



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม โทร./โทรสาร ๐-๔๒๔๑๔-๗๑๒

ที่ นค ๗๒๙๐๑/

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักปลัด ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

ตามที่ฝ่ายสำนักปลัด ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ และติดต่อราชการของสำนักปลัด ซึ่งเข้ามาติดต่อราชการฝ่ายต่างๆของสำนักปลัด โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจาก จำนวนผู้มาใช้บริการและติดต่อราชการ จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาสรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้ดีที่สุดต่อไป

ในการนี้ จึงขอรายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ฝ่ายต่างๆ ของสำนักปลัด ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวละอองดาว คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.สังคม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

จำเอก

(นิกร ผุดบัวตง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายทวีวัฒน์ บุญเรือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

ความคิดเห็นของนายก อบต.สังคม

(นายชาตรี รุณระวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

แบบสอบถามความพึงพอใจ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสังคม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักปลัด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน).....สำนักปลัด.....

โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ.....042-414712.....

ส่วนที่ 2: การขอรับบริการ



ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ขอรับเบี้ยความพิการ

ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับชุมชน

ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

รับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3: แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1: ด้านบุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	20	21	9	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	22	30	8	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	15	25	10	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	15	30	4	-	-
2: ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	15	35	-	-	-
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	15	30	5	-	-
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	12	35	3	-	-
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	20	10	10	-	-
3: ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	10	30	10	-	-
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	12	35	3	-	-
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	15	30	5	-	-
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	-	20	30	-	-
4: ท่านคิดว่า สำนักปลัดควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)					
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	30	20	-	-	-
2. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	25	25	-	-	-
3. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	20	30	-	-	-
4. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน	10	40	-	-	-
5. อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-	-	-	-