

ต้นฉบับ

สัญญาจ้างการให้บริการสัญญา Corporate Internet

สัญญาเลขที่ ๓๕/๒๕๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ด โดย นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงาน ทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ [REDACTED] โดย นายจำเริญ วิชาเร็ว ผู้จัดการส่วนธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑.๓ เป็นผู้รับมอบอำนาจช่วง มีอำนาจ กระทำการแทน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏ ตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ [REDACTED] ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ แนนท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง (หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบการให้บริการสัญญา Corporate Internet จำนวน ๒ วงจร ดังนี้

- Corporate Internet ความเร็วขนาด ๔/๔ Mbps พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ วงจร

- Corporate Internet ความเร็วขนาด ๒๐/๒๐ Mbps พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ วงจร

พร้อมจัดหางจรสำรอง กรณี เมื่อเกิดเหตุขัดข้องของวงจร Corporate โดยวงจรสำรองต้องมีความเร็ว ไม่น้อยกว่า ๕๐๐/๕๐๐ Mbps

ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องอุปกรณ์ ปลายทาง โดยต้องไม่มีการจำกัดระดับปริมาณข้อมูลที่เข้าออกระหว่างเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และให้รวมถึงการใช้เพื่อการติดต่อและใช้ระบบสารสนเทศร่วมกันเฉพาะบริการการรับส่งจดหมาย อีเล็คตรอนิกส์การอ่านและบันทึกลงแฟกซ์และการประยุกต์ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเข้าถึง ศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ทางไกล การโอนแฟ้มข้อมูลจากเครื่องอื่นๆ บนเครือข่าย การแจ้งไปในเครือข่าย ศูนย์โปรแกรมสืบค้นข้อมูลประเภทต่างๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหางจรสื่อสารและเชื่อมต่อสัญญาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของผู้ให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามระเบียบ
ข้อบังคับประกาศหรือคำสั่ง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | | | |
|-----|--------|--|--------------------------|
| ๓.๑ | ผนวก ๑ | สำเนาใบเสนอราคาและรายละเอียดฯ | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๒ | ผนวก ๒ | สำเนารายงานผลการพิจารณา
และสำเนารายงานการต่อรองราคา | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๓ | ผนวก ๓ | สำเนารายงานขออนุมัติจัดจ้างฯ
และสำเนารายงานแสดงวงเงินที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง | จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า |
| ๓.๔ | ผนวก ๔ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | จำนวน ๓ (-สาม-) หน้า |
| ๓.๕ | ผนวก ๕ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๖ | ผนวก ๖ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า |
| ๓.๗ | ผนวก ๗ | สำเนาหนังสือรับรอง
และสำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท | จำนวน ๑๒ (-สิบสอง-) หน้า |

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความ
ในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม
คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น-.....
.....-..... เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการทั้งสิ้นเป็นเงิน-..... มามอบไว้ให้แก่
ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและเป็นหลักประกันความเสียหายทั้งปวงตามสัญญานี้ ใน
กรณีที่จำนวนเงินค้ำประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ธนาคารเพิ่มจำนวนเงิน
ค้ำประกันให้ครบจำนวนภายใน-๓-(สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะคืนโดยไม่
ดอกเบี้ยให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้ใช้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้มี
กำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา -๑๒- (-สิบสอง-) เดือน นับแต่วันที่เริ่มให้บริการ ทั้งนี้การนับ
ระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าบริการ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการ
จากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้ใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้บริการโดยเริ่มนับแต่วันถัดจากวันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ จนถึงวันสุดท้ายแห่งปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

การให้ใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือนโดยจัดแบ่งเป็น ๑๒ งวด งวดละไม่เกิน ๓๕,๐๙๖.-บาท รวมเป็นเงิน ๔๒๑,๑๕๒.-บาท (สี่แสนสองหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยห้าสิบสองบาทถ้วน) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๒๗,๕๕๒.-บาท (-สองหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยห้าสิบสองบาทถ้วน-) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการหลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันรับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “เทศบาลนครปากเกร็ด”

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๖. การให้ใช้บริการและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถรับบริการได้ให้เสร็จเรียบร้อยภายใน -๕- (ห้า) วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดการทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวว่าสามารถให้บริการตามสัญญาได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะตรวจรับและออกหนังสือรับรองการตรวจรับให้เป็นหลักฐานและให้ถือวันตรวจรับเป็นวันเริ่มให้บริการ

