



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสี่กาย
ที่ นค.๗๔๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสี่กาย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสี่กายจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสี่กายเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่กาย ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสี่กาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๔๑ รายการ เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง และการบริการตัดต้นไม้ที่กีดขวาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสี่กายได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๓. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลสนม
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย www.seekai.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกายให้แก่ชุมชนในเขตตำบลสนมได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)

(นางพชนี สิงห์พะเนา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกานดา สุนทร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของปลัด อบต.สีกาย

.....
.....

(นายณัฐมน ดิษฐสร้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของนายก อบต.สีกาย

.....
.....

(นายนิพนธ์ สมจันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย