



คำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ๑๑๐๗/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ

อาศัยอำนาจตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ในส่วนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด จึงยกเลิกคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษที่ ๑๑๙๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ ในส่วนที่อยู่ในอำนาจจังหวัด ดังนี้

- |   |                        |
|---|------------------------|
| ๑) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในเขตพื้นที่รับผิดชอบ                            | ที่ปรึกษาอนุกรรมการ    |
| ๒) ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ  | ประธานอนุกรรมการ       |
| ๓) รองผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ (ที่ได้รับมอบหมาย)                              | รองประธานอนุกรรมการ    |
| ๔) ปลัดจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๕) อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ | อนุกรรมการ             |
| ๖) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๗) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๘) นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๙) ท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๑๐) พาณิชย์จังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๑๑) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๑๒) อุตสาหกรรมจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๑๓) ยุติธรรมจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๑๔) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๑๕) ขนส่งจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๑๖) ประชาสัมพันธ์จังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๑๗) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๑๘) ประธานหอการค้าจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการ             |
| ๑๙) ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ             |
| ๒๐) ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดศรีสะเกษ                                    | อนุกรรมการ             |
| ๒๑) ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภค ตำบลแซ่ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ            | อนุกรรมการ             |
| ๒๒) ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภค ตำบลโพธิ์น้ำ อำเภอมือเหล็ก จังหวัดศรีสะเกษ        | อนุกรรมการ             |
| ๒๓) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการและเลขานุการ |

/๒๔) นายสุริย...

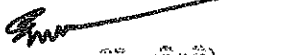
๒๔) นายสุรียน ทิพย์รักษา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	อนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๕) เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๑ คน	อนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๖) นายภพรัตน์ ศรีกุล เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน	เจ้าหน้าที่
๒๗) นางสาวกัญชพร ชำบุญเกิด เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน	เจ้าหน้าที่

ให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑) รับและพิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการธุรกิจ เกี่ยวกับการซื้อสินค้าหรือใช้บริการเครื่องอุปโภคบริโภคทั่วไปที่มีการซื้อขายกันในท้องตลาด เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือนำเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาใช้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- ๒) โกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการธุรกิจก่อนมีการฟ้องดำเนินคดีต่อศาลเพื่อหาข้อยุติ
- ๓) ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งการกระทำใดๆอันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทำสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้ง ให้มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการนี้ตามที่เห็นสมควร
- ๔) ส่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ หรือเรื่องอื่นใด ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงด้วยก็ได้
- ๕) ประสานงานกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือภาคเอกชน ที่มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๖) สอดส่องการปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเร่งรัดพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ดังกล่าว
- ๗) ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- ๘) รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ
- ๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

  
(นายอุทตนา วีริยะภิตติ)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ



คำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ๑๑๐๘ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคระจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตามที่ จังหวัดศรีสะเกษได้ทำคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ๒๕๙๖/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ผู้บริโภคระจำจังหวัด เพื่อมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในจังหวัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ผู้บริโภคได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม จังหวัดศรีสะเกษจึงขอยกเลิกคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ๒๕๙๖/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ และใช้คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคระจำจังหวัดศรีสะเกษ ฉบับนี้ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| ๑) อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย<br>แก่ประชาชนจังหวัดศรีสะเกษ  | ประธานอนุกรรมการ                  |
| ๒) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ                        |
| ๓) ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง<br>ที่เกี่ยวข้องตามที่ประธานอนุกรรมการ<br>ในคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์<br>จากผู้บริโภคระจำจังหวัดมีหนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมเป็นครั้งๆไป<br>ครั้งละไม่เกิน ๒ คน | อนุกรรมการ                        |
| ๔) ผู้แทนสภาทนายความจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการ                        |
| ๕) ผู้แทนสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ   | อนุกรรมการและ<br>เลขานุการ        |
| ๖) ผู้แทนสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ<br>ทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ  | อนุกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่

๑) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภค เกี่ยวกับความแพ่งหรือความอาญา เฉพาะความผิดอันยอมความได้

๒) การเจรจาไกล่เกลี่ยให้กระทำโดยเปิดเผยต่อหน้าคู่กรณี โดยสอบถามความประสงค์และความยินยอมในการเจรจาไกล่เกลี่ย และชี้แจงถึงสิทธิหน้าที่ ตลอดจนผลของการตกลงไกล่เกลี่ยทั้งทางแพ่งและทางอาญาให้ชัดเจน

๓) หากคู่กรณีประสงค์และยินยอมให้ไกล่เกลี่ย ให้จัดทำร่างสัญญาประนีประนอมยอมความตามจำนวนคู่กรณี โดยมีสาระสำคัญและข้อความตามที่คู่กรณีตกลงกันและอ่านให้คู่กรณีฟัง รวมทั้งชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจถึงสัญญาประนีประนอมยอมความและให้คู่กรณีลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าประธานอนุกรรมการฯ หรือผู้ที่ประธานอนุกรรมการฯ มอบหมายและต่อหน้าพยานสองคน

/๔) หากคู่...

๔) หากคู่กรณีไม่ประสงค์หรือไม่ยินยอมให้ไกล่เกลี่ย ให้คณะกรรมการฯ รวบรวมและสอบสวนข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการใช้อำนาจดำเนินคดีแทนผู้บริโภคที่ร้องเรียน ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒

๕) ในการปฏิบัติตามคำสั่งนี้ ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจดังต่อไปนี้

๕.๑) ให้หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นชี้แจงข้อเท็จจริง หรือให้ความเห็นในการปฏิบัติงาน หรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

๕.๒) ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามข้อ ๕.๑ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลใดชี้แจงข้อเท็จจริง หรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

๖) เรื่องราวร้องทุกข์ดังต่อไปนี้ ห้ามมิให้รับไว้ดำเนินการ

๖.๑) เรื่องที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีมีมติหรือคำสั่งเด็ดขาดในเรื่องนั้นแล้ว

๖.๒) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดโดยเฉพาะเป็นผู้ช่วยเหลือ และเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานนั้น

๖.๓) เรื่องที่คู่กรณีเคยประนีประนอมยอมความกันโดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ผู้มีส่วนได้เสียขอให้แก้ไขหรือคัดค้านการประนีประนอมยอมความเดิม โดยมีพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ปรากฏชัดในภายหลัง และการให้ความช่วยเหลือไม่เป็นการกระทบกระเทือนสิทธิหรือประโยชน์ของบุคคลภายนอก ผู้กระทำการโดยสุจริตและเสียค่าตอบแทน

๖.๔) เรื่องที่เกี่ยวกับคดีซึ่งผู้บริโภคได้เคยว่าจ้างทนายความหรือมีทนายความหรือหน่วยงานอื่นให้ความช่วยเหลือแล้ว

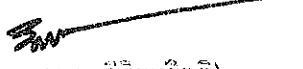
๖.๕) เรื่องที่เป็นคดี หรือข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือมีการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายหรือระเบียบแบบแผนกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เว้นแต่กรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณาให้รับไว้ดำเนินการเป็นเรื่องๆ ไป

๗) เมื่อคณะกรรมการฯ ดำเนินการแล้วให้รายงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

๘) ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

  
(นายอุทุมพร วีริยะภักดิ์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