



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน
ภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานคลังเขต

กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโภคติ

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวเยาวนุช วิยาภรณ์

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวอรุณุช ไวนุสิทธิ์

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

นายณพวงศ์ ศิริขันตยกุล

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวพรวิลัย เดชะอมรชัย

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

นางพรกมล ประยูรสิน

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

นายพรชัย หาญยืนยงสกุล

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

นางญาณี แสงศรีจันทร์

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้านางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโภคติ ในฐานะอธิบดีกรมบัญชีกลาง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้
๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิบดี กรมบัญชีกลางว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัด แต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชค)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวเยาวนุช วิยาภรณ์)

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวอรอนุช ไวนุสิทธิ์)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายณรงค์ ศิริขันตยกุล)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวพรวิถย์ เดชอมรชัย)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางพรกมล ประยูรสิน)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายพรชัย หาญยืนยงสกุล)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางくなณี แสงศรีจันทร์)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๒



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโขติ	อธิบดีกรมบัญชีกลาง	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นางสาวสุดจิตรา ลาภเลิศสุข	ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน	ผู้ทำคำรับรอง
	กลุ่มตรวจสอบภายใน	

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้านางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโขติ ในฐานะอธิบดีกรมบัญชีกลาง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิบดีกรมบัญชีกลางว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวสุธิรัตน์ รัตนโชค)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวสุดจิตร ลาภเลิศสุข)

ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบภายใน
กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๓



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง	ผู้รับคำรับรอง
นายบุญทิพย์ ชูชนะ	ผู้อำนวยการกองการพัสดุภาครัฐ	ผู้ทำคำรับรอง
นางสาวรัตนาวี โรจนารุณ	ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายการจัดซื้อโดยรัฐระหว่างประเทศ กลุ่มนโยบายการจัดซื้อโดยรัฐระหว่างประเทศ	ผู้ทำคำรับรอง
นางสาวณัฐรัตน์ จันนกุลวงศ์	คลังเขต ๑	ผู้ทำคำรับรอง
นางสาวสนา บรรลุผล	คลังเขต ๒	ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้านางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่ ในฐานะที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง ได้พิจารณา
รายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่
จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำ
รับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับที่ปรึกษา
ด้านพัฒนาระบบการเงินการคลังว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตาม
เป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวชุมชนา สงข์ใหม่)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายบุญพิทย์ ชูโฉนด)

ผู้อำนวยการกองการพัสดุภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวรัตนาวี โรจนารุณ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายการจัดซื้อโดยรัฐระหว่างประเทศ

กลุ่มนโยบายการจัดซื้อโดยรัฐระหว่างประเทศ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวณัฐมนตรี จันนกุลวงศ์)

คลังเขต ๑

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

คลังเขต ๒

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๔



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวเยาวนุช วิยาภรณ์	ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นางสุราทิพย์ กิตติเกษมศิลป์	ผู้อำนวยการกองละเอียดและแพ่ง	ผู้ทำคำรับรอง
นางศศิมา ราชานันท์	ผู้อำนวยการกองคดี	ผู้ทำคำรับรอง
นางนวลจันทร์ อุตมหาราช	คลังเขต ๓	ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้านางสาวเยาวนุช วิยาภรณ์ ในฐานะที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง ได้พิจารณา รายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่ จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้
๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลังว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตาม เป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวเยาวนุช วิยาภรณ์)
ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสุชาทิพย์ กิตติเกษมศิลป์)
ผู้อำนวยการกองละเอียดและเพ่ง
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางศศิมา ราชานนท์)
ผู้อำนวยการกองคดี
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางนวลจันทร์ อุตมหาราช)
คลังเขต ๓
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๕



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวอรุณุช ไวนุสิทธิ์	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง	ผู้รับคำรับรอง
นางนิโคลบล แவวับศรี	ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	ผู้ทำคำรับรอง
นางธัชดา จิตมหาวงศ์	ผู้อำนวยการกองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ	ผู้ทำคำรับรอง
นางสาวพิริมณ์ แสงสีทอง	ผู้อำนวยการกองบริหารการเบิกจ่ายเงินเดือน	ผู้ทำคำรับรอง
นายพงศ์พิตร ฤทธิเสง	ค่าจ้าง บำเหน็จบานญู	ผู้ทำคำรับรอง
	คลังเขต ๔	

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้านางสาวอรุณุช ไวนุสิทธิ์ ในฐานะที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้
๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรอง กับที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลังว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวอรุณุช ไวนุสิทธิ์)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางนิลดา แวงวับศรี)

ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางรัชดา จิตมหาวงศ์)

ผู้อำนวยการกองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวพิริมน์ แสงสีทอง)

ผู้อำนวยการกองบริหารการเบิกจ่ายเงินเดือน

ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายพงศ์พิตร์ ฤทธิเสง)

คลังเขต ๔

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นายณพวงศ์ ศิริขันตยกุล

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางภัทรพร วรทัยพย์

ผู้อำนวยการกองการเงินการคลังภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวสอาง ฉัตรไชยเดช

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร

ผู้ทำคำรับรอง

ด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ

นายรณรงค์ เสิงเอี้ยม

คลังเขต ๕

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้านายณพวงศ์ ศิริขันตยกุล ในฐานะที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี ได้พิจารณารายละเอียด ของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้ คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับที่ปรึกษา ด้านพัฒนาระบบบัญชีว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของ ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายณรงค์ ศิริขันตยกุล)
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางวัตรพร วรทรัพย์)
ผู้อำนวยการกองการเงินการคลังภาครัฐ
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวสوان อัตรไชยเดช)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร
ด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายรุ่งรัตน์ เสิงเอี่ยม)
คลังเขต ๕
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๗



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสาวพรวิสัย เดชอมรชัย	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง	ผู้รับคำรับรอง
นายวชิร์ย์ เพชรร่วง	ผู้อำนวยการกองกำกับและพัฒนาระบบเงินกองบประมาณ	ผู้ทำคำรับรอง
นางสาววิริยา พุนคำ	ผู้อำนวยการกองค่าตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล	ผู้ทำคำรับรอง
นายอภิลักษณ์ เอียงประเสริฐ	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการรักษาพยาบาล	ผู้ทำคำรับรอง
นางนิตยา กัลยาศิริ	คลังเขต ๖	ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้านางสาวพรวิสัย เดชอมรชัย ในฐานะที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลังว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวพรวิลัย เดชอมรชัย)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายวรัชญ์ เพชรร่วง)

ผู้อำนวยการกองกำกับและพัฒนา

ระบบเงินกองบประมาณ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาววิริยา พูนคำ)

ผู้อำนวยการกองค่าตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายอภิลักษณ์ เ昂ประเสริฐ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการรักษาพยาบาล

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางนิตยา กัลยาศิริ)

คลังเขต ๖

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มที่ ๔



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางพรกมล ประยูรสิน

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางอัญชลี ศรีอำเภอ

ผู้อำนวยการกองบัญชีภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

นางสุรีพร ศิริขันตยกุล

ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวนิภา ลำเจียกเทศ

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ผู้ทำคำรับรอง

นางสาวอารี กลินทอง

คลังเขต ๗

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้านางพรกมล ประยูรสิน ในฐานะรองอธิบดีกรมบัญชีกลาง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรอง ตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นนี้
๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองอธิบดี กรมบัญชีกลางว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัด แต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางพรกมล ประยูรสิน)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางอัญชลี ศรีอ่ำไฟ)

ผู้อำนวยการกองบัญชีภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสุรีพร ศิริขันตยกุล)

ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาครัฐ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวนิภา ลำเจียงเทศ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวอรี กลืนทอง)

คลังเขต ๗

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- | | | |
|--|---------------------------------------|----------------|
| ๑. คำรับรองระหว่าง | | |
| นายพรชัย หาญยืนยงสกุล | รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง | ผู้รับคำรับรอง |
| นางสาวภัทรคุณ ยุทธดนัยกุล | และ | |
| นางสุนี จันทร์จรูญ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | ผู้ทำคำรับรอง |
| นางสาวพรรณนา แผ่เจินดา | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาระบบลูกจ้าง | ผู้ทำคำรับรอง |
| นางเบญจมาภรณ์ สัญโณชนวิทย์ | กลุ่มพัฒนาระบบลูกจ้าง | |
| | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ | ผู้ทำคำรับรอง |
| | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองแผนงาน | |
| | คลังเขต ๘ | ผู้ทำคำรับรอง |
| ๒. คำรับองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | | |
| ๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับองนี้ | | |
| ๔. ข้าพเจ้า นายพรชัย หาญยืนยงสกุล ในฐานะรองอธิบดีกรมบัญชีกลาง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรอง ที่จะจัดทำขึ้นนี้ | | |
| ๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองอธิบดี กรมบัญชีกลางว่า จะมุ่งเน้น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้ | | |

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายพรชัย หาญยืนยงสกุล)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐



(นางสุนี จันทร์จรูญ)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาระบบลูกจ้าง

กลุ่มพัฒนาระบบลูกจ้าง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวภัทรคุณ ยุทธดนัยกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐



(นางเบญจมาภรณ์ สัญโภชน์วิทย์)

คลังเขต ๙

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวพรรดา แผ่นจินดา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. คำรับรองระหว่าง

นางญาณี แสงศรีจันทร์

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวกานุจนา ศกุลประเสริฐศรี

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบการบริหาร

ผู้ทำคำรับรอง

การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

รักษาธาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองระบบการคลังภาครัฐ

นายกุลเศษร์ ลิมปิยกร

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ทำคำรับรอง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

นางสาวราณี กุยเกิด

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

ผู้ทำคำรับรอง

รักษาธาราชการแทนเลขานุการกรม

นางสาวดวงดาว บำรุงเมือง

คลังเขต ๙

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของหน่วยงานแยกเป็นรายตัวชี้วัด ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับองนี้

๔. ข้าพเจ้านางญาณี แสงศรีจันทร์ ในฐานะรองอธิบดีกรมบัญชีกลาง ได้พิจารณารายละเอียดของคำรับรองตามข้อ ๓ และเห็นชอบกับเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีที่จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามคำรับรอง ที่จะจัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้าผู้ทำคำรับรองตามข้อ ๑ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองอธิบดี กรมบัญชีกลางว่า จะมุ่งมั่น กำกับดูแลการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวณี แสงศรีจันทร์)

รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายกุลเศร์ ลิมปิยกร)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวกัญญา สกุลประเสริฐศรี)
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบการบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
รักษาธาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองระบบการคลังภาครัฐ
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นางสาวราณี กุยเกิด)

(นางสาวดวงดาว บำรุงเมือง)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
รักษาธาราชการแทนเลขานุการกรม
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

คลังเขต ๙

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

บทที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมา

กรมบัญชีกลางได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามภารกิจต่าง ๆ โดยเริ่มนำหลักการตัวชี้วัด Key Performance Indicator (KPI) มาใช้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๔ และต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ ได้จัดทำระบบการประเมินผลการดำเนินงานตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนด ซึ่งเรียกว่า “เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง” เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล โดยมีกระบวนการถ่ายทอดเป้าหมายฯ แบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล โดยในระยะแรกได้เริ่มจากการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรลงสู่เพียงระดับหน่วยงาน กระทั่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ กรมบัญชีกลางได้เริ่มดำเนินการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ซึ่งครอบคลุมข้าราชการของกรมบัญชีกลางทุกคนตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้บุคลากรในระดับต่าง ๆ มีเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ขององค์กรและสามารถนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้มีการประเมินผลสมฤทธิ์ของงานและพัฒนาระบบการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาสามารถกำกับติดตามการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล สามารถนำไปเชื่อมโยงการพิจารณาให้ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน ตามระบบการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมบัญชีกลางจึงได้ดำเนินการจัดทำระบบการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

- จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน (อยู่ในความรับผิดชอบของกองแผนงาน) ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จแล้ว และได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมบัญชีกลาง เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

- การถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ดำเนินการตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. (อยู่ในความรับผิดชอบของการเจ้าหน้าที่) เป็นการนำเป้าหมายระดับหน่วยงานถ่ายทอดสู่ระดับบุคคล โดยการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลฯ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือการถ่ายทอดเป้าหมาย (ยุทธศาสตร์) ระดับกรมไปสู่การปฏิบัติให้ได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร

๒. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกรมให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกำหนดตัวชี้วัดให้ครอบคลุมภารกิจหลักของ ทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมบัญชีกลาง

๓. เพื่อสนับสนุนให้มีการดำเนินงานในลักษณะที่ผลักดันผลผลิต คุณภาพการให้บริการและ การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

๔. เพื่อนำผลการปฏิริราชากิจกรรมตามเกณฑ์การประเมินผลฯ ไปสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กอง/ ศูนย์/ สถาบัน/ กลุ่ม และคลังเขตได้ลงนาม คำรับรองการปฏิริราชากิจกรรมตามเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

บทที่ ๒**แนวทางการจัดทำระบบถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล**

การจัดทำระบบถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (Individual Scorecard) เป็นการพัฒนาระบบประเมินผลระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล เป็นการประเมินผลจากระดับบนลงระดับล่างเพื่อให้เกิดความสอดคล้อง (Alignment) เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงช่วยมุ่งเน้น (Focus) ไปที่ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทำให้สามารถนำ>y>ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ซึ่งการพัฒนาระบบประเมินผลสู่ระดับหน่วยงานนั้น เริ่มจากการแปลงระบบประเมินผลระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน และถ่ายทอดสู่ระดับบุคคลต่อไป ดังภาพที่ ๒.๑

ภาพที่ ๒.๑ แสดงการแปลงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล



ที่มา : รศ.ดร.พสุ เดชะรินทร์

๒.๑ กระบวนการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

กระบวนการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคลจะเริ่มจากการกำหนดทิศทางขององค์กร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ภายใต้มุมมองห้อง ๒ มิติ ๔ ด้านการประเมินผล ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แล้วสร้างแผนที่ทางยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์ในแต่ละมิติและประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรและกำหนดตัวชี้วัดโครงการในแต่ละเป้าประสงค์ ซึ่งจะปรับแต่งรูปแบบให้เหมาะสมตามลักษณะเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน ในกระบวนการประเมินผลระดับองค์กรถึงระดับบุคคลก็เขียนเดียวกัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งเน้นไปที่ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทำให้สามารถนำ>y>ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ส่วนการประเมินผลระดับบุคคลนั้น เริ่มจากการกำหนดสิ่งที่ก่อภาระหรือตำแหน่งต้องการมุ่งเน้น โดยจัดทำเป้าประสงค์จาก ๓ ด้าน คือ เป้าประสงค์ที่เกิดจากบทบาทหน้าที่ของบุคคลที่สนับสนุนต่อเป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของผู้บังคับบัญชา เป้าประสงค์ที่เกิดจากบทบาทหน้าที่งาน (Job Description) และเป้าประสงค์ที่เกิดจากงานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ แล้วจึงกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเป้าประสงค์

