

ต้นฉบับ

สัญญาจ้างพัฒนาการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๓๒

สัญญาเลขที่ ๔๖/๒๕๖๗

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ด โดย นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัดนนทบุรี มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ [REDACTED] โดย นายสรพล แก้วแดง ผู้รับมอบอำนาจจาก กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนนทบุรี เลขที่ นบ. ๐๐๘๒๐๗ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ แทนทำสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง (หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖)

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่า ระบบ CALL CENTER สายด่วน ๑๑๓๒ ตามผนวก ๑

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและการ

ซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลง ส่วนประกอบและบำรุงรักษาที่เกี่ยวข้องกับระบบ

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็น การซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่

“ค่าบุคลากร” หมายความว่า ค่าจ้าง ค่าสวัสดิการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับบุคลากรที่ผู้รับจ้างจัดหาตามสัญญานี้

ข้อ ๒. ข้อตกลงว่าจ้าง

๒.๑ ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้าง เพื่อการดูแลและพัฒนาปรับปรุง ระบบการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๓๒ ให้กับประชาชนในพื้นที่ใช้เพื่อเป็นช่องทางการแจ้ง ปัญหา เหตุเดือดร้อนรำคาญ การขอรับบริการ และข้อเสนอแนะต่างๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประกอบด้วย

(๑) ระบบโทรศัพท์

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์

(๓) ระบบกระจายสายอัตโนมัติ (ACD)

(๔) ระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

(๕) ระบบการเชื่อมต่อระหว่างระบบโทรศัพท์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ (DBK)

(๖) ระบบการบันทึกเสียงการให้บริการผ่านโทรศัพท์

(๗) ระบบการรายงานสถิติต่างๆ ของการให้บริการระบบ call center

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



(๘) ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของพนักงานรับสาย (Agent) ผ่านทางจอภาพเพื่อแสดงจำนวนสายที่โทรเข้า จำนวนสายที่รอคิวการให้บริการ จำนวนพนักงานรับสายที่ให้บริการ จำนวนพนักงานรับสายที่รอรับการให้บริการ

(๙) ระบบองค์ความรู้ (Knowledge Base) งานการให้บริการระบบ call center โดยให้มีข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อของสถานที่ราชการและสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ เช่น หน่วยงานของเทศบาลนครปากเกร็ด สถานีตำรวจ โรงพยาบาล สถานศึกษา ที่ทำการไปรษณีย์ ฯลฯ รวมทั้ง โทรศัพท์สายด่วน และบริการสังคมต่างๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการการทำงานของพนักงานรับสาย (Agent) ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูลที่จัดทำจะต้องปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยประสานขอข้อมูลจากเทศบาลนครปากเกร็ด และผู้รับจ้างหาข้อมูลพื้นฐานเพิ่มเติม

(๑๐) ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชม. โดยไม่มีวันหยุด

(๑๑) พนักงานรับสาย (Agent) ต้องมีวุฒิการศึกษา ระดับ ปวช. ถึงปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

(๑๒) รายละเอียดแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๓.๑ ผนวก ๑ สำเนาใบเสนอราคาและสำเนาขอบเขตของงาน (TOR) จำนวน ๑๖ (-สิบหก-) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ สำเนารายงานขออนุมัติจัดจ้างฯ ,

และสำเนารายงานแสดงวงเงินที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ สำเนารายงานผลการพิจารณาฯ และบันทึกต่อรองราคา จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า

๓.๔ ผนวก ๔ สำเนาหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า

๓.๕ ผนวก ๕ สำเนาหนังสือรับรอง จำนวน ๗ (-เจ็ด-) หน้า

และสำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๔. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง ได้ลงนามในสัญญาจ้างแต่ระยะเวลาการจ้างและการคำนวณค่าจ้างให้มีกำหนด ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบและตรวจรับระบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทุกขั้นตอนตามผนวก ๑ รวมทั้งจัดบุคลากรเข้าประจำตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้โดยครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๕. การควบคุมดูแลระบบและการส่งมอบ

๕.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบ call center สายด่วน ๑๑๓๒ ตามแนวทางการของเทศบาลนครปากเกร็ด เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพให้สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้สะดวกรวดเร็ว ทันสมัย ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



๕.๒ ให้คำปรึกษาแนะนำในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อนำมาใช้ในระบบ call center สายด่วน ๑๑๓๒

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องรับประกันว่าระบบที่นำมาเสนอทั้งหมด เป็นระบบที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอได้ตามกฎหมาย และหากมีโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์เป็นส่วนประกอบผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เทศบาลนครปากเกร็ดได้สิทธิ์โดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรกดังกล่าว และต้องรับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใดๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ดไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

