศรี๑<br>นครชัยศรี๒<br><b>บางปลาหม้า</b><br>อ้อมใหญ่๑<br>บางเลน | สุพรรณบุรี<br>เดิมบางนางบวช<br>สมุทรสาคร๑<br>สมุทรสาคร๒<br>สมุทรสาคร๓<br>กำแพงแสน<br>บ้านโป่ง๑<br>ท่าม่วง<br>กาญจนบุรี๑<br>สามพราน๒ | สมุทรสาคร๕<br>บางปลา<br>อ้อมน้อย๑<br>เอกชัย๑<br>กระทบแบน๑<br>ท่าทราย๑<br>อ้อมใหญ่๔(ชั่วคราว)<br>บ้านโป่ง๒<br>ดอนตูม<br>สมุทรสาคร๖<br>กระทบแบน๔<br>กระทบแบน๖(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร๑๑(ชั่วคราว) | ท่ามะกา๑<br>ท่ามะกา๒(ชั่วคราว)<br>ศาลายา<br>หนองปลาหมอ<br>อ้อมใหญ่๒<br>พนมทวน<br>บ้านแพ้ว<br>พุทธมณฑล๒<br>สมุทรสาคร๘(ชั่วคราว)<br>สองพี่น้อง๑<br>กาญจนบุรี๒<br>ท่าทราย๒(ชั่วคราว) | บ่อพลอย<br>สามพราน๑<br>ศรีประจันต์(ชั่วคราว)<br>ไทรโยค<br>นครปฐม๑<br>ด่านมะขามเตี้ย<br>นครปฐม๒<br>สมุทรสาคร๑๐(ชั่วคราว)<br>สามพราน๓(ชั่วคราว)<br>อ้อมน้อย๔<br>เลาช่วญ(ชั่วคราว)<br>สามพราน๔<br>สมุทรสาคร๑๒(ชั่วคราว) |
| จำนวน(สถานีฯ)    | 12                                                                                                                                                          | 10                                                                                                                                  | 13                                                                                                                                                                                             | 12                                                                                                                                                                                | 13                                                                                                                                                                                                                   |
| รวมจำนวน(สถานีฯ) | 60                                                                                                                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |

## หมายเหตุ

จำนวนสถานีไฟฟ้าลดลง เนื่องจากมีการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าสองพี่น้อง๒ นครปฐม๓ กระทบแบน๕ สมุทรสาคร๗ เอกชัย๒ สมุทรสาคร๙ และสินสาคร จึงทำให้มีสถานีไฟฟ้า ที่รื้อถอน คือ สถานีไฟฟ้าทุ่งคอก(ข.) นครปฐม๓(ข) กระทบแบน๕(ข) สมุทรสาคร๗(ข) เอกชัย๒(ข) และสินสาคร(ข)

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี ๒๕๖๒ ของ กฟภ.๓

| ที่        | กฟพ.            | จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด<br>(เครื่อง) |       |       | กฟพ. ดำเนินการเอง<br>(เครื่อง) |       |       | ผู้รับจ้างดำเนินการ<br>(เครื่อง) |       |     | กบล.(ก.๓) ดำเนินการ<br>(เครื่อง) |       |     | รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการ<br>บำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง) |       |       | เป้าหมายแต่ละไตรมาส<br>(เครื่อง) |       |       |       |
|------------|-----------------|-----------------------------------|-------|-------|--------------------------------|-------|-------|----------------------------------|-------|-----|----------------------------------|-------|-----|----------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------|-------|-------|-------|
|            |                 | ๑ เฟส                             | ๓ เฟส | รวม   | ๑ เฟส                          | ๓ เฟส | รวม   | ๑ เฟส                            | ๓ เฟส | รวม | ๑ เฟส                            | ๓ เฟส | รวม | ๑ เฟส                                                    | ๓ เฟส | รวม   | ๑                                | ๒     | ๓     | ๔     |
| ๑๙         | กฟส.ดอนเจดีย์   | ๔๒๓                               | ๑๑๑   | ๕๓๔   | ๒๒๑                            | ๗๒    | ๒๙๓   | -                                | -     | -   | -                                | -     | -   | ๒๒๑                                                      | ๗๒    | ๒๙๓   | ๔๔                               | ๑๐๒   | ๑๐๒   | ๔๕    |
| ๒๖         | กฟส.บางปলাম้า   | ๓๒๓                               | ๑๘๕   | ๕๐๘   | ๑๕๔                            | ๑๐๐   | ๒๕๔   | -                                | -     | -   | -                                | -     | -   | ๑๕๔                                                      | ๑๐๐   | ๒๕๔   | ๓๘                               | ๘๙    | ๘๙    | ๓๘    |
| ๓๑         | กฟส.ศรีประจันต์ | ๒๖๒                               | ๑๗๒   | ๔๓๔   | ๔๐                             | ๔๐    | ๘๐    | ๗๐                               | ๔๕    | ๑๑๕ | -                                | -     | -   | ๑๑๐                                                      | ๘๕    | ๑๙๕   | ๑๒                               | ๒๘    | ๑๔๓   | ๑๒    |
| ๓๒         | กฟส.สองพี่น้อง  | ๕๓๕                               | ๒๑๗   | ๗๕๒   | ๓๕                             | ๑๗    | ๕๒    | ๕๐๐                              | ๒๐๐   | ๗๐๐ | -                                | -     | -   | ๕๓๕                                                      | ๒๑๗   | ๗๕๒   | ๘                                | ๑๘    | ๗๑๘   | ๘     |
| ๓๓         | กฟส.สามชุก      | ๒๙๖                               | ๒๑๑   | ๕๐๗   | ๕๐                             | ๒๐    | ๗๐    | -                                | -     | -   | ๑๖๐                              | ๘๐    | ๒๔๐ | ๒๒๐                                                      | ๑๐๐   | ๓๑๐   | ๑๓๐                              | ๑๔๕   | ๒๕    | ๑๐    |
| ๓๔         | กฟส.หนองหญ้าไซ  | ๕๑๕                               | ๑๒๘   | ๖๔๓   | ๒๖๕                            | ๕๘    | ๓๒๓   | -                                | -     | -   | -                                | -     | -   | ๒๖๕                                                      | ๕๘    | ๓๒๓   | ๔๘                               | ๑๑๓   | ๑๑๓   | ๔๙    |
| รวมทั้งหมด |                 | ๒,๓๕๔                             | ๑,๐๒๔ | ๓,๓๗๘ | ๗๖๕                            | ๓๐๗   | ๑,๐๗๒ | ๕๗๐                              | ๒๔๕   | ๘๑๕ | ๑๖๐                              | ๘๐    | ๒๔๐ | ๑,๔๙๕                                                    | ๖๓๒   | ๒,๑๒๗ | ๑,๖๐๔                            | ๓,๒๒๖ | ๗,๖๓๓ | ๑,๕๕๐ |

