

ชื่อโครงการ โครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานการคลัง**๑. หลักการและเหตุผล**

รายได้ของเทศบาล เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อการจัดทำบริการสาธารณะในพื้นที่เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองเป็นแหล่งที่ถือว่ามีความจำเป็นและสำคัญ เพราะจะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทางการคลังบนพื้นฐานรายได้ของตนเองในระยะยาว รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองมาจากภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ดังนั้น งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานการคลัง จึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพ ในการบริหารจัดการเก็บรายได้ โดยหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก และความสนใจในการเสียภาษีให้เกิดแก่ประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้ตระหนักถึง ความสำคัญของเงินภาษีว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่นำมาพัฒนาสร้างสรรค์ท้องถิ่น และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ซึ่งขึ้นอยู่กับรายได้ท้องถิ่นเป็นสำคัญ งานผลประโยชน์ฯ จึงได้จัดให้มีโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเต็มใจที่จะมาชำระภาษีท้องถิ่น
- ๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในระหว่างรอรับบริการชำระภาษี โดยการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์-บริโศค บริการประชาชน

๓. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ : จัดหาวัสดุอุปกรณ์ บริโศค เพื่อให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการค้า สถานบริการต่าง ๆ ที่อยู่ในข่าย ผู้เสียภาษี ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวนประมาณ ๑๐,๐๐๐ ราย ที่มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ในช่วงระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๕ ได้รับการบริการที่ดี สะดวกและรวดเร็ว

เชิงคุณภาพ : ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับการบริการที่ดี

๔. ลักษณะของโครงการ

- ☐ โครงการริเริ่ม ☒ โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว
- ☐ โครงการบูรณาการร่วมกับ.....
- ☒ โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและให้บริการแก่ประชาชน

สำเนาถูกต้อง

/๕. วิธีดำเนินการ...

(นางสาวสุชาดา มวลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
รท.หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ จัดทำและเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ
๕.๒ ดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ สำหรับบริการให้แก่ผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๖. สถานที่ดำเนินการ

งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๕

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ สำนักงานคลัง แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง ค่าวัสดุ ประเภทวัสดุอื่น ตามโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี โดยตั้งจ่ายไว้จำนวน ๗๐,๐๐๐ บาท ซึ่งได้ประมาณการเพื่อจ่ายเป็น ค่าน้ำดื่มบรรจุขวด และ หลอดพลาสติกห่อกระดาษ

๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑. ทำให้ประชาชนมีทัศนคติและภาพพจน์ที่ดีกับเทศบาล เกิดความประทับใจ พึงพอใจ ในการติดต่อราชการ

๑๑.๒. ประชาชนเต็มใจชำระภาษีตรงตามเป้าหมายที่กำหนด

๑๑.๓. เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้รับการบริการสาธารณะต่าง ๆ และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

๑๒. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / การติดตามและประเมินผลโครงการ

๑๒.๑ ตัวชี้วัด :

เชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

เชิงคุณภาพ : ระดับความพอใจของผู้ใช้บริการ

๑๒.๒ วิธีติดตามและประเมินผล :

กรอกแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

สำเนาถูกต้อง

/ผู้รับผิดชอบ...

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ท.หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

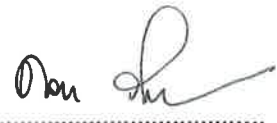
ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

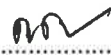
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจกรรมพณิชย

ผู้พิจารณาโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางดลพร จินตามณี)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

ลงชื่อ.....

(นางดวงจันทร์ ทองกระสัน)

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจกรรมพณิชย

ตารางเหตุผลสัมพันธ์ (LOG FRAME) โครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี
ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวสุชาดา มาลัย สำนักการคลัง

Narrative Summary สาระสำคัญโดยสรุป	Objectively Verifiable Indicators ตัวชี้วัดแสดงเวลา ปริมาณ คุณภาพ สถานที่	Mens of Verifucation แหล่งข้อมูล การอ้างอิง	Important Assumption ฐานคติที่สำคัญ
Goal จัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี - ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารและการบริการ - กลยุทธ์ด้านพัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน	๑. ทำให้ประชาชนมีทัศนคติและภาพพจน์ที่ดีกับเทศบาลเกิดความประทับใจ พึงพอใจในการติดต่อราชการ ๒. ประชาชนเต็มใจชำระภาษีตรงตามเป้าหมายที่กำหนด ๓. เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้รับบริการสาธารณะต่าง ๆ และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ	๑. แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ ๒. รายงานเกณฑ์รายได้ค้างรับ (ก.ค.๑) ประจำเดือน - สำเนาแผนพัฒนาท้องถิ่น - รายงานการติดตามและประเมินผล	๑. ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ประชาชนไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติงานของทางราชการ
Purpose - เพื่อจัดหาวัสดุอุปโภค บริโภค ให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความพึงพอใจในการติดต่อราชการ - เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนระหว่างรอรับบริการชำระภาษี	- ประชาชนผู้มาใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	- แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน - จำนวนประชาชนผู้มาเสียภาษีที่สำนักงาน - รายงานผลโครงการ สำเนาถูกต้อง  (นางสาวสุชาดา มาลัย)	๑. สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่สามารถชำระภาษีได้ตรงตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ๒. การจราจรติดขัด ที่จอดรถไม่เพียงพอ จึงทำให้ประชาชนไม่ยอมมาติดต่อชำระภาษี

(นางสาวสุชาดา มาลัย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
รท.หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

Narrative Summary สาระสำคัญโดยสรุป	Objectively Verifiable Indicators ตัวชี้วัดแสดงเวลา ปริมาณ คุณภาพ สถานที่	Mens of Verifucation แหล่งข้อมูล การอ้างอิง	Important Assumption ฐานคติที่สำคัญ
Outputs เชิงปริมาณ : จัดหาวัสดุอุปโภค บริโภค เพื่อให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอชำระภาษี จำนวน ๑๐,๐๐๐ ราย เชิงคุณภาพ : ประชาชนผู้เสียได้รับการบริการที่ดี	- จำนวนประชาชนผู้มาติดต่อขอชำระภาษี	- ผลประเมินโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี - จำนวนคู่มือแนะนำบริการ - รายชื่อผู้มาชำระภาษี	ประชาชนไม่เข้าใจในข้อระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ
Inputs ๑. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติโครงการ ๒. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ตลอดจน สถานที่สำหรับบริการประชาชนที่มาเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	งบประมาณ ๗๐,๐๐๐ บาท สำหรับ ๑. ค่าน้ำดื่มบรรจุขวด ๒. หลอดพลาสติกห่อกระดาษ	๑. รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน ๒. ฎีกาเบิกจ่าย	การปรับขึ้นของราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำเนาถูกต้อง (นางสาวสุชาดา มวลัย) นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ ค.ท.หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์