๕.๕ ผลงานการออกแบบระบบ call center สายด่วน ๑๑๓๒ และข้อมูลทั้งหมดในระบบให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยเทศบาลนครปากเกร็ดสามารถนำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดไปเผยแพร่ในสื่ออื่นได้ หรือนำมาเก็บไว้เป็นข้อมูลได้

๕.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมสายสัญญาณโทรศัพท์ ๑๑๓๒ เข้าสู่ระบบ call center โดยที่เทศบาลนครปากเกร็ดยังสามารถใช้ หมายเลข ๑๑๓๒ กับกิจการในหน่วยงานอื่นของเทศบาลได้

๕.๗ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชม. ไม่มีวันหยุด โดยจะต้องติดตั้งวงจรอินเทอร์เน็ตในโครงข่ายไฟเบอร์อปติก FTTx ชนิดช่องสัญญาณความเร็วถาวร (Internet Lease line) ในช่องสัญญาณความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps ณ สถานีดับเพลิงติวานนท์

ข้อ ๖. การขยายกำหนดเวลาตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างหรือเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถควบคุมดูแลระบบหรือจัดหาบุคลากรให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและเวลาตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อขยายเวลาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง มิฉะนั้นถือว่าผู้รับจ้างสละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขยายเวลาออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความรับผิดชอบหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาตามวรรคก่อนอยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๗. บุคลากรในการให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ และมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และผ่านการฝึกอบรมจากผู้รับจ้างแล้ว ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนดจนเป็นที่พอใจแก่ผู้ว่าจ้างเพื่อให้การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการข้อมูลผ่านระบบตามสัญญาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้บุคลากรของผู้รับจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือบุคลากรของผู้ว่าจ้างที่สั่งการตาม สัญญา โดยเคร่งครัด หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าบุคลากรของผู้รับจ้างคนใดปฏิบัติหน้าที่โดยบกพร่อง หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานหรือกระทำการ หรือไม่กระทำการใดๆ จน เป็นเหตุให้การบริการหรือผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้เปลี่ยนบุคลากรที่ผู้ รับจ้างจัดส่งมาปฏิบัติงาน คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนได้ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามที่คุณว่าจ้าง แจ้งโดยเร็ว โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๘. การชำระค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายเดือนโดยจัดแบ่งเป็น ๑๒ งวด งวดละ ๑๓๗,๔๔๕.๐๐ บาท โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานดังนี้ งวดที่ ๑ - งวดที่ ๑๑ และงวดที่ ๑๒ (งวด สุดท้ายจะจ่ายที่ค้างชำระทั้งหมด) ๑๓๘,๑๐๕.๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑,๖๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่ง ล้านหกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๑๐๗,๙๔๓.๙๓ บาท (หนึ่งแสนเจ็ด พันเก้าร้อยสี่สิบสามบาทเก้าสิบสามสตางค์) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยจะเบิกจ่ายเป็นรายเดือน โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งหนังสือทวงถามค่าจ้าง พร้อมกับส่งสรุปผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือนให้แก่ ผู้ว่าจ้าง ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปทุกเดือนเป็นประจำ ตามเดือนปฏิทิน จำนวน ๕ รายการๆ ละ ๒ ชุด ดังนี้

- (๑) สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและติชม ที่ประชาชนแจ้งผ่านโทรศัพท์
- (๒) แผ่นบันทึกเสียงการให้บริการของพนักงานรับสาย (Agent)
- (๓) การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหลังการรับบริการ
- (๔) รายงานสถิติต่างๆ ของการให้บริการระบบ call center สายด่วน ๑๑๓๒ รายชั่วโมง / รายวัน / สัปดาห์ / ๑๐ วัน / รายเดือน มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - จำนวนสายเข้าสู่ระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)
 - จำนวนพนักงานรับสาย (Agent)
 - จำนวนสายที่เจ้าหน้าที่รับได้
 - จำนวนสายที่ไม่สามารถรับได้
 - เวลาสายโดยเฉลี่ย ก่อนที่จะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่
 - เวลาโดยเฉลี่ยในการรับสายต่อครั้งของพนักงานรับสาย (Agent)
 - จำนวนเรื่องร้องทุกข์ และไม่ใช่วางเรื่องร้องทุกข์
 - เรื่องที่ประชาชนสอบถามข้อมูล ๑๐ ลำดับแรก เพื่อนำไปวิเคราะห์ความสนใจ

