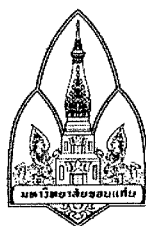




รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนในพื้นที่ต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย



คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
Faculty of Integrated Social Science, Khon Kean University, Nong Khai Campus

บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อเรื่อง: รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้ประเมิน: ผศ.ดร.ศักรินทร์ นนทพจน์

คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ 2560 ขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560 (2) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560 (3) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560 ได้ทำการจัดเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิด้วยแบบสอบถาม โดยสุ่มตัวอย่างจำนวน 340 ตัวอย่าง ผลการประเมินพบว่า (1) ผลการประเมินการดำเนินงานการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560 พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ที่ 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.42 (2) ผลการประเมินการดำเนินงานการจัดโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560 พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ที่ 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.51 และ (3) ผลการประเมินการดำเนินงานการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560 พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ที่ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80 จากผลการประเมินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน (1) ควรรักษามาตรฐานในการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง และควรมีการดำเนินโครงการในลักษณะเช่นเดียวกัน (2) ควรมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง (3) ควรรักษามาตรฐานการดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560 หากมีการดำเนินโครงการในลักษณะเช่นเดียวกัน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการประเมินฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะประชาชนในเขตตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างนี้

หากมีข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาในครั้งนี้ คณะผู้จัดทำการศึกษาต้องขออภัย ไว้ ณ ที่นี้

ผศ.ดร.ศักรินทร์ นนทพจน์

กุมภาพันธ์ 2561

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.4 นิยามศัพท์.....	3
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ทบทวนแนวคิดและทฤษฎี.....	4
2.2 ทบทวนวรรณกรรม.....	11
บทที่ 3 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน.....	15
3.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน.....	15
3.2 ด้านการเมือง/การปกครอง.....	17
3.3 ประชากร.....	18
3.4 สภาพทางสังคม.....	20
3.5 ระบบบริการพื้นฐาน.....	21
3.6 ระบบเศรษฐกิจ.....	22
3.7 เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ).....	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	25
3.9 ทรัพยากรธรรมชาติ.....	26
บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย.....	28
4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 5 ผลการศึกษา.....	32
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
5.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560.....	35
5.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560.....	37
5.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำ แผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560.....	39
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	41
6.1 สรุปผลการประเมิน.....	41
6.2 อภิปรายผล.....	42
6.3 ข้อเสนอแนะ.....	42
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	44

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทหนึ่ง ซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการให้บริการประชาชน และพัฒนาพื้นที่ต่าง ๆ ในเขตรับผิดชอบ โดยถูกจัดตั้งขึ้นบนพื้นฐานของหลักการกระจายอำนาจ เพื่อภาครัฐจะสามารถให้บริการจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากผู้กำหนดนโยบาย และกำกับดูแล มีที่มาจากประชาชนในแต่ละพื้นที่ ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการเหล่านั้นเป็นอย่างดี โดยอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นเกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ตลอดช่วงชีวิตของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่ 2 บ้านบกหวาน ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43100 มีระยะทางห่างจากอำเภอเมืองประมาณ 11 กิโลเมตร มีเนื้อที่โดยประมาณ 48 ตารางกิโลเมตร ทิศเหนือ ติดพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย, เทศบาลตำบลวัดธาตุ และตำบลหนองกอมเกาะ ทิศใต้ ติดพื้นที่เทศบาลตำบลโพนสว่าง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทิศตะวันออกติดพื้นที่ตำบลจอมศรี อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ทิศตะวันตก ติดพื้นที่ตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง และตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลค่ายบกหวาน ทางด้านเหนือของตำบลเป็นพื้นที่ที่มีความลาดชันหน้าดินมีลูกวังปะปน ทางตอนกลางของตำบลพื้นที่ราบเรียบ ดินเก็บความชื้นได้น้อย และพื้นที่ตอนกลางฝั่งตอนตะวันออกดินมีความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง มีปัญหาน้ำท่วมเพราะเป็นที่ราบ เนื้อดินค่อนข้างเป็นทรายมีความอุดมสมบูรณ์น้อย นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ยังได้แบ่งเขตการปกครองทั้งสิ้น 15 หมู่บ้าน โดยในปี 2560 มีครัวเรือนในเขตรับผิดชอบ 2,847 ครัวเรือน หรือประชากรกว่า 9,262 คน

ตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องได้รับการประเมินการบริหารจัดการของแต่ละพื้นที่ สำหรับปีงบประมาณ 2560 องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ได้จัดให้มีบริการเพื่อความสะดวกและแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา การสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดทำการประเมินความสำเร็จความสำเร็จของโครงการและคุณภาพการให้บริการ สำหรับใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในการกำหนดผลประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการ และก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยคณะสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อ.เมือง จ.หนองคาย ให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในมิติต่าง ๆ อันได้แก่ ในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัดข้อที่ 6 ด้านผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด จากการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560 และโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560 นอกจากนี้ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของโครงการดีเด่นตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี จากโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560 ตามตัวชี้วัดข้อ 4.2.2

1.2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560

1.2.2 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560

1.2.3 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 เป็นเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษสำหรับพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

1.3.2 นำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนโครงการ หรือปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน

1.4 นิยามศัพท์

1.4.1 องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งถูกจัดตั้งภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ตามหลักการกระจายอำนาจ โดยมีบทบาทในการบริหารจัดการภายในพื้นที่รับผิดชอบ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

บทที่ 2

ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 บทบาทการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ.2552 ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทสำคัญในการให้บริการและพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ตลอดทั้งช่วงชีวิตของประชาชนในพื้นที่

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัด

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ

ท้องถิ่นตามความจำเป็นและสมควร

9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขต อบต. ดังต่อไปนี้

- 1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- 2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- 4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและ

สวนสาธารณะ

- 5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- 6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- 7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- 8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- 12) การท่องเที่ยว
- 13) การผังเมือง

ในขณะเดียวกัน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้ให้กำหนดหน้าที่แก่องค์การบริหารส่วนตำบล ในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

- 3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 4) การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- 5) การสาธารณสุขการ
- 6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- 7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- 8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 9) การจัดการศึกษา
- 10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ
- 11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอัน
- 12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 14) การส่งเสริมกีฬา
- 15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของ ประชาชน
- 16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- 17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- 21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์

ผู้ด้อยโอกาส

ดีของท้องถิ่น

23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรง
มหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ

24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

25) การผังเมือง

26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28) การควบคุมอาคาร

29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และ
รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่
คณะกรรมการประกาศกำหนด

2.1.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ

การให้บริการสาธารณะและการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล มุ่งให้เกิด
การพัฒนา และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งหนึ่งในความสำเร็จของการดำเนินงาน จะ
สะท้อนมาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ร่วมโครงการ ดังนั้น จึงต้องพิจารณาความหมายและ
บริบทของความพึงพอใจ

สำหรับความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) นั้น ได้มีผู้ให้ความเห็นไว้
อย่างหลากหลาย ดังเช่น พิสุทธิ เจริญกิจ (2550) ได้มองว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือ
ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์ใดที่บุคคลนั้นมีความต้องการ หรือคาดหวังต่อสิ่ง
นั้นหรือเหตุการณ์นั้นไว้ และเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองตามสิ่งที่ต้องการหรือคาดหวังไว้ ก็จะมี

ความรู้หรือทัศนคติในด้านบวกต่อสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น ซึ่งนั่นก็คือ ความพึงพอใจนั่นเอง แต่ถ้าบุคคลไม่ได้รับการตอบสนองให้เป็นไปตามที่ต้องการหรือคาดหวังไว้ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกหรือทัศนคติในทางลบหรือไม่พอใจต่อสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น

นิลรดา พันหัวสระ (2554) ได้เห็นว่า ความพึงพอใจ คือความรู้สึกหรือเจตคติที่เป็นแรงจูงใจ หรือความต้องการของมนุษย์ที่ต้องการสิ่งเร้า ทำให้เกิดความรู้สึกที่มีความสุข ซึ่งมีผลทางด้านร่างกายและจิตใจ ความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พฤติกรรมมีพลัง มีทิศทางและมีความมุ่งมั่นที่ต้องการจะบรรลุเป้าหมาย อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นการบริหารงานจึงจำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลต่อไป

สุธดา พุทสอน (2555) เห็นว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกเฉพาะตัวบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือมีความชื่นชอบพอใจต่อการที่บุคคลกระทำการใดๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้นๆ ตามความปรารถนาในสิ่งที่ตนต้องการ จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ แต่ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลอาจมีความแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจจะมากหรือน้อยอาจขึ้นอยู่กับค่านิยมของแต่ละบุคคล ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ รวมไปถึงสิ่งเร้าต่างๆ ที่ส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไป เช่น ความสะดวกสบาย ความสวยงาม ความเป็นกันเอง ความภาคภูมิใจ การได้รับการยอมรับนับถือ การได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ ความเชื่อและความศรัทธา เป็นต้น

ชนะดา วีระพันธ์ (2555) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือความชื่นชอบพอใจต่อการที่บุคคลอื่นกระทำการสิ่งหนึ่งตอบสนองความต้องการของบุคคลหนึ่งทีปรารถนาให้กระทำในสิ่งที่ต้องการ ซึ่งจะเกิดขึ้นต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของบุคคลแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันหรือมีความพึงพอใจมากน้อยขึ้นอยู่กับค่านิยมของแต่ละบุคคลและความสัมพันธ์ของ

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจตลอดจนสิ่งเร้าต่างๆ ซึ่งอาจสามารถทำให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกันได้ เช่น ความสะดวกสบายที่ได้รับความสวยงาม ความเป็นกันเอง ความภูมิใจ การยกย่อง การได้รับการตอบสนองสิ่งที่ต้องการและความศรัทธา เป็นต้น

ชนิกานต์ วงษ์กรณ์ (2555) ได้มองว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แต่ละบุคคลแสดงออกหรือทัศนคติของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งจะแสดงออกเมื่อความต้องการหรือความคาดหวังของบุคคลนั้นๆ ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ทั้งในทางที่ดีและไม่ดี ทั้งในด้านบวกหรือด้านลบหรือไม่มีปฏิกิริยาใดๆ ก็จะได้ความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประสบการณ์และค่านิยมของแต่ละบุคคล

กมลชนก เบญจภูมิริน (2556) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนอง ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