๒.๑.๑ การประเมินผลระดับองค์กร

การประเมินผลระดับองค์กร เริ่มต้นด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนที่ยุทธศาสตร์พร้อมทั้งตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ระดับองค์กร โดยมีกระบวนการดำเนินการ ดังนี้

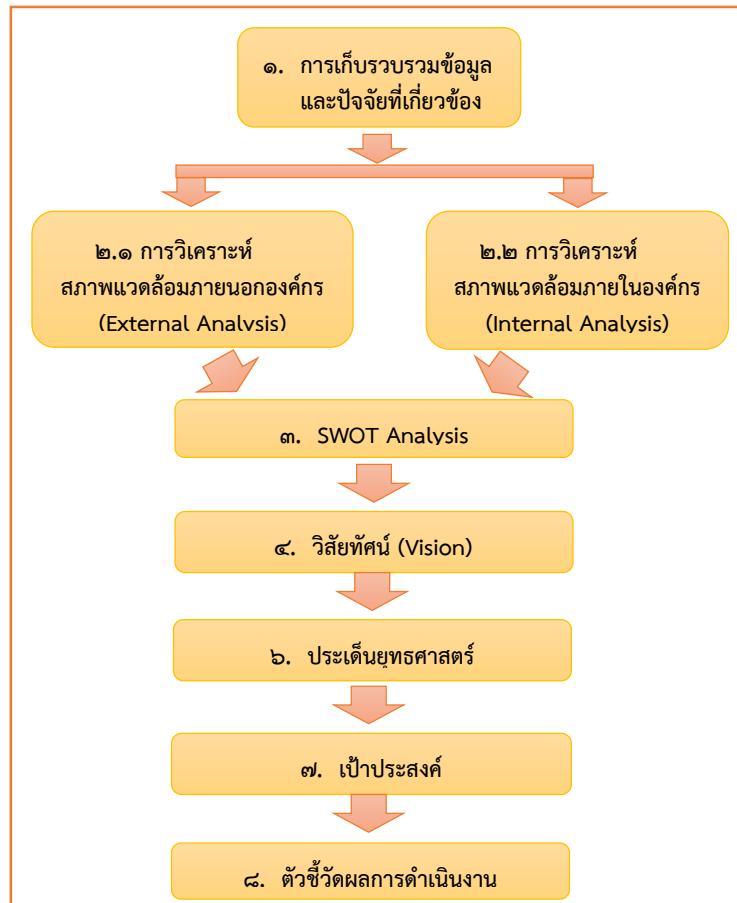
◆ การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ องค์กรจะกำหนดทิศทางที่ต้องการมุ่งเน้นไปในอนาคต ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจจะพิจารณาจากข้อกพร่องขององค์กร หรือปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ในขณะนั้นและต้องการปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือทิศทางที่ควรมุ่งเน้น การจัดทำวิสัยทัศน์ขององค์กรควรเริ่มจาก การกำหนดพันธกิจขององค์กรและหลังจากนั้นจึงนำพันธกิจทั้งหมดมาพิจารณาในภาพรวมว่าองค์กรจะต้อง ดำเนินการในเรื่องใดบ้าง เพื่อให้การกำหนดวิสัยทัศน์ครอบคลุมและสามารถบรรลุพันธกิจได้ครบถ้วนทุกข้อ

◆ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ คือสิ่งที่นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ ประเด็นหลักที่ควรให้ความสำคัญ คือ การนำพันธกิจแต่ละข้อมาพิจารณาถึงแนวทางดำเนินการในประเด็นใด เป็นพิเศษและ ต้องการให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในทิศทางใด ทั้งนี้ ในการจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ของ แต่ละองค์กรนั้น จะเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำแผนบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงต้นสังกัดมาประกอบการ พิจารณาด้วย

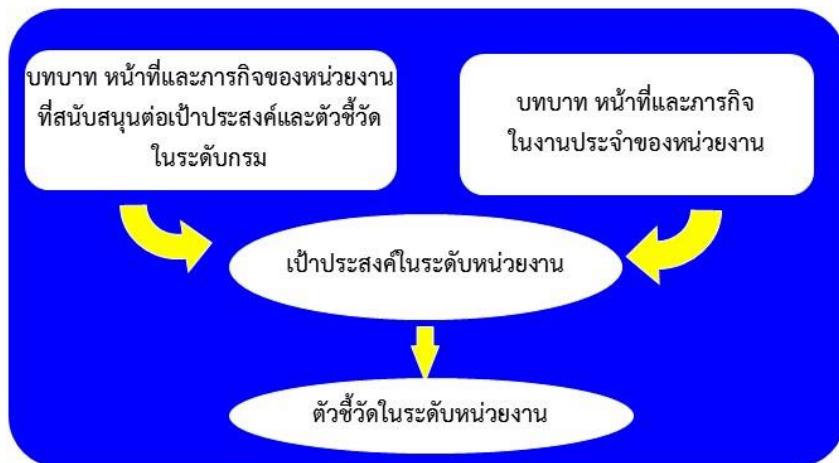
◆ การกำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ สิ่งที่องค์กร มุ่งหวังหรือต้องการจะบรรลุ โดยพิจารณาว่าหากต้องการประสบความสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ควรเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์และได้รับประโยชน์อย่างไร และแต่ละเป้าประสงค์จะต้องมีความเชื่อมโยงในเชิงเหตุ และผลภายใต้มิติต่างๆ นอกจากนี้ ควรจัดลำดับความสำคัญของแต่ละเป้าประสงค์เพื่อการพัฒนาปรับปรุง เป้าประสงค์ที่สำคัญหรือเป้าประสงค์ที่เป็นเหตุก่อน ซึ่งจะสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์อื่นที่เป็นผลต่อไป

◆ การกำหนดตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ในแต่ละมิติ ตัวชี้วัด คือ สิ่งที่จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าองค์กร สามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ ในขั้นตอนนี้ องค์กรจะต้องพิจารณาหาปัจจัยที่เป็นตัวบ่งชี้ และต้องใช้ถ้อยคำที่ชัดเจน ทั้งในแง่ของคำจำกัดความและการระบุขอบเขตของตัวชี้วัด โดยทุกเป้าประสงค์ จะต้องมีตัวชี้วัดอย่างน้อย ๑ ตัว ซึ่งหลังจากเลือกตัวชี้วัดที่สะท้อนเป้าประสงค์ได้แล้ว จะต้องร่วมกันกำหนดค่า เป้าหมาย หรือค่าของตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดกรอบระยะเวลาที่ต้องการจะบรรลุความสำเร็จของแต่ ละตัวชี้วัดด้วย

◆ การกำหนดกลยุทธ์ (Strategies) กลยุทธ์ คือ สิ่งที่องค์กรจะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุ เป้าประสงค์ที่ได้มีการกำหนดไว้ โดยกลยุทธ์นี้จะกำหนดจากการพิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จ (critical success factors) เป็นสำคัญ กล่าวคือ ต้องพิจารณาว่าในการที่จะบรรลุเป้าประสงค์ข้อนั้นๆ นั้น มีปัจจัย ใดบ้างที่มีผลต่อความสำเร็จ และจำเป็นต้องดำเนินการอย่างไรเพื่อบรรลุเป้าหมายได้ ซึ่งกลยุทธ์นี้จะเป็นภาพ สะท้อนถึงสิ่งที่จะทำให้บรรลุเป้าประสงค์ ถัดไปคือการร่วมกันคิดโครงการต่างๆ เพื่อให้สอดรับกับกลยุทธ์หลัก และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยองค์กรอาจนำโครงการที่มีอยู่เดิมมาพิจารณา ก่อนเป็นลำดับแรกกว่า โครงการ นั้นๆ สามารถตอบสนองต่อความสำเร็จของกลยุทธ์หลักและเป้าประสงค์ได้อย่างครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งหากพบว่ายังไม่มีโครงการใดมารองรับกลยุทธ์และเป้าประสงค์ดังกล่าวได้ ให้ร่วมกันคิดโครงการใหม่ เพิ่มเติมดังภาพที่ ๒.๒

ภาพที่ ๒.๒ แสดงกรอบแนวคิดในการดำเนินงานระบบประเมินผลระดับองค์กร**๒.๑.๒ การประเมินผลระดับหน่วยงาน (กอง)**

การจัดทำระบบประเมินผลในระดับหน่วยงาน (กอง) มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ บทบาทหน้าที่ และภารกิจของหน่วยงานที่สนับสนุนสอดคล้องกับเป้าประสงค์และตัวชี้วัดขององค์กร ทั้งนี้ การจัดทำระบบประเมินผลในระดับหน่วยงาน ควรเริ่มจากการพิจารณาบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน กำหนดเป้าประสงค์ของหน่วยงานที่มีส่วนผลักดันเป้าประสงค์ขององค์กร ดังภาพที่ ๒.๓

ภาพที่ ๒.๓ แนวทางการพัฒนาระบบประเมินผลในระดับหน่วยงาน (กอง)

ในการกำหนดตัวชี้วัดในระดับหน่วยงาน (กอง) มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๒ ส่วน คือ

- บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองที่สนับสนุนต่อเป้าประสงค์และตัวชี้วัดขององค์กร
- บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของกอง

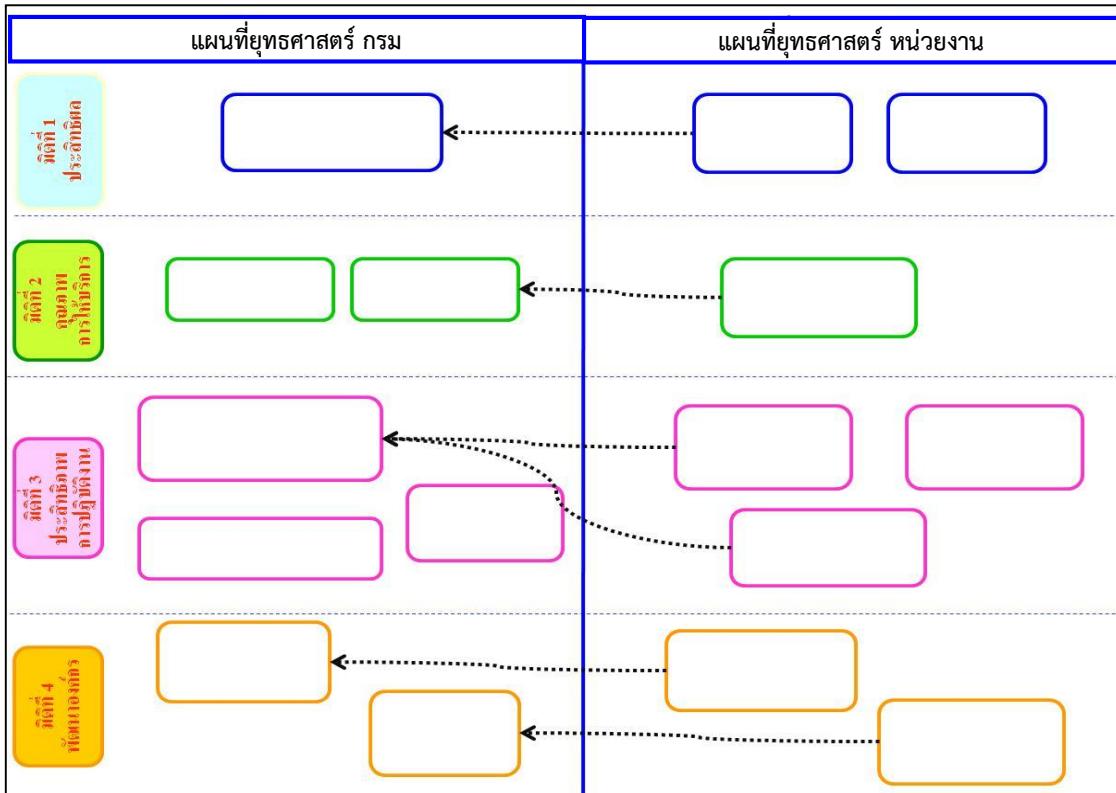
ซึ่งการกำหนดเป้าประสงค์ระดับหน่วยงานจะต้องตอบสนองต่อบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองที่สนับสนุนต่อเป้าประสงค์และตัวชี้วัดขององค์กร ทั้งนี้ องค์ประกอบทั้ง ๒ ส่วน ไม่ได้แยกจากกันโดยเด็ดขาด เพราะบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบบางอย่างของกอง สนับสนุนต่อเป้าประสงค์ขององค์กรอยู่แล้ว ดังนั้นจึงพบว่า กองในสายงานหลักส่วนใหญ่สามารถแปลงตัวชี้วัดจากระดับองค์กรไปใช้ประเมินผลระดับกอง โดยไม่จำเป็นต้องสร้างตัวชี้วัดขึ้นใหม่ สำหรับสายงานสนับสนุนจะพบว่า ส่วนใหญ่ต้องสร้างตัวชี้วัดเฉพาะหน้าที่ขึ้นมาใหม่ โดยกระบวนการในการพัฒนาระบบประเมินผลในระดับกอง ประกอบไปด้วย ๔ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๑) **ยืนยันบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน (กอง)** เป็นขั้นตอนยืนยันบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน โดยนำบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่กำหนดตามกฎกระทรวง มาบทวนร่วมกันในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่ดำเนินอยู่จริง หากบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ ไม่ตรงกับบทบาทหน้าที่จริงที่ดำเนินการอยู่ ควรมีการปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตาม บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่ดำเนินอยู่จริง เพื่อให้การจัดทำระบบประเมินผลมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง

๒) **กำหนดเป้าประสงค์ที่หน่วยงาน (กอง)** มีส่วนผลักดันเป้าประสงค์ขององค์กร ในขั้นตอนนี้ หน่วยงานควรพิจารณาว่า หน่วยงานมีส่วนผลักดันเป้าประสงค์ระดับองค์กรในข้อใดและอย่างไรและเขียนบทบาทที่หน่วยงานมีส่วนเข้าไปผลักดันต่อเป้าประสงค์นั้น ๆ ออกมาในเชิงบรรยาย เพื่อที่จะทำให้เห็นถึงบทบาทที่กองมีส่วนผลักดันเป้าประสงค์ขององค์กรแล้ว อีกทั้งยังช่วยทำให้เกิดการสื่อสารและทำความเข้าใจร่วมกัยในหน่วยงานถึงบทบาทที่ตนเองมีส่วนผลักดันต่อเป้าประสงค์ในระดับองค์กร จากนั้นจึงนำบทบาทเหล่านี้มากำหนดเป็นเป้าประสงค์

๓) **กำหนดเป้าประสงค์เพิ่มเติมตามบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของระดับหน่วยงาน (กอง)**

เมื่อดำเนินการกำหนดเป้าประสงค์ในขั้นตอนก่อนหน้าเสร็จสิ้น หน่วยงานควรกลับมาพิจารณาถึงบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเองว่า เป้าประสงค์ที่จัดทำขึ้นครอบคลุมบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานแล้วหรือไม่ หากเป้าประสงค์ที่จัดทำขึ้นครอบคลุมหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานแล้ว ก็สามารถข้ามไปสู่ขั้นตอนถัดไปคือ การกำหนดตัวชี้วัด ซึ่งการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานจะต้องสอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ดังภาพที่ ๒.๔

