



บันทึกข้อความ

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
สารบรรณกลาง (อ.อ.ป.)
วันที่ 1617
วันที่ 12 ก.พ. 2561

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักงานตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๘๖ ๔๘
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๕๒๐ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การการจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

เรื่องเดิม

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๓ (กน)/ว ๑๓๔๘๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) เพื่อแจ้งให้ทราบว่า นายกรัฐมนตรี (นรม.) มีบัญชาว่าให้ส่วนราชการส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจ แก่กลุ่มผู้ชุมนุมร้องเรียน ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เอกสารแนบ ๑) ซึ่ง รมว.ทส. ได้โปรดมอบหมายให้ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเท็จจริง

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) โดย สำนักงานตรวจและประเมินผล พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงได้ประสานสอบถามกับเจ้าหน้าที่ (สสน.) ทราบ โดยสรุปว่า เคยมีเหตุการณ์กลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมร้องเรียนบริเวณทำเนียบรัฐบาล แต่หน่วยงานที่รับผิดชอบใน กรณีครั้งนั้น ส่งข้าราชการชั้นผู้น้อยซึ่งไม่สามารถที่จะพิจารณาตัดสินใจอะไรได้ จึงทำให้ไม่สามารถคลี่คลาย สถานการณ์ความตึงเครียดของกลุ่มผู้ชุมนุมได้ และมีแนวโน้มที่จะทำให้การชุมนุมขยายสถานการณ์ความตึงเครียด เพิ่มขึ้นไปอีก จากเหตุการณ์ดังกล่าว นรม. จึงได้สั่งการให้ สสน. มีหนังสือแจ้งให้ทุกกระทรวงถือปฏิบัติว่า ในกรณี ที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมและยื่นหนังสือร้องเรียนที่ทำเนียบรัฐบาล หากมีเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี (สปน.) เจ้าหน้าที่ สสน. หรือเจ้าหน้าที่ทำเนียบรัฐบาลประสานงานไปยังหน่วยงานใด ให้กระทรวง/ กรม ส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้ ไปร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มผู้ชุมนุมที่ชุมนุมอยู่บริเวณทำเนียบ รัฐบาลโดยเร็ว

๒) สป.ทส. เคยมีหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๘๓๙ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙ แจ้งหน่วยงานระดับกรม ในสังกัด ทส. ให้รับทราบและดำเนินการในประเด็นสำคัญโดยสรุปดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๑) ให้ถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ที่สั่งการว่า “ ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมี คำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ”

๒.๒) กรณีมีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมร้องเรียนที่ ทส. หรือ สปน. หรือสถานที่อื่น ๆ สป.ทส. ได้มอบหมายให้ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและประเมินผล (ผอ.สตป.) / นายวิชัย สุกิจมงคลกุล ผอ.ส่วน ติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน / นายธวัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ประสานงานไป ถึงหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการชุมนุมร้องเรียนนั้น ๆ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ ได้โดยทันทีด้วยความ รวดเร็ว และเมื่อกลับไปแล้วให้รายงานผู้บริหารของหน่วยงานในทันที และหากไม่มีเจ้าหน้าที่เดินทางมาชี้แจง ข้อเท็จจริงโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและประเมินผล ประสานงานกับรองหัวหน้าส่วนราชการหรือ หัวหน้าส่วนราชการได้ตามลำดับ

บันทึกตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
เลขรับ ๑๐
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๔.๕๕



เลขรับ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๖.๑๐

เลขรับ ๒๒๑
วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๐๗.๑๔ น.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๔/๕๐๓๖๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๑

รอง ปกท.ทส. (หัวหน้ากลุ่มอำนาจการ
เลขรับ ๑๐๐๖
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๑๖.๑๑

เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาราษฎรในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสมัชชาประชาชนคนเหนือล่าง ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ และเอกสารประกอบ
จำนวน ๔ ฉบับ