ธนวรรณ แสงศรี (2556) เห็นว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งเป็นการรับรู้ของผู้รับบริการที่ได้รับการตอบสนองจากการให้บริการของผู้ให้บริการซึ่งผู้รับบริการมีความสุข และเกิดความพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการและเกิดผลสำเร็จตามความมุ่งหวังหรือเกินความคาดหมายแต่ระดับความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของการบริการ และเกิดความไม่ชอบเมื่อความต้องการไม่ได้รับการตอบสนอง

ศรัณญา อำนักรณ์ (2556) มีความเห็นว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกที่มีความสุขสบายใจ เมื่อได้รับการตอบสนองตามที่ต้องการ แต่ตรงกันข้ามถ้าหากความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองความพึงพอใจก็จะไม่เกิดขึ้นแต่จะเกิดทัศนคติทางลบ และความพึงพอใจของบุคคลแตกต่างกันตามลักษณะความต้องการของบุคคล

กล่าวโดยสรุปคือ ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกของบุคคลต่อเหตุการณ์ ประสบการณ์ หรือสิ่งกระตุ้นใด ๆ ที่ตอบสนองความต้องการ ความปรารถนา หรือจุดมุ่งหมายของเขาเหล่านั้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับค่านิยม หรือรสนิยมของแต่ละบุคคล โดยความรู้สึกเหล่านั้นมีลักษณะเป็นความรู้สึกในเชิงบวก

2.2.3 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow's Hierarchy of Needs)

Maslow (1943, 1954) ได้นำเสนอ A Theory of Human Motivation ในปี 1943 และ Motivation and personality ในปี 1954 โดยมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับแรงจูงใจของมนุษย์ ซึ่งได้อธิบายว่าความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นระดับขั้น 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (The physiological needs) คือ ความต้องการที่เกิดจากกลไกทางกายภาพ เพื่อการดำรงชีวิตอยู่ของมนุษย์ อาทิ ความต้องการอาหาร เครื่องดื่ม ยารักษาโรค ความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัย (The safety need) คือ ความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการทางกายภาพได้รับการเติมเต็ม และสัมพันธ์กับความคาดหวังถึงเหตุการณ์เลวร้ายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ความต้องการลักษณะนี้ อาจแสดงในรูปของ ความต้องการความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ความต้องการความมั่นคงทางการเงิน หลักประกันสุขภาพ เป็นต้น

3. ความต้องการความรัก (The love needs) มีลักษณะเป็นความต้องการทางสังคม เกี่ยวข้องกับสัมพันธ์ระหว่างผู้คนในสังคม เช่น ความต้องการความรักจากครอบครัว ความต้องการการยอมรับจากผู้อื่น ผู้ซึ่งไม่สามารถเติมเต็มความต้องการในลักษณะนี้ได้อย่างเพียงพอ อาจมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพจิต หรือการปรับตัวเข้ากับสังคม ตามมา

4. ความต้องการความนับถือ (The esteem needs) เป็นความต้องการที่เกี่ยวข้องกับความตระหนักถึงคุณค่าของตนเอง ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจ แข็งแกร่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมโลก

5. ความต้องการประสบความสำเร็จ (The self-actualization needs) เป็นความต้องการที่กระตุ้นให้มนุษย์มีการพัฒนาตนเอง และฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ในชีวิตได้ เช่น การที่นักวิทยาศาสตร์ต้องการที่จะค้นพบความจริงของปรากฏการณ์ต่าง ๆ แม้จะเป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจ หรือหาคำตอบ

2.2 การทบทวนวรรณกรรม

ชนะดา วีระพันธ์ (2555) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดชลบุรี ซึ่งพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมสำหรับการบริการต่าง ๆ ใน 5 ด้าน อันได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการที่เพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อย่างมากที่สุด โดยเฉพาะการให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส การมีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับงาน การให้บริการในอาคารที่สถานที่ที่เหมาะสม ความรับผิดชอบและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และได้รับความคิดเห็น ร้องเรียน หรือร้องทุกข์

ชนิการต์ วงษ์กรณ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 3 ด้าน คือ ด้านระบบบริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสถานที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้รับบริการพอใจอย่างมากในประเด็นเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ และความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้ามาติดต่อได้ง่าย

ธนวรรณ แสงศรี (2556) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ได้พิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการใน 4 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนั้น ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นอย่าง

มาก สำหรับประเด็นสำคัญที่ผู้รับบริการพึงพอใจ คือ อรรถาธิบายที่ดีของเจ้าหน้าที่ การให้บริการที่เป็นระเบียบเป็นขั้นตอน การมีน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ และการมีป้ายแนะนำขั้นตอนในการให้บริการที่ครบถ้วน ชัดเจน

สุธดา พุทธสอน (2555) ศึกษาความพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมากที่สุด โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับ การบริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ระยะเวลาในการรอก่อนได้รับบริการ ความสะอาดของสถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล การเปิดบริการตรงเวลา และการรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

กมลชนก เบญจภูมิริน (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ได้พิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 3 ด้าน คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษาพบว่า สำหรับด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยเฉพาะการที่มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย การที่เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร และการที่สถานที่ให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง

ศรัณญา อำนัภมณี (2556) ศึกษาความพึงพอใจของคหิกการต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 5 ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอาคารสถานที่ ผลการศึกษา

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับ การได้รับบริการที่ทันตามเวลา การได้รับคำปรึกษาที่ให้แก่ผู้รับบริการมีความชัดเจน ความเพียงพอของแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้ให้บริการ และด้านที่จอตลอดที่เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (2557) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการโดยรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในระดับมาก ทั้งด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ

อาทิตย์ พจน์อาจ (2557) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โดยผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรีเป็นอย่างมาก ทั้งด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างเสมอภาค และการให้บริการอย่างก้าวหน้า นอกจากนี้ยังพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้ต่อเดือน ส่งผลต่อความพึงพอใจจากการรับบริการที่แตกต่างกันขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต ขณะที่อายุกลับไม่มีผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (2558) ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกง อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 79.89 โดยพิจารณาจากการบริการด้านรายได้หรือภาษี ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และด้านสาธารณสุข

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2559) ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนธาตุ อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2559 โดยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของงาน ทั้ง 4 ด้าน อัน

ประกอบไปด้วย งานด้านโยธา งานด้านการคลัง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานด้าน
การศึกษาของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนธาตุ อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก
ที่สุด

บทที่ 3

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน

3.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

3.1.1 ด้านกายภาพ

1) ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่ 2 บ้านบกหวาน ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43100 พิกัด X : 265726 พิกัด Y : 1966379 โทรศัพท์. 0-4240-7412-3 โทรสาร 0-4240-7412-3

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีระยะทางห่างจากอำเภอเมืองประมาณ 11 กิโลเมตร มีเนื้อที่โดยประมาณ 48 ตารางกิโลเมตร

ทิศเหนือ	ติดพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย, เทศบาลตำบลวัดธาตุ และตำบลหนองกอมเกาะ
ทิศใต้	ติดพื้นที่เทศบาลตำบลโพนสว่าง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ทิศตะวันออก	ติดพื้นที่ตำบลจอมศรี อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
ทิศตะวันตก	ติดพื้นที่ตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง และตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

3.1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลค่ายบกหวาน ทางด้านเหนือของตำบลเป็นพื้นที่มีความลาดชันหน้าดินมีลูกรังปะปน ทางตอนกลางของตำบลพื้นที่ราบเรียบ ดินเก็บความชื้นได้น้อย และพื้นที่ตอนกลางฝั่งตอนตะวันออกดินมีความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง มีปัญหาน้ำท่วมเพราะเป็นที่ราบ เนื้อดินค่อนข้างเป็นทรายมีความอุดมสมบูรณ์น้อย

3.1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศแบบร้อนชื้นสลับร้อนแห้งแล้งหรือฝนเมืองร้อนเฉพาะฤดู

มี 3 ฤดู คือ ฤดูฝน ฤดูหนาวและฤดูร้อน

ฤดูฝน เริ่มประมาณปลายเดือนพฤษภาคมหรือต้นเดือนมิถุนายนและไปสิ้นสุดในเดือนตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มประมาณกลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ เดือนตุลาคมเป็นระยะเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนมาเป็นฤดูหนาว

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม

3.1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะของดิน ของตำบลค่ายบกหวาน ด้านเหนือของตำบลหน้าดินมีลูกรังปะปนตอนกลางและใต้ของตำบลหน้าดินเป็นดินร่วนปนทราย

3.1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

1) ลักษณะของแหล่งน้ำธรรมชาติ มีลำน้ำ/ห้วย และหนองน้ำสาธารณะ

ลำน้ำ/ห้วย 9 แห่ง

1. ลำน้ำสวย, 2. ห้วยสองห้อง, 3. ห้วยบกหวานโพนตาล, 4. ห้วยนาฮี, 5. ห้วยอีสานเขียว, 6. ห้วยสามลำ, 7. ห้วยเป้า, 8. ห้วยหิน, 9. ห้วยยาง

บึง/หนอง 9 แห่ง

1. หนองโชนง, 2. หนองหมื่น, 3. หนองดินจี่, 4. หนองอุ่ม, 5. หนองนาแซง, 6. บ่ออก, 7. หนองนาม่อง, 8. หนองแม่หนู, 9. หนองแซ้

2) ลักษณะของแหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

ฝาย 13 แห่ง

บ่อน้ำโยก 29 แห่ง

บ่อน้ำประปาประจำหมู่บ้าน 14 แห่ง

ประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย

3.1.6 ลักษณะของไม้และป่า

ป่าชุมชนบ้านดอนกอก เนื้อที่ : 74 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

ป่าชุมชนบ้านคำโป่งเป้ง เนื้อที่ : 14 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

ป่าชุมชนบ้านหนองหมื่น เนื้อที่ : 38 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

3.2 ด้านการเมือง/การปกครอง

3.2.1 เขตการปกครอง

พื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีจำนวน 15 หมู่บ้าน ได้แก่

1. หมู่บ้านที่อยู่ในเขต อบต. เต็มทั้งหมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ 1 บ้านนาฮี

หมู่ที่ 2 บ้านบกหวาน

หมู่ที่ 3 บ้านโพนตาล

หมู่ที่ 4 บ้านโคกสำราญ

หมู่ที่ 5 บ้านหนองหมื่น

หมู่ที่ 7 บ้านคำโป่งเป้ง

หมู่ที่ 9 บ้านดอนกอก

หมู่ที่ 15 บ้านหนองบุญเพียง

หมู่ที่ 16 บ้านนาฮีน้อย

2. หมู่บ้านที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของ อบต.บางส่วน ได้แก่