ภาพที่ ๒.๔ ความสอดคล้องของแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงาน (กอง) กับแผนที่ยุทธศาสตร์ขององค์กร (กรม)

๔) กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเป้าประสงค์ เป็นกระบวนการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผล การดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถบรรลุแต่ละเป้าประสงค์ ซึ่งจะต้องสามารถติดตามและกำหนดเป้าหมายของ ความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยทุกเป้าประสงค์ต้องมีตัวชี้วัดอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัด เพื่อเป็นการบอกให้ทราบถึง เป้าประสงค์ที่กำหนดได้ว่าบรรลุหรือไม่ ซึ่งกระบวนการในการกำหนดตัวชี้วัดเป็นกระบวนการเดียวกับที่ได้ จัดทำในระดับกรมเช่นกัน ดังภาพที่ ๒.๕

ภาพที่ ๒.๕ กระบวนการพัฒนาระบบประเมินผลระดับหน่วยงาน (กอง)

หลังจากที่หน่วยงานมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของตนแล้ว ควรมีการจัดทำรายละเอียด ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Measurement Template) เพื่อยืนยันความหมายของตัวชี้วัดให้เข้าใจตรงกันและแสดงรายละเอียดของตัวชี้วัดแต่ละตัวให้มีความชัดเจน มากยิ่งขึ้น

๒.๑.๓ การประเมินผลระดับบุคคล

เมื่อทำการแปลงการประเมินผลระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานสามารถดำเนินการแปลงการประเมินผลระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล โดยการจัดกลุ่มงานที่มีหน้าที่งานใกล้เคียงกันไว้ด้วยกัน และจึงทำการแปลงระบบการประเมินผลระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคล โดยมีแนวทางจัดทำเหมือนกับแนวทางการแปลงการประเมินผลระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน ทำให้สามารถนำยุทธศาสตร์เป้าหมายปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ส่วนการประเมินผลระดับบุคคลนั้นเริ่มจากการกำหนดสิ่งที่ก่อให้เกิดภาระหน้าที่ หรือตำแหน่งต้องการมุ่งเน้นและจัดทำเป้าประสงค์ ซึ่งมีองค์ประกอบ ๓ ส่วน คือ เป้าประสงค์ที่เกิดจากบทบาทหน้าที่ของบุคคลที่สนับสนุนต่อเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของผู้บังคับบัญชา เป้าประสงค์ที่เกิดจากบทบาทหน้าที่งาน (Job Description) และเป้าประสงค์ที่เกิดจากการงานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ และจึงกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเป้าประสงค์

๒.๒ หลักการกำหนดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) เป็นค่าที่วัดผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง เพื่อแสดงความก้าวหน้าหรือผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุตามเป้าประสงค์หรือกลยุทธ์ โดยเทียบกับเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ หลักการที่สำคัญของการกำหนดตัวชี้วัดจะต้องเริ่มจากการกำหนดหรือการหาสิ่งที่จะวัดขึ้นมาก่อน (What to measure?) และจึงหาเกณฑ์การวัดขึ้นมาเพื่อวัดสิ่งที่ต้องการจะวัด (How to measure?)

การกำหนดตัวชี้วัดภายใต้หลักของ Balanced Scorecard (BSC) คือ การกำหนดเป้าประสงค์ทางกลยุทธ์ (Strategic Objectives) ที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ขององค์กร จากนั้นจึงกำหนดตัวชี้วัดขึ้นมา เพื่อวัดเป้าประสงค์เหล่านั้น สิ่งที่ต้องระวังคือ การสร้างตัวชี้วัดตามหลักของ BSC ควรจะคิดหรือพิจารณาตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับเป้าประสงค์แต่ละตัว โดยไม่จำเป็นต้องย้อนไปพิจารณาถึงข้อมูลหรือตัวชี้วัดเดิมๆ ที่มีอยู่ ทั้งนี้เนื่องจากตัวชี้วัดที่มีอยู่อาจจะไม่ใช่ตัวชี้วัด ที่เหมาะสมหรือดีที่สุดสำหรับเป้าประสงค์นั้นๆ

สำหรับการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแนวความคิดของสำนักงาน ก.พ.ร. มีดังนี้

- ◆ ต้องสอดคล้องกับภารกิจหลัก พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และมีการเชื่อมโยงต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวง/ กลุ่มภารกิจหรือมีการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับกระทรวง/ กลุ่มภารกิจลงสู่ระดับกรม

- ◆ ควรเป็นตัวชี้วัดลักษณะ Output/ Outcome ยกเว้น กำหนดตัวชี้วัดในระดับกระทรวง/ กลุ่มภารกิจแล้ว สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่ผลักดันหรือสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จตามตัวชี้วัดในระดับกระทรวง/ กลุ่มภารกิจ

การกำหนดตัวชี้วัด มี ๔ ลักษณะ ดังนี้

ตารางที่ ๒.๑ ประเภทการกำหนดตัวชี้วัด

ประเภทตัวชี้วัด	แนวทางการพิจารณา
๑. ปริมาณ	จำนวนผลงานหรือขั้นงานที่ทำสำเร็จ หรือร้อยละที่ดำเนินการได้ เช่น <ul style="list-style-type: none"> ▪ จำนวนครั้งที่มีการฝึกอบรมแบบ On the job training ให้กับบุคลากรของหน่วยงานต่อปี ▪ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม
๒. คุณภาพ	ความถูกต้อง ประณีต ความเรียบง่ายของผลงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานของงาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อน้ำดื่ม ▪ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรที่หน่วยงานกำหนด
๓. เวลา	เวลาที่ใช้ปฏิบัติงานเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด เช่น <ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด ▪ ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดทำรายงานผลการรับ-จ่ายเงินสด และฐานะเงินคงคลังบัญชีที่ ๑
๔. ค่าใช้จ่าย	การประหยัดใช้สุดอุปกรณ์ ต้นทุน หรือค่าใช้จ่าย การระวางรากษาเครื่องมือให้เสียหาย เช่น <ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้จากการจัดซื้อจัดจ้าง ▪ ร้อยละการประหยัดพลังงานที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

๒.๓ หลักการกำหนดค่าเป้าหมาย (Target)

การกำหนดเป้าหมายถือเป็นเรื่องที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนพอ โดยเฉพาะการยอมรับค่าเป้าหมาย โดยมักจะมีการต่อรองค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น เนื่องจาก การกำหนดเป้าหมายจะส่งผลต่อผลประโยชน์หรือแรงจูงใจที่ผู้บริหารและบุคลากรจะได้รับ การกำหนดเป้าหมายที่มีลักษณะยากและท้าทาย (Stretch) เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นให้ผลการปฏิบัติงานขององค์กรสูงขึ้น อาจนำไปสู่ปัญหาความเครียด (Stress) และความรู้สึกไม่ยุติธรรมเกิดขึ้นในองค์กรได้ จึงควรพิจารณาถึงลักษณะและวัฒนธรรมขององค์กร การกำหนดค่าเป้าหมายตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. มีดังนี้

๒.๓.๑ การกำหนดเป้าหมายไม่ควรต่ำกว่าผลงานในปีที่ผ่านมา ควรพิจารณาดังนี้

- ปัจจัยภายใน เช่น งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ต้นทุนและความพร้อมของบุคลากร เป็นต้น
- ปัจจัยภายนอก เช่น ระดับในการควบคุมหรือบริหารจัดการผลงาน การบูรณาการ กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ

๒.๓.๒ การกำหนดจาก Benchmark โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานเหมือนกันหรืออยู่ในเขตพื้นที่เดียวกัน รวมถึงหน่วยงานในต่างประเทศ และสถาบันในระดับนานาชาติ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ควรคำนึงถึงความแตกต่างทางศักยภาพและบริบทของหน่วยงานด้วย

๒.๓.๓ การกำหนดจากค่ามาตรฐานสากลหรือเป็นค่ามาตรฐานทางวิทยาศาสตร์ เช่น ค่าปริมาณออกซิเจน (Dissolved Oxygen : DO) ในแหล่งน้ำ การได้รับการรับรองมาตรฐานสากลต่างๆ

๒.๓.๔ การกำหนดจากผลการดำเนินงานในอดีต (Past Performance) เป็นฐานหรือหลักการ Self-improvement เพื่อใช้วัดความสามารถในการดำเนินการทำได้ดีขึ้นกว่าเดิมหรือไม่ ซึ่งมักใช้ในกรณีที่ไม่มีหน่วยงานอื่น หรือมาตรฐานอื่นเพื่อเปรียบเทียบผลงาน จึงต้องเปรียบเทียบกับผลงานเดิม

๒.๓.๕ การกำหนดจากแนวโน้มของผลการดำเนินงาน (Trend) โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหรือลดลง ทั้งนี้ ต้องมีการรวบรวมข้อมูลในอดีตที่เพียงพอเพื่อสร้างภาพของแนวโน้มที่เชื่อถือและนำมาใช้งานได้

๒.๓.๖ การกำหนดจากผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดของหน่วยงาน (Best Practice) เพื่อผลักดันให้หน่วยงานมีผลการดำเนินงานที่ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น หากมีหลายหน่วยงานที่ดำเนินงานในลักษณะเดียวกัน ก็อาจพิจารณาให้ใช้ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดเป็นเป้าหมายสำหรับทุกหน่วยงานได้

๒.๓.๗ การกำหนดจากนโยบายอย่างก้าวกระโดด (Stretch Targeting) เพื่อผลักดันให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่เติบโตแบบก้าวกระโดด ทั้งนี้ ต้องพิจารณาถึงผลการดำเนินงานย้อนหลัง (Baseline data) และมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

๒.๓.๘ การกำหนดขึ้นเองในกรณีที่ยังไม่มีข้อมูลที่จะนำมาพิจารณาหรือไม่สามารถนำหลักการข้างต้นมาประยุกต์ใช้ได้ อาจกำหนดเป้าหมายขึ้นเองก่อนแล้วค่อยพัฒนาต่อเนื่อง โดยการสร้างระบบฐานข้อมูลสำหรับตัวชี้วัดดังกล่าวเพื่อใช้วัดผลในปีต่อๆ ไป

๒.๓.๙ วิธีการกำหนดเป้าหมายสามารถทำได้ ๒ วิธี คือ

- **Absolute Target** : กำหนดความคาดหวังในการดำเนินงานมาเป็นค่าเฉลี่าเจาะจง
- **Range Target** : กำหนดช่วงความคาดหวังในการดำเนินงาน โดยช่วงความคาดหวังขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของปัจจัยสิ่งแวดล้อม และดุลยพินิจจากการวิเคราะห์เป็นกรณีๆ ไป

๒.๔ หลักการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน แบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยที่

๒.๔.๑ ค่าเป้าหมาย โดยปกติค่าเป้าหมายจะกำหนดไว้ที่ระดับคะแนนไม่เกิน ๓

๒.๔.๒ กรณีค่าเป้าหมายที่ส่วนราชการตั้งไว้ของปีนั้นๆ ต่ำกว่าผลงานในอดีตมาก ทั้งที่ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ดำเนินการไม่เปลี่ยนแปลง ระดับผลงานที่กำหนดไว้ที่ระดับคะแนน ๓ ไม่ควรต่ำกว่าผลงานในอดีต

๒.๔.๓ กรณีที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงหรือติด Ceiling ซึ่งแสดงถึงการมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลหรือประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานนั้นแล้ว อาจกำหนดค่าเป้าหมายหรือผลงานในอดีตไว้ที่ระดับคะแนน ๓ – ๕

๒.๔.๔ ระดับคะแนน ๕ จะต้องแสดงถึงผลการปฏิบัติราชการในระดับที่แสดงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ หรือ Best Effort หรือมีผลงานดีเกินความคาดหมายมาก เช่น

- สามารถใช้เป็น Best Practice ให้กับหน่วยงานอื่นที่ดำเนินการในเรื่องเดียวกันได้ แสดงถึงการมีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรอย่างจำกัดอย่างคุ้มค่าหรือเกิดประโยชน์สูงสุดหรือมีผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้นกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

- เป็นเกณฑ์ที่บรรลุได้ยาก ต้องมีปัจจัยสนับสนุนและมีความพร้อมในการบริหารจัดการหรือบูรณาการอย่างมากจึงจะทำให้เกิดผลสำเร็จได้

๒.๔ ผลการประเมินในระดับคะแนน ๑ - ๕ ต้องสามารถแสดงผลการดำเนินงานหรือศักยภาพในการผลักดันให้เกิดผลสำเร็จในแต่ละระดับคะแนนที่มีความแตกต่างกันได้

๒.๕ แนวความคิดการถ่วงน้ำหนักตามความสัมพันธ์ (Weighting Factor to Relationship)

แนวความคิดการถ่วงน้ำหนักตามความสัมพันธ์ เป็นการถ่วงน้ำหนักตามหลักการ Quality Function Deployment (QFD) ของแนวคิด six-sigma โดยมีหลักการแนวคิด ดังนี้

- การถ่วงน้ำหนักในรูปแบบใหม่ที่คำนวณน้ำหนักจากคะแนนความสัมพันธ์ที่ได้รับ
- การระบุคะแนนตามลักษณะของความสัมพันธ์ที่เข้าไปเกี่ยวข้อง (๔-๓-๑, ๔-๒-๑, หรือ ๔-๓-๑)

- นำคะแนนที่ได้รับมาคำนวณเป็นน้ำหนักตามบัญญัติ trajectory

โดยการนำมาระบุค่าที่ใช้จากการระบุความสำคัญของตัวชี้วัด หรือความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดตามลักษณะความสัมพันธ์

- สำคัญมาก/ สำคัญปานกลาง/ สำคัญน้อย
- เจ้าภาพหลัก/ เจ้าภาพรอง/ ผู้สนับสนุน

ดังภาพที่ ๒.๖

ภาพที่ ๒.๖ แสดงแนวคิดการถ่วงน้ำหนักตามความสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	คะแนน (A)	น้ำหนัก
ตัวชี้วัด ก.	9	$(9 \div 25) \times 100 = 36\%$
ตัวชี้วัด ข.	1	$(1 \div 25) \times 100 = 4\%$
ตัวชี้วัด ค.	3	$(3 \div 25) \times 100 = 12\%$
ตัวชี้วัด ง.	9	$(9 \div 25) \times 100 = 36\%$
ตัวชี้วัด จ.	3	$(3 \div 25) \times 100 = 12\%$
รวม	คะแนนรวม ($\sum A$) = 25	100%

Step1 กำหนด

Step2 ระบุ

Step3 นำ

ที่มา : http://www.ami.ac.uk/courses/ami4900_ed/u02/unit_2_sec_1/index.asp

<http://blogs.ittoolbox.com/eai/implementation/archives/qfd-design-planning-13251>

<http://www.icrest.missouri.edu/Projects/Infomart/QFDProject/bocomobasemap.htm>

๒.๖ แนวทางการประเมินผลและการให้คะแนน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน มี ๒ ลักษณะ คือ

