

แบบฟอร์มสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

| สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร                                                           | สำนักการ<br>ช่าง | สำนักการ<br>คลัง | สำนักปลัด | กอง<br>สาธารณสุข | กอง<br>วิชาการฯ | กอง<br>การศึกษา | กอง<br>สวัสดิการฯ | กอง<br>ทะเบียน<br>ราษฎรฯ | รวม    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------------------|--------|
| ๑. โทรศัพท์                                                                              | ๔๔๐              | ๓,๙๘๐            | -         | ๔๘๗              | ๓,๖๙๐           | ๘               | ๓๐๐               | ๒๒๐                      | ๙,๑๒๕  |
| ๒. โทรสาร                                                                                | -                | ๑๐๐              | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | ๑๐๐    |
| ๓. E-mail                                                                                | -                | ๑๒๐              | -         | -                | ๑๓              |                 |                   | -                        | ๑๓๓    |
| ๔. อื่น ๆ                                                                                |                  |                  |           |                  |                 |                 |                   |                          |        |
| -แบบรายงานการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน                                                | -                | -                | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | -      |
| -การจัดทำประกาศเพิ่มชื่อและแจ้งเกิดเกินกำหนด                                             | -                | -                | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | -      |
| - Line                                                                                   | -                | -                | -         | -                | ๓๙              | -               | -                 | ๒๒๗                      | ๒๖๖    |
| - ต้อนรับ/แนะนำ/ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชน<br>ที่มาใช้บริการที่เทศบาล                     | -                | -                | -         | ๕๓๒              | ๔,๔๗๒           | -               | ๓๐๙               | -                        | ๕,๓๑๓  |
| - ประกาศเสียงตามสายเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร                                                  | -                | -                | -         | -                | ๑๘              | -               | -                 | -                        | ๑๘     |
| - รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่                                                              | -                | -                | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | -      |
| - ขอคัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ                                                                 | ๘                | -                | -         | ๖                | -               | -               | -                 | ๑,๐๒๕                    | ๑,๐๓๙  |
| - ขอதுกล้องวงจรปิด                                                                       | ๗๘               | -                | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | ๗๘     |
| - ติดประกาศข้อมูลข่าวสารที่บอร์ด<br>ประชาสัมพันธ์เทศบาลชั้น ๑                            | -                | -                | -         | -                | ๑๒๑             | -               | ๒๘๒               | -                        | ๔๐๓    |
| - เผยแพร่เอกสารประชาสัมพันธ์บริเวณเคาน์เตอร์ชั้น ๑                                       | -                | -                | -         | -                | ๔๙๒             | -               | -                 | -                        | ๔๙๒    |
| -เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน Website<br>เทศบาลนครปากเกร็ด www.pakkretcity.go.th             | -                | -                | -         | -                | ๗๓              | -               | -                 | -                        | ๗๓     |
| -ระบบ Call Center สายด่วน ๑๑๓๒<br>และสายตรงเทศบาล (ระบบร้องเรียน)                        | -                | -                | -         | -                | ๒๕๘             | -               | -                 | -                        | ๒๕๘    |
| -เฟซบุ๊กเทศบาลนครปากเกร็ด                                                                | -                | -                | -         | -                | ๗๑              | -               | -                 | -                        | ๗๑     |
| ๕. ปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร<br>ข้อมูลข่าวสารที่มีการปฏิเสธการเปิดเผย<br>ได้แก่..... | -                | -                | -         | -                | -               | -               | -                 | -                        | -      |
| รวม                                                                                      | ๕๒๖              | ๔,๒๐๐            | -         | ๑,๐๒๕            | ๙,๒๔๗           | ๘               | ๘๙๑               | ๑,๔๗๒                    | ๑๗,๓๖๙ |