หมู่ที่ 8 บ้านหนองสองห้อง

หมู่ที่ 10 บ้านหนองสองห้อง

หมู่ที่ 11 บ้านหนองสองห้อง

หมู่ที่ 12 บ้านค้ายนคร

หมู่ที่ 13 บ้านโพธิ์เงิน

หมู่ที่ 14 บ้านหนองสองห้อง

ท้องถื่นอื่นในตำบล ได้แก่ เทศบาลตำบลหนองสองห้อง

3.2.2 การเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวานมีเขตการเลือกตั้งแบ่งเป็น 15 หมู่

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| หมู่ที่ 1 บ้านนาฮี | หมู่ที่ 2 บ้านบกหวาน |
| หมู่ที่ 3 บ้านโพนตาล | หมู่ที่ 4 บ้านโคกสำราญ |
| หมู่ที่ 5 บ้านหนองหมื่น | หมู่ที่ 7 บ้านคำโป่งเป้ง |
| หมู่ที่ 8 บ้านหนองสองห้อง | หมู่ที่ 9 บ้านดอนกอก |
| หมู่ที่ 10 บ้านหนองสองห้อง | หมู่ที่ 11 บ้านหนองสองห้อง |
| หมู่ที่ 12 บ้านค่ายนคร | หมู่ที่ 13 บ้านโพธิ์เงิน |
| หมู่ที่ 14 บ้านหนองสองห้อง | หมู่ที่ 15 บ้านหนองบุญเพียง |
| หมู่ที่ 16 บ้านนาฮีน้อย | |

3.3 ประชากร

3.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวนประชากรทั้งสิ้น 9,262 คน แยกเป็น ชาย 4,724 คน หญิง 4,538 คน จำนวน 2,847 หลังคาเรือน แยกเป็นรายหมู่บ้านดังนี้ (ข้อมูลจาก: สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครองตรวจสอบบ้านจากทะเบียนบ้าน ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559 พื้นที่ในระดับตำบลค่ายบกหวาน อ.เมือง จ.หนองคาย)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนหลังคา เรือน	จำนวนประชากรรายหมู่บ้าน		
			ชาย	หญิง	รวม
1	นาฮี	251	409	404	813
2	บกหวาน	295	498	474	971
3	โพนตาล	266	508	496	1,004
4	โคกสำราญ	216	410	400	810
5	หนองหมื่น	284	571	528	1,099
7	คำโป่งเป้ง	350	542	550	1,092
8	หนองสองห้อง	73	99	81	180
9	ดอนกอก	195	292	290	582
10	หนองสองห้อง	205	283	249	532
11	หนองสองห้อง	55	49	43	92
12	ค่ายนคร	104	149	145	294
13	โพธิ์เงิน	103	112	94	206
14	หนองสองห้อง	47	69	65	134
15	หนองบุญเพียง	125	175	184	359
16	นาฮีน้อย	275	559	535	1,094
รวมทั้งสิ้น		2,847	4,724	4,538	9,262

ที่มา: * ข้อมูลจากทะเบียนราษฎรอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559

3.3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

เป็นบุคคลที่ทำบัตรประจำตัวประชาชน	ชาย 42	หญิง 60	รวม 102
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 15 ปี	ชาย 3,829	หญิง 3,678	รวม 7,507
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 18 ปี	ชาย 3,612	หญิง 3,481	รวม 7,093
เป็นบุคคลที่มีสิทธิ์เลือกตั้งอายุ 20 ปี	ชาย 3,440	หญิง 3,325	รวม 6,765
เป็นบุคคลที่ต้องขึ้นทะเบียนทหาร	ชาย 81	0	รวม 81
เป็นบุคคลที่ต้องเข้ารับการเกณฑ์ทหาร	ชาย 83	0	รวม 83

3.4 สภาพทางสังคม

3.4.1 การศึกษา

การศึกษา ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวานมีสถานศึกษาทั้งหมด 12 แห่ง โดยแบ่งออกเป็น

- ระดับเด็กเล็กก่อนวัยเรียน การพัฒนาการสำหรับเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีสถานศึกษาก่อนวัยเรียนจำนวน 3 แห่ง ซึ่งเป็นของรัฐ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบกหวาน, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาฮี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกอก
- ระดับประถมศึกษา มีโรงเรียนประถมศึกษา 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนค่ายบกหวานโพมตาลวิทยา, โรงเรียนบ้านโคกสำราญ, โรงเรียนนาฮีนุเคราะห์, โรงเรียนบ้านหนองหมื่น, โรงเรียนบ้านคำโป่งเป้งโคตรธิดาวิทยา
- ระดับมัธยมศึกษา มีโรงเรียนมัธยมศึกษา 2 แห่ง ซึ่งเป็นของรัฐ ได้แก่ โรงเรียนค่ายบกหวานวิทยา, โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา
- ระดับอาชีวศึกษา มี 1 สถานศึกษา ซึ่งเป็นของเอกชน ได้แก่ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียหนองคาย

- ระดับมหาวิทยาลัย มี 1 สถานศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(มจร.) วิทยาลัยสงฆ์

3.4.2 สาธารณสุข

การให้บริการทางด้านสาธารณสุข มีโรงพยาบาล จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาฮี

3.4.3 อาชญากรรม

อาชญากรรมในตำบลค่ายบกหวาน จะมีการลักเล็กขโมยน้อย

3.4.4 ยาเสพติด

ยาเสพติดในตำบลค่ายบกหวาน ตามที่ได้รับข้อมูลในเรื่องยาเสพติดในเขตอำเภอตำบลค่ายบกหวานถือว่าอยู่ในลำดับต้น ๆ