- ☆ การประเมินผลเชิงปริมาณ เช่น ร้อยละอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน
- ☆ การประเมินผลเชิงคุณภาพ เช่น การประเมินผลตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนิน

โครงการต่างๆ

การประเมินผลได้กำหนดระดับคะแนนของการประเมิน โดยใช้ระบบการให้คะแนน (Point System) ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕	คือ	มีผลการปฏิบัติราชการระดับดีเลิศหรือดีเยี่ยม
ระดับ ๔	คือ	มีผลการปฏิบัติราชการระดับดีมาก
ระดับ ๓	คือ	มีผลการปฏิบัติราชการระดับดี
ระดับ ๒	คือ	มีผลการปฏิบัติราชการระดับพอใช้
ระดับ ๑	คือ	มีผลการปฏิบัติราชการระดับที่ต้องปรับปรุง

นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้คะแนน ยังมีการแบ่งการประเมินผลตามลักษณะ ดังนี้

๑. งานประจำ/ ภารกิจหลัก / ภารกิจตามยุทธศาสตร์

๑) การประเมินผลการดำเนินงานที่ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานเป็นตัวชี้วัดจะพิจารณาจากระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งไม่รวมถึงระยะเวลาที่ต้องเสียไปเนื่องจากกรณีต่อไปนี้

- การดำเนินงานที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่น
- การดำเนินงานที่อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสาร เนื่องจากเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ต้องทำหนังสือหรือแจ้งขอหลักฐานเพิ่มเติม

๒) การนับระยะเวลาการดำเนินงาน พิจารณาจากกลุ่มผู้รับบริการเป็นหลัก โดยเริ่มนับตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นการดำเนินงานจนถึงกระบวนการสุดท้ายที่กลุ่มผู้รับบริการได้รับบริการ โดยกำหนดหน่วยวัดผล ดังนี้

ตารางที่ ๒.๒ หน่วยวัดการประเมินผลของงานประจำ/ ภารกิจหลัก/ ภารกิจตามยุทธศาสตร์

หน่วยวัด	รายละเอียด
๑. จำนวนวันทำการ/ วัน	<p>เวลาที่เริ่มนับจากวันที่ได้รับเรื่องงานถึงวันที่เอกสารออก ดังนี้</p> <p><input type="checkbox"/> ถ้าได้รับเอกสารช่วงเช้าหรือบ่ายและงานออกช่วงเช้าหรือบ่ายของวันเดียวกัน ถือเป็นครึ่งวันทำการ</p> <p><input type="checkbox"/> ถ้าได้รับเอกสารช่วงเช้าหรือบ่ายและงานออกภายในวันทำการถัดไป ๑ วัน ถือเป็น ๑ วันทำการ แต่ถ้างานออกภายในวันทำการถัดไปมากกว่า ๑ วัน ก็ให้นับจำนวนวันต่อเนื่องไปตามลำดับ</p>

หน่วยวัด	รายละเอียด
๑. จำนวนข้าวโมงทำการ	<input type="checkbox"/> เวลาที่เริ่มนับจากข้าวโมงที่ได้รับเอกสาร/ข้อมูลที่ถูกต้องจนถึงข้าวโมงที่ส่งเอกสาร/ข้อมูล
๓. การนับวันโดยเฉลี่ย	<input type="checkbox"/> จำนวนวันทำการรวมทั้งหมดที่ใช้ปฏิบัติงาน จำนวนหน่วยของงานที่ทำเสร็จ (เรื่อง/ฉบับ/ครั้ง/ราย/อัตรา)
๔. การนับข้าวโมงเฉลี่ย	<input type="checkbox"/> จำนวนข้าวโมงรวมทั้งหมดที่ใช้ปฏิบัติงาน จำนวนหน่วยของงานที่ทำเสร็จ (เรื่อง/ฉบับ/ครั้ง/ราย/อัตรา)
๕. การนับร้อยละโดยเฉลี่ย	<input type="checkbox"/> จำนวนหน่วยของงานที่ได้รับหรือทำสำเร็จ * ๑๐๐ จำนวนหน่วยของงานที่ดำเนินการทั้งหมด
๖. ร้อยละความสำเร็จ	<input type="checkbox"/> จำนวนหน่วยของงานที่ได้รับหรือทำสำเร็จ * ๑๐๐ จำนวนหน่วยของงานที่ดำเนินการทั้งหมด
๗. ความสำเร็จ	<input type="checkbox"/> วัดผลการดำเนินงานว่า “สำเร็จ” หรือ “ไม่สำเร็จ”

๒. งานโครงการ

พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามโครงการได้รับผลผลิต (Output) ตามแผนที่กำหนดไว้ โดยกำหนดหน่วยวัดการประเมินผล ดังนี้

ตารางที่ ๒.๓ หน่วยวัดการประเมินผลของงานโครงการ

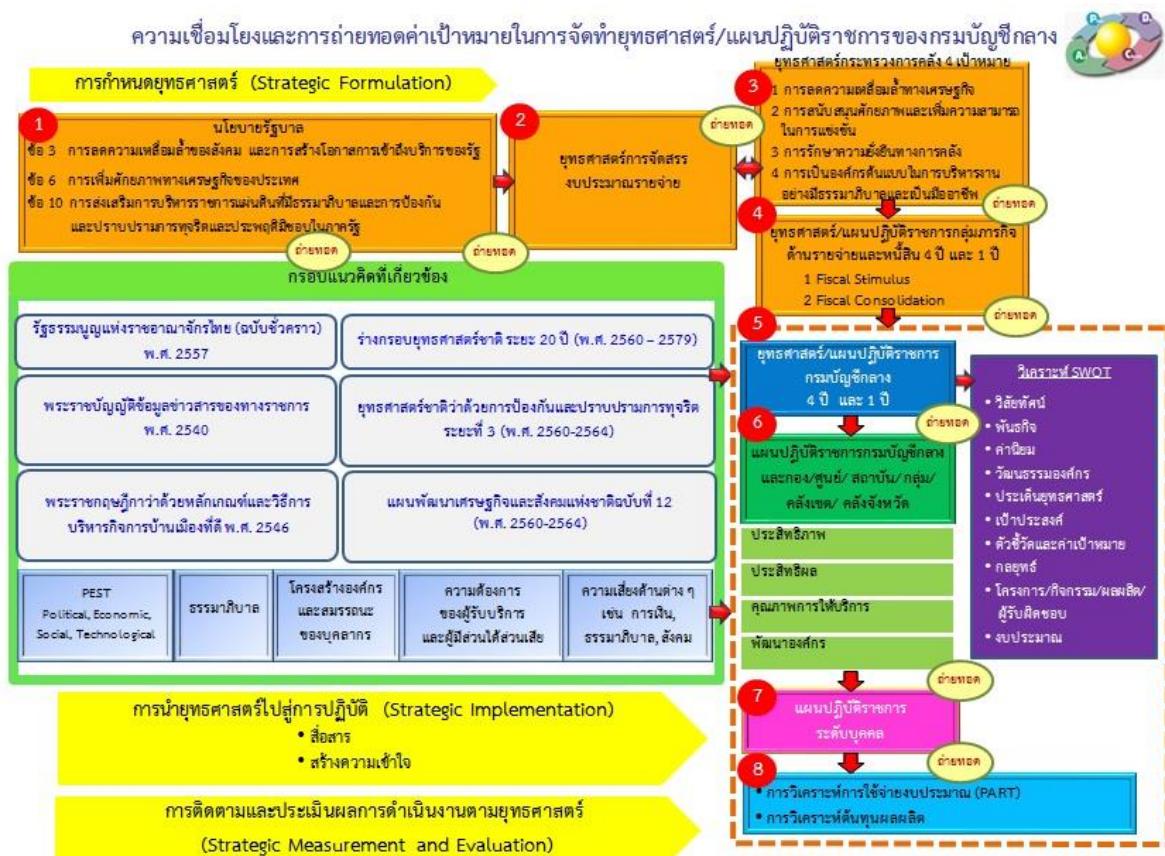
หน่วยวัด	รายละเอียด																																									
๑. จำนวนของแผนงาน/โครงการ	<input type="checkbox"/> จำนวนงาน/โครงการที่ดำเนินการสำเร็จตรงตามแผนที่กำหนดไว้																																									
๒. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)	<input type="checkbox"/> ประเมินผลความสำเร็จจากความคืบหน้าของผลการดำเนินงานตามขั้นตอน/แผนงาน/โครงการเทียบกับแผนงานที่กำหนด ดังนี้																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)					ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๑	✓					๒	✓	✓				๓	✓	✓	✓			๔	✓	✓	✓	✓		๕	✓	✓	✓	✓	✓
ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)																																									
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕																																					
๑	✓																																									
๒	✓	✓																																								
๓	✓	✓	✓																																							
๔	✓	✓	✓	✓																																						
๕	✓	✓	✓	✓	✓																																					
๓. ร้อยละความสำเร็จ	<input type="checkbox"/> จำนวนหน่วยของงานที่ได้รับหรือทำสำเร็จ * ๑๐๐ จำนวนหน่วยของงานที่ดำเนินการทั้งหมด																																									
๔. ความสำเร็จ	<input type="checkbox"/> วัดผลการดำเนินงานว่า “สำเร็จ” หรือ “ไม่สำเร็จ”																																									

หมายเหตุ หากโครงการได้ไม่สามารถดำเนินการได้ จะต้องได้รับการอนุมัติ/ ความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจจะระดับอธิบดี/
ที่ปรึกษา/ รองอธิบดีที่ในสายงานที่รับผิดชอบ

๒.๗ แผนปฏิบัติการ/ แผนการจัดทำระบบการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลของกรมบัญชีกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จากการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลภายในกรมบัญชีกลางและได้นำปัญหา อุปสรรค ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนฯ ประจำปีงบประมาณนี้ โดยมีแผนการจัดระบบการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เรียกว่า “แผนปฏิบัติการ/แผนการจัดทำระบบการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐” ดังภาพที่ ๒.๗

ภาพที่ ๒.๗ แสดงระบบการถ่ายทอดเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคลของกรมบัญชีกลาง



ที่มา : กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ กองแผนงาน

บทที่ ๓ ระบบประเมินผลระดับองค์กรของกรมบัญชีกลาง

๓.๑ ครอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การจัดทำกรอบการประเมินผลระดับองค์กร กรมบัญชีกลางได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ (แผนยุทธศาสตร์) ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ เพื่อนำมาจัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน四周 เป็น ๒ มิติ ประกอบด้วย

๑. มิติภายนอก

- การประเมินประสิทธิผล หมายถึง งานที่ดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานของกรมบัญชีกลาง และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกรม/ กลุ่มภารกิจ
- การประเมินคุณภาพ หมายถึง การที่หน่วยงานภายในกรมบัญชีกลางให้ความสำคัญกับผู้รับบริการภายในกรม เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

๒. มิติภายใน

- การประเมินประสิทธิภาพ หมายถึง งานที่ดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่แสดงให้เห็นความสามารถในการปฏิบัติราชการ
- การพัฒนาองค์การ หมายถึง การที่หน่วยงานมีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลงขององค์กร โดยเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากรและข้อมูล เพื่อรับกับการเปลี่ยนแปลง และสนับสนุนการพัฒนาองค์กร

๓.๒ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงการคลัง

วิสัยทัศน์ (Vision)

- เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
(Being Fiscal and Economic Pillar for Sustainable Development)

พันธกิจ/ภารกิจตามกฎหมาย (Missions/Duties and responsibilities)

- เสนอแนะและกำหนดนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ
- บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ
- บริหารการเงินแผ่นดิน
- บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ

เป้าหมาย (Goals)

- เป้าหมายที่ ๑ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
 ๑. การเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจให้แก่คนฐานราก
 ๒. การปฏิรูประบบการออมค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์เพื่อรับสังคมผู้สูงอายุ
 ๓. การปฏิรูปการกระจายรายได้และการถือครองทรัพย์สิน
- เป้าหมายที่ ๒ การสนับสนุนศักยภาพและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
 ๑. การปฏิรูปประสิทธิภาพระบบการเงินและตลาดทุน
 ๒. การปฏิรูปการส่งเสริมภาคเอกชนในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ
 ๓. การปฏิรูประบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
 ๔. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการเชื่อมโยงเศรษฐกิจกับภูมิภาค
- เป้าหมายที่ ๓ การรักษาความยั่งยืนทางการคลัง
 ๑. การปฏิรูปกฎหมายการคลังและการบริหารการคลังของประเทศ
- เป้าหมายที่ ๔ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ
 ๑. การส่งเสริมความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกระทรวงการคลัง

๓.๓ แผนปฏิบัติราชการกลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน

วิสัยทัคค์ (Vision)

- บริหารการเงินการคลังและหนี้สาธารณะอย่างโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ การบริหารรัฐกิจและการใช้ทรัพยากรของประเทศไทย

พันธกิจ (Missions)

- บริหารเงินสดภาครัฐ การรับ-จ่ายเงิน และการบัญชีภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติด้านการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการบริหารพัสดุภาครัฐ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินกองงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบเม็ดของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยึดถือทางการคลัง
- กำหนดแนวทางการระดมทุนของภาครัฐ และบริหารจัดการหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนต่ำและอยู่ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่เหมาะสม
- พัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางระดมทุนในระดับภูมิภาค
- สนับสนุนการบริหารเศรษฐกิจการคลังในส่วนภูมิภาค
- พัฒนาองค์กรและขีดความสามารถของบุคลากรให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการทำงานยิ่งขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy Issues)

- การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
- การปรับภาระการคลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation)
- การบริหารจัดการหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนต่ำภายใต้กรอบความเสี่ยงที่เหมาะสม
- การพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางระดมทุนในระดับภูมิภาค

๓.๔ แผนปฏิบัติราชการกรมบัญชีกลาง

วิสัยทัศน์ (Vision)

- กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด หมายถึง กรมฯ จะกำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส มีวินัย คุ้มค่า และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งจะมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ภารกิจหลัก (Missions)

กรมฯ จะดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และการกิจหลักโดยผ่านประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการพื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

(Fiscal Stimulus) ประกอบด้วยงาน 7 ด้าน

ด้านที่ 1 ด้านการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารเงินคงคลังและพัฒนาระบบการคลัง

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

ด้านที่ 4 ด้านกฎหมายการคลัง

ด้านที่ 5 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ด้านที่ 6 ด้านบัญชีภาครัฐ

ด้านที่ 7 ด้านการตรวจสอบภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับภาระการณ์คลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation) ประกอบด้วย

งาน 6 ด้าน

ด้านที่ 1 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านที่ 2 ด้านการพัฒนาและบริหารระบบเศรษฐกิจการคลังส่วนภูมิภาค

ด้านที่ 3 ด้านละเมิดและแพ่ง

ด้านที่ 4 ด้านเงินกองบประมาณ

ด้านที่ 5 ด้านลูกจ้าง

ด้านที่ 6 ด้านอุบรมพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGD Organization)

ประกอบด้วยงาน 2 ด้าน

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy Issues)

- การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย (Fiscal Stimulus)
- การปรับភារะการคลังให้เข้าสู่สมดุล (Fiscal Consolidation)
- การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGD Organization)

ภาพที่ ๓.๑ แสดงภาพความล้มเหลวของประเด็นยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง



ที่มา : กลุ่มแผนงานและงบประมาณ กองแผนงาน

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ประกอบด้วย ๘ เป้าประสงค์ ดังนี้

๑. การใช้จ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพโปร่งใส ถูกต้อง คุ้มค่า และตรวจสอบได้ ทำให้สามารถผลักดันให้เงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ
 ๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
 ๓. การพัฒนาระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน ให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐาน
 ๔. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องเร็ว
 ๕. การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร
 ๖. การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร
 ๗. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร
 ๘. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลขององค์กร
- แสดงดังภาพที่ ๓.๒

ภาพที่ ๓.๙ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของกรมบัญชีกลาง

ที่มา : กลุ่มแผนงานและงบประมาณ กองแผนงาน

เป้าประสงค์และร่างตัวชี้วัด

กรมบัญชีกลางได้กำหนดร่างตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์ทั้ง ๘ เป้าประสงค์ ทั้งสิ้น จำนวน ๑๗ ตัวชี้วัด ดังนี้ มติชนนอก มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ด้านการประเมินประสิทธิผล จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และด้านการประเมินคุณภาพ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด สำหรับมติชนใน มีจำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ด้านการประเมินประสิทธิภาพ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และด้านการพัฒนาองค์การ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด แสดงดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ เป้าประสงค์และร่างตัวชี้วัดระดับกรม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คะแนน ความสำคัญ (๕,๓,๑)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ระดับ ๓ คะแนน	ผู้รับผิดชอบ
มติภัยนอก					
◆ การประเมินประสิทธิผล		๑๔	๑๔.๙๗		
๑ การใช้จ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ ໂປຣໄສ ຖຸກຕ້ອງ ຄຸນຄໍາ ແລະ ຕຽບຄວບໄດ້ ທຳໃຫ້ສາມາດຄັດຕິໄຫ້ເຈີນເຊົ່າ ຮະບນຫຍຸ້ງຈີງ	๑.๑ ຮ້ອຍລະຂອງການບົກຈ່າຍເງິນນັບປະມານຮາຍຈ່າຍຄົງຖຸນ ປະຈຳປຶກປະມານ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	๒.๘๖	๘๑ +/-๓	ກວ.ຈ.
	๑.๒ ຮ້ອຍລະຂອງການບົກຈ່າຍເງິນນັບປະມານຮາຍຈ່າຍພາກວຽມ ປະຈຳປຶກປະມານ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	๒.๘๖	๙๒ +/-๒	ກວ.ຈ.
	๑.๓ ຄວາມສໍາເລີ້ນຂອງການຈັດທຳແຜນຍຸທົກສາດົກ່ຽວໜ້າຮັດ ຮະບນບັນຫາ ๒๐ ປີ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)	๙	๔.๕๗	๘๐ +/-๑๐	ກົດ.
◆ การประเมินคุณภาพ		๓	๒.๘๖		
๒ ຜູ້ຮັບບໍລິການມີຄວາມພື້ນພອງໃຈ	๒.๑ ຮ້ອຍລະຄວາມພື້ນພອງໃຈການໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຕ່ອງການ	๓	๒.๘๖	๗๔ +/-๔	ກົດ. ສໍາຮ່ວງ
มติภัยใน					
◆ การประเมินประสิทธิภาพ		๕๔	๕๑.๙๗		
๓ การพัฒนาระบบ ຮະບຶບ ມາตรฐาน ໄທ້ທັນສົມ້ແລະເປັນສາກລ	๓.๑ ຮ້ອຍລະຄວາມສໍາເລີ້ນຂອງການດໍາເນີນງານດາມເປົ້າໝາຍການທັນນາ ຮະບຶບ ຮະບຶບ ລັດເກີນທີ່ມາຕົກລົງໃຫ້ທັນສົມ້ແລະສອດຄັ້ງ ກັບສຳຄັນການປັບປຸງບັນຫາ	๙	๔.๕๗	๙๐ +/-๔	ທຸກໜ່ວຍງານ
	๓.๒ ຮະດັບຄວາມສໍາເລີ້ນໃນການຈັດທຳກ່າວໝາຍລົດດີບອອກຍາຍໃຫ້ພະຍາບັນຫຼຸງ ການບໍວຍການທຸນທຸນເຊີຍ พ.ศ. ๒๕๕๘	๙	๔.๕๗	๘๘ +/-๑	ກພນ.
	๓.๓ ຮະດັບຄວາມສໍາເລີ້ນໃນກາຍກ່າວໝາຍເບີຍກະທຽບກະທຽບການຄັ້ງວ່າດ້ວຍການ ຈັດໜ້າຈັດຈັກແລະບໍລິການພັດທະນາຄັ້ງ ພ.ສ.	๙	๔.๕๗	๘๘ +/-๑	ກພກ.
	๓.๔ ຮະດັບຄວາມສໍາເລີ້ນໃນການພັດນາມາຕົກລົງການປັບປຸງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວ ເຊື່ອ ສິນຄ້າຄໍາເຊື້ອ	๙	๔.๕๗	๘๘ +/-๑	ກບຮ.
๔ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ໃຫ້ສະວຽດເຮົາ	๔.๑ ຮ້ອຍລະຂອງການດໍາເນີນງານກາງກິທຳທັກດຳມາຕະຮະຍເວລາ ມາຕົກລົງທີ່ກໍານົດ	๙	๔.๕๗	๘๔ +/-๓	ທຸກໜ່ວຍງານ
	๔.๒ ຄວາມສໍາເລີ້ນຂອງກາຍສ້າງຄວາມຮູ້ວ້າຄວາມເຂົາໃຈແກ່ປະชาຊົນ	๙	๔.๕๗	ສໍາເລີ້ນ/ ມີສໍາເລີ້ນ	ສລ.
◆ การพัฒนาองค์กร		๓๓	๓๑.๙๗		
๕ การพัฒนาຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດຂອງ ບຸກຄາກ	๕.๑ ຮ້ອຍລະຂອງຈຳນວນບຸກຄາກຂອງການປັບປຸງທີ່ເກີນຮູ້ຜ່ານຮະບຶບ e - learning ຂອງສຳນັກງານ ก.ພ.	๙	๔.๕๗	๘๐ +/-๔	ທຸກໜ່ວຍງານ ສພບ.
๖ การพัฒนาระบบບໍລິການຈັດກາຍໃນ ອົງກົງ	๖.๑ ຮ້ອຍລະຄວາມພື້ນພອງໃຈຂອງບຸກຄາກທີ່ມີຕ່ອງອົງກົງ	๓	๒.๘๖	๗๔ +/-๔	ກພຮ. ສໍາຮ່ວງ
	๖.๒ ຮ້ອຍລະຂອງການບົກຈ່າຍເງິນນັບປະມານຮາຍຈ່າຍຄົງຖຸນ ຂອງການປັບປຸງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວ ມາຕົກລົງພັດທະນາຄັ້ງ ພ.ສ. ๒๕๖๐	๓	๒.๘๖	๘๑ +/-๓	ທຸກໜ່ວຍງານ ສລ.
	๖.๓ ຮ້ອຍລະຂອງການບົກຈ່າຍເງິນນັບປະມານຮາຍຈ່າຍອື່ນ ຂອງການປັບປຸງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວ ມາຕົກລົງພັດທະນາຄັ້ງ ປະຈຳປຶກປະມານ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	๒.๘๖	๙๒ +/-๒	ທຸກໜ່ວຍງານ ສລ.
๗ การพัฒนาระบบทໂຄໂລໄສສານເທິດ ແລະຮູ້ອ້ານຸ່ມລູ່ເພື່ອການບໍລິການຈັດກາຍ ກາຍໃນອົງກົງ	๗.๑ ຮ້ອຍລະຄວາມສໍາເລີ້ນຂອງໂຄງການພັດນາຮະບຶບທົດໂຄໂລໄສສານເທິດ ແລະຮູ້ອ້ານຸ່ມລູ່ເພື່ອການບໍລິການຈັດກາຍແລະພັດນາວັດກຽມ ຂອງສ່ວນວາງການ	๓	๒.๘๖	๙๐ +/-๔	ສກສ.
	๗.๒ ຂໍ້ເສັນປ່ອປະສິດທິການໃນການບໍລິການຈັດກາຍແລະພັດນາວັດກຽມ ຂອງສ່ວນວາງການ	๙	๔.๕๗	ສໍາເລີ້ນ/ ມີສໍາເລີ້ນ	ກບຮ. ກນທ.
๘ การเสริมสร้างธรรมาກົບາຂອງອົງກົງ	๘.๑ ຮ້ອຍລະຄວາມສໍາເລີ້ນຂອງໂຄງການເສັນປ່ອປະສິດທິການ	๓	๒.๘๖	๙๖ +/-๒	ກຈ.
รวม		๑๐๔	๑๐๐.๐๐		

หมายเหตุ การกำหนดให้ความสำคัญของตัวชี้วัด เส้นนำไปกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัด มี ๓ ระดับ ดังนี้

(๑) ระดับ ๕ ອື່ນ ສຳຄັນມາກ (๒) ระดับ ๓ ອື່ນ ສຳຄັນປານກລາງ (๓) ระดับ ๑ ອື່ນ ສຳຄັນນ້ອຍ

บทที่ ๔ การประเมินผลระดับหน่วยงานของกรมบัญชีกลาง

๔.๑ ครอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระดับหน่วยงาน โดยถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดจากระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงาน ซึ่งแบ่งการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๒ มิติ เช่นเดียวกับระดับองค์กร ดังนี้

สภาพที่ ๔.๑ ครอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แยกตามเป้าประสงค์ระดับองค์กร



๔.๒ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (Common KPI)

ตัวชี้วัดภาคบังคับมีทั้งสิ้น ๑๖ ตัวชี้วัด ซึ่งอยู่ใน การประเมินผลจำนวน ๓ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ : การประเมินคุณภาพ มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน

เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการ โดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการของแต่ละหน่วยงาน

ด้านที่ ๒ : การประเมินประสิทธิภาพ มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

หน่วยงานสามารถดำเนินการพัฒนาระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานตามแผนปฏิบัติราชการของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย โครงการตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังและโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบัญชีกลาง ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดแผนงาน/โครงการในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมบัญชีกลาง ที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีกรมบัญชีกลางในสายการบังคับบัญชา ก่อน รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๒.๒ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน

PMQA หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวความคิดว่าในการออกแบบสินค้าและบริการใดๆ ต้องออกแบบหรือกำหนดให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาช่วยในการออกแบบ/พัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน อีกทั้งยังมีส่วนช่วยลดภาระงานและการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และออกแบบกระบวนการได้ตรงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๒.๓ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนด

หน่วยงานดำเนินการตามภารกิจหลักแล้วเสร็จตามระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนดใน PMQA หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ หรือที่หน่วยงานกำหนด โดยวัดจากจำนวนครั้ง/เรื่องที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนดหารด้วยจำนวนครั้ง/เรื่องที่เข้าทั้งหมดคูณด้วย ๑๐๐ รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

ด้านที่ ๓ : การพัฒนาองค์กร จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.

กำหนดให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ (ยกเว้นพนักงานข้าราชการ) ที่ลงทะเบียนเข้าเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ. เรียนรู้อย่างน้อย ๔ วิชาตามที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐกำหนด ซึ่งในแต่ละวิชาผู้เรียนต้องผ่านทดสอบ Post test จึงจะนับเป็น ๑ วิชาที่เรียนจบ รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๓.๒ ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานที่ได้มาจากการพัฒนาปั้นความรู้ของหน่วยงาน ภายในกรมบัญชีกลาง (CGD Coffee Talk)

หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาปั้นความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงาน (CGD Coffee Talk) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามรูปแบบที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.) กำหนด เพื่อพัฒนากรมบัญชีกลาง ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และจะต้องดำเนินการตามแผนให้ได้องค์ความรู้ไม่ต่ำกว่า ๑ องค์ความรู้ต่อเดือน ส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ซึ่งวัดจากจำนวนองค์ความรู้และการส่งตามเวลาที่กำหนด รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๓.๓ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติ เพื่อประเมินความพากเพื้พอยใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง

เป็นการวัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์การของหน่วยงานภายในกรมบัญชีกลางเพื่อให้การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับระบบประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเวียนแจ้งการกรอกแบบสำรวจในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๓.๔ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล หน่วยงานมีการจัดทำแบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคล เพื่อถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคล รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๓.๕ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

๓.๖ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังภาคผนวก

บทที่ ๕**แนวทางการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและการรายงานผลการดำเนินงาน**

การรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน หน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พร้อมแนบทลักษณะประกอบส่งให้กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน โดยแยกตามหน่วยงานที่รายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดโดยตรง จะต้องจัดส่งรายงานประเมินผลตนเอง (Self Assessment) เรียกว่า รายงานผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ภาคผนวก ๑) พร้อมทั้งเอกสาร หลักฐานประกอบ ส่งให้กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน เพื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองของหน่วยงานตามรอบระยะเวลา ดังนี้

ปฏิทินการจัดทำรายงานผล		กำหนดส่งรายงานผล	
รอบระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	วันที่	หมายเหตุ
★ รอบ ๖ เดือน	๑ ต.ค. ๒๕๕๙ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๐	ส่งแบบรายงานผลฯ
★ รอบ ๙ เดือน	๑ ต.ค. ๒๕๕๙ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๐	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๐	ส่งแบบรายงานผลฯ
★ รอบ ๑๒ เดือน	๑ ต.ค. ๒๕๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๐	๑๓ ต.ค. ๒๕๖๐	ส่งแบบรายงานผลฯ พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานประกอบ

หากหน่วยงานได้ส่งรายงานไม่ตรงตามกำหนดเวลาในแต่ละรอบระยะเวลา จะต้องถูกตัดคะแนนในการส่งเป็นรายวัน วันละ ๐.๐๑ คะแนน และการจัดทำแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดต่างๆ ให้จัดทำเป็นเอกสาร ประกอบการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัด รอบ ๑๒ เดือน เพื่อเป็นหลักฐานเอกสารให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานตรวจสอบผลการดำเนินงาน และเป็นเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวชี้วัด

๒. หน่วยงานที่เป็นแหล่งข้อมูลผลการดำเนินงานในภาพรวม ได้แก่ กองแผนงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองบัญชีภาครัฐ กองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ สำนักงานเลขานุการกรม และกองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รายงานผลและประเมินคะแนน ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน - กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน

๒.๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาระบบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรฐานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน – กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ กองแผนงาน

๒.๓ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน - กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน

๒.๔ ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา – สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการบัญชีภาครัฐ

๒.๕ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ. - สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลัง และบัญชีภาครัฐ

๒.๖ ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานที่ได้มาจากการพัฒนาปัจจุบันความรู้ของหน่วยงาน ภายในกรมบัญชีกลาง (CGD Coffee Talk) - สถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ