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี ๒๕๖๒ ของ กฟก.๓

| ที่ | กฟพ.               | จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง<br>ในระบบ TFMIDX ทั้งหมด<br>(เครื่อง) | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน ๗๕ %<br>(เครื่อง) |       |     | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า ๓๐ %<br>(เครื่อง) |       |     | รวมทั้งหมด ๑,๓ เฟส<br>(เครื่อง) | เป้าหมายแต่ละไตรมาส<br>(เครื่อง) |     |     |     |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-----|----------------------------------------------|-------|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|-----|-----|
|     |                    |                                                            | ๑ เฟส                                     | ๓ เฟส | รวม | ๑ เฟส                                        | ๓ เฟส | รวม |                                 | ๑                                | ๒   | ๓   | ๔   |
| ๓   | กฟจ.สุพรรณบุรี     | ๙๑๔                                                        | ๑๔๔                                       | ๑๔๒   | ๒๘๖ | -                                            | ๖๐    | ๖๐  | ๓๔๖                             | ๕๒                               | ๑๒๑ | ๑๒๑ | ๕๒  |
| ๔   | กฟส.บางปلام้า      | ๕๐๙                                                        | ๑๑๓                                       | ๖๗    | ๑๘๐ | -                                            | ๑๓    | ๑๓  | ๑๙๓                             | ๓๐                               | ๖๗  | ๖๗  | ๒๙  |
| ๕   | กฟส.ดอนเจดีย์      | ๕๓๙                                                        | ๑๔๒                                       | ๒๘    | ๑๗๐ | -                                            | ๑๓    | ๑๓  | ๑๘๓                             | ๒๘                               | ๖๔  | ๖๔  | ๒๗  |
| ๖   | กฟส.ศรีประจันต์    | ๔๓๗                                                        | ๗๘                                        | ๕๔    | ๑๓๒ | -                                            | ๑๑    | ๑๑  | ๑๔๓                             | ๒๒                               | ๕๐  | ๕๐  | ๒๑  |
| ๗   | กฟส.สามชุก         | ๕๐๗                                                        | ๔๖                                        | ๔๔    | ๙๐  | -                                            | ๒๓    | ๒๓  | ๑๑๓                             | ๑๙                               | ๓๘  | ๓๘  | ๑๘  |
| ๘   | กฟจ.กาญจนบุรี      | ๘๘๐                                                        | ๔๘                                        | ๑๓๓   | ๑๘๑ | -                                            | ๑๑๐   | ๑๑๐ | ๒๙๑                             | ๔๕                               | ๑๐๑ | ๑๐๑ | ๔๔  |
| ๙   | กฟส.ท่าม่วง        | ๖๕๕                                                        | ๙๒                                        | ๑๐๗   | ๑๙๙ | -                                            | ๓๑    | ๓๑  | ๒๓๐                             | ๓๕                               | ๘๐  | ๘๐  | ๓๕  |
| ๑๐  | กฟส.พนมทวน         | ๕๕๐                                                        | ๑๑๖                                       | ๕๕    | ๑๗๑ | -                                            | ๑๑    | ๑๑  | ๑๘๒                             | ๒๘                               | ๖๓  | ๖๓  | ๒๘  |
| ๑๑  | กฟส.ไทรโยค         | ๔๕๖                                                        | ๖๙                                        | ๒๐    | ๘๙  | -                                            | ๑๐    | ๑๐  | ๙๙                              | ๑๖                               | ๓๔  | ๓๔  | ๑๕  |
| ๑๒  | กฟส.ทองผาภูมิ      | ๕๐๘                                                        | ๘๖                                        | ๒๗    | ๑๑๓ | -                                            | ๑๐    | ๑๐  | ๑๒๓                             | ๑๙                               | ๔๓  | ๔๓  | ๑๘  |
| ๑๓  | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | ๕๓๖                                                        | ๑๒๘                                       | ๓๘    | ๑๖๖ | -                                            | ๑๙    | ๑๙  | ๑๘๕                             | ๒๙                               | ๖๔  | ๖๔  | ๒๘  |
| ๑๔  | กฟส.ลาดหญ้า        | ๓๖๔                                                        | ๓๓                                        | ๔๑    | ๗๔  | -                                            | ๒๑    | ๒๑  | ๙๕                              | ๑๕                               | ๓๓  | ๓๓  | ๑๔  |
| ๑๕  | กฟจ.สมุทรสาคร      | ๑,๘๐๖                                                      | ๓๖                                        | ๒๒๔   | ๒๖๐ | -                                            | ๔๙๗   | ๔๙๗ | ๗๕๗                             | ๑๑๔                              | ๒๖๕ | ๒๖๕ | ๑๑๓ |
| ๑๖  | กฟส.โคกขาม         | ๗๓๒                                                        | ๑๖                                        | ๖๕    | ๘๑  | -                                            | ๒๖๗   | ๒๖๗ | ๓๔๘                             | ๕๒                               | ๑๒๒ | ๑๒๒ | ๕๒  |
| ๑๗  | กฟอ.สามพราน        | ๙๔๒                                                        | ๑๐                                        | ๒๐๙   | ๒๑๙ | -                                            | ๑๕๑   | ๑๕๑ | ๓๗๐                             | ๕๕                               | ๑๓๐ | ๑๓๐ | ๕๕  |
| ๑๘  | กฟอ.บ้านโป่ง       | ๙๓๒                                                        | ๘๖                                        | ๒๒๐   | ๓๐๖ | -                                            | ๕๗    | ๕๗  | ๓๖๓                             | ๕๕                               | ๑๒๗ | ๑๒๗ | ๕๔  |
| ๑๙  | กฟอ.อุทอง          | ๙๔๓                                                        | ๒๕๑                                       | ๑๓๑   | ๓๘๒ | -                                            | ๒๕    | ๒๕  | ๔๐๗                             | ๖๒                               | ๑๔๒ | ๑๔๒ | ๖๑  |
| ๒๐  | กฟส.สองพี่น้อง     | ๗๖๕                                                        | ๑๕๔                                       | ๕๓    | ๒๐๗ | -                                            | ๓๐    | ๓๐  | ๒๓๗                             | ๓๖                               | ๘๓  | ๘๓  | ๓๕  |

