

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ กำไรจากการดำเนินการ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาพกลางและใต้	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567			
	1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
	1.4.2 แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหีอุปกรณีสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหี ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67	ม.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1 2567	-	กบส.(ก.3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567	ไตรมาส 2-3 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.4.5 กรณีตรวจพบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณีสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ไตรมาส 3-4 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผมด.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผมด.	กฟส.ดตม.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยน และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผมด.	กฟส.ดตม.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	รายงาน ผลทุก ไตรมาส	ผบค.	กฟส.ดตม.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)			
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	สายงาน กด.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือน ถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบฟ.(ก.3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง			
	2.4.1 จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	-	สายงาน กต.
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต. ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	-	สายงาน กต.
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะกรรมการ สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ และการเพิ่มประสิทธิภาพการ เบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพ.กต. เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี2566-2568) (กฟก.1-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-3, กฟต.1-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการ ระเบิดชำรุด (กฟต.1)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบฟ.(ก.3) กบพ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบษ.(ก.3) กบล.(ก.3) กาว.(ก.3) กฟจ.สค. และ กฟฟ. ในสังกัด กฟน.จ.
	3.2 เปรียบเทียบการเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ. ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้นำดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)			
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน			
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)			
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผสน.	กฟส.ดตม.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ			
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	-	กบพ.(ก.3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	-	กบพ.(ก.3)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ			
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	-	กบพ.(ก.3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	-	กบพ.(ก.3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	-	กบพ.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร			
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไตรมาส 1	-	สายงาน กต.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	-	กตส.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนเพิ่มเติม กฟก.3 <u>แผนงานที่ 1</u> การใช้เทคโนโลยีช่วย อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าโดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT. <u>เป้าหมาย ระดับ 5</u> ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
				กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน									
SCM2													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2- กฟส. กฟส.ขนาด L/M									
	<table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ											
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ											
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ											
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ											
	1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)												

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SCM2				
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค. และ อมน.) กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดตม., นญช., สพน., ลญ., ดมช. และ บนจ.) กฟย. จำนวน 12 แห่ง (มขล., ดสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรณ., สดง., ทคก., หปร., บลจ., คดล. และ กล.) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	ต.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	SCM2			
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน.ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ <u>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สพ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)</u> กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่าน	ม.ค.-ก.ย. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้			

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
SCM2				
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กดส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟักัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
SCM2				
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล.(ก3) ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือน้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ			
	4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM2				
				กิจกรรมที่ผ่าน
				กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM3				
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)			
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
SCM3				
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM3				
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟส.ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟส.ขนาด S (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติผวก.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กฟฟ. ที่ เข้า หลักเกณฑ์

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
SCM3				
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกสาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
				กิจกรรมที่ผ่าน
				กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกสาย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรีและรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการโดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟย.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	-	กบล.(ก.3) กฟย.
	8. สํารวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าราย สำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผบค.	กฟส.ดตม.
				กิจกรรมที่ผ่าน

กฟส.ดตม.
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***				
				กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วย สูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค กลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)			
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอ เป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.ผมด.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถ ดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผมด.	กฟส.ดตม.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลง ไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลง ไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลง ไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค. - ก.ย. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคม อุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวน อุตสาหกรรม ของสายงาน ภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรม			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอ เป้าหมาย ปี 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กบป.(ก.3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟก. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	-	กบป.(ก.3)
	2.2 ตรวจสอบการผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือ และระบบจำหน่าย 22 เครือ ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส สมุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีฯท่าทราย¹, สถานีฯท่าทราย¹(ชค), สถานีฯท่าทราย²(ชค), สถานีฯสินสาคร)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กสฟ.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นครอุตสาหกรรม			
	2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญห กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กสฟ.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204 B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716 C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228 D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.ส มุทรสาคร กฟส.โคก ขาม กบข.(ก.3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	-	กบข.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566			
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ผกป.	กฟส.ดตม.
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ผกป.	กฟส.ดตม.
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์ นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่า เป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
SO1-CB1				
แผนงานที่ 3 สร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึง พอใจต่อระบบไฟฟ้าใน นิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ ลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	-	สายงาน กด.
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	มี.ค. 2567	-	สายงาน กด.
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	สายงาน กด.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ ระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ. 2567	ผกบ.	กฟส.ดตม.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกบ.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับกฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ			
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สค. กฟส.อมน. กวก.(ก.3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุก ไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรง ต่ำ)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุก ไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 1	-	กฟก.3
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	-	กฟก.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	-	กฟก.3