3.4.5 การสังคมสงเคราะห์

ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

มีการจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ

ช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง

3.5 ระบบบริการพื้นฐาน

3.5.1 การคมนาคมขนส่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีการคมนาคมขนส่งทางเดียว คือทางบก มีถนนเชื่อมโยงทางหลวงหมายเลข 2 การจราจรระหว่างถนนแต่ละสาย ในเขตตำบลค่ายบกหวานและตำบลที่ใกล้เคียงติดต่อกันได้โดยสะดวก ผิวจราจรอยู่ในสภาพดี ถนนภายในตำบลโดยส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ยกเว้นถนนเชื่อมแต่ละหมู่บ้านที่ห่างกัน ในอนาคตมีการปรับปรุงระบบถนน เชื่อมโยงหมู่บ้านที่ดียิ่งขึ้น

3.5.2 การไฟฟ้า

โดยใช้ไฟจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย และองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ดำเนินขยายเขตไฟฟ้าตามบ้านหรือหมู่บ้านที่กำลังขยายออกไป

3.5.3 การประปา

ประปาในเขตตำบลค่ายบกหวาน โดยใช้น้ำประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย, ประปาองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน และประปาหมู่บ้าน

3.5.4 โทรศัพท์

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีการสื่อสารที่สำคัญได้แก่ ทางโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ AIS, DTAC, True

3.5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ในเขตตำบลค่ายบกหวาน มีทำการไปรษณีย์ 1 แห่ง

3.6 ระบบเศรษฐกิจ

3.6.1 การเกษตร

ประชากรร้อยละ 23.17 ของตำบลค่ายบกหวาน ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำนา ทำไร่ ทำสวน

3.6.2 การประมง

ไม่มีผู้ประกอบอาชีพประมง

3.6.3 การปศุสัตว์

ประชากรร้อยละ 0.02 ของตำบลค่ายบกหวาน ประกอบอาชีพเกษตรกรรมปศุสัตว์ เลี้ยงวัว ควาย

3.6.4 การบริการ

ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวานประกอบอาชีพด้านการบริการเช่น ตัดผมชาย ร้านเสริมสวย และร้านซ่อมรถ

3.6.5 การท่องเที่ยว

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ได้ฟื้นฟูประวัติศาสตร์ค่ายบกหวานเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวอีกแห่งหนึ่ง และมีสนามกอล์ฟ 18 หลุม ซึ่งในแต่ละวันมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาใช้บริการมากมาย ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 บ้านนาฮี,หมู่ที่ 15 บ้านหนองบุญเพียง ตำบลค่ายบกหวาน

3.6.6 อุตสาหกรรม

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน นั้นเป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือน การจักสาน

3.6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มี กลุ่มอาชีพทั้งหมด 16 กลุ่ม และกลุ่มโรงงานผลิตปุ๋ยอินทรีย์ 1 กลุ่ม

3.6.8 แรงงาน

ประชากรร้อยละ 38.49 ของตำบลค่ายบกหวาน ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป

3.7 เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

3.7.1 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน มีหมู่บ้านทั้งหมด 15 หมู่บ้าน

1. บ้านนาฮี หมู่ 1
2. บ้านบกหวาน หมู่ 2
3. บ้านโพนตาล หมู่ 3
4. บ้านโคกสำราญ หมู่ 4

5. บ้านหนองหมื่น หมู่ 5
6. บ้านคำโป่งเป้ง หมู่ 7
7. บ้านหนองสองห้อง หมู่ 8
8. บ้านดอนกอก หมู่ 9
9. บ้านหนองสองห้อง หมู่ 10
10. บ้านหนองสองห้อง หมู่ 11
11. บ้านค่ายนคร หมู่ 12
12. บ้านโพธิ์เงิน หมู่ 13
13. บ้านหนองสองห้อง หมู่ 14
14. บ้านบุญเพียง หมู่ 15
15. บ้านนาฮีน้อย หมู่ 16

3.7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

ปัจจุบันประชากรร้อยละ 23.17 ของตำบลค่ายบกหวาน ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

ทำนา ทำไร่ ทำสวน

3.7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

แหล่งน้ำธรรมชาติ

ลำน้ำ/ห้วย	14	แห่ง
บึง/หนอง	20	แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

ฝาย	13	แห่ง
-----	----	------

3.7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

ตำบลค่ายบกหวาน โดยใช้น้ำประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย, ประปาองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน และประปาหมู่บ้าน เพื่อการอุปโภค บริโภค

3.8 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

3.8.1 การนับถือศาสนา

ประชากรส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ

วัดและสำนักสงฆ์ 19 แห่ง

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. วัดป่าดอนท่าม่วง | 11. วัดศรีบุญเรือง |
| 2. วัดป่าดอนแห่งทราย | 12. วัดตนเย็นนา |
| 3. วัดศรีบัวบาน | 13. วัดใหม่ชลประทาน |
| 4. วัดป่าค่ายบกหวานสุวรรณาราม | 14. วัดวรเขตวนาราม |
| 5. วัดโพธิสมภาร | 15. วัดศิราเขตอุดม |
| 6. วัดป่าเจริญธรรม | 16. วัดบูรพาเจริญธรรม |
| 7. วัดโชคอำนวยพร | 17. วัดโพธิ์เงินวนาราม |
| 8. วัดป่าโคกสำราญ | 18. วัดป่าหนองบุญเพียง |
| 9. วัดเทพนิมิตวนาราม | 19. วัดพระประดิษฐ์ |
| 10. วัดป่าทรงพระเจริญธรรม | |