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ จัดดูแลให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการดำเนินไปได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการและการใช้บริการตามเงื่อนไขของสัญญานี้

๖.๒ จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.๓ จัดให้ผู้ให้บริการสามารถค้นหาหรือรับ-ส่ง ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

๖.๔ จัดให้มีวงจรเชื่อมโยงต่อไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทยโดยความเร็วไม่ต่ำกว่า

- Corporate Internet ความเร็วขนาด ๔/๔ Mbps พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ วงจร

- Corporate Internet ความเร็วขนาด ๒๐/๒๐ Mbps พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ วงจร

๖.๕ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการกับอินเทอร์เน็ต

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

๖.๖ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ
ด้านวงจรสื่อสารในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๖.๗ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการใช้บริการของระบบตลอด
๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ต่อวันตลอดอายุสัญญา

ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ร้องขอให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความ
ชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ
ต้องดำเนินการจัดให้มีตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลา
การให้บริการตามข้อ ๔.

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ
ตามสัญญานี้ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ

ข้อ ๗. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้
หากการให้บริการหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องผู้
ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม โดยผู้ให้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย
ใดๆทั้งสิ้น โดยต้องแก้ไขภายใน -๔๘- (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือ
ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ไม่เกิน -๓- (สาม) ครั้ง
ในแต่ละเดือน

หากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องในวรรคหนึ่ง มีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตาม
สัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายบริการลดลงตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ...-๑๐๐.-
...บาท (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาที่ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุด
บกพร่องหรือขัดข้องและมีสิทธิในการปรับตามข้อ ๑๑ โดยนับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือ
ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่การให้ใช้บริการตามสัญญาเกิดจากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกัน
นานกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ
โดยความผิดของผู้ให้บริการหรือการให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องเกินกว่า -๓- (สาม) ครั้ง
ในแต่ละเดือนตามข้อ ๗ วรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๑ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญา
ตามข้อ ๘ ด้วย

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการไม่เสร็จตามกำหนดเวลาในข้อ ๖
หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติ
ตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา
ข้อ ๔ ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้ให้บริการยอมรับผิดและชดใช้ค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้ให้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้ให้บริการจะหักเอาจากหลักประกันหรือจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก็ได้

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานผู้ให้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

นอกจากนั้นผู้ให้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้ โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๐. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลผู้ให้บริการไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นเว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาแต่ผู้ให้บริการมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘. ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของอัตราค่าบริการเช่าต่อวันตามสัญญาข้อ ๕ นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้ง จนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จหรือวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณีได้

ค่าปรับหรือค่าบริการที่ลดลงตามส่วนค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการตามสัญญา นี้ผู้ให้บริการสิทธิที่จะหักจากจำนวนเงินค่าบริการที่ค้างจ่ายหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๓ และเรียกร้อง ให้ชดใช้ค่าปรับตามวรรคหนึ่ง และ/หรือค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ วรรคสอง และค่าเสียหายอื่น ๆ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

ข้อ ๑๒. การรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

กรณีที่มีสิทธิติดต่อกับผู้ให้บริการ ให้ใช้อัตราร้อยละ ๑.๕ (หนึ่งจุดห้า) ต่อเดือนนับแต่วันที่

ผิดนัด

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากทำเป็นโทรเลข หรือโทรพิมพ์ (TELEX) หรือโทรสาร (FACSIMILE) จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว วันที่ถือว่าได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรเลข โทรพิมพ์ หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิการให้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

ข้อ ๑๕. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญานี้ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดของเหตุการณ์ดังกล่าวโดยพลัน แต่ในทุกกรณีจะต้องไม่เกิน -๑- (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยไม่แจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นสละสิทธิที่จะเรียกร้องใดๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๖. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองจะนำมาให้ผู้ใช้บริการได้ใช้กรณีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการอยู่ตามสัญญานี้ใช้ไม่ได้และผู้ให้บริการได้บอกกล่าวยืนยันแก่ผู้ให้บริการว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตนั้นใช้ไม่ได้จริง ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองซึ่งนำมาใช้ทดแทนจะต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า.....-.....(.....-.....) Mbps

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นโดยเร็วหากผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทน ภายในกำหนด -๓- (สาม) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายจำเริญ วิชาเรว)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นายสุทร บุญศิริชูโต)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางพรทิพย์ ชื่นสุวรรณ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวรินทร วาสนะโชติ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางฉวีภรณ์ กะวิกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวพรทิพย์ ชื่นบุญ)