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2562

| ที่ | กฟฟ.               |        | มิเตอร์รายใหญ่มิเตอร์รายใหญ่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR (เครื่อง) |                      |                      |                      |                      |                       |                      |                      |                      |                      |
|-----|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|     |                    |        | 3P3W ประกอบ CT แรงสูง                                         |                      |                      |                      |                      | 3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ |                      |                      |                      |                      |
|     |                    |        | เป้าหมาย<br>ทั้งปี                                            | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 | เป้าหมาย<br>ทั้งปี    | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 |
| 1   | กฟจ.นครปฐม         | I01101 | 160                                                           | 24                   | 56                   | 56                   | 24                   | 341                   | 51                   | 119                  | 119                  | 52                   |
| 2   | กฟส.ดอนตูม         | I01201 | 18                                                            | 3                    | 6                    | 6                    | 3                    | 48                    | 7                    | 17                   | 17                   | 7                    |
| รวม |                    |        | 178                                                           | 27                   | 62                   | 62                   | 27                   | 389                   | 58                   | 136                  | 136                  | 59                   |
| 3   | กฟจ.สุพรรณบุรี     | I02101 | 72                                                            | 11                   | 25                   | 25                   | 11                   | 196                   | 29                   | 69                   | 69                   | 29                   |
| 4   | กฟส.บางปลาม้า      | I02201 | 15                                                            | 3                    | 5                    | 5                    | 2                    | 66                    | 10                   | 23                   | 23                   | 10                   |
| 5   | กฟย.มะขามล้ม       | I02202 | 0                                                             | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 6   | กฟส.ดอนเจดีย์      | I02301 | 19                                                            | 3                    | 7                    | 7                    | 2                    | 101                   | 15                   | 35                   | 35                   | 16                   |
| 7   | กฟส.ศรีประจันต์    | I02401 | 8                                                             | 1                    | 3                    | 3                    | 1                    | 46                    | 7                    | 16                   | 16                   | 7                    |
| 8   | กฟส.สามชุก         | I02501 | 13                                                            | 2                    | 5                    | 5                    | 1                    | 42                    | 6                    | 15                   | 15                   | 6                    |
| รวม |                    |        | 127                                                           | 20                   | 45                   | 45                   | 17                   | 451                   | 67                   | 158                  | 158                  | 68                   |
| 9   | กฟจ.กาญจนบุรี      | I03101 | 58                                                            | 9                    | 20                   | 20                   | 9                    | 208                   | 31                   | 73                   | 73                   | 31                   |
| 10  | กฟส.ท่าม่วง        | I03201 | 40                                                            | 6                    | 14                   | 14                   | 6                    | 127                   | 19                   | 44                   | 44                   | 20                   |
| 11  | กฟย.ตลาดสำราญ      | I03203 | 0                                                             | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 13                    | 2                    | 5                    | 6                    | 0                    |
| 12  | กฟส.พนมทวน         | I03301 | 31                                                            | 5                    | 11                   | 11                   | 4                    | 150                   | 23                   | 52                   | 52                   | 23                   |
| 13  | กฟย.ห้วยกระเจา     | I03305 | 17                                                            | 3                    | 6                    | 6                    | 2                    | 71                    | 11                   | 25                   | 25                   | 10                   |
| 14  | กฟส.ไทรโยค         | I03401 | 28                                                            | 4                    | 10                   | 10                   | 4                    | 124                   | 19                   | 43                   | 43                   | 19                   |
| 15  | กฟส.ทองผาภูมิ      | I03501 | 20                                                            | 3                    | 7                    | 7                    | 3                    | 145                   | 21                   | 51                   | 51                   | 22                   |
| 16  | กฟย.สังขละบุรี     | I03502 | 15                                                            | 3                    | 5                    | 5                    | 2                    | 90                    | 13                   | 32                   | 32                   | 13                   |
| 17  | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | I03701 | 33                                                            | 5                    | 12                   | 12                   | 4                    | 114                   | 17                   | 40                   | 40                   | 17                   |
| 18  | กฟส.ลาดหญ้า        | I03801 | 31                                                            | 5                    | 11                   | 11                   | 4                    | 107                   | 17                   | 37                   | 37                   | 16                   |
| 19  | กฟย.ศรีสวัสดิ์     | I03802 | 1                                                             | 1                    | 0                    | 0                    | 0                    | 7                     | 3                    | 4                    | 0                    | 0                    |
| 20  | กฟย.ท่ากระดาน      | I03803 | 3                                                             | 1                    | 2                    | 0                    | 0                    | 17                    | 2                    | 6                    | 6                    | 3                    |
| รวม |                    |        | 277                                                           | 45                   | 98                   | 96                   | 38                   | 1,173                 | 178                  | 412                  | 409                  | 174                  |
| 21  | กฟจ.สมุทรสาคร      | I04101 | 341                                                           | 51                   | 120                  | 120                  | 50                   | 732                   | 110                  | 256                  | 256                  | 110                  |
| 22  | กฟส.โคกขาม         | I04301 | 61                                                            | 10                   | 21                   | 21                   | 9                    | 105                   | 16                   | 37                   | 37                   | 15                   |
| 23  | กฟย.บางน้ำจืด      | I04301 | 145                                                           | 22                   | 51                   | 51                   | 21                   | 417                   | 63                   | 146                  | 146                  | 62                   |
| รวม |                    |        | 547                                                           | 83                   | 192                  | 192                  | 80                   | 1,254                 | 189                  | 439                  | 439                  | 187                  |
| 24  | กฟอ.สามพราน        | I05101 | 109                                                           | 17                   | 38                   | 38                   | 16                   | 228                   | 34                   | 80                   | 80                   | 34                   |
| รวม |                    |        | 109                                                           | 17                   | 38                   | 38                   | 16                   | 228                   | 34                   | 80                   | 80                   | 34                   |
| 25  | กฟอ.บ้านโป่ง       | I06101 | 30                                                            | 5                    | 11                   | 10                   | 4                    | 61                    | 9                    | 21                   | 21                   | 10                   |
| 26  | กฟย.หนองปลาหมอ     | I06102 | 12                                                            | 2                    | 4                    | 4                    | 2                    | 19                    | 3                    | 7                    | 7                    | 2                    |
| 27  | กฟย.กรับใหญ่       | I06101 | 8                                                             | 1                    | 3                    | 3                    | 1                    | 31                    | 5                    | 11                   | 10                   | 5                    |
| รวม |                    |        | 50                                                            | 8                    | 18                   | 17                   | 7                    | 111                   | 17                   | 39                   | 38                   | 17                   |

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2562

| ที่ | กฟฟ.               |        | มิเตอร์ AMR (เครื่อง) |                      |                      |                      |                      |                       |                      |                      |                      |                      |
|-----|--------------------|--------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|     |                    |        | 3P3W ประกอบ CT แรงสูง |                      |                      |                      |                      | 3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ |                      |                      |                      |                      |
|     |                    |        | เป้าหมาย<br>ทั้งปี    | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 | เป้าหมาย<br>ทั้งปี    | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 |
| 1   | กฟจ.นครปฐม         | I01101 | 320                   | 48                   | 112                  | 112                  | 48                   | 795                   | 119                  | 278                  | 278                  | 120                  |
| 2   | กฟส.ดอนตูม         | I01201 | 42                    | 6                    | 15                   | 15                   | 6                    | 78                    | 12                   | 27                   | 27                   | 12                   |
| รวม |                    |        | 362                   | 54                   | 127                  | 127                  | 54                   | 873                   | 131                  | 305                  | 305                  | 132                  |
| 3   | กฟจ.สุพรรณบุรี     | I02101 | 91                    | 14                   | 32                   | 32                   | 13                   | 221                   | 33                   | 77                   | 77                   | 34                   |
| 4   | กฟส.บางปลาม้า      | I02201 | 42                    | 6                    | 15                   | 15                   | 6                    | 81                    | 12                   | 28                   | 28                   | 13                   |
| 5   | กฟย.มะขามล้ม       | I02202 | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 6   | กฟส.ดอนเจดีย์      | I02301 | 16                    | 2                    | 6                    | 6                    | 2                    | 30                    | 5                    | 11                   | 11                   | 5                    |
| 7   | กฟส.ศรีประจันต์    | I02401 | 31                    | 5                    | 11                   | 10                   | 5                    | 79                    | 12                   | 28                   | 28                   | 12                   |
| 8   | กฟส.สามชุก         | I02501 | 30                    | 5                    | 10                   | 10                   | 5                    | 54                    | 8                    | 19                   | 19                   | 8                    |
| รวม |                    |        | 210                   | 32                   | 74                   | 73                   | 31                   | 465                   | 70                   | 163                  | 163                  | 72                   |
| 9   | กฟจ.กาญจนบุรี      | I03101 | 111                   | 17                   | 39                   | 39                   | 16                   | 299                   | 45                   | 105                  | 105                  | 45                   |
| 10  | กฟส.ท่าม่วง        | I03201 | 51                    | 8                    | 18                   | 17                   | 8                    | 138                   | 21                   | 48                   | 48                   | 21                   |
| 11  | กฟย.ตลาดสำโรง      | I03203 | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 12  | กฟส.พนมทวน         | I03301 | 10                    | 2                    | 3                    | 3                    | 2                    | 12                    | 2                    | 4                    | 4                    | 2                    |
| 13  | กฟย.ห้วยกระเจา     | I03305 | 1                     | 1                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 14  | กฟส.ไทรโยค         | I03401 | 15                    | 3                    | 5                    | 5                    | 2                    | 14                    | 2                    | 5                    | 5                    | 2                    |
| 15  | กฟส.ทองผาภูมิ      | I03501 | 4                     | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 16  | กฟย.สังขละบุรี     | I03502 | 2                     | 0                    | 1                    | 1                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 17  | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | I03701 | 9                     | 2                    | 3                    | 3                    | 1                    | 4                     | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    |
| 18  | กฟส.ลาดหญ้า        | I03801 | 16                    | 2                    | 6                    | 6                    | 2                    | 5                     | 1                    | 2                    | 2                    | 1                    |
| 19  | กฟย.ศรีสวัสดิ์     | I03802 | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 2                     | 0                    | 1                    | 1                    | 0                    |
| 20  | กฟย.ท่ากระดาน      | I03803 | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| รวม |                    |        | 219                   | 36                   | 76                   | 75                   | 32                   | 475                   | 71                   | 166                  | 166                  | 71                   |
| 21  | กฟจ.สมุทรสาคร      | I04101 | 753                   | 113                  | 264                  | 264                  | 112                  | 795                   | 119                  | 278                  | 278                  | 119                  |
| 22  | กฟส.โคกขาม         | I04301 | 192                   | 29                   | 67                   | 67                   | 29                   | 309                   | 46                   | 108                  | 108                  | 46                   |
| 23  | กฟย.บางน้ำจืด      | I04301 | 307                   | 46                   | 107                  | 107                  | 47                   | 391                   | 59                   | 137                  | 137                  | 59                   |
| รวม |                    |        | 1,252                 | 188                  | 438                  | 438                  | 188                  | 1,495                 | 224                  | 523                  | 523                  | 224                  |
| 24  | กฟอ.สามพราน        | I05101 | 484                   | 73                   | 169                  | 169                  | 73                   | 724                   | 109                  | 253                  | 253                  | 109                  |
| รวม |                    |        | 484                   | 73                   | 169                  | 169                  | 73                   | 724                   | 109                  | 253                  | 253                  | 109                  |
| 25  | กฟอ.บ้านโป่ง       | I06101 | 117                   | 18                   | 41                   | 41                   | 17                   | 332                   | 50                   | 116                  | 116                  | 50                   |
| 26  | กฟย.หนองปลาหมอ     | I06102 | 25                    | 4                    | 9                    | 9                    | 3                    | 31                    | 5                    | 11                   | 11                   | 5                    |
| 27  | กฟย.กรับใหญ่       | I06101 | 18                    | 3                    | 6                    | 6                    | 3                    | 60                    | 9                    | 21                   | 21                   | 9                    |

