

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                               | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา           | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                           |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ<br>กำไรจากการดำเนินการ | 1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด<br>- ความพึงพอใจรายการกลุ่มลูกค้าของสายงานภาพกลางและใต้                                  | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567  |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด)<br>* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด                                                                                                                               | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567  |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)<br>เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566 | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567  |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                             |                             |                          |                           |
|                                                      | 1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567  |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)<br>เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67                                                                                                                                                                                                                                 | ม.ค.<br>2567       |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)<br>เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1<br>2567   |                             |                             | -                        | กบล.(ก.3)                 |
|                                                      | 1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 2-3<br>2567 |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                      | 1.4.5 กรณีตรวจพบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562<br>ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 กย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย<br>เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567                              | ไตรมาส 3-4<br>2567 |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                  |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                          | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่วงเวลา                  | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                                                 | 1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการลับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์<br>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป<br>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 บิลเดือนขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | ผมด.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 | 1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ฟลลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | ผมด.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 | 1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงการรั่วซึมหน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้เร่งดำเนินการลับเปลี่ยน และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | ผมด.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 | 1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจัดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                         | รายงาน<br>ผลทุก<br>ไตรมาส |                             |                             | ผมค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                             |                             |                          |                           |
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย<br>การดำเนินงาน | 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |                             |                             |                          |                           |
|                                                 | 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง<br>เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | -                        | สายงาน กด.                |
|                                                 | 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค<br>เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4<br>ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี<br>ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 | 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)<br>เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                 | 2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ<br>เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือน<br>ถัดไป                                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567         |                             |                             | -                        | กบฟ.(ก.3)                 |
|                                                 | 2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                             |                             |                          |                           |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                         | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                                                                                                                          |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                                                                                                                          |
|                                                                                | 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567<br><u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.<br>2567      |                             |                             | -                        | สายงาน กต.                                                                                                               |
|                                                                                | 2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567<br><u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต. ภายในเดือน ก.พ. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ก.พ.<br>2567      |                             |                             | -                        | สายงาน กต.                                                                                                               |
|                                                                                | 2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS<br><u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5<br>รอกค่าเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                                                                                                                 |
|                                                                                | 2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS<br><u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5<br>รอกค่าเป้าหมาย<br>กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผกป.                     | กฟส.คตม.                                                                                                                 |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                             |                             |                          |                                                                                                                          |
| แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์<br>และการเพิ่มประสิทธิภาพการ<br>เบิกจ่ายงบลงทุน | 3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพท.(กต) เป็น ผอ.โครงการ<br>เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย<br>1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟท.1)<br>2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณเขื่อนแควน้อยลุ่มน้ำยมตอนล่าง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟท.1-3)<br>3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อให้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมีเตอร์ (กฟท.1-3, กฟด.1-3)<br>4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2)<br>5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟด.1) | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | -                        | กบฟ.(ก.3)<br>กบพ.(ก.3)<br>กรย.(ก.3)<br>กบษ.(ก.3)<br>กบล.(ก.3)<br>กวก.(ก.3)<br>กฟจ.สค.<br>และ กฟฟ.<br>ในสังกัด<br>กฟจ.นร. |
|                                                                                | 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                                                                                                                 |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                           |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 3.3 ติดตามการชำระเงินลูกค้าเอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด<br>หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงด<br>จ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้นำเงินมาชำระใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุก<br>ราย<br>(โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกค้าหนี้)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกค้าราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกค้าหนี้)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้<br>(โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                             |                             |                          |                           |
|                        | 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                             |                             |                          |                           |
|                        | 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                             |                             |                          |                           |
|                        | 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br>เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน<br>มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                             |                             |                          |                           |
|                        | 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567<br>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.<br>2567      |                             |                             | -                        | กบพ.(ก.3)                 |
|                        | 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส<br>1-4     |                             |                             | -                        | กบพ.(ก.3)                 |
|                        | 3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                             |                             |                          |                           |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                     | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                           |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                                                            | 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567<br>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ม.ค.<br>2567      |                             |                             | -                        | กบพ.(ก.3)                 |
|                                                            | 3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส<br>1-4     |                             |                             | -                        | กบพ.(ก.3)                 |
|                                                            | 3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br>เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ม.ค.<br>2567      |                             |                             | -                        | กบพ.(ก.3)                 |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                             |                             |                          |                           |
| แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน                | 4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                            | 4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                  |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                             |                             |                          |                           |
| แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน | 5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                             |                             |                          |                           |
|                                                            | 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1          |                             |                             | -                        | สายงาน กต.                |
|                                                            | 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้<br>(1) ลูกหนี้<br>(2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2)<br>(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)<br>(4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ<br>(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน<br>(6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล<br>(7) ธุรกิจเสริม<br>(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง<br>เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ไตรมาส 1          |                             |                             | -                        | กตส.(ก.3)                 |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                             |                             |                          |                           |