ด้วย นายรณชัย ชัยนิวัฒนา และนายณัฐวุฒิ อุปปะ ผู้ประสานงานสมัชชาประชาชนคนเหนือล่าง
ได้ยื่นหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ในคราวเดินทางไปปฏิบัติราชการ ในพื้นที่จังหวัดสุโขทัย เมื่อวันที่ ๒๖
ธันวาคม ๒๕๖๐ ขอให้แก้ไขปัญหาราษฎรในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง ดังนี้

๑. ราษฎรในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างได้รับผลกระทบจากนโยบายทวงคืนผืนป่า ตามคำสั่ง
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง การปราบปรามและหยุดยั้ง
การบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ และคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗
เรื่อง เพิ่มเติมหน่วยงานสำหรับการปราบปราม หยุดยั้งการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ และนโยบายการปฏิบัติงาน
เป็นการชั่วคราวในสภาวการณ์ปัจจุบัน

๒. คัดค้านการก่อสร้างเขื่อนแก่งเสือเต้น และเสนอแนวทางการบริหารจัดการน้ำ

๓. คัดค้านการก่อสร้างโรงงานจัดการกากขยะอุตสาหกรรม ในพื้นที่ตำบลหนองบัวใต้
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

๔. ขอมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและปรับปรุงกฎหมาย ร่าง พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษา
คุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ.

๕. ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ
ท่าอากาศยานสุโขทัย เนื่องจากราษฎรอ้างว่าการดำเนินกิจการของสนามบินสุโขทัยทำให้เกิดน้ำท่วมที่ทำกิน
ของราษฎร

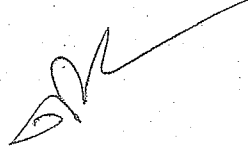
ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าว
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งให้ผู้ร้อง
ทราบโดยตรง และหากเรื่องร้องทุกข์มีผลกระทบต่อผู้ร้อง ขอให้โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง
ผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลให้ทราบทันที และสำหรับกรณี
ที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ซึ่งการแก้ไขปัญหามต้องใช้เวลานาน ขอให้รายงานผลในระยะเวลาที่เหมาะสม
เพื่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จักได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีต่อไป ในการนี้ ได้ส่งเรื่องให้
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงาน
การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พิจารณาด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน..... พลสว
☒ เพื่อพิจารณาดำเนินการ
☐ เพื่อทราบ
☐ เพื่อตรวจสอบเสนอ
☐

☐ ส่วนอำนาจการ
☒ ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
☐ ส่วนสนับสนุนการตรวจราชการ
☐ ส่วนพัฒนาระบบการตรวจราชการ

ดีในการขอไป



28 ม.ค. 61
(นายวิชัย สุกิจมงคลกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ราชการแทนผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล



(นาย.....)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๗๑-๘๔ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ccc_opm@opm.mail.go.th

ผู้ประสานงาน : นายรวิวรรณ บุญศิริธรรมชัย รหัสเรื่อง นร ๐๑๖๑๐๐๐๓๑๓



เลขที่ ๑๑๘/๑๐
เลขรับ ๑๑๘/๑๐
วันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๑๑.๐๓ น.

๑ (นางสาว) ๑๑๘/๑๐
รับที่ ๑๑๘/๑๐
วันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๑๑.๐๓ น.

ที่ นร ๐๔๐๓ (กน)/๑ ๑๓๔๖๖

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม.๑๐๓๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนยื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามที่มิกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ เดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียน
ต่อนายกรัฐมนตรี ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร นั้น

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีมีบัญชาเพิ่มเติม กรณีการเจรจาให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งปรากฏ
แล้วว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหายและมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก
โดยเน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่
กลุ่มผู้ชุมนุม พร้อมทั้ง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบและนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีทราบในโอกาสแรก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑. ๑๑๘/๑๐ ๑๑๘/๑๐

กองงานนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๘๑ / ๐๒ - ๒๔๘ ๔๑๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๔๒๒๒