ของผู้โทรเข้า

- จำนวนสายที่ผู้ร้องให้โทร ๓ กลับ กรณีฝากข้อความไว้
- (๕) รายงานของโปรแกรมรับเรื่อง มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - รายงานรายละเอียดการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ
 - รายงานรายละเอียดการส่งเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ไปยังหน่วยงาน



(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง

- รายงานรายละเอียดของเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ที่มีหน่วยงาน
รับไปดำเนินการ
- รายงานสรุปปริมาณเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ที่มีการรับแจ้งแยก
ตามประเภท
- รายงานสรุปปริมาณเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ที่มีการรับแจ้งแยกตาม
เดือน
- รายงานสรุปปริมาณเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ที่มีการรับแจ้งประจำปี
- รายงานรายละเอียดของเรื่องราวร้องทุกข์ที่ยังไม่มีหน่วยงานมารับดำเนินการ
- รายงานจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการ ที่ยังค้างดำเนินการ แยก
ตามหน่วยงาน
- รายงานจำนวนการติดตามความคืบหน้าของเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับ
บริการ ที่รับแจ้งจากผู้แจ้ง
- รายงานสรุปภาพรวมของเรื่องราวร้องทุกข์และการขอรับบริการที่รับแจ้ง

ในงวดสุดท้ายจะต้องจัดส่งสรุปผลการดำเนินงานประจำปี แผนการพัฒนาความรู้และ
ทักษะของพนักงานรับสาย (Agent) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานรับสาย (Agent) ข้อมูลจากระบบรับ
เรื่อง และผลการสำรวจความคุ้มค่าของการจัดทำโครงการ จำนวนอย่างละ ๒ ชุด

การจ่ายเงินค่าจ้างแต่ละงวด ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญา แต่ละเดือน
เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว และคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างได้ตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในส่วนของค่าสาธารณูปโภค ไฟฟ้า และค่าน้ำประปา ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่าย โดยผู้ว่าจ้างเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้รับจ้างเป็นรายเดือนตามอัตราค่าสาธารณูปโภคที่กำหนดใน
ผนวก -

ข้อ ๙. การตรวจรับและการขอรับเงินค่าจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้ว่าจ้าง
จะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือเพื่อผู้รับจ้างนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงิน
ค่าจ้าง

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีเต็ม
ประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญาอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยต้องจัดหาช่างผู้มี
ความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีเชี่ยวชาญเฉพาะมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบ CALL CENTER
ตลอดอายุสัญญานี้

การใช้ระบบตามสัญญานี้ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอย่างเต็มประสิทธิภาพ
ตามวรรคหนึ่งหากมีเวลาขัดข้องของระบบรวมไม่เกินเดือนละ ๓๖ (สามสิบหก) ชั่วโมง ของเวลาใช้งาน
ทั้งหมดของระบบในเดือนนั้น มิฉะนั้นผู้ว่าจ้างมีสิทธิคิดค่าปรับในช่วงเวลาที่ไม่สามารถให้ระบบได้เกินสาม
เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๒๕
(ศูนย์จุดสองห้า) ของราคาค่าจ้างต่อเดือนตามข้อ ๘ โดยยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าปรับดังกล่าวออกจาก
ค่าจ้างประจำเดือน

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



ข้อ ๑๑. เกณฑ์การคำนวณเวลาชดเชย

เกณฑ์การคำนวณเวลาชดเชยของระบบตามข้อ ๑๐ วรรคสองให้เป็นไปดังนี้

๑๑.๑ กรณีที่ระบบขัดข้องพร้อมกันในช่วงเวลาเดียวกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดเชยของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุด เพียงหน่วยเดียว โดยเวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเท่ากับเวลาชดเชยรวมของระบบแต่ละหน่วย คูณด้วยตัวถ่วงระบบ CALL CENTER สายด่วน ๑๑๓๒ ที่มากที่สุดตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

๑๑.๒ กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบในเวลาที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาชดเชยของระบบแต่ละหน่วย คูณด้วยตัวถ่วงระบบแต่ละหน่วย ตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

๑๑.๓ กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการจัดหาบุคลากรในการบริการ เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาที่ขาดหายไปจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งคูณด้วยตัวถ่วงสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ระบบ CALL CENTER สายด่วน ๑๑๓๒ แต่ละตำแหน่งตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

เวลาชดเชยตามข้อ ๑๐ วรรคสองไม่รวมถึงเวลาชดเชยซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบภายในเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุ หรือการแจ้งการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนหรือทั้งหมดอาจแจ้งด้วยวาจา โทรศัพท์ โทรสาร หรือหนังสือของผู้ว่าจ้างโดยผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ถือว่าแจ้งถูกต้อง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามความในวรรคก่อน ให้นับระยะเวลาชดเชยเนื่องมาจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาชดเชยตามข้อ ๑๐ วรรคสองด้วย