กฟส.คตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                             | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                          |                                            |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                          |                                            |
| *แผนเพิ่มเติม กฟก.3*<br>แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วย<br>อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า | 1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าโดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT.<br>เป้าหมาย ระดับ 5<br>ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง<br>ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7%<br>ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6%<br>ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%<br>ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4%<br>ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3%<br>* ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                     | กฟส.คตม.                                   |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                             |                             |                          |                                            |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                             |                             |                          | กิจกรรมที่ผ่าน<br>กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา                | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล                                    | หน่วยงานที่ดูประเมิน                             |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|--|--|--|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
| SCM2                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
| แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ                             | 1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ม.ค.-ธ.ค. 2567          |                             |                             | -                                                       | กบล.(ก3)<br>กฟฟ.ชั้น 2-3<br>กฟส.<br>กฟส.ขนาด L/M |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|                                                                             | <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> <p>เป้าหมาย</p> <p>- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <p>- สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                      | มาตรฐานด้านการให้บริการ | พื้นที่                     | ระยะเวลาดำเนินการ           | กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม | เขตชุมชน (เทศบาล)                                | 1 วันทำการ | นอกเขตชุมชน | 3 วันทำการ | กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน | 10 วันทำการ |  |  |  |
| มาตรฐานด้านการให้บริการ                                                     | พื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลาดำเนินการ       |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
| กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม                     | เขตชุมชน (เทศบาล)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 วันทำการ              |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|                                                                             | นอกเขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3 วันทำการ              |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
| กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร | เขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 วันทำการ             |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|                                                                             | 1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|                                                                             | 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ต.ค. 2567               |                             |                             | ผบค.                                                    | กฟส.ดตม.                                         |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |
|                                                                             | <p>- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ใน ระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567</p> <p>- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567</p> <p>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กจ., ดบ และ พทท.)</p> <p>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค และ อมม.)</p> <p>กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., สปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดตม., นญช., สพน., ลญ., ดมช. และ บนจ.)</p> <p>กฟย. จำนวน 12 แห่ง (มชล., ดสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรน., สดง., ทคก., หปร., บลจ., คดล. และ กล.)</p> <p>- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567</p> |                         |                             |                             |                                                         |                                                  |            |             |            |                                                                             |          |             |  |  |  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                             | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ดูแลประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                        |
|                                                                                                                                                                    | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                        |
|                                                                                                                                                                    | 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย<br>- กฟฟ ชั้น 2-3, กฟส ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567<br>กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.)<br>หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น<br>- กฟฟ ชั้น 2-3, กฟส ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้<br>กฟฟ ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นร., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)<br>กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.)<br>- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่าน | ม.ค.-ก.ย. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                             |                             |                      |                        |
| แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                             |                             |                      |                        |



กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ดูแลประเมิน |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                        |
|                        | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                        |
|                        | 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส<br><u>เป้าหมาย</u><br>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด<br>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859<br>- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                        | 2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง<br>- กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                        | 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า<br><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | -                    | กฟฟ.สค.                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                             |                             |                      |                        |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                  | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                       |
|                                                                                                                                         | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                       |
| แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | 3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                             |                             |                      |                       |
|                                                                                                                                         | 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายเป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้<br>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567<br>- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกััดหม้อแปลง                                                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค.-ก.พ. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.              |
|                                                                                                                                         | 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาเป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้<br>- ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567<br>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566<br>- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA<br>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี)<br>- (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน | ม.ค.-ก.พ. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.              |
|                                                                                                                                         | 3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                             |                             |                      |                       |
|                                                                                                                                         | 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Valueเป้าหมาย<br>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา<br>- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส<br>*หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.              |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปี 2567  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                                                  |
|                        | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                                                  |
|                        | 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้<br>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย<br>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20<br>(3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย<br>(4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย<br>เป้าหมาย<br>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า<br>- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส<br>*หมายเหตุ :<br>- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการ | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.                                         |
|                        | 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br>เป้าหมาย<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | -                    | กบล.(ก3)<br>กฟฟ.ชั้น 2-3<br>กฟส.<br>กฟส.ขนาด L/M |