ใบเสนองาน

สพว

เลขรับ ๗๓๗๗๗

ส่วนประสานการเมือง

ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๐

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

ที่	เรียน	จาก	วันที่
๑	หน.ประสานงานร้องทุกข์	นายธราพงษ์ ปราบกรี	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๒	ผอ.ส่วนประสานการเมือง	หน.ประสานงานร้องทุกข์	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๓	หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี	ผอ.ส่วนประสานการเมือง	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๔	เลขานุการ รมว.ทส.	หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี	๑๙ ธ.ค. ๖๐

ข้อเท็จจริง

๑. ตามที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ เดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนต่อ นรม. ณ ศูนย์บริการประชาชน สปน.

๒. นรม. ได้มีบัญชาเพิ่มเติม กรณีการเจรจาให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งปรากฏแล้วว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหาย และมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก โดยเน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มผู้ชุมนุม พร้อมทั้งขอให้ สปน. ประสานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี สสน. ทราบ และนำกราบเรียน นรม. ทราบในโอกาสแรก

ข้อเสนอ

เพื่อกรอมาอบ ปกท.ทส. ดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ คงสำเร็จ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

สำนักงานเลขาธิการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เลขรับ... ๓๔๓๕๙
วันที่... ๒-๒-๖๐
เวลา... ๐๙.๕๖ น.

ค.อ. วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐
ส่วนนโยบายและแผน
รับที่... ๒๔๗๔
วันที่... ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐

๗๖๑๘ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐
ปทท.ทส. ดำเนินการ

พลเอก

(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รมว.ทส.

๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

พลเอก

(อรรถพงษ์ ศิริศักดิ์)

เลขานุการ รมว.ทส.

๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

เรียน พล.อ. สทพ.

- เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

- พล.อ. สทพ. พล.อ.

(นายวิจารณ์ สิมาฉายา)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๐
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๗๓๗ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อเสนอของ รมว.ทส. เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

เรื่องเดิม

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) ได้โปรดสั่งการทำหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๒๕๔๔ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๔๔ ว่า “ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมีคำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว” (เอกสารแนบ ๑)

ข้อเท็จจริง

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) เป็นหน่วยงานในการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) พิจารณาแนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีความรวดเร็วในการส่งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สป.ทส. จึงได้แจ้งให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ถือปฏิบัติตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๔๘ (เอกสารแนบ ๒) ซึ่งการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว ทำให้การจัดส่งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ดำเนินการต่อไปได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นอย่างชัดเจน และในช่วงที่ผ่านมา หน่วยงานในสังกัด ทส. ให้ความร่วมมือในการประสานดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

๒) สป.ทส. ขอแจ้งว่า ในช่วงที่ผ่านมา มีกลุ่มบุคคลเดินทางมาร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ทส. บ่อยครั้ง โดยมีทั้งเดินทางมารวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. และที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ณ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และมีหลายครั้งที่ สป.ทส. ได้รับการประสานงานจาก สปน. ว่ามีกลุ่มบุคคลไปรวมกลุ่มร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน ทส. ที่ สปน. จึงขอให้ สป.ทส. ประสานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียน เดินทางไปชี้แจงข้อเท็จจริงและความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน รวมถึงขอให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ เข้าร่วมประชุมชี้แจงข้อเท็จจริงและหาวิธีแนวทางแก้ไขปัญหาพร้อมกับ สปน. ด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้บริหารของ สปน. รับเป็นประธานการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว

เพื่อเป็นการคลี่คลายสถานการณ์การรวมกลุ่มร้องเรียนและทำให้กลุ่มผู้ร้องเรียนคลายตัวและเดินทางกลับภูมิลำเนา โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ สป.ทส. ได้ประสานงานไปที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียน เพื่อขอให้เดินทางไปชี้แจงประเด็นข้อเท็จจริงกับกลุ่มบุคคลที่รวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. หรือที่ สปน. ส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม มีบางกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ต้องการให้มีการสั่งการจากผู้บริหารของหน่วยงานตนเองก่อน จึงอาจจะไม่ทันต่อการคลี่คลายสถานการณ์การรวมกลุ่มร้องเรียนตามที่ สปน. ต้องการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ ทส.

