

ต้นฉบับ

สัญญาให้ใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต(Internet)

สัญญาเลขที่ ๔๐/๒๕๖๖

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ด โดย นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ให้บริการ ” ฝ่ายหนึ่งกับ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คอมพิวเตอร์ นนท์ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัดนนทบุรี มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ [REDACTED] โดย นายสรศักดิ์ ฉัตรนาเวช หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง [REDACTED] ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ แนนท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ตกลงการให้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet) และขยายการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยระบบ Fiber Optic โดยผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วโลกอย่างต่อเนื่องที่ระดับความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า

- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๑๐๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๑ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๕๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๒ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๑๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๓ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๓๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๒ วงจร

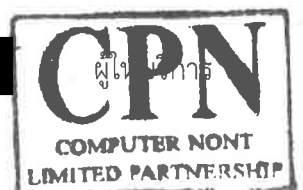
ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง โดยต้องไม่มีการจำกัดระดับปริมาณข้อมูลที่เข้าออกระหว่างเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และให้รวมถึงการใช้เพื่อการติดต่อและใช้ระบบสารสนเทศร่วมกันเฉพาะบริการการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านและบันทึกลงแฟ้มข่าวและการประยุกต์ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเข้าถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ห่างไกล การโอนแฟ้มข้อมูลจากเครื่องอื่นๆ บนเครือข่าย การแจ้งไปในเครือข่ายศูนย์โปรแกรมสืบค้นข้อมูลประเภทต่างๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาวงจรสื่อสารและเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของผู้ให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามระเบียบข้อบังคับประกาศหรือคำสั่ง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ เงื่อนไขอัตราค่าบริการ จำนวน....-.....หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอพิเศษ จำนวน....-.....หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ เงื่อนไขการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินในสัญญา จำนวน....-.....หน้า

๒.๔ ผนวก ๔ สำเนาใบเสนอราคา จำนวน...-๔-..หน้า

๒.๕ ผนวก ๕ สำเนารายงานผลการพิจารณาฯ จำนวน....-๔-..หน้า

และสำเนารับบันทึกการต่อรองราคา

๒.๖ ผนวก ๖ สำเนารับบันทึกขออนุมัติจัดจ้างฯ จำนวน...-๕-...หน้า

และสำเนาตารางแสดงวงเงินที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง

๒.๗ ผนวก ๗ สำเนาหนังสือรับรอง จำนวน...-๕-...หน้า

และสำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น เงินสด ตามใบเสร็จรับเงิน เล่มที่ ๑/๖๖ เลขที่ ๓๔ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการทั้งสิ้นเป็นเงิน ๕,๐๒๕.- บาท (-ห้าพันยี่สิบห้าบาทถ้วน-) มามอบไว้ให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและเป็นหลักประกันความเสียหายทั้งปวงตามสัญญานี้ ในกรณีที่จำนวนเงินค้ำประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ธนาคารเพิ่มจำนวนเงินค้ำประกันให้ครบจำนวนภายใน-๓-(สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะคืนโดยไม่มีดอกเบี้ยให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา -๑๒- (-สิบสอง-) เดือน นับแต่วันที่เริ่มให้บริการ ทั้งนี้การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าบริการ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้บริการโดยเริ่มนับแต่วันถัดจากวันที่ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ จนถึงวันสุดท้ายแห่งปฏิทินนั้น ส่วนการให้บริการเดือน สุดท้ายให้คำนวณค่าบริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้คำนวณค่าบริการต่อวัน จากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

การให้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือนโดยจัดแบ่งเป็น ๑๒ งวด งวดละไม่เกิน ๘,๓๗๕.-บาท รวมเป็นเงิน ๑๐๐,๕๐๐.-บาท (หนึ่งแสนห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๖,๕๗๔.๗๗ บาท (-หกพันห้าร้อยเจ็ดสิบสี่บาท เจ็ดสิบเจ็ดสตางค์-) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตาม ใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการหลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “เทศบาลนครปากเกร็ด”

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลา ที่กำหนดไว้ในสัญญา นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการ จ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาทุกประการ

ข้อ ๖. การให้บริการและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อ ระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถรับบริการได้ให้เสร็จเรียบร้อยภายใน -๕- (ห้า) วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดการทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวว่าสามารถ ให้บริการตามสัญญาได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะตรวจรับและออกหนังสือรับรองการตรวจรับให้เป็นหลักฐานและให้ถือว่า ตรวจรับเป็นวันเริ่มให้บริการ

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ จัดดูแลให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการดำเนินไปได้ตลอด ระยะเวลาการให้บริการและการใช้บริการตามเงื่อนไขของสัญญา