กฟส.ตตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                               | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน                               |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                                                     |
|                                                      | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                                                     |
|                                                      | 3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ<br>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)<br>(1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่<br>น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1<br>(2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์<br>ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>(3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม<br>หลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่<br>น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ<br>หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้<br>บริการเส้นใยแก้วนำแสง<br>(4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>(5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม<br>CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | -                    | กบล.(ก3)<br>กฟฟ.ชั้น 2-3<br>กฟส.<br>กฟส.ขนาด<br>L/M |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                             |                             |                      |                                                     |
| แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน | 4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ.<br>ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                             |                             |                      |                                                     |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกระเมิน |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                      |
|                        | SCM2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                      |
|                        | 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้<br>(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)<br>- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)<br>(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป<br>(คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)<br>(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข<br>(พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)<br>- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)<br>(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)<br>เป้าหมาย<br>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม<br>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส<br>- ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |
|                        | 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้<br>(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลา<br>เดียวกันของปีก่อน<br>(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อ<br>ร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566<br>(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ลดลงร้อยละ 50 จากข้อ<br>ร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565<br>เป้าหมาย<br>- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม<br>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส<br>- บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง<br>หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                          |
| SCM2                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                          |
|                        | 4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส ดตม.                 |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                             |                             |                      |                          |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                             |                             |                      | กิจกรรมที่ผ่าน           |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                             |                             |                      | กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูประเมิน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                      |
| SCM3                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                      |
| แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนับสนุนการให้บริการลูกค้า | 1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า<br>เป้าหมาย<br>- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566<br>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                    | ม.ค. 2567      |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |
|                                                                                                                                             | 1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                             |                             |                      |                      |
|                                                                                                                                             | 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ<br>เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100)<br>- ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100)<br>- ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |
|                                                                                                                                             | 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA)<br>เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100<br>กลุ่ม Star ร้อยละ 100<br>กลุ่ม Status ร้อยละ 100<br>กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |
|                                                                                                                                             | 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM<br>เป้าหมาย<br>- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส<br>: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน<br>- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)<br>*หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.             |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปี 2567  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ดูแลประเมิน |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                        |
| SCM3                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                        |
|                        | 1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนโปรแกรม CRM Plus<br>เป้าหมาย<br>- ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.<br>- ผจก.กฟส ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟข.<br>- ผจก.กฟส ขนาด S (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.<br>- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.<br>- ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.<br>*หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ<br>1. รูปแบบ Onsite<br>2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ<br>(ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564<br>อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                        | 1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน<br>เป้าหมาย<br>กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.ดบ.)<br>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติผวก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | -                    | กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์  |
|                        | 1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ<br>เป้าหมาย<br>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี<br>- กลุ่ม Star, Status ใหพนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม<br>- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                        | 1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น<br>เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส<br>(ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                             |                             |                      |                        |



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน    |
|------------------------|------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
|                        |            |          | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                          |
| SCM3                   |            |          | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                          |
|                        |            |          |                             |                             |                      | กิจกรรมที่ผ่าน           |
|                        |            |          |                             |                             |                      | กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน     | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                                      |
| *** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                                      |
| *** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 *** | 1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้<br>(1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)<br>(2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม)<br>(3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง)<br>- กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             | ผบค.                        | กฟส.ดตม.             |                                      |
|                            | 2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส ขนาด (M/L) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</u><br>- กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.                             |
|                            | 3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบส.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม<br>- กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | -                    | กฟฟ.ชั้น 2-3<br>กฟส.<br>กฟส.ขนาด L/M |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน     | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถูกประเมิน |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                       |
| *** แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 *** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                       |
|                            | 4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567)<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) ๐ และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567)<br>- กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส<br>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.              |
|                            | 5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2<br>- ดำเนินการ บารุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้<br>(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน<br>(2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567)<br>- กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี2567) ทุกสาย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567)<br>- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) ๐ และ กฟส. เปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี<br>- กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรีและรายงานผลทุกไตรมาส<br>หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3 | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผกป.                 | กฟส.ดตม.              |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน     | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่วงเวลา       | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ดูแลประเมิน |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                        |
| *** แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 *** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                        |
|                            | <p>6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า</p> <p>- กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1,2)</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</p> <p>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859</p> <p>- กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                            | <p>7. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการโดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>ผวก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม</p> <p>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</p> <p>1. รูปแบบ Onsite</p> <p>2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์</p> <p>แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)</p>                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | -                    | กบล.(ก.3) กฟย.         |
|                            | <p>8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ.</p> <p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>- กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค. 2567 |                             |                             | ผบค.                 | กฟส.ดตม.               |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                             |                             |                      |                        |

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2

ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน     | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน              | ผลดำเนินงานสะสม             | ผู้รับผิดชอบรายงานผล | หน่วยงานที่ถู<br>ประเมิน         |
|----------------------------|------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|
|                            |            |          | ไตรมาสที่ 2/2567            | ไตรมาสที่ 2/2567            |                      |                                  |
| *** แผนเพิ่มเติม กพค.3 *** |            |          | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567 |                      |                                  |
|                            |            |          |                             |                             |                      | กิจกรรมที่<br>ประเมิน<br>ทั้งหมด |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                               | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| SO1-CB1                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วย<br>สูญเสียในระบบจำหน่าย<br>(Loss) ของสายงานภาคกลาง<br>และใต้ | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)                                                                                                                                                                                                                |                     |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                      | 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567<br>เป้าหมาย<br>กฟภ.3 = 5.48<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอ<br>เป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า                                                              | ม.ค.<br>2567        |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                      | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                | ไตรมาส 2            |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                      | 1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ<br>กฟภ.<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่า<br>เป้าหมายตามไตรมาส)    | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                      | 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ<br>กฟภ.<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่า<br>เป้าหมายตามไตรมาส) | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.ผมด.                 | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                      | 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถ<br>ดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100                                         | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผมด.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| SO1-CB1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                               |                               |                          |                           |
|                        | 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุและแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง)<br>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณีแรงดันตก/Load > 100%) | ม.ค. - ก.ย.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)<br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ                                                                                                                                                                | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1)<br>เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                                                           | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| SO1-CB1                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                                                                                                                                                                                                  | 1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567เพื่อ<br>ใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป<br>เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1<br>ครั้ง                                                                                                                                                     | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                               |                               |                          |                           |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนี<br>จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง<br>(SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่<br>ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคม<br>อุตสาหกรรม, เขต<br>อุตสาหกรรม, ส่วน<br>อุตสาหกรรม ของสายงาน<br>ภาคกลางและใต้ | 2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม<br>อุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                                                                                                                  | 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายใน<br>เดือน ม.ค. 2567<br>เป้าหมาย<br>กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอ<br>เป้าหมาย ปี 2567                                                                                                                                        | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กปบ.(ก.3)                 |
|                                                                                                                                                                                                  | 2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 2            |                               |                               | -                        | กปบ.(ก.3)                 |
|                                                                                                                                                                                                  | 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol)<br>และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตาม<br>ระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วย<br>โปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง |                     |                               |                               |                          |                           |



กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                                            |
| SO1-CB1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                                            |
|                        | 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                   | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟล.สค.<br>กฟส.ส<br>มทสรสคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส                    | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟล.สค.<br>กฟส.ส<br>มทสรสคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม<br>- นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม.<br>- นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม. | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟล.สค.<br>กฟส.ส<br>มทสรสคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 4 สถานี<br>( สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯท่าทราย1(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร )                                                                              | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กสฟ.(ก.3)                                                  |
|                        | 2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                |                     |                               |                               |                          |                                                            |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน                                   |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                                             |
| SO1-CB1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                                             |
|                        | 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟจ.สค.<br>กฟส.ส<br>มุทรสาคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟจ.สค.<br>กฟส.ส<br>มุทรสาคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาคือ<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคือ (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)                                                                            | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟจ.สค.<br>กฟส.ส<br>มุทรสาคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |
|                        | 2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กสฟ.(ก.3)                                                   |
|                        | 2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม<br>A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br>C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop<br>D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop<br><u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567 | ไตรมาส 1            |                               |                               | -                        | กฟจ.สค.<br>กฟส.ส<br>มุทรสาคร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กบข.(ก.3) |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา                | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                                           |
| SO1-CB1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                                           |
|                        | 2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท<br><br>A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204<br>B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716<br>C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228<br>D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) | ม.ค. - ธ.ค.<br><br>2567 |                               |                               | -                        | กฟล.สค.<br>กฟส.<br>มทรส.คร<br>กฟส.โคก<br>ขาม<br>กปบ.(ก.3) |
|                        | 2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 3                |                               |                               | -                        | กปบ.(ก.3)                                                 |
|                        | 2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                               |                               |                          |                                                           |
|                        | 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1                |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                                                  |
|                        | 2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1                |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                                                  |
|                        | 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)                                                                                                               | ม.ค. - ธ.ค.<br><br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                                                  |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                               |                               |                          |                                                           |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                                | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
|                                                                                                                                                                       | SO1-CB1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานที่ 3 สร้าง<br>ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึง<br>พอใจต่อระบบไฟฟ้าใน<br>นิคมอุตสาหกรรม                                                 | 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ<br>ลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567                                                                                                                                                                               | ก.พ.<br>2567        |                               |                               | -                        | สายงาน กด.                |
|                                                                                                                                                                       | 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อ<br>เพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567                                                                                                                                                       | มี.ค.<br>2567       |                               |                               | -                        | สายงาน กด.                |
|                                                                                                                                                                       | 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                              | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 | กฟจนครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ     | กฟจนครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ     | -                        | สายงาน กด.                |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                               |                               |                          |                           |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ<br>ค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ<br>เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance<br>Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น<br>ของระบบไฟฟ้า | 4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการ<br>บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive<br>Maintenance/CorrectiveMaintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ<br>ระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0 | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                                                                                       | 4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit<br>Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)<br>ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33<br>เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์                                                                |                     |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                                                                                       | 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ<br>Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย<br>ฝปบ.)<br>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)                                                                             | ก.พ.<br>2567        |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.ดตม.  
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
 ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
|                        | SO1-CB1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลด<br>จำนวนครั้งการทำงาน<br>จำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50                                                                                                                                                                                                     | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติที่สุด สำหรับ<br>กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง<br>4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี<br>การทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุด สำหรับกฟส.ระดับ<br>L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สดุ) | ก.พ.<br>2567        |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลด<br>จำนวนครั้งการทำงาน<br>จำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้<br>ลดลงหรือเท่ากับ 0                                                                                                                                                                                             | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.4 ติดตั้งดับไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้<br>จากการสำรวจ)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)                                                                                                                                                                             | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                  |
| SO1-CB1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                  |
|                        | 4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br>- ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง<br>- ระบบจำหน่าย 22 เครือ ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)<br>เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส                       | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                               |                               |                          |                                  |
|                        | 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.                                                                                                                                                                           | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟจ.สค.<br>กฟส.อมน.<br>กฟว.(ก.3) |
|                        | 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)                                                                                                                                        | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 1,900 kVA<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)                                                                                                                 | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)                                                                                                          | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |



กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน        |
|------------------------|------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                        |            |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                  |
| SO1-CB1                |            |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          | กิจกรรมที่<br>ประเมิน<br>ทั้งหมด |
|                        |            |          |                               |                               |                          |                                  |



