



ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย

แสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจดูว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหา
จากดัชนีข้อมูลข่าวสาร

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารใน
หน่วยงานจะแนะนำให้ไป
ขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
แต่มีอยู่ในสำนักงานคลังจังหวัด

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอก
แบบฟอร์มฯ หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ
พิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลฯ
ตามคำขอ ได้หรือไม่

รับข้อมูลข่าวสาร/
นัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธแจ้ง
สิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/
ยกเว้น ตามที่
กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิ
ร้องเรียน