มัสยิด 1 แห่ง

1. มัสยิดคารุณามิตตะกีน

3.8.2 ประเพณีและงานประจำปี

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. ประเพณีสงกรานต์ | เดือนเมษายน |
| 2. ประเพณีบุญบั้งไฟ | เดือนพฤษภาคม |
| 3. ประเพณีเข้าพรรษา | เดือนกรกฎาคม |
| 4. ประเพณีออกพรรษา | เดือนตุลาคม |

5. ประเพณีลอยกระทง

เดือนพฤศจิกายน

6. ประเพณีแข่งเรือก๊ีบ

เดือนพฤศจิกายน

3.8.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาท้องถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ได้แก่ เครื่องจักสาน ห่อผ้า
ส่วนภาษาถิ่นเป็นภาษาอีสาน

3.8.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวานได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือน
และจำหน่ายบ้าง ได้แก่ ผ้าที่ทอจากผ้าฝ้ายและผ้าไหม เครื่องจักรสานที่ทำจากไม้ไผ่

3.9 ทรัพยากรธรรมชาติ

3.9.1 น้ำ

ลักษณะของแหล่งน้ำธรรมชาติ มีลำน้ำ/ห้วย และหนองน้ำสาธารณะ

ลำน้ำ/ห้วย 9 แห่ง

1. ลำน้ำสวย, 2. ห้วยสองห้อง, 3. ห้วยบกหวานโพนตาล, 4. ห้วยนาฮี, 5. ห้วยอีสาน
เขียว, 6. ห้วยสามลำ, 7. ห้วยเป้า, 8. ห้วยหิน, 9. ห้วยยาง

บึง/หนอง 9 แห่ง

1. หนองโฆงเซง, 2. หนองหมื่น, 3. หนองดินจี่, 4. หนองอุ่ม, 5. หนองนาแซง, 6. ป่อ
กอก, 7. หนองนาม่อง, 8. หนองแม่หนู, 9. หนองแซ่

3.9.2 ป่าไม้

ป่าชุมชนบ้านดอนกอก เนื้อที่ : 74 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

ป่าชุมชนบ้านคำโป่งเป้ง เนื้อที่ : 14 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

ป่าชุมชนบ้านหนองหมื่น เนื้อที่ : 38 ไร่ 0 งาน 0 ตารางวา

3.9.3 ภูเขา

องค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ไม่มีพื้นที่ภูเขา ลักษณะเป็นพื้นที่ราบ

3.9.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

พื้นที่เกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ จึงยังไม่มีการประกอบกิจกรรมอันใดในพื้นที่ที่มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมากนัก นอกจากเรื่องปัญหามลพิษทางอากาศที่เกิดจากการเผาวัชพืช ตอฟางข้าว ก่อนทำนา

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการประเมินคุณภาพความสำเร็จของโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบสอบถาม

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 ประชากร

ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

4.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ตัวแทนจากจำนวนประชากร จำนวน 9,262 คน ที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย (ตารางที่ 3.1) โดยใช้การกำหนดขนาดของตัวอย่างจากตาราง Krejcie และ Morgan (กาญจนา ธรรมาวาท, 2545: หน้า 115) จะได้ขนาดของตัวอย่าง 340 ตัวอย่าง

4.1.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) โดยใช้วิธีการจัดเก็บจากตัวแทนแต่ละครัวเรือน ของแต่ละหมู่บ้าน โดยมีสัดส่วนการจัดเก็บตัวอย่าง ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงสัดส่วนการจัดเก็บตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนหลังคาเรือน	ขนาดตัวอย่าง
1	นาฮี	251	30
2	บกหวาน	295	35
3	โพนตาล	266	32
4	โคกสำราญ	216	26
5	หนองหมื่น	284	34

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนหลังคาเรือน	ขนาดตัวอย่าง
7	คำโป่งเป้ง	350	42
8	หนองสองห้อง	73	9
9	ดอนกอก	195	23
10	หนองสองห้อง	205	24
11	หนองสองห้อง	55	7
12	ค่ายนคร	104	12
13	โพธิ์เงิน	103	12
14	หนองสองห้อง	47	6
15	หนองบุญเพียง	125	15
16	นาฮีน้อย	275	33
รวมทั้งสิ้น		2,847	340

ที่มา: จากการคำนวณ

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการขยจะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการมอบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยความพิการให้คนพิการ และเงินสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ประจำปี 2560

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาและประชาคมท้องถิ่น ประจำปี 2560

ทั้งนี้ในส่วนที่ 2 - 4 นั้น จะใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจโดยดัดแปลงจากวิธีการของ บุญชม ศรีสะอาด (2545) ซึ่งได้กำหนดระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านเป็น 5 ระดับ ตามแนวความคิดการจัดลำดับทัศนคติ แบบ Likert Scale ดังนี้ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 เกณฑ์ความพึงพอใจในการให้บริการจัดโครงการของ อบต.ค่ายบกหวาน

ระดับพึงพอใจในการให้บริการจัดโครงการของ	คะแนน
พอใจมากที่สุด	5
พอใจ	4
พอใจน้อย	3
ไม่พอใจ	2
ไม่พอใจมาก	1