กฟส.ตตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                       | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| SO3-GM1                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจ<br>วนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)<br>และดัชนีระยะเวลาที่<br>ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ<br>ระบบจำหน่ายแรงต่ำของ<br>สายงานภาคกลางและใต้ | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                                                                              | 1.1.1 จัดทำเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567<br>กฟก.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233                                                                                                                                                                                          | ม.ค.<br>2567      |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |
|                                                                                                                                                              | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ<br>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาส 2          |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |
|                                                                                                                                                              | 1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด<br>ผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงติดตั้ง                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |
|                                                                                                                                                              | 1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                                                                              | 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567<br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน | ก.พ.<br>2567      |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |
|                                                                                                                                                              | 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                      | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |
|                                                                                                                                                              | 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                                                                              | 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุก<br>ไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 6,261 เครื่อง                                                                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ตตม.                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                  |
| SO3-GM1                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                  |
|                        | 1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง                                                                                                              | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | กฟภ.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare<br>เป้าหมาย<br>- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจาก<br>โปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถ<br>ดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 | ม.ค.-ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | กฟภ.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                               |                               |                          |                                  |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                               |                               |                          | กิจกรรมที่<br>ผ่าน               |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                               |                               |                          | กิจกรรมที่<br>ประเมิน<br>ทั้งหมด |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                    | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา                | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br>แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วย<br>สูญเสียในระบบจำหน่าย<br>(Loss) ของสายงานภาคกลาง<br>และใต้ | 1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้<br>1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)<br>1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำปี 2567)<br>1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567)<br>เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส<br>1.1 สถานะ SAP F4<br>1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1 | ม.ค. - ธ.ค.<br><br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                           | 1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                           | 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br>เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.<br><br>2567        |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                           | 1.2.2 กวว.(ก3) ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br>เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 2                |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                           | 1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V<br>เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ                                                                                                                                              | ม.ค. - ธ.ค.<br><br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                                                           | 1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)<br>1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                               |                               |                          |                           |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567<br>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%) | ไตรมาส 1 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%<br><u>เป้าหมาย</u><br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)                                                                                                                                          | ไตรมาส 3 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567<br>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)                                            | ไตรมาส 1 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                                                             | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                                        |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                                        |
|                                                                                                                                                                                                    | 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50%<br>เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง)<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง)<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%) | ไตรมาส 3            |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                                               |
|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                               |                               |                          |                                                        |
| (แผนงานเพิ่มเติม)<br>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วน<br>ของค่าใช้จ่ายในการ<br>บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ<br>เชิงแก้ไข (Preventive<br>Maintenance / Corrective<br>Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของ<br>ระบบไฟฟ้า | 4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตาม<br>เกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด<br>เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                                               |
|                                                                                                                                                                                                    | 4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่<br>มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                               |                               |                          |                                                        |
|                                                                                                                                                                                                    | 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4<br>กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด<br>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567                                                                                                                                                                                                                                              | ก.พ.<br>2567        |                               |                               | -                        | กปบ.(ก.3)                                              |
|                                                                                                                                                                                                    | 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟภ.3 กฟล.สุพรรณบุรี, กฟล.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย,<br>กฟอ.เดิมบางนางบวช                                                                                                                                                                                                                                        | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | -                        | กฟล.สพ.<br>กฟล.กจ.<br>กฟอ.บพล.<br>กฟอ.ดบ.<br>กปบ.(ก.3) |
|                                                                                                                                                                                                    | 4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตาม<br>เกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                               |                               |                          |                                                        |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา             | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                                  |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                                  |
|                        | 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่<br>เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567                                                                                                                                                  | ก.พ.<br>2567         |                               |                               | -                        | กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br>กปน.(ก.3) |
|                        | 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                         | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567  |                               |                               | -                        | กฟส.สค.<br>กฟส.คชม.<br>กปน.(ก.3) |
|                        | 4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส<br>จำนวน 128.822 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม.<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)  | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567  |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส<br>จำนวน 164.071 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม.<br>ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม.<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง) | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567  |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว<br>- สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว)<br>- สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว)<br>- สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว)<br>ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี<br>ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                       | ไตรมาส 1<br>ไตรมาส 3 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                         |
|                        | 4.7 สรรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                                                                                                                                                                                   |                      |                               |                               |                          |                                  |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา            | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 4.7.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย<br>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มีค. 2567<br>กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน<br>กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน     | มี.ค.<br>2567       |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1<br>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                    | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                               |                               |                          |                           |
|                        | 4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 7,810 เครื่อง<br>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง<br>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง<br>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง<br>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง) | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 4,615 เครื่อง<br>ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง<br>ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง<br>ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง<br>ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง<br>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)   | ม.ค. - ธ.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                               |                               |                          |                           |

กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา      | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 4.9.1 ปีจัดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 14 งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | มี.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.9.2 ปีจัดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 4 งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | มี.ค.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.9.3 ปีจัดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 106 งาน<br>- กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคก<br>ขาม<br>- กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่าน<br>ช้าง<br>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.ส<br>องพี่น้อง<br>- กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนอง<br>หญ้าไซ<br>- กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน<br>- กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน<br>- กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่<br>ทอง | มิ.ย.<br>2567 |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |



กฟส.ดตม.  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่ถูก<br>ประเมิน |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 4.9.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>กฟก.3 จำนวน 20 งาน<br>- กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่าน<br>มะขามเตี้ย<br>- กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.<br>หนองหญ้าไซ<br>- กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.ส<br>มุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)<br>- กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล |          |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.9.5 ปีตงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ                                                                                                                                 |          |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        | 4.9.6 ปีตงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567<br>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ<br>ทุกไตรมาส<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ<br>ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ                                                                                                                                 |          |                               |                               | ผกป.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |                               |                          |                           |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |                               |                          | กิจกรรมที่ผ่าน            |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |                               |                          | กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด  |

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2

ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                    | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
|                                                                           | HCM1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน | 1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                               |                               |                          |                           |
|                                                                           | 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟล.CEO กฟส.(M และ L)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                           | 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.<br>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                           | 1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะรั่วหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567<br>เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟล.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 | ไตรมาส 2 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                           | 1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะรั่วหรือจุดสำคัญ/วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                | ไตรมาส 2 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.ดตม.                  |
|                                                                           | 1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-SI<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 2 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.ดตม.                  |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
|                        | HCM1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                        | 1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม<br>ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่<br>บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story<br>Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น<br><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่<br>3/2567                                                                  | ไตรมาส 3 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WMI) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มา<br>ใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับ<br>จากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้<br>จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มี<br>รูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น<br><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 | ไตรมาส 3 |                               |                               | ผสน.                     | กฟส.คตม.                  |
|                        | 1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่<br>ต้องควบคุมระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download<br>แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน<br><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                                                                                                     | ไตรมาส 3 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน<br>กฟก.3         |
|                        | 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูก<br>เลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การ<br>เพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น<br><u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                               | ไตรมาส 4 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน<br>กฟก.3         |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |                               |                          |                           |

กฟส.คตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
|                                                                                                             | HCM1                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | 2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และ กำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ                                                                                                                                            |          |                               |                               |                          |                           |
|                                                                                                             | 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567     | ไตรมาส 1 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน กฟภ.3            |
|                                                                                                             | 2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 | ไตรมาส 2 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน กฟภ.3            |
|                                                                                                             | 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567<br>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567                                                                                                                                                              | ไตรมาส 4 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน กฟภ.3            |
|                                                                                                             | 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน<br>เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567                                                                               | ไตรมาส 3 |                               |                               | -                        | คณะทำงาน กฟภ.3            |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |                               |                          |                           |

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                           | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา          | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|------|----|------|----|------------------|--|--------|----------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
| HCM1                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
| แผนงานที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | 1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7<br>เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90%<br>- กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA<br>SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> | ร้อยละการลงข้อมูล |                               |                               |                          | ไตรมาส 1                  | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | 22.5 | 45 | 67.5 | 90 | ม.ค. - ธ.ค. 2567 |  | จป.(ท) | กฟส.ดตม. |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ร้อยละการลงข้อมูล |                               |                               |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
| ไตรมาส 1                                                                         | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 3          | ไตรมาส 4                      |                               |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
| 22.5                                                                             | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 67.5              | 90                            |                               |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                               |                               |                          |                           |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |
|                                                                                  | 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม<br>เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบษ.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค. - ธ.ค. 2567  |                               |                               | จป.(ท)                   | กฟส.ดตม.                  |          |          |          |      |    |      |    |                  |  |        |          |

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2  
ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา         | ผลการดำเนินงาน                | ผลดำเนินงานสะสม               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงานผล | หน่วยงานที่<br>ถูกประเมิน |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                  | ไตรมาสที่ 2/2567              | ไตรมาสที่ 2/2567              |                          |                           |
| HCM1                     |                                                                                                                                                                                                                                  |                  | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 | สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2567 |                          |                           |
|                          | 3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบษ.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย<br>หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่ | ม.ค. - ธ.ค. 2567 |                               |                               | จป.(ท)                   | กฟส.ดตม.                  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                               |                               |                          |                           |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                               |                               |                          |                           |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                               |                               |                          |                           |
| กิจกรรมที่ผ่าน           |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                               |                               |                          |                           |
| กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                               |                               |                          |                           |