

แบบฟอร์มสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

| สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร                                                           | สำนักช่าง | สำนักคลัง | สำนักปลัด | กอง<br>สาธารณสุขฯ | กอง<br>ยุทธศาสตร์ฯ | กอง<br>การศึกษา | กอง<br>สวัสดิการฯ | กอง<br>ทะเบียน<br>ราษฎรฯ | รวม    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|--------|
| ๑. โทรศัพท์                                                                              | ๔๔๐       | ๔,๕๒๗     | -         | ๕๙๙               | ๖,๔๘๗              | ๑๔              | ๒๗๐               | ๑๘๓                      | ๑๒,๕๒๐ |
| ๒. โทรสาร                                                                                | -         | ๑๓๐       | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | ๑๓๐    |
| ๓. E-mail                                                                                | -         | ๑๗๐       | -         | -                 | -                  | ๑               | -                 | -                        | ๑๗๑    |
| ๔. อื่น ๆ                                                                                |           |           |           |                   |                    |                 |                   |                          |        |
| -แบบรายงานการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน                                                | -         | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | -      |
| -การจัดทำประกาศเพิ่มชื่อและแจ้งเกิดเกินกำหนด                                             | -         | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | -      |
| - Line                                                                                   | -         | -         | -         | -                 | ๕๒                 | -               | -                 | ๑๔๓                      | ๑๙๕    |
| - ต้อนรับ/แนะนำ/ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชน<br>ที่มารับบริการที่เทศบาล                     | -         | ๔๐        | -         | ๕๖๑               | ๗,๑๕๔              | -               | ๓๐๘               | -                        | ๘,๐๖๓  |
| - ประกาศเสียงตามสายเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร                                                  | -         | -         | -         | -                 | ๒๕                 | -               | -                 | -                        | ๒๕     |
| - รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่                                                              | -         | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | -      |
| - ขอคัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ                                                                 | ๑๓        | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | ๑,๐๗๓                    | ๑,๐๘๖  |
| - ขอคู่มือกฎจราจร                                                                        | ๙๐        | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | ๙๐     |
| - ติดประกาศข้อมูลข่าวสารที่บอร์ด<br>ประชาสัมพันธ์เทศบาลชั้น ๑                            | -         | -         | -         | -                 | ๒๐๔                | -               | ๓๕๗               | -                        | ๕๖๑    |
| - เผยแพร่เอกสารประชาสัมพันธ์บริเวณเคาน์เตอร์<br>ชั้น ๑                                   | -         | -         | -         | -                 | ๗๐๗                | -               | -                 | -                        | ๗๐๗    |
| -เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน Website<br>เทศบาลนครปากเกร็ด www.pakretcity.go.th              | -         | -         | -         | -                 | ๑๘๐                | -               | -                 | -                        | ๑๘๐    |
| -ระบบ Call Center สายด่วน ๑๑๓๒<br>และสายตรงเทศบาล (ระบบร้องเรียน)                        | -         | -         | -         | -                 | ๓๑๐                | -               | -                 | -                        | ๓๑๐    |
| -เฟซบุ๊กเทศบาลนครปากเกร็ด                                                                | -         | -         | -         | -                 | ๙๙                 | -               | -                 | -                        | ๙๙     |
| ๕. ปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร<br>ข้อมูลข่าวสารที่มีการปฏิเสธการเปิดเผย<br>ได้แก่..... | -         | -         | -         | -                 | -                  | -               | -                 | -                        | -      |
| รวม                                                                                      | ๕๔๓       | ๔,๘๖๗     | -         | ๑,๑๖๐             | ๑๕,๒๑๘             | ๑๕              | ๙๓๕               | ๑,๓๙๙                    | ๒๔,๑๓๗ |