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2562

| ที่ | กฟฟ.               |        | มิเตอร์รายย่อย (เครื่อง) |                      |                      |                      |                      |                    |                      |                      |                      |                      |
|-----|--------------------|--------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|     |                    |        | 1P2W                     |                      |                      |                      |                      | 3P4W               |                      |                      |                      |                      |
|     |                    |        | เป้าหมาย<br>ทั้งปี       | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 | เป้าหมาย<br>ทั้งปี | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 |
| 1   | กฟจ.นครปฐม         | I01101 | 27,730                   | 4,160                | 9,705                | 9,705                | 4,160                | 3,218              | 483                  | 1,126                | 1,126                | 483                  |
| 2   | กฟส.ดอนตูม         | I01201 | 4,770                    | 715                  | 1,670                | 1,670                | 715                  | 381                | 57                   | 133                  | 133                  | 58                   |
| รวม |                    |        | 32,500                   | 4,875                | 11,375               | 11,375               | 4,875                | 3,599              | 540                  | 1,259                | 1,259                | 541                  |
| 3   | กฟจ.สุพรรณบุรี     | I02101 | 13,521                   | 2,028                | 4,732                | 4,732                | 2,029                | 982                | 147                  | 344                  | 344                  | 147                  |
| 4   | กฟส.บางปลาม้า      | I02201 | 5,483                    | 822                  | 1,919                | 1,919                | 823                  | 227                | 34                   | 79                   | 79                   | 35                   |
| 5   | กฟย.มะขามล้ม       | I02202 | 1,321                    | 198                  | 462                  | 462                  | 199                  | 89                 | 13                   | 31                   | 31                   | 14                   |
| 6   | กฟส.ดอนเจดีย์      | I02301 | 5,216                    | 782                  | 1,826                | 1,826                | 782                  | 203                | 30                   | 71                   | 71                   | 31                   |
| 7   | กฟส.ศรีประจันต์    | I02401 | 5,732                    | 860                  | 2,006                | 2,006                | 860                  | 249                | 37                   | 87                   | 87                   | 38                   |
| 8   | กฟส.สามชุก         | I02501 | 5,575                    | 836                  | 1,951                | 1,951                | 837                  | 232                | 35                   | 81                   | 81                   | 35                   |
| รวม |                    |        | 36,848                   | 5,526                | 12,896               | 12,896               | 5,530                | 1,982              | 296                  | 693                  | 693                  | 300                  |
| 9   | กฟจ.กาญจนบุรี      | I03101 | 14,424                   | 2,164                | 5,048                | 5,048                | 2,164                | 848                | 127                  | 297                  | 297                  | 127                  |
| 10  | กฟส.ท่าม่วง        | I03201 | 6,418                    | 963                  | 2,246                | 2,246                | 963                  | 328                | 49                   | 115                  | 115                  | 49                   |
| 11  | กฟย.ตลาดสำโรง      | I03203 | 2,972                    | 446                  | 1,040                | 1,040                | 446                  | 71                 | 11                   | 25                   | 25                   | 10                   |
| 12  | กฟส.พนมทวน         | I03301 | 5,083                    | 762                  | 1,779                | 1,779                | 763                  | 180                | 27                   | 63                   | 63                   | 27                   |
| 13  | กฟย.ห้วยกระเจา     | I03305 | 2,839                    | 426                  | 994                  | 994                  | 425                  | 72                 | 11                   | 25                   | 25                   | 11                   |
| 14  | กฟส.ไทรโยค         | I03401 | 3,957                    | 594                  | 1,385                | 1,385                | 593                  | 78                 | 12                   | 27                   | 27                   | 12                   |
| 15  | กฟส.ทองผาภูมิ      | I03501 | 4,705                    | 706                  | 1,647                | 1,647                | 705                  | 117                | 18                   | 41                   | 41                   | 17                   |
| 16  | กฟย.สังขละบุรี     | I03502 | 1,551                    | 233                  | 543                  | 543                  | 232                  | 85                 | 13                   | 30                   | 30                   | 12                   |
| 17  | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | I03701 | 5,933                    | 890                  | 2,077                | 2,077                | 889                  | 142                | 21                   | 50                   | 50                   | 21                   |
| 18  | กฟส.ลาดหญ้า        | I03801 | 4,197                    | 630                  | 1,468                | 1,468                | 631                  | 149                | 22                   | 52                   | 52                   | 23                   |
| 19  | กฟย.ศรีสวัสดิ์     | I03802 | 465                      | 70                   | 162                  | 162                  | 71                   | 7                  | 7                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 20  | กฟย.ท่ากระดาน      | I03803 | 806                      | 121                  | 282                  | 282                  | 121                  | 18                 | 3                    | 6                    | 6                    | 3                    |
| รวม |                    |        | 53,350                   | 8,005                | 18,671               | 18,671               | 8,003                | 2,095              | 321                  | 731                  | 731                  | 312                  |