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO1-CB1				
แผนงานที่ 5 สร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้น กลุ่มลูกค้าและกลุ่ม พนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึง พอใจและความผูกพันของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การดำเนินงานของ กฟภ	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	-	สายงาน กต.
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	มี.ค. 2567	-	สายงาน กต.
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	สายงาน กต.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
SO1-CB1				
				กิจกรรมที่ ผ่าน
				กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO3-GM1				
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ			
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟก.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	ม.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO3-GM1				
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ			
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	ก.พ. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ			
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุก ไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
SO3-GM1				
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจาก โปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถ ดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
				กิจกรรมที่ ผ่าน

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
SO3-GM1				
				กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วย สูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค กลางและใต้	1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบ กับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบจำหน่ายแรงต่ำปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและ การให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลง ที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.2.2 กวว.(ก3) ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาส 2	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจาก การรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ไตรมาส 1	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	ไตรมาส 3	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจาก การรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ไตรมาส 1	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	ไตรมาส 3	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วน ของค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของ ระบบไฟฟ้า	4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตาม เกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด			
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	-	กปบ.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟล.สุพรรณบุรี, กฟล.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟล.สพ. กฟล.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก.3)
	4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด			
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก.3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก.3)

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯท่าทราย ¹ (ชั่วคราว) - สถานีฯนครปฐม ⁴ (ชั่วคราว) - สถานีฯอ้อมน้อย ¹ (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ไตรมาส 3	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.7 สรรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.7.1 สํารวจระบบจํานายและจัดทําแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบ จํานาย <u>เป้าหมาย</u> จัดทําแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจํานาย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ			

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/ บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า			
	4.9.1 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	มี.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.9.2 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน	มี.ค. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.9.3 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อู่ทอง	มิ.ย. 2567	ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.9.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทู้มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด้านข้าง, กฟส.ด้านมะขามเดี่ยว - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล		ผกป.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
	4.9.5 ปิดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ		ผกป.	กฟส.ดตม.
	4.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการ ดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ		ผกป.	กฟส.ดตม.
				กิจกรรมที่ ผ่าน

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3				
				กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในการจัดการความรู้เพื่อนำไป ปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุม ชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.			
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1	ผสน.	กฟส.ดตม.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับตระวังหรือจุดสำคัญ /วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ผสน.	กฟส.ดตม.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับระวาง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	ไตรมาส 3	ผสน.	กฟส.ดตม.
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มา ใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับ จากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มี รูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	ไตรมาส 3	ผสน.	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
HCM1				
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระวางหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	-	คณะทำงาน กฟก.3

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ			
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	-	คณะทำงาน กฟก.3

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
HCM1				
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่าน ช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	-	คณะทำงาน กฟภ.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	-	คณะทำงาน กฟภ.3

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
HCM1				
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	-	คณะทำงาน กฟก.3

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน												
HCM1																
แผนงานที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จป.(ท)	กฟส.ดตม.
ร้อยละการลงข้อมูล																
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4													
22.5	45	67.5	90													

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
HCM1				
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบษ.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก 3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จป.(ท)	กฟส.ดตม.

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																																																																
HCM1																																																																				
	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบษ.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อน จนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่ <table><thead><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr></thead><tbody><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟย.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบษ.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสฟ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบล.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></tbody></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายใบงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟย.,XS	1	7	24	54	94	กบษ.	8	56	199	428	743	กสฟ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบล.	2	14	51	108	187	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จป.(ท)	กฟส.ดตม.
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายใบงานสะสม																																																																
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																															
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																															
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																															
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																															
กฟย.,XS	1	7	24	54	94																																																															
กบษ.	8	56	199	428	743																																																															
กสฟ.	5	35	125	268	465																																																															
กตส.	2	14	51	108	187																																																															
กรย.	5	35	125	268	465																																																															
กบล.	2	14	51	108	187																																																															

กฟส.ดตม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
HCM1				
				กิจกรรม ที่ผ่าน
				กิจกรรม ที่ ประเมิน ทั้งหมด