ข้อ ๑๒. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือมาจัดการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องนี้ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้ดีตามปกติ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น โดยผู้รับจ้างจะต้องใช้เวลาในการเดินทางมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง และต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ดีตามปกติภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๒๕ (ศูนย์จุดสองห้า) ของราคาค่าจ้างต่อเดือน โดยยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าจ้างประจำเดือน สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับให้เป็นไปดังนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างได้เดินทางมาซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงความชำรุดบกพร่อง จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างเดินทางมาถึง

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องให้ใช้งานได้ดีตามปกติภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มตั้งแต่เวลาที่พ้นกำหนด ๔ (สี่) วัน จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบจนสามารถใช้งานได้ดีตามปกติ

(๓) ในกรณีที่ระบบขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ และผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้จัดการระบบที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมาให้ผู้ว่าจ้างใช้แทนภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดการระบบดังกล่าวมาให้ผู้ว่าจ้างใช้งานแทนได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างรวมตลอดอายุสัญญานับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดดังกล่าวจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จ หรือจนกว่าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจจัดการระบบอื่นแทนได้และบอกเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าจ้างในระหว่างเวลาที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้ระบบตามสัญญานี้ได้ นับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้จัดการระบบอื่นให้ผู้ว่าจ้างใช้แทนจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จหรือจนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ การไม่ต้องจ่ายค่าจ้างดังกล่าวไม่เป็นเหตุยกเว้นค่าปรับตามสัญญา

ในกรณีมีข้อโต้แย้งระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเกี่ยวเนื่องกับวิธีการหรือแนวทางซ่อมแซมแก้ไขระบบ หากไม่อาจตกลงกันได้ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือเฉพาะมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามวรรคหนึ่ง หรือในกรณีที่มิเหตุฉุกเฉินที่ไม่อาจรอช่างผู้ชำนาญการจากผู้รับจ้างมาซ่อมแซมแก้ไขได้ทัน ผู้ว่าจ้างอาจจัดหาช่างผู้ชำนาญและเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อซ่อมแซมแก้ไขระบบ เพื่อการให้บริการของผู้ว่าจ้างเป็นไปโดยต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขมีผลกระทบใดๆ ต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการให้ระบบได้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

ข้อ ๑๓. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในระบบตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง และนอกจากผู้ว่าจ้างจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้ระบบนี้ได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ว่าจ้างได้โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง

ผู้รับจ้างจะเปลี่ยนแปลงหรือเคลื่อนย้ายระบบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ให้ระบบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือตลอดไป โดยมีได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อนไม่ได้

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



ข้อ ๑๔. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ สีส้ม เลขที่ ๐๒๑๒๙๒๓๑๐๐๐๕๓๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวนเงิน ๘๒,๕๐๐.-บาท (-แปดหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน-) ซึ่งคิดเป็นจำนวนเงินร้อยละห้า (๕%) ของราคาค่าจ้างตามข้อ ๘ รวมตลอดอายุสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

ในกรณีที่หลักประกันดังกล่าวมีจำนวนลดลงไม่ว่ากรณีใด ผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อให้หลักประกันมีค่าเต็มจำนวนตามวรรคหนึ่งตลอดระยะเวลาการจ้างตามสัญญานี้ ภายใน ๕ (ห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามความในสองวรรคก่อน ผู้ว่าจ้างจะคืนให้เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๕. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดเกี่ยวกับระบบสัญญานี้ โดยผู้ว่าจ้างมิได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงไป จากเดิม ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้รับจ้างมีอำนาจกระทำได้ และผู้ว่าจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ว่าจ้าง

๑๕.๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบบริหารจัดการข้อมูล รวมทั้งโปรแกรมทั้งหมดของโครงการที่เกิดขึ้น เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่เทศบาลนครปากเกร็ดตรวจรับมอบงานในงวดงานแรกครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว และส่งมอบข้อมูลทั้งหมดในรูปแบบที่ยอมรับได้เชิงสากล ในรูปแบบไฟล์และรูปแบบเอกสารให้กับเทศบาลนครปากเกร็ดในงวดงานสุดท้าย

๑๕.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ตอบปัญหาแก่เทศบาลนครปากเกร็ดทุกวันในเวลาราชการ

๑๕.๓ กรณีระบบ Call center สายด่วน ๑๑๓๒ ของเทศบาลนครปากเกร็ดมีปัญหาหรือบกพร่อง ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้เป็นปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จหรือไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ เทศบาลจะตัดค่าจ้างเป็นรายวัน นับตั้งแต่วันที่ไม่สามารถดำเนินการได้ โดยจะตัดเงินค่าจ้างจากค่าจ้างรายเดือนในแต่ละเดือนหารด้วยจำนวนวัน และค่าปรับจำนวน ๐.๑๐% ของสัญญาจ้าง จนกว่าระบบจะใช้งานได้เป็นปกติ

๑๕.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการสำรวจความคุ้มค่าของการจัดทำโครงการ Call Center สายด่วน ๑๑๓๒ และความพึงพอใจต่อการจัดทำโครงการ Call Center สายด่วน ๑๑๓๒ โดยสถาบันอุดมศึกษาที่น่าเชื่อถือ อาทิเช่น สวนดุสิตโพล, เอแบคโพล ฯลฯ พร้อมจัดส่งสรุปผลให้เทศบาลภายในงวดสุดท้าย

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



ข้อ ๑๖. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ว่าจ้างไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบและทรัพย์สินของผู้รับจ้าง อันไม่ใช่ความผิดของผู้ว่าจ้าง ตลอดระยะเวลาที่จ้างตามสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ข้อมูลข่าวสารของผู้ว่าจ้างที่บรรจุไว้ในระบบเอกสารและข้อความต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างใช้บริการตามสัญญานี้ ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นการเกิดความเสียหายที่มีสาเหตุจากผู้รับจ้างและเหตุสุดวิสัยที่ผู้รับจ้างไม่อาจควบคุมได้

ข้อ ๑๗. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ถ้าผู้รับจ้างไม่จัดให้มีระบบให้ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญา หรือไม่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา หรือไม่ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หรือผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเรียกประกันหรือเรียกชดเชยจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาเป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นสมควร และถ้าผู้ว่าจ้างต้องจ้างควบคุมดูแลระบบจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้รับจ้างยอมรับผิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างที่กำหนดไว้ในสัญญาจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาการจ้างตามข้อ ๔ ด้วย

ข้อ ๑๘. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาข้อหนึ่งข้อใดนอกจากข้อ ๑๐ และข้อ ๑๒ หาก ผู้ว่าจ้างยังมิใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราวันละร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้าง ตามสัญญาข้อ ๘ รวมตลอดอายุสัญญานับแต่เวลาที่มีการปฏิบัติฝ่าฝืนข้อสัญญาจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณี

ในระหว่างที่มีการปรับตามวรรคหนึ่งนั้น ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและเรียกชดเชยจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามข้อ ๑๔ กับเรียกชดเชยให้ชดเชยค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยัง ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



ข้อ ๑๙. การนำระบบกลับคืนและสิทธิในการใช้ระบบที่จ้างภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องขนย้ายระบบและอุปกรณ์กลับคืนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันทำการ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น หากพ้นกำหนดผู้ว่าจ้างจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบดังกล่าว

กรณีผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างยังคงทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะใช้ระบบที่จ้างจนกว่าจะจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่ได้ และผู้รับจ้างรายใหม่ได้ควบคุมดูแลระบบและสามารถใช้งานได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ไม่เกิน ๖ (หก) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือชดใช้ค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นให้แก่ผู้รับจ้าง

ข้อ ๒๐. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาจ้าง ห้ามมิให้ผู้รับจ้างโอนกรรมสิทธิ์ในระบบที่จ้างแก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๒๑. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๒๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาและการสั่งให้ทำงานพิเศษ

เมื่อผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นเมื่อได้คำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะแล้ว ผู้ว่าจ้างอาจใช้สิทธิฝ่ายเดียวในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา หรือสั่งให้ผู้รับจ้างทำงานพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา โดยผู้ว่าจ้างจะเสียค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงในการสั่งให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามที่ได้แก้ไขสัญญาใหม่หรือตามที่ได้สั่งให้ทำงานพิเศษเพิ่มเติม

ข้อ ๒๓. ความสัมพันธ์กับผู้ว่าจ้าง

การจ้างตามสัญญานี้ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้างมีฐานะเป็นลูกจ้างของ ผู้ว่าจ้างหรือมีความสัมพันธ์ในฐานะเป็นลูกจ้างตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

(ลงชื่อ)

→

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง



สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและ
คู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(นายสรพล แก้วแดง)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นายสุทร บุญศิริชูโต)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางพรทิพย์ ชื่นสุวรรณ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาววรินทร วาสนะโชติ)

(ลงชื่อ).....พยาน/ผู้ตรวจ
(นางฉวีวรรณ กะวิกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน/ผู้พิมพ์
(นางสาวพรทิพย์ ชื่นบุญ)