ที่มา: ดัดแปลงจาก บุญชม ศรีสะอาด (2545)

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง 340 ตัวอย่าง ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability) โดยพิจารณาจากค่า Cronbach Alpha เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 ในส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ และ ร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.2 การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ โดยสรุปผลการประเมินใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดผลการประเมินระดับความเห็นด้วยหรือความพึงพอใจต่อการให้บริการ โครงการฯ ในแต่ละด้านจากผลการหาค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	แสดงว่า	ไม่พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	แสดงว่า	ไม่พอใจ
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	แสดงว่า	พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	แสดงว่า	พอใจ
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	แสดงว่า	พอใจมากที่สุด

และสามารถนำเสนอข้อมูลในแต่ละด้านโดยแปลงจากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน ให้
อยู่ในรูปของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 2.00	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ	21 - 40
คะแนนเฉลี่ย	2.01 – 3.00	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ	41 - 60
คะแนนเฉลี่ย	3.01 – 4.00	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ	61 - 80
คะแนนเฉลี่ย	4.01 – 5.00	แสดงผลสัมฤทธิ์โครงการระหว่างร้อยละ	81 - 100

บทที่ 5

ผลการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้ประมาณการ จำนวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการทั้งสิ้น 340 คน ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้ทั้งสิ้น 339 คน โดยผลการศึกษาสามารถจำแนกได้ 4 ประเด็น ดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลค่ายบกหวาน ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 339 คน เป็นประชาชนในหมู่บ้านนาฮี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 เป็นชาวบ้านบกหวาน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 เป็นชาวบ้านบ้านโพนตาล จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 เป็นชาวบ้านโคกสำราญ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 เป็นชาวบ้านหนองหมื่น จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 เป็นชาวบ้านคำโป่งเป้ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 เป็นชาวบ้านหนองสองห้อง หมู่ 8 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 เป็นชาวบ้านคอนกอก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 เป็นชาวบ้านหนองสองห้อง หมู่ 10 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 เป็นชาวบ้านหนองสองห้อง หมู่ 11 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 เป็นชาวบ้านหนองสองห้อง หมู่ 14 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 เป็นบ้านคำยนครจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 เป็นชาวบ้านบ้านโพธิ์เงิน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 เป็นชาวบ้านหนองบุญเพียง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 เป็นชาวบ้านนาฮีน้อย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 (ตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหมู่บ้าน

ลำดับ	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
1	บ้านนาฮี	24	7.1
2	บ้านบกหวาน	59	17.4
3	บ้านโพนตาล	31	9.1
4	บ้านโคกสำราญ	22	6.5
5	บ้านหนองหมื่น	22	6.5
6	บ้านคำโป่งเป้ง	25	7.4
7	บ้านหนองสองห้อง หมู่ 8	15	4.4
8	บ้านดอนกอก	16	4.7
9	บ้านหนองสองห้อง หมู่ 10	9	2.7
10	บ้านหนองสองห้อง หมู่ 11	10	2.9
11	บ้านหนองสองห้อง หมู่ 14	11	3.2
12	บ้านค่ายนคร	24	7.1
13	บ้านโพธิ์เงิน	35	10.3
14	บ้านหนองบุญเพียง	23	6.8
15	บ้านนาฮีน้อย	13	3.8
รวม		339	100

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 339 คน เป็นชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 เป็นหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 (ตารางที่ 5.2) มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ระหว่าง 21 ถึง 40 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ระหว่าง 41 ถึง 60 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 และอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 (ตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	155	45.7
หญิง	184	54.3
รวมทั้งหมด	339	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 5.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	1.8
ระหว่าง 21 ถึง 40 ปี	151	44.5
ระหว่าง 41 ถึง 60 ปี	149	44.0
60 ปีขึ้นไป	33	9.7
รวมทั้งหมด	339	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 ในระดับปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 (ตารางที่ 5.4) เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับรายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 คน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 มีรายได้ระหว่าง 5,000 ถึง 10,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 มีรายได้ระหว่าง 10,000 ถึง 20,000 บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 (ตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	70	20.6
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	212	62.5
ปริญญาตรี	55	16.2
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.6
รวมทั้งหมด	339	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 5.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้

ระดับรายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	35	10.3
ระหว่าง 5,000 ถึง 10,000 บาท	176	51.9
ระหว่าง 10,000 ถึง 20,000 บาท	109	32.2
มากกว่า 20,000 บาท	19	5.6
รวมทั้งหมด	339	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

5.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560

ความเห็นของประชาชนต่อการจัดโครงการขะมีค่าคัดแยกก่อนทิ้ง ประจำปีงบประมาณ 2560 อบต.ค่ายบกหวาน พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.42 หรือพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เกิดแก่ประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านการสร้างแนวทางการกำจัดขยะอย่างครบวงจร ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.60 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านการสร้างรายได้เสริมให้แก่ประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านการสร้างสามัคคี และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้แก่ประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านสามารถลดภาระของประเทศไทยในการกำจัดขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านสามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านสามารถลดมลพิษจากขยะที่มีต่อประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 หรือพึงพอใจมากที่สุด ด้านสามารถลดภาระโรคต่าง ๆ ที่มีพาหะนำโรคที่มีผลพวงมาจากขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 หรือพึงพอใจมากที่สุด และด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่ระดับคะแนน 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40 หรือพึงพอใจมากที่สุด (ตารางที่ 5.6)