๖.๒ จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการ เชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.๓ จัดให้ผู้ให้บริการสามารถค้นหาหรือรับ-ส่ง ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

๖.๔ จัดให้มีวงจรเชื่อมโยงต่อไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศของ การสื่อสารแห่งประเทศไทยโดยความเร็วไม่ต่ำกว่า

- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๑๐๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๑ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๕๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๒ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๑๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๓ วงจร
- ความเร็วขนาด ๑ Gbps/๓๐๐ Mbps หรือดีกว่า จำนวน ๑ วงจร

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



๖.๕ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการกับอินเทอร์เน็ต

๖.๖ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการด้านวงจรสื่อสารในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๖.๗ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการใช้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ต่อวันตลอดอายุสัญญา

ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดให้มีตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ ๔.

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ

ข้อ ๗. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

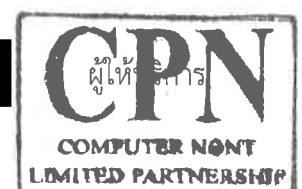
ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดังเดิม โดยผู้ให้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น โดยต้องแก้ไขภายใน -๔๘- (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ไม่เกิน -๓- (สาม) ครั้ง ในแต่ละเดือน

หากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องในวรรคหนึ่ง มีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายบริการลดลงตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ...-๑๐๐.-...บาท (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องและมีสิทธิในการปรับตามข้อ ๑๑ โดยนับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่การให้ใช้บริการตามสัญญาเกิดจากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันนานกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการโดยความผิดของผู้ให้บริการหรือการให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องเกินกว่า -๓-(สาม) ครั้ง ในแต่ละเดือนตามข้อ ๗ วรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๑ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ด้วย

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการไม่เสร็จตามกำหนดเวลาในข้อ ๖ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญาข้อ ๔ ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้ให้บริการยอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้บริการจะหักเอาจากหลักประกันหรือจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้บริการก็ได้

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานผู้บริการเองเท่านั้นและต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

นอกจากนั้นผู้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๐. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลผู้บริการไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นเว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้บริการก่อน

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาแต่ผู้บริการมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของอัตราค่าบริการเข้าต่อวันตามสัญญาข้อ ๕ นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้ง จนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จหรือวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ผู้บริการได้ใช้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณีได้

ค่าปรับหรือค่าบริการที่ลดลงตามส่วนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้บริการตามสัญญานี้ ผู้บริการสิทธิที่จะหักจากจำนวนเงินค่าบริการที่ค้างจ่ายหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

ในระหว่างที่ผู้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ผู้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและเรียกหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๓ และเรียกร้อง ให้ชดเชยค่าปรับตามวรรคหนึ่งและ/หรือค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ วรรคสอง และค่าเสียหายอื่น ๆ และถ้าผู้บริการได้แจ้งให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

(ลงชื่อ)

ผู้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๑๒. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

กรณีที่มีสิทธิคิดดอกเบี้ยต่อกัน ให้ใช้อัตราร้อยละ ๑.๕ (หนึ่งจุดห้า) ต่อเดือนนับแต่วันที่ผิดนัด

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากทำเป็นโทรเลข หรือโทรพิมพ์ (TELEX) หรือโทรสาร (FACSIMILE) จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว วันที่ถือว่าได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรเลข โทรพิมพ์ หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิการให้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นรวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

ข้อ ๑๕. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญานี้ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดของเหตุการณ์ดังกล่าวโดยพลัน แต่ในทุกกรณีจะต้องไม่เกิน -๑- (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยไม่แจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นสละสิทธิที่จะเรียกร้องใดๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๖. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองจะนำมาให้ผู้ให้บริการได้ใช้ในการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการอยู่ตามสัญญานี้ใช้ไม่ได้และผู้ให้บริการได้บอกกล่าวยืนยันแก่ผู้ให้บริการว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตนั้นใช้ไม่ได้จริง ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองซึ่งนำมาใช้ทดแทนจะต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า.....(.....) Mbps

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๑๗. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นโดยเร็วหากผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทน ภายในกำหนด -๓- (สาม) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)



ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายสรศักดิ์ ฉัตรธนาเวช)

ลงชื่อ.....พยาน
(นายสุทร บุญศิริชูโต)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางดลพร จินดามณี)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาววไลกร ทระโชติ)

ลงชื่อ.....พยาน/ตรวจ
(นางสาวอัญชนา กลิ่นเจริญ)

ลงชื่อ.....พยาน /ผู้พิมพ์
(นางสาวพรทิพย์ ชื่นบุญ)