๒.๗ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจหัศนศิลป์ เพื่อประเมิน ความพำสุกความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒.๘ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับ องค์กรสู่ระดับบุคคล – กองการเจ้าหน้าที่

๒.๙ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนและรายจ่ายอื่น ของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี สำนักงานเลขานุการกรม

๒.๑๐ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวมของจังหวัดในเขต รายจ่ายลงทุนของจังหวัดในเขต และร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวมของจังหวัด รายจ่ายลงทุนของจังหวัด เป็นตัวชี้วัดของสำนักงานคลังเขต และสำนักงานคลังจังหวัด - กองบริหารการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ

๒.๑๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของ อปท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัด เป็นตัวชี้วัด ของสำนักงานคลังจังหวัด – กองบัญชีภาครัฐ

๒.๑๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนหน่วยเบิกจ่ายในจังหวัดที่สามารถจัดทำบัญชีได้ อย่างถูกต้อง เป็นตัวชี้วัดของสำนักงานคลังจังหวัด – กองบัญชีภาครัฐ

๓. ช่องทางการจัดส่งรายงาน ได้แก่ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ หรือ e-mail : pramert@cgd.go.th หรือโทรศัพท์ ๐-๒๑๒๗-๗๑๔๗ ภายในกำหนดเวลา หากพ้นกำหนดเวลาจะต้องถูกตัด คะแนนวันละ ๐.๐๑ คะแนน และการรายงานผลรอบ ๑๒ เดือน จะต้องส่งรายงานผลฉบับจริงพร้อมกับ เอกสารหลักฐาน (สามารถส่งเป็น File บันทึกลงแผ่น CD หรือ กระดาษ)

ตารางที่ ๔.๑ : สรุประยะเวลาการจัดส่งเอกสารในแต่ละตัวชี้วัดของ สถาบัน/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สำนักงานคลังเขต

ตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการ	กำหนดเวลา
๑. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	- จัดส่ง สพบ.	ภายในวันที่ ๕ ของ เดือนถัดไป
๒. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ ๒ : จัดทำบันทึกข้อตกลงฯ	ภายในเดือน ธ.ค. ๕๙
๓. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความ คิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๒ : ผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความเห็นชอบ	๒ มี.ค. ๖๐
๔. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ ๓ : จัดส่งเอกสารหลักฐาน ระดับ ๑ – ๓ ให้กองการเจ้าหน้าที่	๓๓ มี.ค. ๖๐
๕. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๒๔ เม.ย. ๖๐
๖. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความ คิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๓ : ผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความเห็นชอบ	๑๕ มิ.ย. ๖๐
๗. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความ คิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๔ : ผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความเห็นชอบ	๓๐ มิ.ย. ๖๐
๘. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ ๔ : จัดทำบันทึกข้อตกลงฯ	ภายในเดือน มิ.ย. ๖๐
๙. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติเพื่อ ประเมินความพำสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรกรมบัญชีกลาง	บุคลากรกรอกแบบสำรวจของกลุ่ม พัฒนาระบบบริหาร	ก.ค. – ส.ค. ๖๐
๑๐. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๔ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๑๗ ก.ค. ๖๐
๑๑. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความ คิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๕ : เสนอผู้บริหาร ของหน่วยงาน	๓๑ ส.ค. ๖๐
๑๒. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของ ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ ๕ : จัดส่งเอกสารหลักฐาน ระดับ ๔ – ๕ ให้กองการเจ้าหน้าที่	๓๓ ก.ย. ๖๐
๑๓. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๓๓ ต.ค. ๖๐

ตารางที่ ๕.๒ : สรุประยะเวลาการจัดส่งเอกสารในแต่ละตัวชี้วัดของสำนักคลังจังหวัด

ตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการ	กำหนดเวลา
๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ อปท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัด	ระดับ ๑ ๒ ๓ และ ๔ จัดส่ง กองบัญชีภาครัฐ	ภายในเดือน ก.พ. ๖๐
๒. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๒ : ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความเห็นชอบ	๒ มี.ค. ๖๐
๓. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๒๔ เม.ย. ๖๐
๔. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๓ : ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความเห็นชอบ	๑๔ มิ.ย. ๖๐
๕. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๔ : ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความเห็นชอบ	๓๐ มิ.ย. ๖๐
๖. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความพำสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง	บุคลากรกรอกแบบสำรวจของกลุ่ม พัฒนาระบบบริหาร	ก.ค. – ส.ค. ๖๐
๗. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๙ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๑๗ ก.ค. ๖๐
๘. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน	ระดับ ๕ : เสนอผู้บริหารของหน่วยงาน	๓๑ ส.ค. ๖๐
๙. รายงานผลตามเกณฑ์การประเมินผลภายในของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน	จัดส่งกองแผนงาน	๓๓ ต.ค. ๖๐

บทที่ ๖ เกณฑ์การประเมินผลระดับหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมินผลระดับหน่วยงาน รายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนน



สำนักงานคลังเขต

□ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ

- (๑) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ รวมทั้งกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ สำนักงานคลังจังหวัด
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในส่วนภูมิภาค ด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การตรวจสอบภายใน และการพัสดุภาครัฐ
- (๓) สั่งจ่ายบำนาญข้าราชการและลูกจ้างในส่วนภูมิภาค
- (๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

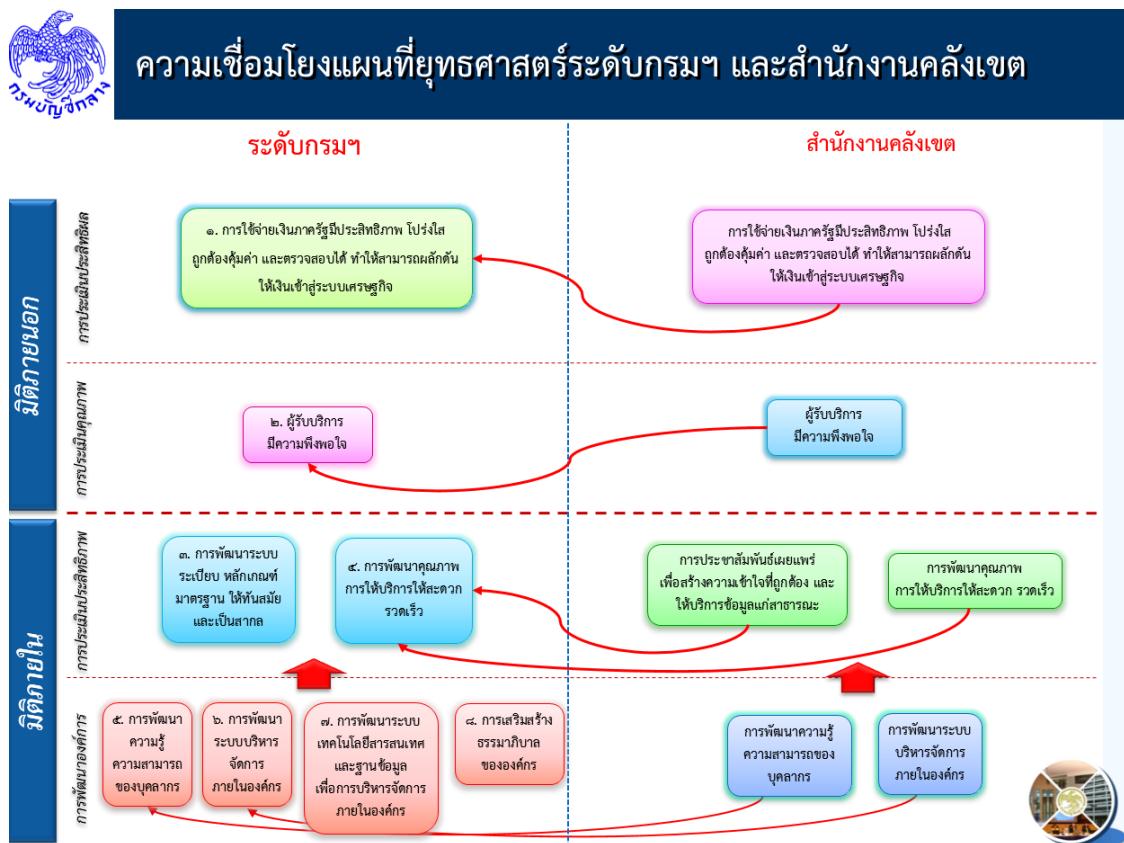
□ แผนที่ยุทธศาสตร์

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานคลังเขต ประกอบด้วย ๖ เป้าประสงค์ ตั้งภาพที่ ๖.๔๕ – ๖.๔๖ และมีตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ ตัวชี้วัด ดังตารางที่ ๖.๒๓

ภาพที่ ๖.๔๕ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักงานคลังเขต



ภาพที่ ๖.๔๖ ความเชื่อมโยงแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ และสำนักงานคลังเขต



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ตารางที่ ๖.๒๓ แสดงเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของสำนักงานคลังเขต

สรุปตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานคลังเขต

หมายเหตุ การกำหนดให้ความสำคัญของวัวชี้วัด มี ๓ ระดับ ดังนี้ ๑) ระดับ สัมภูติ ๒) ระดับ อารมณ์ ๓) ระดับ คือ สำคัญมาก ๔) ระดับ คือ สำคัญปานกลาง ๕) ระดับ ๑ คือ สำคัญน้อย

ข้อมูลพื้นฐานปี ๒๕๕๙ เป็นข้อมูลเบื้องต้น

คำอธิบายตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักงานคลังเขต

เป้าประสงค์ ๑ การใช้จ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้อง คุ้มค่าและตรวจสอบได้ ทำให้สามารถผลักดันให้เงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด : ๑.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดในเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ค่าเป้าหมาย

เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
ร้อยละ	๔๗	๖๓	๘๗

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ร้อยละ	๖๓.๑๙	๖๔.๔๙	๗๗.๓๙	๗๙.๓๙

คำอธิบาย :

ผลสำเร็จอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน พิจารณาจากความสามารถในการกำกับ ติดตาม เร่งรัดให้จังหวัดภายในเขต ที่รับผิดชอบเร่งรัดให้ส่วนราชการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบายรัฐบาล โดยคำนวณจาก

$$\left(\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดในเขตเบิกจ่าย} \times ๑๐๐}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่จังหวัดในเขตได้รับ}} \right)$$

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

- ก. กลุ่มงานบริหารการจ่ายเงิน สำนักบริหารการรับ-จ่ายภาครัฐ เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม
- ก. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเอง ตามข้อมูลของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด : ๑.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวมของจังหวัดในเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ค่าเป้าหมาย

เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
ร้อยละ	๕๒	๗๓	๙๖

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ	๔๘	๕๐	๕๒	๕๔	๕๖

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
ร้อยละ	๕๐.๔๗	๕๒.๕๖	๕๐.๔๖	๕๒.๐๖

คำอธิบาย :

ผลสำเร็จอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม พิจารณาจากความสามารถในการกำกับ ติดตาม เร่งรัดให้จังหวัดภายในเขต ที่รับผิดชอบเร่งรัดให้ส่วนราชการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบายรัฐบาล โดยคำนวณจาก

$$\left(\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของจังหวัดในเขตเบิกจ่าย} \times ๑๐๐}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่จังหวัดในเขตได้รับ}} \right)$$

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

- ก. กลุ่มงานบริหารการจ่ายเงิน สำนักบริหารการรับ-จ่ายภาครัฐ เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม
- ก. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเอง ตามข้อมูลของหน่วยงาน

เป้าประสงค์ ๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด ๒.๑ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน				ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย				คำอธิบาย :												
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>-</td><td>๘๕</td></tr> </table>				เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	ร้อยละ	-	-	๘๕	พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการที่แท้จริงของแต่ละหน่วยงาน				
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน													
ร้อยละ	-	-	๘๕													
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน				หน่วยวัด : ร้อยละ												
<table border="1"> <tr> <td>ระดับ</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> <tr> <td>คะแนน</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> </table>				ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	หมายเหตุ :
ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕											
คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕											
<table border="1"> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td><td>๙๕</td></tr> </table>				ร้อยละ	๘๕	๗๐	๗๕	๘๐	๙๕	๑. กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒. หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้						
ร้อยละ	๘๕	๗๐	๗๕	๘๐	๙๕											
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน																
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูล พื้นฐาน</td><td>๒๕๕๖</td><td>๒๕๕๗</td><td>๒๕๕๘</td><td>๒๕๕๙</td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๘๔.๗๘</td><td>๘๕.๔๒</td><td>๘๖.๗๓</td><td>๙๗.๐๐</td><td></td></tr> </table>				ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙		ร้อยละ	๘๔.๗๘	๘๕.๔๒	๘๖.๗๓	๙๗.๐๐		
ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙												
ร้อยละ	๘๔.๗๘	๘๕.๔๒	๘๖.๗๓	๙๗.๐๐												

เป้าประสงค์ ๓ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและให้บริการข้อมูลแก่สาธารณะ

ตัวชี้วัด : ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน				ตัวชี้วัดภาคบังคับ								
ค่าเป้าหมาย				คำอธิบาย :								
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td></tr> <tr> <td>ระดับ</td><td>๒</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> </table>				เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	ระดับ	๒	๔	๕	ต้องดำเนินการโดยภายในวันที่ ๒๕๖๐ ให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/ กระบวนการทำงาน หน่วยงาน จึงควรจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อพัฒนา/ปรุงปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า บริการ/กระบวนการทำงานให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน									
ระดับ	๒	๔	๕									
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน				<p>ระดับ ๑ : ระบุกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>ระดับ ๒ : จัดทำแผนดำเนินงานจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ การกิจ/แผนงาน/โครงการ พร้อมระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา เสนอผู้บริหารของหน่วยงาน เที่ยงชอบ ภายในวันที่ ๒ มี.ค. ๖๐</p> <p>ระดับ ๓ : ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปผล การจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เสนอผู้บริหารของหน่วยงาน เที่ยงชอบ ภายในวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๐ (ผลการพิจารณาไม่นับรวมผลคะแนนสำรวจความพึงพอใจ)</p> <p>ระดับ ๔ : จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง กระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่างน้อย ต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. การเผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบพร้อมเสนอแนะให้ผู้บริหารหน่วยงาน เที่ยงชอบ ภายในวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๐</p> <p>ระดับ ๕ : ดำเนินการตามแผน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาปรับปรุง เสนอผู้บริหาร ทราบ ภายใน ๓๑ ส.ค. ๖๐</p>								
หน่วยวัด : ระดับ												

ตัวชี้วัด : ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน (ต่อ)	ตัวชี้วัดภาคบังคับ
	<p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒. ผู้รับบริการ หมายถึง หน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ บุคลากร/หน่วยงานที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้ให้บริการตลาดกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ค้ากับหน่วยงานภาครัฐและผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือตามความเหมาะสมของการวิเคราะห์ของแผนงาน/โครงการที่จัดทำ ๓. ขั้นตอนดำเนินการระดับ ๑ ๒ และ ๓ สามารถดำเนินการได้ก่อนหรือภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับระดับ ๔ และ ๕ ต้องดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๔. ขั้นตอนการเสนอผู้บริหารหน่วยงาน ระดับ ๒-๔ ผู้บริหารต้องระบุเห็นชอบ เนื้อลายเขียน ระดับ ๕ ผู้บริหารต้องระบุ ทราบ เนื้อลายเขียน พร้อมทั้งระบุวัน/เดือน/ปี ที่ให้ความเห็นชอบหรือทราบด้วยเอกสารหลักฐาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ ๑ : ผลวิเคราะห์เพื่อบอกกลุ่มผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ระดับ ๒ : แผนการดำเนินงานเพื่อจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากผู้บริหารให้ความเห็นชอบหลังจากนั้นที่ <u>๒ มี.ค. ๖๐</u> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ - ระดับ ๓: รายงานสรุปผล ฯ หากผู้บริหารให้ความเห็นชอบหลังจากวันที่ <u>๑๔ มิ.ย. ๖๐</u> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ - ระดับ ๔: แผนการดำเนินงานพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงานหากผู้บริหารเห็นชอบหลังจากวันที่ <u>๓๐ มิ.ย. ๖๐</u> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ - ระดับ ๕: เอกสารประกอบการดำเนินงานและรายงานสรุปผลดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร หากเสนอหลังจากวันที่ <u>๓๑ ส.ค. ๖๐</u> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ

เป้าประสงค์ ๔ การรักษาคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด : ๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานการกิจกรรมทั่วไปที่กำหนด	ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย	คำอธิบาย :												
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๙๗</td><td>๙๑</td><td>๙๑</td></tr> </table>	เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	ร้อยละ	๙๗	๙๑	๙๑	<p>ดำเนินการการกิจกรรมล้วนเสร็จตามระยะเวลาตรฐานที่กำหนด ใน PMQA หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ หรือที่หน่วยงานกำหนดโดยวัดจากจำนวนครั้ง/เรื่องที่สามารถดำเนินการล้วนเสร็จภายในระยะเวลาตรฐานที่กำหนด หารด้วย จำนวน/เรื่องที่เข้าทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐ โดยการกิจลักษณะที่นำมาระบุ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการอนุมัติสิ่งจ่ายบำนาญผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นับตั้งแต่วันที่บันทึกรับในระบบ e-Pension ของส่วนราชการ กระทำการออกจากสำนักงานคลังเขต ▪ ต.ค. - ก.ค. ระยะเวลาตรฐาน ๗ วันทำการ 				
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน										
ร้อยละ	๙๗	๙๑	๙๑										
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน	หน่วยวัด : ร้อยละ												
<table border="1"> <tr> <td>ระดับ คะแนน</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๗๙</td><td>๘๙</td><td>๙๕</td><td>๙๙</td><td>๙๑</td></tr> </table>	ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ	๗๙	๘๙	๙๕	๙๙	๙๑	<p>หมายเหตุ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • คุณมีกระบวนการตามหนังสือที่ก่อตั้งพัฒนาระบบบริหารเรียนแจ้งให้ทราบ
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕								
ร้อยละ	๗๙	๘๙	๙๕	๙๙	๙๑								
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน													
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูล พื้นฐาน</td><td>๒๕๕๙</td><td>๒๕๖๐</td><td>๒๕๖๑</td><td>๒๕๖๒</td><td>๒๕๖๓</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๙๗.๔๑</td><td>๙๗.๔๔</td><td>๙๗.๔๗</td><td>๙๗.๕๓</td><td>๙๗.๖๕</td></tr> </table>	ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	ร้อยละ	๙๗.๔๑	๙๗.๔๔	๙๗.๔๗	๙๗.๕๓	๙๗.๖๕	
ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓								
ร้อยละ	๙๗.๔๑	๙๗.๔๔	๙๗.๔๗	๙๗.๕๓	๙๗.๖๕								

เป้าประสงค์ ๕ การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร

ตัวชี้วัด : ๕.๑ ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.					ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย					คำอธิบาย :												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th><th>๖ เดือน</th><th>๙ เดือน</th><th>๑๒ เดือน</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๓ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป</td><td>บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป</td><td>บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน		ร้อยละ	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๓ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป			หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ. โดยกำหนดให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ลงทะเบียนเข้าเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ. เรียนรู้อย่างน้อย ๔ วิชาตามที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐกำหนด ซึ่งในแต่ละวิชาผู้เรียนต้องผ่านทดสอบ Post test จึงจะนับเป็น ๑ วิชาที่เรียนจบ โดยวัดจาก $\frac{\text{จำนวนผู้ผ่านการเรียนรู้อย่างน้อย } ๔ \text{ วิชา} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน}}$	
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน														
ร้อยละ	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๓ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	บุคลากร ผ่านการ เรียนรู้ ๔ วิชา ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป														
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน					หน่วยวัด : ร้อยละ												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ คะแนน</th><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td><td>๙๐ ขึ้นไป</td></tr> </tbody> </table>					ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐ ขึ้นไป	หมายเหตุ:
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕												
ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐ ขึ้นไป												
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน					<ol style="list-style-type: none"> สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด บุคลากรของหน่วยงานหมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ (ยกเว้นพนักงานขับรถยนต์) และเป็นผู้สมัครเข้าเรียน HRD : e-learning ของสำนักงาน ก.พ. ที่มีสิทธิ์ สพบ. จำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงาน พิจารณา ณ วันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๐ ช่วงเวลาเรียน ตั้งแต่ ๑ ธ.ค. ๒๕๕๙ – ๓๐ พ.ค. ๖๐ วิชาและเรื่องของการเรียนเป็นไปตามที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐกำหนด 												

ตัวชี้วัด : ๕.๒ จำนวนองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานที่ได้มาจากการพัฒนา ความรู้ของหน่วยงาน ภายในกรมบัญชีกลาง (CGD Coffee Talk)					ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย					คำอธิบาย :												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th><th>๖ เดือน</th><th>๙ เดือน</th><th>๑๒ เดือน</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวน องค์ความรู้</td><td>๖</td><td>๙</td><td>๑๓</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน		จำนวน องค์ความรู้	๖	๙	๑๓			หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงาน (CGD Coffee Talk) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นไปตามรูปแบบที่สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.) กำหนด และดำเนินการตามแผนให้ได้องค์ความรู้ไม่ต่ำกว่า ๑ องค์ความรู้ ต่อเดือน ส่งให้ สพบ. ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ซึ่งจะวัดจากจำนวนองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการตามแผน CGD Coffee Talk และสอดคล้องกับกำหนด	
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน														
จำนวน องค์ความรู้	๖	๙	๑๓														
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน					หน่วยวัด : จำนวนองค์ความรู้												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ คะแนน</th><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวน องค์ความรู้</td><td>๙</td><td>๑๐</td><td>๑๑</td><td>๑๒</td><td>๑๓</td></tr> </tbody> </table>					ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	จำนวน องค์ความรู้	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	หมายเหตุ :
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕												
จำนวน องค์ความรู้	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓												
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน					<ol style="list-style-type: none"> สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด หากส่งไม่ตรงตามกำหนดจะไม่นับองค์ความรู้นั้น 												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูล พื้นฐาน</th><th>๒๕๕๖</th><th>๒๕๕๗</th><th>๒๕๕๘</th><th>๒๕๕๙</th><th>๒๕๖๐</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวน องค์ความรู้</td><td>๑๗.๑๑</td><td>๑๗.๑๑</td><td>๑๗.๑๑</td><td>๑๗.๑๑</td><td>๑๗.๑๑</td></tr> </tbody> </table>					ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	จำนวน องค์ความรู้	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	
ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐												
จำนวน องค์ความรู้	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑	๑๗.๑๑												

เป้าประสงค์ ๖ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร

ตัวชี้วัด : ๖.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติ เพื่อประเมินความพากเพียร พึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง					ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย					ค่าอธิบาย :												
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>-</td><td>๑๐๐</td><td></td></tr> </table>					เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน		ร้อยละ	-	-	๑๐๐		บุคลากรของหน่วยงานดำเนินการกรอกแบบสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความพากเพียร พึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานตามจำนวนและระยะเวลาที่ก่อสู่พัฒนาระบบบริหารกำหนด		
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน														
ร้อยละ	-	-	๑๐๐														
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน					หน่วยวัด : ร้อยละ												
<table border="1"> <tr> <td>ระดับ คะแนน</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td><td>๙๐</td><td>๙๕</td><td>๑๐๐</td></tr> </table>					ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	หมายเหตุ :
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕												
ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐												
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน					กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด												
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูล พื้นฐาน</td><td>๒๕๕๖</td><td>๒๕๕๗</td><td>๒๕๕๘</td><td>๒๕๕๙</td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๙๘.๔๔</td><td>๑๐๓.๙๑</td><td>๑๖๑.๓๘</td><td></td></tr> </table>					ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙		ร้อยละ	-	๙๘.๔๔	๑๐๓.๙๑	๑๖๑.๓๘		• กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะจัดทำแบบสำรวจทัศนคติ เพื่อประเมินความพากเพียร พึงพอใจ เพื่อให้บุคลากรทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคกรอกแบบสำรวจในระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๐
ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙													
ร้อยละ	-	๙๘.๔๔	๑๐๓.๙๑	๑๖๑.๓๘													

ตัวชี้วัด : ๖.๒ ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล					ตัวชี้วัดภาคบังคับ												
ค่าเป้าหมาย					ค่าอธิบาย :												
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td><td></td></tr> <tr> <td>ระดับ</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td><td></td></tr> </table>					เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน		ระดับ	๓	๔	๕		เพื่อให้ยุทธศาสตร์/ภารกิจ/แผนงานระดับองค์กรและหน่วยงานสามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ส่งผลให้บรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ และภารกิจขององค์กรและหน่วยงาน นอกจากนี้สามารถนำไปสู่การบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนดังนี้		
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน														
ระดับ	๓	๔	๕														
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน					ระดับ ๑ : จัดประชุมเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์/ภารกิจ/แผนงานที่เกี่ยวข้องในระดับหน่วยงานให้บุคลากรทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินงานหน่วยงาน เพื่อให้สามารถถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติในระดับบุคคล												
<table border="1"> <tr> <td>ระดับ คะแนน</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> <tr> <td>ระดับ</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td></tr> </table>					ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๒ : จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลระหว่างหัวหน้าหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล รอบการประเมินที่ ๑ (วันที่ ๑ ต.ค. ๕๙ – ๓๑ มี.ค. ๖๐) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด ภายใต้เงื่อนไขในเดือน ธ.ค. ๕๙
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕												
ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕												
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน					ระดับ ๓ : จัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลที่ได้ระบุในแบบบันทึกข้อตกลง (ระดับ ๒) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด และจัดส่งเอกสารหลักฐาน ระดับ ๑ ระดับ ๒ และระดับ ๓ ให้กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๐												
					ระดับ ๔ : จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลระหว่างหัวหน้าหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล รอบการประเมินที่ ๒ (วันที่ ๑ เม.ย. ๖๐ – ๓๐ ก.ย. ๖๐) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด ภายใต้เงื่อนไขในเดือน มี.ย. ๖๐												
					ระดับ ๕ : จัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลที่ได้ระบุในแบบบันทึกข้อตกลง (ระดับ ๔) แบบฟอร์มตามที่ กจ. กำหนด และจัดส่งเอกสารหลักฐาน ระดับ ๔ และระดับ ๕ ให้กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ ๑๓ ก.ย. ๖๐												
					หน่วยวัด : ระดับ												

ตัวชี้วัด : ๖.๒ ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (ต่อ) ตัวชี้วัดภาคบังคับ
<p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. ฝ่ายเงินเดือน ที่เป็นประวัติและข้อมูลบุคคล กองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบรายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม</p> <p>๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเอง ตามข้อมูลของหน่วยงาน</p> <p>เอกสารหลักฐาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ ๑: บันทึกช่วยจำหรือรายงานการประชุม ที่มีผู้บริหารหน่วยงาน เป็นประธานการประชุม - ระดับ ๒ และ ๔ : แบบฟอร์มบันทึกข้อตกลงที่มีการลงนามระหว่าง หน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล - ระดับ ๓ และ ๕ : แบบฟอร์มแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มีการ ลงนามระหว่างหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล หาก ดำเนินการล่าช้าจากที่กำหนดหรือส่งเอกสารไม่ครบถ้วน ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ - การจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้จัดทำเป็นไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ CD ยกเว้นเฉพาะแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการประเภท อำนวยการและประเภทวิชาการที่ปฏิบัติงานในฐานะผู้อำนวยการให้จัดส่ง เป็นเอกสารเพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาต่อไป

ตัวชี้วัด : ๖.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ถ้าไม่ได้รับจัดสรรให้ตัดตัวชี้วัดนี้ออก) ตัวชี้วัดภาคบังคับ													
ค่าเป้าหมาย	คำอธิบาย :												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th><th>๖ เดือน</th><th>๙ เดือน</th><th>๑๒ เดือน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๔๑</td><td>๖๓</td><td>๘๗</td></tr> </tbody> </table>	เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	ร้อยละ	๔๑	๖๓	๘๗	ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของ หน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุนที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐				
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน										
ร้อยละ	๔๑	๖๓	๘๗										
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน	หน่วยวัด : ร้อยละ												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ คะแนน</th><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๗๕</td><td>๗๘</td><td>๘๑</td><td>๘๔</td><td>๘๗</td></tr> </tbody> </table>	ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	ร้อยละ	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗	<p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม</p> <p>๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเอง ตามข้อมูลของหน่วยงาน</p>
ระดับ คะแนน	๑	๒	๓	๔	๕								
ร้อยละ	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗								
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูล พื้นฐาน</th><th>๒๕๕๖</th><th>๒๕๕๗</th><th>๒๕๕๘</th><th>๒๕๕๙</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๔๙.๔๔</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๗๗.๗๘</td></tr> </tbody> </table>	ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	ร้อยละ	๔๙.๔๔	๑๐๐	๑๐๐	๗๗.๗๘			
ข้อมูล พื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙									
ร้อยละ	๔๙.๔๔	๑๐๐	๑๐๐	๗๗.๗๘									

ตัวชี้วัด : ๖.๔ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ถ้าไม่ได้รับจัดสรรให้ตัดตัวชี้วัดนี้ออก)						ตัวชี้วัดภาคบังคับ														
คำเป้าหมาย						คำอธิบาย :														
<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td><td>๖ เดือน</td><td>๙ เดือน</td><td>๑๒ เดือน</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๕๒</td><td>๗๓</td><td>๙๖</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน				ร้อยละ	๕๒	๗๓	๙๖				ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
เป้าหมาย	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน																	
ร้อยละ	๕๒	๗๓	๙๖																	
เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน						หน่วยวัด : ร้อยละ														
<table border="1"> <tr> <td>ระดับคะแนน</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๘๘</td><td>๙๐</td><td>๙๒</td><td>๙๔</td><td>๙๖</td><td></td></tr> </table>						ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕		ร้อยละ	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖		หมายเหตุ :
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕															
ร้อยละ	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖															
<ol style="list-style-type: none"> ๑. สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม ๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ๆ โดยเป็นการประเมินผลตนเอง ตามข้อมูลของหน่วยงาน 																				
ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน																				
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูลพื้นฐาน</td><td>๒๕๕๖</td><td>๒๕๕๗</td><td>๒๕๕๘</td><td>๒๕๕๙</td><td>๒๕๕๑๐</td><td></td></tr> <tr> <td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๙๙.๐๙</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td></td></tr> </table>						ข้อมูลพื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๕๑๐		ร้อยละ	๑๐๐	๙๙.๐๙	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐		
ข้อมูลพื้นฐาน	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๕๑๐															
ร้อยละ	๑๐๐	๙๙.๐๙	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐															

ภาคผนวก



**แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการ
ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

ตัวชี้วัด	คะแนนความสำคัญ (๕,๓,๑)	หน่วยวัด (ร้อยละ)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน				สถานะ
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงานที่ได้	ค่าคะแนน	คะแนนค่าร่วง	น้ำหนัก	
มติภัยนอก													
◆ การประเมินประสิทธิผล	๑๕		๑๔.๙๙										๐.๑๔๙๙
๑.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
๑.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาครวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
๑.๓ ความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมบัญชีกลาง ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๘๙)	๙	ร้อยละ	๘.๕๗	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
◆ การประเมินคุณภาพ	๓		๒.๘๖										๐.๐๑๘๖
๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกรมบัญชีกลาง	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
มติภัยใน													
◆ การประเมินประสิทธิภาพ	๕๕		๕๑.๔๓										๐.๕๑๔๓
๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาระบบ เบี้ยบ/lib กองทุนสหกรณ์ มาตรฐานให้ทันสมัยและสอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบัน	๙	ร้อยละ	๘.๕๗	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
๓.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติ การบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘	๙	ระดับ	๘.๕๗	๑	๒	๓	๔	๕		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
๓.๓ ระดับความสำเร็จในการยกเว้นเบี้ยบ/lib ของราชการต่อไป ๓.๔ ระดับความสำเร็จในการจัดทำกฎหมายตามมาตรฐานการบัญชีที่ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนามาตรฐานการบัญชีที่ปรับอัตร率为 ๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานการกิจกรรมตามระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนด	๙	ระดับ	๘.๕๗	๑	๒	๓	๔	๕		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานการรักษาความปลอดภัยภายใน ๔.๒ ความสำเร็จของการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	๙	สำเร็จ/ ไม่สำเร็จ	๘.๕๗	ไม่ สำเร็จ					สำเร็จ	๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
◆ การพัฒนาองค์กร	๓๓		๓๑.๔๓										๐.๓๑๔๓
๕.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกรมบัญชีกลางที่เรียนรู้ผ่านระบบ e - learning ของสำนักงาน ก.พ.	๙	ร้อยละ	๘.๕๗	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
๖.๑ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
๖.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๗๕	๗๘	๘๑	๘๔	๘๗		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
๖.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
๗.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบทكنิคัลสตาร์ท ๗.๒ ข้อเสนอประทศธิการพัฒนาระบบที่ได้รับการอนุมัติ ๗.๓ ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาวัสดุธรรม์ ของสำนักงาน	๙	ร้อยละ	๒.๘๖	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐		๑.๐๐๐	๐.๐๘๕๗	●	
๘.๑ ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล	๓	ร้อยละ	๒.๘๖	๘๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐๐		๑.๐๐๐	๐.๐๑๘๖	●	
รวม	๑๐๕		๑๐๐.๐๐										๑.๐๐๐

รายงาน ณ วันที่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ผู้รายงาน

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

โทรศัพท์

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่... : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดในเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานคลังเขต

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่

หน่วย : ล้านบาท

งบลงทุนที่ได้รับจัดสรร		รวมงบลงทุน ที่ได้รับ (๑)+(๒)=(๓)	ผลเบิกจ่ายจริง	
ต้นปี (หากมีข้อมูล) (๑)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		จำนวน (๔)	ร้อยละ $=(๔)/(๓) \times 100$
		๐.๐๐		

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๘ เดือน : เสนอแบบรายงานสรุปผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผลต่อผู้บริหาร หน่วยงานตรวจสอบและจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากระบบ GFMIS
- หลักฐานเอกสาร : หนังสือแจ้งอนุมัติงบที่เพิ่ม/ลด ระหว่างปีงบประมาณ (หากมีข้อมูล)

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่... : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของจังหวัดในเขต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ของสำนักงานคลังเขต

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่

หน่วย : ล้านบาท

งบรายจ่ายรวมที่ได้รับจัดสรร		รวมงบงบ รายจ่ายรวม ที่ได้รับ ^(๑) ^{(๑)+(๒)=(๓)}	ผลเบิกจ่ายจริง	
ต้นปี (๑) (หากมีข้อมูล)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		จำนวน (๔) (๔)/(๓) x ๑๐๐	ร้อยละ
		๐.๐๐		

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๘ เดือน : เสนอแบบรายงานสรุปผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผลต่อผู้บริหาร หน่วยงานตรวจสอบและจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากระบบ GFMIS
- หลักฐานเอกสาร : หนังสือแจ้งอนุมัติงบที่เพิ่ม/ลด ระหว่างปีงบประมาณ (หากมีข้อมูล)

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่____ : ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน

รอบ ๖ เดือน รอบ ๙ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

กรณฑ์ที่ ๒

ระดับ	ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
ระดับ : ๑	ระบุถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจ/ แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของ		เอกสารประกอบการดำเนินงาน
ระดับ : ๒	จัดทำแผนดำเนินงานจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจ/แผนงาน/โครงการ พร้อมระบุ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา เสนอผู้บริหารของหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๒ มี.ค. ๖๐		หนังสือที่ กค ลา.
ระดับ : ๓	ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการ จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เสนอผู้บริหารของหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๑๔ มิ.ย. ๖๐ (ผลการพิจารณาไม่นับรวมผลคะแนนสำรวจ ความพึงพอใจ)		หนังสือที่ กค ลา.
ระดับ : ๔	จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง กระบวนการ/ สินค้า/บริการของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่าง น้อย ต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. การเผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ พร้อมเสนอแผนให้ ผู้บริหารหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๐		หนังสือที่ กค ลา.
ระดับ : ๕	ดำเนินการตามแผน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาปรับปรุง เสนอผู้บริหารทราบภายใน ๓๑ ส.ค. ๖๐		หนังสือที่ กค ลา.

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดทำแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด พร้อมแบบหลักฐานและเอกสารประกอบการรายงานผลตัวชี้วัด
ให้ผู้รับคัดบัญชาของหน่วยงานตรวจสอบ พร้อมทั้งจัดส่งให้กองแผนงานตามกำหนดเวลา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- หลักฐานเอกสาร : บันทึกการประชุม บันทึกข้อความ แผนงาน/โครงการ หนังสือราชการ

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่__ : ร้อยละของการดำเนินงานการกิจกรรมตามระยะเวลาที่กำหนด

รอบระยะเวลาประเมินผล

□ รอบ ๖ เดือน

□ รอบ ๕ เดือน

□ รูป ๑๒ เดือน

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๘ เดือน : รายงานผลเส้นผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
 - รายงานผลรอบ ๑๖ เดือน : หน่วยงานจัดทำแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
 - หลักฐานเอกสาร : ทะเบียนสติ๊ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ក្រសក់ជាតិប្រជាពលរដ្ឋអ.ត. នគរបាល

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดภาคบังคับ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.

รอบระยะเวลาประเมินผล

 รอบ ๖ เดือน รอบ ๙ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

ลำดับที่	รายชื่อ			จำนวนวิชาที่ผ่านการเรียนรู้
	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทตำแหน่ง (ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างประจำ)	
๑.				
๒.				
๓.				
๔.				
๕.				
๖.				
๗.				
๘.				
๙.				
๑๐.				
๑๑.				
๑๒.				

จำนวนผู้ผ่านการเรียนรู้อย่างน้อย ๔ วิชา		คน
จำนวนข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน		คน
ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.		#DIV/0!

หมายเหตุ :

- บุคคลกรของหน่วยงานหมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างประจำ (ยกเว้นพนักงานขับรถยกต์) และเป็นผู้มีครรภ์เข้าเรียน HRD : e-learning ของสำนักงาน ก.พ. ที่แจ้ง สพบ.
- จำนวนบุคคลกรทั้งหมดของหน่วยงาน พิจารณา ณ วันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๐
- การตรวจสอบข้อมูลการเรียนรู้/หลักฐาน ผู้เรียนสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง ทางระบบ e-learning และ Capture หน้าจอคอมพิวเตอร์ที่แสดงสรุปข้อมูลการเรียนของแต่ละคน เพื่อรวมรวมสรุปเป็นภาพรวมของหน่วยงานต่อไป
- การยืนยันความถูกต้องของข้อมูลจะใช้ฐานข้อมูลของ สพบ. เป็นสำคัญ

แบบสู่ปรากยานผดุงตัวชี้วัดการปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ _____ : จำนวนองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานที่ได้มาจากการบริการเบกรับความรู้ของหน่วยงาน ภายในกรมบัญชีกลาง (CGD Coffee Talk)

ขอขอบพระคุณสำหรับมิ่งเมือง รอบ ๑ เดือน รอบ ๒ เดือน รอบ ๓ เดือน รอบ ๔ เดือน

ที่	ประจำเดือน	ที่	เรื่อง/Rายละเอียด	การดำเนินการ CGD Coffee Talk			วันที่จัดส่ง	หลักฐาน
				ผู้แบบ佯	(ชื่อ-นามสกุลตัวแทน)	จำนวน	ช่วงเวลาพนักงาน	ผู้เข้าร่วม
๑	พฤษภาคม ๒๕๖๗							
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๗							
๓	มิถุนายน ๒๕๖๗							
๔	มิถุนายน ๒๕๖๗							
๕	กรกฎาคม ๒๕๖๗							
๖	สิงหาคม ๒๕๖๗							
๗	สิงหาคม ๒๕๖๗							
๘	สิงหาคม ๒๕๖๗							
๙	สิงหาคม ๒๕๖๗							
๑๐	กันยายน ๒๕๖๗							
๑๑	กันยายน ๒๕๖๗							
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗							
รวมจำนวนหน่วยงานที่ความรู้				๐	องค์ความรู้	๐ คน	๐ คน	

หมายเหตุ

- รายงานฯจะสรุป ๒ แบบ ๕ เดือน : รายงานฯจะแสดงผู้บริหารหน่วยงานติดต่อและเอกสารหลักฐานซึ่งเป็นไปทั่วทั้งหน่วยงาน
- รายงานฯจะสรุป ๑๒ เดือน : หน่วยงานที่ทำแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดที่เป็นไปอย่างรวดเร็วของหน่วยงานตามปกติ
- หลักฐานเอกสาร เป็นสำเนาหนังสือที่ส่งรายงานตามกำหนดเวลาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับบัญชีกลาง (CGD Coffee Talk) ให้ทราบทันท่ว毫不ล่าช้าตามกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่... : ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

รอบระยะเวลาประเมินผล รอบ ๖ เดือน รอบ ๙ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

ระดับ	ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
ระดับ : ๑	จัดประชุมเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์/ภารกิจ/แผนงานที่เกี่ยวข้องในระดับหน่วยงานให้บุคลากรทราบ และเข้าใจทิศทางการดำเนินงานหน่วยงาน เพื่อให้สามารถถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติในระดับบุคคล		บันทึกช่วยจำ/รายงานการประชุม
ระดับ : ๒	จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลระหว่างหัวหน้าหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล รอบการประเมินที่ ๑ (วันที่ ๑ ต.ค. ๕๙ – ๓๑ มี.ค. ๖๐) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด ภายใต้เงื่อนไขค. ๕๙		หนังสือที่ กค. ลว.
ระดับ : ๓	จัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลที่ได้ระบุในแบบบันทึกข้อตกลง (ระดับ ๒) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด และจัดส่งเอกสารหลักฐาน <u>ระดับที่ ๑ ระดับที่ ๒ และระดับที่ ๓</u> ให้กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๐		หนังสือที่ กค. ลว.
ระดับ : ๔	จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการรายบุคคลระหว่างหัวหน้าหน่วยงานและผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล รอบการประเมินที่ ๒ (วันที่ ๑ เม.ย. ๖๐ – ๓๐ ก.ย. ๖๐) ตามแบบฟอร์มที่ กจ. กำหนด ภายใต้เงื่อนไขเดือน มิ.ย. ๖๐		หนังสือที่ กค. ลว.
ระดับ : ๕	จัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล ที่ได้ระบุในแบบบันทึกข้อตกลง (ระดับ ๔) แบบฟอร์มตามที่ กจ. กำหนด และจัดส่งเอกสารหลักฐาน <u>ระดับ ๔ และระดับ ๕</u> ให้กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ ๓๑ ก.ย. ๖๐		หนังสือที่ กค. ลว.

หมายเหตุ :

- เอกสารประกอบการดำเนินงานระดับ ๑ - ๕ จัดส่งให้กองการเจ้าหน้าที่และจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : เอกสารและหลักฐานแนบ จัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน ให้หน่วยงานจัดส่งแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด และหลักฐาน คือ หนังสือนำเสนอส่งเอกสารที่จัดส่งให้ กองการเจ้าหน้าที่ตามกำหนดเวลา ตั้งแต่ระดับ ๑ - ๕ ให้กองแผนงานตรวจสอบความถูกต้อง
- หลักฐานเอกสาร : บันทึกการประชุม บันทึกช่วยจำ แผนงาน/โครงการ หนังสือราชการ

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่__ : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ของ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่

หน่วย : ล้านบาท

งบลงทุนที่ได้รับจัดสรร		รวมงบลงทุนที่ได้รับ (๑)+(๒)=(๓)	ผลเบิกจ่ายจริง	
ต้นปี (๑) (หากมีข้อมูล)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		จำนวน (๔)	ร้อยละ =(๔)/(๓)×๑๐๐
		๐.๐๐		

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๘ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากระบบ GFMIS

แบบสรุประยงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่__ : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ของ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่

หน่วย : ล้านบาท

งบรายจ่ายอื่นที่ได้รับจัดสรร		รวมงบรายจ่ายอื่นที่ได้รับ $(๑)+(๒)=(๓)$	ผลเบิกจ่ายจริง	
ต้นปี (๑) (หากมีข้อมูล)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		จำนวน (๔)	ร้อยละ $=(๔)/(๓)\times 100$
		๐.๐๐		

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๘ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุประยงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากระบบ GFMIS

บรรณานุกรม

พศ ๑๘๗๑. หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ชุดเครื่องมือการพัฒนาองค์การ (Organization Improvement Toolkits) ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. กรุงเทพ : บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. ๒๕๕๓. คู่มือการประเมินผลการปฏิริราชการตามคำรับรอง การปฏิริราชการของกระทรวงนำร่องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖.



กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน
ถนนพระราม ๖ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทร. ๐-๒๒๒๗-๗๑๔๖ Email : plan@cgsd.go.th