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2562

| ลำดับ | กฟฟ.               |        | มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง) |                      |                      |                      |                      | มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง) |                      |                      |                      |                      |
|-------|--------------------|--------|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|       |                    |        | เป้าหมาย<br>ทั้งปี            | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 | เป้าหมาย<br>ทั้งปี          | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 2 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 3 | เป้าหมาย<br>ไตรมาส 4 |
| 1     | กฟจ.นครปฐม         | I01101 | 573                           | 86                   | 201                  | 201                  | 85                   | 7                           | 1                    | 2                    | 2                    | 2                    |
| 2     | กฟส.ดอนตูม         | I01201 | 210                           | 31                   | 74                   | 74                   | 31                   | 16                          | 2                    | 6                    | 6                    | 2                    |
| รวม   |                    |        | 783                           | 117                  | 275                  | 275                  | 116                  | 23                          | 3                    | 8                    | 8                    | 4                    |
| 3     | กฟจ.สุพรรณบุรี     | I02101 | 1,053                         | 158                  | 369                  | 369                  | 157                  | 32                          | 5                    | 11                   | 11                   | 5                    |
| 4     | กฟส.บางปลาม้า      | I02201 | 421                           | 63                   | 147                  | 147                  | 64                   | 40                          | 6                    | 14                   | 14                   | 6                    |
| 5     | กฟย.มะขามล้ม       | I02202 | 71                            | 11                   | 25                   | 25                   | 10                   | 2                           | 0                    | 1                    | 1                    | 0                    |
| 6     | กฟส.ดอนเจดีย์      | I02301 | 245                           | 37                   | 86                   | 86                   | 36                   | 17                          | 3                    | 6                    | 6                    | 2                    |
| 7     | กฟส.ศรีประจันต์    | I02401 | 345                           | 52                   | 121                  | 121                  | 51                   | 24                          | 4                    | 8                    | 8                    | 4                    |
| 8     | กฟส.สามชุก         | I02501 | 372                           | 56                   | 130                  | 130                  | 56                   | 25                          | 4                    | 9                    | 9                    | 3                    |
| รวม   |                    |        | 2,507                         | 377                  | 878                  | 878                  | 374                  | 140                         | 22                   | 49                   | 49                   | 20                   |
| 9     | กฟจ.กาญจนบุรี      | I03101 | 723                           | 108                  | 253                  | 253                  | 109                  | 30                          | 5                    | 10                   | 10                   | 5                    |
| 10    | กฟส.ท่าม่วง        | I03201 | 355                           | 53                   | 124                  | 124                  | 54                   | 15                          | 2                    | 5                    | 5                    | 3                    |
| 11    | กฟย.ตลาดสำโรง      | I03203 | 156                           | 23                   | 55                   | 55                   | 23                   | 23                          | 3                    | 8                    | 8                    | 4                    |
| 12    | กฟส.พนมทวน         | I03301 | 289                           | 43                   | 101                  | 101                  | 44                   | 7                           | 1                    | 2                    | 2                    | 2                    |
| 13    | กฟย.ห้วยกระเจา     | I03305 | 176                           | 26                   | 62                   | 62                   | 26                   | 5                           | 1                    | 2                    | 2                    | 0                    |
| 14    | กฟส.ไทรโยค         | I03401 | 95                            | 14                   | 33                   | 33                   | 15                   | 4                           | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    |
| 15    | กฟส.ทองผาภูมิ      | I03501 | 158                           | 24                   | 55                   | 55                   | 24                   | 13                          | 2                    | 5                    | 5                    | 1                    |
| 16    | กฟย.สังขละบุรี     | I03502 | 72                            | 11                   | 25                   | 25                   | 11                   | 4                           | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    |
| 17    | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | I03701 | 133                           | 20                   | 47                   | 47                   | 19                   | 23                          | 3                    | 8                    | 8                    | 4                    |
| 18    | กฟส.ลาดหญ้า        | I03801 | 149                           | 22                   | 52                   | 52                   | 23                   | 10                          | 2                    | 3                    | 3                    | 2                    |
| 19    | กฟย.ศรีสวัสดิ์     | I03802 | 8                             | 1                    | 3                    | 3                    | 1                    | 0                           | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| 20    | กฟย.ท่ากระดาน      | I03803 | 5                             | 1                    | 2                    | 2                    | 0                    | 3                           | 0                    | 2                    | 1                    | 0                    |
| รวม   |                    |        | 2,319                         | 346                  | 812                  | 812                  | 349                  | 137                         | 21                   | 47                   | 46                   | 23                   |

เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงจากงบลงทุนประจำปี 2561

| ลำดับ | เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง ปี 61                            | ระยะทาง (กิโลเมตร) |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| 15    | BJ(สฟฟ..สุพรรณบุรี / กฟอ.บางปلام้า) - คลังพัสดุสุพรรณบุรี | 1.0                |
| 16    | BJ(สฟฟ.เอกชัย 2 - กฟส.โคกขาม(เก่า) - กฟส.โคกขาม (ใหม่)    | 4.0                |
| 17    | สฟฟ.กระทุ่มแบน 5 - สฟฟ.บางปลา                             | 15.0               |
| 18    | สฟฟ.สองพี่น้อง - สฟฟ.บางปلام้า                            | 49.0               |
| 19    | สฟฟ.นครชัยศรี 2 - สฟฟ.ดอนตูม                              | 21.0               |
| รวม   |                                                           | 90.0               |

แผนงานเร่งรัดปรับปรุงระบบไฟฟ้า (I-60-I-XXXX-BY.1000) งบเพิ่มเติมปี

2561

แผนงานเพิ่มเติม

| หัวข้อ/กฟฟ.                                                                                                 |                            | กฟก.3 | กฟจ.นครปฐม | กฟส.ดอนตูม | กฟจ.สุพรรณบุรี | กฟส.บางปลาม้า | กฟส.ดอนเจดีย์ | กฟส.ศรีประจันต์ | กฟส.สามชุก |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|------------|------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|------------|
| 4. งานก่อสร้างปรับปรุงระบบ<br>จำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย<br>งบเร่งรัดปรับปรุงระบบไฟฟ้า<br>(งบเพิ่มเติมปี 2561) | เป้าหมาย(1) (จำนวนงาน)     | 105   | 16         | 13         | 40             | 5             | 6             | 2               | 23         |
|                                                                                                             | ผลดำเนินการแล้วเสร็จ(2)    |       |            |            |                |               |               |                 |            |
|                                                                                                             | งานคงเหลือ(3)              |       |            |            |                |               |               |                 |            |
|                                                                                                             | %ความสำเร็จ(4)=(2)/(1)*100 |       |            |            |                |               |               |                 |            |

- แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                             | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                               | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา</p> <p>(PMS : Performance Management System)</p> | <p>- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)</p> | ทุกหน่วยงาน   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | -                                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                              | 12<br>หน่วยงานหลัก                             | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต<br>บุคลากร กพท.           | <p>2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข</p> <p>2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม<br/>ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2561</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กพท.</li> </ul> <p>เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กพท.ชั้น 1-3</li> </ul> <p>เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข</li> </ul> <p>กพท.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม</p> <p>2.1.2 ติดตามผลสำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผล<br/>ต่อความสุขของบุคลากร <b>และรายงานผล</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร<br/>ไม่น้อยกว่าปี 2561 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ (รอกำเป้าหมาย)<br/>กพท.3 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ (รอกำเป้าหมาย)</p> | <p>กอง<br/>กพท.ชั้น 1-3</p> <p>กอก.(ก3)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>เม.ย.-ก.ย.2562</p> <p>ต.ค.-พ.ย.2562</p> | <p>กอก.</p> <p>คณะทำงาน<br/>สร้างสุข กพท.3</p> | <p>(2) 0.300</p> <p>-</p>                                          | <p>0.300</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                          | 10<br>สถานที่              | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุข<br>องค์กร<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2562                                                                    | คณะทำงาน<br>สร้างสุข กฟก.3 | พ.ย.-ธ.ค.2562  | คณะทำงาน<br>สร้างสุข กฟก.3 | -                                                                  | -                |
|                                                                                | 2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี<br><u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 1,639 คน | กฟส.บปม.                   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | ผบง.                       | (2) 3.114                                                          | 3.114            |
|                                                                                | 2.3 ร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายใน สายงาน<br>การไฟฟ้า ภาค 3<br><u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง                                                         | ผวธ.(ภ3)                   | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.                       | (2) 0.360                                                          | 0.360            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่             | 11<br>ช่วงเวลา                             | 12<br>หน่วยงานหลัก                   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 3</u> การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น</p>                    | <p>3.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</li> <li>- คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟผ. กำหนด</li> </ul> | <p>กฟผ.3</p> <p>กฟผ.3</p> | <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กฟผ.3</p> <p>กบล.</p> <p>กบล.</p> | <p>(2) 0.420</p>                                                   | <p>0.420</p>     |
| <p>เพิ่มเติม ก.3</p>                                                           | <p>3.2 จัดทำ Best Practice ของสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนระดับ กฟผ.1-3 , กฟส. และ กฟย. และนำไปขยายผล</p> <p><u>เป้าหมาย</u> มี Best Practice ของการไฟฟ้าอย่างน้อย 3 เรื่อง</p>                                                                                                   | <p>กฟผ.ในสังกัด</p>       | <p>ม.ค.-พ.ย.2562</p>                       | <p>คณะทำงานตรวจฯ</p>                 |                                                                    |                  |
| <p><u>แผนงานที่ 4</u> การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร</p>                | <p>4.1 จัดทำแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมฯ และสื่อสารให้ทุกหน่วยงาน เพื่อทราบ และ/หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟข. ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม</p> <p>จัดทำแผนให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1</p>                                                                   | <p>ทุกหน่วยงาน</p>        | <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p>                      | <p>กอก.</p>                          | <p>-</p>                                                           | <p>-</p>         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 5</b> การใช้สมรรถนะในการสรรหาและคัดเลือก<br>(Competency-based Recruitment and Selection) | 4.2 ดำเนินกิจกรรมตามแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมฯ<br><b>เป้าหมาย</b> ความสำเร็จ 100% ตามแผนงานที่กำหนด<br>- จัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร ในงานมหกรรมคุณภาพ และงาน KM Day และงานอื่นๆ<br>- ให้มีการส่งเสริมค่านิยมทุกครั้งที่มีการจัดอบรมและประชุม (ให้มีอยู่ในกำหนดการอบรมและวาระการประชุมทุกครั้ง) | ทุกหน่วยงาน   | เม.ย.-ธ.ค.2562 | กอก.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                                       | - จัดพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านการสัมภาษณ์งาน ตามหลักสมรรถนะ แก่กรรมการสอบสัมภาษณ์<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 15 คน                                                                                                                                                                           | ฝวธ.(ภ3)      | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | (2) 0.045                                                          | 0.045            |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ
- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## 4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา

## 7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)             | 1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน<br>1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด<br><b>หมายเหตุ</b> การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน<br>1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร<br>2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 | กฟก.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | (2) 4.572                                                          | 4.572            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม</p> <p><b>หมายเหตุ</b> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p> | กอก.                 | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ครบทุกหลักสูตร</p>                                                                                                                                                                                                                          | กอก.                 | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 70 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟข. : กคค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน</li> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน</li> <li>- กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน</li> </ul>                             | กอก.<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 | ม.ค.-มิ.ย.2562 | กาว. กอก.          | (2) 0.056                                                          | 0.056            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่                                              | 11<br>ช่วงเวลา                                                   | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                | <p>1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่าง และด้านบริหาร และคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานจดหน่วย แจกหนี้พิมพ์บิล เป็นต้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน</p> <p><b>1.3.1 ดำเนินการจัดทำสื่อ E-learning สำหรับเตรียมความพร้อมในการทดสอบความรู้ด้านช่าง ทั้ง 14 หลักสูตร</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาส 1</p> <p>1.4 ส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 30 คน<br/>(ระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ระดับ รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผจก.กฟส., นตค. ประจำ กฟฟ.ชั้น 1, กฟจ.)</p> | <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กองที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ผวธ.(ภ3)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> | <p>คณะทำงานทดสอบความรู้ด้านช่างและด้านบริหาร</p> <p>คณะทำงานทดสอบความรู้ด้านช่าง</p> <p>กอก.</p> | <p>-</p> <p>(2) 0.072</p>                                          | <p>-</p> <p>0.072</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                             | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.5 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟผ., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ กฟผ.3 (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น)</p> <p>- รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ กอก. ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ภ3) กำหนด)</p> | กฟผ.3         | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> | กอก.               | (2) 1.000                                                          | 1.000            |
|                                                                                | <p>1.6 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหมายและจิตวิทยาการบริการ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 60 คน</p> <p>(พนักงานสังกัด กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop (ที่ไม่ได้รับการอบรม) และเพิ่มกลุ่มพนักงานช่างแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง)</p>                                                              | กฟผ.3         | ม.ค.-มิ.ย.2562                             | กอก.               | (2) 0.246                                                          | 0.246            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 1.7 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมการบริหารความคาดหวัง<br>ของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น<br>(สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ไม่ได้รับการอบรม)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | (2) 0.126                                                          | 0.126            |
|                                                                                | 1.8 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงาน<br>ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน<br>- อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | (2) 0.062                                                          | 0.062            |
| เพิ่มเติม ก.3                                                                  | 1.9 จัดประชุมชี้แจงให้ผู้รับเหมาประเภทงานจดหน่วย และ<br>การตัดต่อมิเตอร์<br><u>เป้าหมาย</u> ม.ค. - มิ.ย.2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟภ.3         | ม.ค.-มิ.ย.2562 | กบญ.               |                                                                    |                  |
| เพิ่มเติม ก.3                                                                  | 1.10 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐาน<br>กระบวนการปฏิบัติงาน<br><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1- 3 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 60 ของแต่ละประเภทการแข่งขัน<br>- แต่งตั้งคณะกรรมการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานแต่ละประเภท<br>- คัดเลือกทีมเข้าแข่งขันฯ<br>- จัดการแข่งขันและสรุปผล<br>- จัดทำ Best practice ของแต่ละประเภท<br>(หมายเหตุ ผู้ชนะเลิศจะได้ไปศึกษาดูงานภายในประเทศ)<br>1.11 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล<br><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ทุกแห่ง | กฟภ.3         | มิ.ย.-พ.ย.2562 | คณะกรรมการแข่งขันฯ |                                                                    |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟภ.3         | พ.ย.-ธ.ค.2562  | คณะกรรมการแข่งขันฯ |                                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง | 2.1 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop และ Smart Home (HIVE)<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 26 คน<br>(ระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), รก., ชก., รจก., ชจก. )                                     | กฟภ.3         | ม.ค.-มิ.ย.2562 | กอก.               | (2) 0.062                                                          | 0.062            |
|                                                                                                                                  | 2.2 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 70 คน<br>(ผบค., ผปบ. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกละ 1 คน (ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผบต., ผกบ. สังกัด กฟส. แผนกละ 1 คน, ผลส.กบส. 2 คน | กฟภ.3         | ม.ค.-ก.ย.2562  | กอก. - กว.         | (2) 0.168                                                          | 0.168            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                     | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 3</b> แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ | 3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้<br>3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 1/2562                                   | ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. | ม.ค.-มี.ค.2562 | กอก.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                               | 3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 44 องค์ความรู้ (หน่วยงานระดับกอง หรือหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้) | กฟส.บปม.                      | เม.ย.-ก.ย.2562 | ผบต.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                               | 3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 44 องค์ความรู้                                                                                | ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. | เม.ย.-ต.ค.2562 | กอก.               | -                                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                      | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 4</b> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ<br>ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น | 3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป<br><u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 2562                                     | ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. | ต.ค.2562       | กอก.               | -                                                                  | -                |
|                                                                                             | 3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562                                                                 | กฟก.3                         | ต.ค.-ธ.ค.2562  | คณะทำงาน KM กฟก.3  | -                                                                  | -                |
|                                                                                             | 3.2 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น<br>(ผู้เข้าอบรม ระดับ หพ. ขึ้นไป) | กฟก.3                         | ม.ค.-มี.ย.2562 | กอก.               | (2) 0.156                                                          | 0.156            |
|                                                                                             | - คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของ กฟก.3<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 เรื่อง                                                   | กฟก.3                         | ม.ค.-ก.ย.2562  | กบล. - กอก.        | -                                                                  | -                |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.  
- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100  
- ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.10

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.10

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                 | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) | - การใช้งานระบบ Video Conference<br><b>เป้าหมาย</b> ฝ่ายละ 3 ครั้ง/ไตรมาส<br>- ให้หน่วยงานที่มีการจัดประชุม/อบรม ผ่านระบบ Video Conference รายงานผลการใช้งานให้ กอก.<br><b>เป้าหมาย</b> ให้รายงานภายใน 2 วันหลังเสร็จสิ้นการประชุม | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | กอก.               | -                                                                  | -                |

- แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                             | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 3 การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น                                  | 4.2 จัดทำ Best Practice ของสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนระดับ กฟฟ.1-3 , กฟส. และ กฟย. และนำไปขยายผล<br>เป้าหมาย มี Best Practice ของการไฟฟ้าอย่างน้อย 3 เรื่อง | กฟฟ.ในสังกัด  | ม.ค.-พ.ย.2562  | คณะทำงานตรวจฯ      |                                                                    |                  |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ
- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## 4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา

## 7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบูกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร<br>(Competency)                 | 1.6 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐาน<br>กระบวนการปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1- 3 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 60 ของแต่ละประเภทการแข่งขัน<br>- แต่งตั้งคณะกรรมการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานแต่ละประเภท<br>- คัดเลือกทีมเข้าแข่งขันฯ<br>- จัดการแข่งขันและสรุปผล<br>- จัดทำ Best practice ของแต่ละประเภท<br>(หมายเหตุ ผู้ชนะเลิศจะได้ไปศึกษาดูงานภายในประเทศ) | กฟผ.3         | มิ.ย.-พ.ย.2562 | คณะกรรมการแข่งขันฯ |                                                                    |                  |
|                                                                                | 1.7 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล<br>เป้าหมาย กฟฟ.ทุกแห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟผ.3         | พ.ย.-ธ.ค.2562  | คณะกรรมการแข่งขันฯ |                                                                    |                  |