๓) ในช่วงที่ผ่านมา มีผู้ร้องเรียนโทรศัพท์มาบ่อยครั้ง เพื่อติดตามเรื่องร้องเรียนที่ตัวผู้ร้องเรียนเองเคยไปยื่นเรื่องร้องเรียนที่ สปน. และ สปน. ส่งเรื่องให้ สป.ทส. พิจารณาดำเนินการ หรือที่ผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.ทส. โดยตรง ซึ่งมีหลายกรณีที่ผู้ร้องเรียนประสงค์จะประสานสอบถามความคืบหน้าผลการดำเนินการกับหน่วยปฏิบัติของหน่วยงานในสังกัด ทส. โดยตรง และมีบางกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า เคยโทรศัพท์ไปสอบถามความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของตนเองกับหน่วยปฏิบัติฯ แต่ไม่ได้รับคำชี้แจงที่ชัดเจนมากนัก

ข้อพิจารณา

สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ที่สั่งการว่า “ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมีคำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว” จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. ให้ความสำคัญกับการคลี่คลายสถานการณ์การร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ในกรณีที่กลุ่มบุคคลต่าง ๆ เดินทางมารวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. หรือไปที่ สปน. ด้วยความรวดเร็วเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ รวมถึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. เตรียมความพร้อมในการชี้แจงความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบด้วย ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนโทรศัพท์ไปสอบถาม ในการนี้ จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบและพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ดังกล่าว

๒. รับทราบว่า สป.ทส. มอบหมายให้ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล (๒) นายวิชัย สุกิจมงคล ผอ.ส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สดป. และ (๓) นายธวัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สดป. เป็นผู้แทนของ สป.ทส. ประสานงานได้โดยตรงถึงหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ในกรณีที่กลุ่มบุคคลรวมกลุ่มมาร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น ๆ ที่ ทส. หรือที่ สปน. หรือสถานที่อื่น ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ ได้โดยทันทีด้วยความรวดเร็ว และต้องกลับไปรายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานตนเองทราบในทันทีที่ชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ กับกลุ่มผู้ร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และในกรณีที่ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผลฯ ประสานหน่วยงานระดับสำนัก/กองของหน่วยงานในสังกัด ทส. แล้ว แต่ไม่สามารถตัดสินใจเพื่อเดินทางหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ กับกลุ่มผู้ร้องเรียนด้วยเหตุใดเหตุหนึ่งได้ สป.ทส. จะมอบหมายให้ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผลฯ ประสานงานกับรองหัวหน้าส่วนราชการ หรือหัวหน้าส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้ร้องเรียนได้ตามลำดับ

๓. ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. สั่งการให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบตามข้อ ๒. และถือปฏิบัติร่วมกันด้วย รวมถึงให้ความสำคัญกับการชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในกรณีที่ผู้ร้องเรียนโทรศัพท์มาติดตามเรื่องด้วย

๔. เมื่อหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด ทส. มีข้อสั่งการแล้ว ให้เจ้าหน้าที่สำเนาข้อสั่งการดังกล่าวส่งโทรสารไปที่สำนักตรวจและประเมินผล หมายเลข ๐๒-๒๗๘๘๖๓๐ หรือ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๔ เพื่อสำนักตรวจและประเมินผลจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการประสานงานตามที่ สป.ทส. มอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่นายวิชัย สุกิจมงคลกุล ผู้อำนวยการส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๒ / ๐๘๑-๘๗๗๔๗๖๒ และนายรัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๖ / ๐๘๖-๗๘๕๕๘๐๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม