

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (Civil Servant Medical Benefit Scheme: CSMBBS) เป็นสวัสดิการที่รัฐบาลจัดให้มีขึ้น โดยเจตนารมณ์สำคัญเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเมื่อยามเจ็บป่วย เพื่อมิให้เกิดความกังวลใจในระหว่างการทำงานให้กับทางราชการ ซึ่งกระทรวงการคลังโดยกรมบัญชีกลางในฐานะผู้กำกับดูแลการเบิกจ่ายภายใต้พระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินบางประเภทตามงบประมาณรายจ่าย พ.ศ. ๒๕๔๘ และพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้พัฒนารูปแบบวิธีการเบิกจ่ายและสิทธิประโยชน์อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความจำเป็น เพียงพอ และเหมาะสม ภายในกรอบงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาล ตลอดจนได้พัฒนา “ระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษายาบาล” และ “ฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ” มาใช้ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในภาพรวม รวมทั้งได้มีการพัฒนาระบบการจ่ายเงินโดยใช้เกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรครวม (Diagnostic Related Groups: DRGs) สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลประเภทผู้ป่วยใน ขณะที่การเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอกยังคงเป็นระบบการเบิกจ่ายตามรายการที่สถานพยาบาลเรียกเก็บ (Fee – for – Service) ทั้งนี้ โดยให้ถือปฏิบัติตาม “ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ” ซึ่งประกาศฉบับดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพในการแจ้งอัตราค่าบริการรักษายาบาลเพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษายาบาลของสถานพยาบาลทุกแห่ง โดยมีการกำหนดเพดานการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลประมาณ ๓,๐๐๐ รายการ ซึ่งอัตราค่าบริการสาธารณสุขดังกล่าวอ้างอิงข้อมูลที่กระทรวงสาธารณสุขใช้ในการกำหนดอัตราค่าบริการของสถานบริการสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นฐานในการคำนวณ เนื่องจากมีความครอบคลุมและได้เชิญผู้แทนจากสถานพยาบาลในสังกัดต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ สถานพยาบาลในสังกัดโรงเรียนแพทย์ กระทรวงกลาโหม กระทรวงสาธารณสุข เข้าร่วมพิจารณาด้วย

อย่างไรก็ดี แม้ว่าการกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณสุขดังกล่าวจะช่วยให้กรมบัญชีกลางสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษายาบาลได้ในระดับหนึ่ง แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า อัตราค่าบริการสาธารณสุขตามประกาศกระทรวงการคลังไม่สามารถเทียบเคียงรายการของสถานพยาบาลได้ทุกรายการ รวมทั้งอัตราค่าบริการสาธารณสุขบางรายการมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ เป็นผลอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทำให้เกิดเทคนิคและวิธีการรักษายาบาลรูปแบบใหม่ ประกอบกับประกาศกระทรวงการคลังที่มีผลบังคับใช้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ไม่ได้มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าบริการสาธารณสุขให้สอดคล้องกับต้นทุนค่ารักษายาบาลที่แท้จริง ซึ่งสถานพยาบาลหลายแห่งจึงจำเป็นต้องปรับตัวโดยการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการรักษายาบาล และมีผลทำให้ผู้ป่วยสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการมีภาระที่จะต้องร่วมจ่ายค่ารักษายาบาลเพิ่มขึ้น ดังนั้น เพื่อมิให้เกิดการได้เปรียบและเสียเปรียบระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งในส่วนของรัฐบาลที่สามารถกำกับดูแลการเบิกจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานพยาบาลยังคงสามารถให้บริการได้ตามมาตรฐานการรักษายาบาล และผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการไม่ได้รับผลกระทบจากปรับตัวของสถานพยาบาลแต่อย่างใด กรมบัญชีกลางจึงได้มอบหมายให้สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย (สวปก.) ศึกษาแนวทางการปรับอัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการฉบับใหม่ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่แท้จริงในปัจจุบัน ซึ่งในกระบวนการทำงานมีความจำเป็นต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะ “สถานพยาบาล” ในฐานะ “ผู้ให้บริการ” นอกจากนี้ ยังต้องพัฒนาศักยภาพ “บุคลากรของ

สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัด” ในฐานะ “ผู้แทนของกรมบัญชีกลาง” เพื่อให้เกิดเข้าใจถึงที่มา และหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดอัตราค่าบริการสาธารณสุขดังกล่าว และสามารถประชาสัมพันธ์ถ่ายทอด ให้ความรู้ต่อบุคคลอื่นได้ก่อนการประกาศให้สถานพยาบาลทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กรมบัญชีกลาง กำหนดได้อย่างถูกต้อง

เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงเจตนารมณ์และแนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณสุข เพื่อใช้สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงาน ตามนโยบายของกรมบัญชีกลางที่กำหนดให้สำนักงานคลังเขตทำหน้าที่เป็นหุ้นส่วนที่ดีของสำนักในส่วนกลาง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมบัญชีกลางต่อองค์กรภายนอก ภายใต้โครงการ “๑ เขต ๑ สำนัก สนับสนุนภารกิจหลักของกรมบัญชีกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘” สำนักมาตรฐานค่าตอบแทน และสวัสดิการ (สคส.) และสำนักงานคลังเขต ๗ ในฐานะหุ้นส่วนและแนวร่วมการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จึงได้ร่วมกันพิจารณากำหนดแนวร่วมการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และได้มีมติ เห็นชอบ “โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ” เพื่อพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของสำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตลอดจนขยายผลให้สำนักงานคลังเขต และสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗ ในฐานะผู้แทนของ สคส. เป็นต้นแบบในการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง กรมบัญชีกลางกับผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เพื่อนำผลที่ได้ มาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลของทางราชการให้สอดคล้องกับต้นทุนค่ารักษาพยาบาลที่แท้จริง โดยไม่ก่อให้เกิดภาระ ด้านงบประมาณรายจ่ายในอนาคตอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานคลังเขต ๗ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักมาตรฐานค่าตอบแทน และสวัสดิการ (สคส.) ในด้านให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานนโยบายด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการให้กับส่วนราชการและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งติดตามปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ ของส่วนราชการในพื้นที่จังหวัดในเขต ๗ รับผิดชอบ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒.๒ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการของผู้มีส่วนได้เสีย และตอบสนองต่อการพัฒนาและให้บริการแก่ประชาชนภายใต้กรอบพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ บุคลากรของ สคส. สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗

๓.๒ ผู้แทนสถานพยาบาลของทางราชการในพื้นที่กำกับของสำนักงานคลังเขต ๗

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๕. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานคลังเขต ๗/สถานที่ทางราชการ/โรงแรมในพื้นที่กำกับดูแลของสำนักงานคลังเขต ๗

๖. วิธีการ/รูปแบบ

๖.๑ กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการโดยเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของสำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗

๖.๒ กิจกรรมที่ ๒ ขยายผลการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐของส่วนราชการในพื้นที่จังหวัดภายในเขต ๗

๖.๒ กิจกรรมที่ ๓ รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสถานพยาบาลต่อมาตรการต่าง ๆ ของกรมบัญชีกลาง เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการประกอบการพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการสาธารณสุข

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

คณะทำงานแนวร่วมการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนามาตรฐานค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐ

๘. งบประมาณในการฝึกอบรม

เงินงบประมาณของกรมบัญชีกลาง จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๙. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๙.๑ บุคลากรของ สคส. สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ การจัดทำแผนงาน และการพัฒนากระบวนการ/ระบบงาน

๙.๒ บุคลากรมุ่งมั่นตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์ของทางราชการ

๙.๓ สถานพยาบาลตระหนักและให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการปรับอัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้ในการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ

๑๐. การประเมินผลโครงการ

"ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการดำเนินโครงการ โดยประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่กลุ่มเป้าหมายมีต่อโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐"

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับบุคลากรของสำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดในเขต ๗ มีความรู้ความเข้าใจด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้แทนของ สคส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๑๑.๒ สามารถนำผลที่ได้จากการดำเนินโครงการดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้ในการเบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับต้นทุนค่ารักษายาบาลที่แท้จริง

๑๑.๓ สามารถขยายผลการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐของหน่วยงานที่ตั้งในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานคลังเขต ๗ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

๑๑.๔ กรมบัญชีกลางมีข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณากำกับดูแลและควบคุมค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาระด้านงบประมาณรายจ่ายในอนาคต