



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โทร. ๑๓๓)

ที่ ทส ๑๔๐๑/๒๖๓๗

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะของ อ.อ.ป.

เรียน ผู้อำนวยการ

ด้วยสำนักบริหารกลางเล็งเห็นถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศด้านบุคคล เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร การตัดสินใจของผู้บริหารรวมถึงการวางแผนกำลังคน การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร ซึ่งหากองค์กรมีเครื่องมือที่สามารถประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักบริหารกลาง จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะของ อ.อ.ป. เพื่อให้การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสามารถสนับสนุนระบบการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้ทำงานได้โดยสะดวกรวดเร็วและทันต่อยุคสมัย เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและผู้บริหารที่สามารถนำข้อมูลจากระบบมาใช้ในการวิเคราะห์ตัดสินใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร

ทั้งนี้ ในส่วนของผู้จัดทำระบบฯ เห็นควรมอบให้ น.ส.จาร์วรรณ โพธิ์อินทร์ พนักงาน (ระดับ ๔) งานบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ ส.ว.ป. เป็นผู้จัดทำระบบฯ และประสานเพื่อทราบความต้องการกับทาง ส.บ.ก. เนื่องจาก น.ส.จาร์วรรณฯ ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทจาก อ.อ.ป. โดยในการศึกษาได้มีการเสนอสารนิพนธ์เรื่องการประเมินสมรรถนะของ อ.อ.ป. จึงเห็นควรนำมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศเพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. อนุมัติโครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะของ อ.อ.ป.

๒. แจ้ง ส.ว.ป. ทราบ และมอบหมาย น.ส.จาร์วรรณฯ เป็นผู้จัดทำระบบฯ จนกว่าโครงการฯ

จะแล้วเสร็จ

๑๖

(นางอารยา ณ ป้อมเพ็ชร)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- อ.อ.ป. โทร ๑๓๓ ๑.

- ส.ว.ป. โทร ๑๓๓ ๑๖๓๗

พรเพ็ญ

๑ ก.พ. ๖๑

(นางพรเพ็ญ วรวิลาวัลย์)

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ที่..... 1148 / 1

A 1 / 2 / 61 / 595/น 16.5๗ น 1 ก.พ. ๖1

# โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะ ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

## ๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันโลกเราได้ก้าวสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาพัฒนาสินค้า เครื่องจักร อุปกรณ์ต่างๆ กอปรกับรัฐบาลได้มุ่งเน้นให้ประเทศไทยเปลี่ยนไปสู่ยุค Thailand ๔.๐ ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศเศรษฐกิจใหม่ (New Engines of Growth) เป็นประเทศที่มีรายได้สูงขึ้น โดยเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้านวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิมไปสู่การเกษตรแบบสมัยใหม่เน้นเรื่อง การบริหารจัดการและการนำเทคโนโลยีมาใช้ สำหรับบทบาทด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของแต่ละองค์กร เทคโนโลยีก็เข้ามามีบทบาทในวงอย่างมาก ทั้งการสื่อสารในองค์กร การสรรหาพนักงาน รวมถึงวิธีการทำงานและสถานที่ทำงาน องค์กรจึงต้องปรับตัวให้เข้าการเติบโตของเทคโนโลยี สามารถสร้างนวัตกรรม ออกแบบเครื่องมือ เพื่อการบริหารจัดการ เพราะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคนี้มีบทบาทในการเป็นคู่คิดทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการเติบโตขององค์กร มีหน้าที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพคนให้สูงขึ้น และปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

ปัจจุบันองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) ได้นำสมรรถนะมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร โดยมีการประเมินสมรรถนะเพื่อหาช่องว่างระหว่างสมรรถนะที่เป็นจริงกับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวัง (Competency gap) เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาและฝึกอบรมให้กับบุคลากร ซึ่งการประเมินยังคงประเมินด้วยกระดาษ และข้อมูลที่ได้ยังคงเป็นสารสนเทศที่ประมวลและจัดเก็บด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถแสดงผลออกมาได้ทันทีในรูปแบบของรายงาน

สำนักบริหารกลาง อ.อ.ป. จึงเห็นควรจัดทำ “โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะ (Competency) ของ อ.อ.ป.” เพื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะของบุคลากร และสนับสนุนระบบการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถทำงานได้โดยสะดวกรวดเร็ว ทันต่อยุคสมัย เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและผู้บริหารที่สามารถนำข้อมูลจากระบบมาใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ อ.อ.ป. มีการประเมินสมรรถนะด้วยระบบสารสนเทศ
- ๒.๒ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพสารสนเทศด้านบุคคลให้มีการประมวลผลที่มีความทันสมัย และสะดวกรวดเร็ว
- ๒.๓ เพื่อให้มีระบบที่สนับสนุนการวางแผนการพัฒนาบุคลากรและการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนขององค์กร

## ๓. เป้าหมาย

**เชิงปริมาณ** - ระบบประเมินสมรรถนะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ และหน่วยงานในสำนักงานกลาง จำนวน ๗ หน่วยงาน (ส.บก. ส.ตส. ส.บง. ส.นพ. ส.กม. ส.วป. ส.ธต.) สามารถเป็นหน่วยงานนำร่องในการประเมินผลได้

**เชิงคุณภาพ** - ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินสมรรถนะในภาพรวมอยู่ในระดับดี

**๔. ตัวชี้วัด**

- ร้อยละของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการและจำนวนหน่วยงานที่สามารถเป็นหน่วยงานนำร่อง
- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินสมรรถนะ

**๕. ขั้นตอน/กิจกรรม**

- ๕.๑ ศึกษา ทบทวน การประเมินสมรรถนะของ อ.อ.ป. และจัดทำโครงการเสนอขอความเห็นชอบจาก อ.อ.ป.
- ๕.๒ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโปรแกรมประเมินสมรรถนะด้วยระบบสารสนเทศ
- ๕.๓ ดำเนินการออกแบบรูปแบบการประเมินสมรรถนะ การประมวลผล และวิธีการประเมินร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๔ บันทึกฐานข้อมูลที่เป็นและทดลองใช้พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน
- ๕.๕ เสนอขอความเห็นชอบจาก อ.อ.ป. เพื่อประกาศใช้ระบบและนำคู่มือแจ้งเวียนหน่วยงานเพื่อศึกษาและประเมินผล
- ๕.๖ จัดประชุม/ฝึกอบรมวิธีใช้ให้กับตัวแทนหน่วยงานนำไปสื่อสาร
- ๕.๗ หน่วยงานนำร่อง ๗ หน่วยงานประเมินผลความพึงพอใจการใช้งานระบบ

**๖. งบประมาณ**

งบบุคลากรสำนักบริหารกลาง

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

มกราคม – กันยายน ๒๕๖๑

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง

**๙. หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน/จัดทำระบบ**

ฝ่ายสารสนเทศ สำนักวิจัยพัฒนาการจัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๑๐.๑ อ.อ.ป. มีการประเมินสมรรถนะด้วยระบบสารสนเทศ
- ๑๐.๒ อ.อ.ป. มีระบบสารสนเทศด้านบุคคลที่ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๓ อ.อ.ป. มีระบบที่สามารถประมวลผลการประเมินสมรรถนะสำหรับการวางแผนการพัฒนาบุคลากรและการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนขององค์กร

