

ต้นฉบับ

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ

สัญญาเลขที่ ๓๙ /๒๕๖๕

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ด โดย นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบล/แขวง หุ่สองห้อง อำเภอ/เขต หลักสี่ จังหวัด กรุงเทพมหานคร โดย นายทรงยศ จันทรา ผู้จัดการฝ่ายงานบริการลูกค้าเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เป็นผู้รับมอบอำนาจ ชวง ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติ บุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก.๐๐๑๙๔๔ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง (หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔)

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่า ระบบ บริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ตามผนวก ๑

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบและบำรุงรักษาที่เกี่ยวกับระบบ

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าจ้าง ค่าสวัสดิการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับบุคลากรที่ผู้รับจ้างจัดหาตามสัญญานี้

ข้อ ๒. ข้อตกลงว่าจ้าง

๒.๑ ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วย

- บำรุงรักษาระบบการยืนยันตัวตนในการใช้งานระบบ Internet
- บำรุงรักษาระบบการเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสารของระบบ
- ระบบสัญญาณเครือข่ายภายใน ความเร็ว ๑,๐๐๐/๕๐๐ Mbps.
- บริการ Cloud service Package IRIS Premium CLOUD XS vCPU ๒ RAM ๒ GB Storage ๕๐ GB ๑ IP

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

- ค่าบริการ CAT&SMS ๓๐๐๐ ข้อความ/เดือน
- บริการ Zoom Conference ๑ Account

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- | | | | |
|-----|--------|--|--------------------------|
| ๓.๑ | ผนวก ๑ | สำเนาขอบเขตของงานฯ | จำนวน ๒ (-สอง-) หน้า |
| ๓.๒ | ผนวก ๒ | สำเนาใบเสนอราคาและรายละเอียดฯ | จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า |
| ๓.๓ | ผนวก ๓ | สำเนารายงานผลการพิจารณาฯ | จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า |
| | | และสำเนารายงานการต่อรองราคา | |
| ๓.๔ | ผนวก ๔ | สำเนารายงานขออนุมัติจัดจ้างฯ | จำนวน ๕ (-ห้า-) หน้า |
| | | และสำเนารายงานแสดงวงเงินที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง | |
| ๓.๕ | ผนวก ๕ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๖ | ผนวก ๖ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๗ | ผนวก ๗ | หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ | จำนวน ๔ (-สี่-) หน้า |
| ๓.๘ | ผนวก ๘ | สำเนาหนังสือรับรอง | จำนวน ๑๒ (-สิบสอง-) หน้า |
| | | และสำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท | |

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๔. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง ได้ลงนามในสัญญาจ้างแต่ระยะเวลาการจ้างและการคำนวณค่าจ้างให้มีกำหนด ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบและตรวจรับระบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทุกขั้นตอนตามผนวก ๑ รวมทั้งจัดบุคลากรเข้าประจำตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในโดยครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๕. การควบคุมดูแลระบบและการส่งมอบ

๑. บำรุงรักษาระบบการยืนยันตัวตนในการใช้งานระบบ Internet ไร้สาย
 - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบการยืนยันตัวตนในการใช้งานระบบ Internet ให้พร้อมใช้งานสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ
 - ระบบฯ รองรับการยืนยันตัวตน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ข้อความ/เดือน
 - จัดให้มีสัญญาณเครือข่ายภายใน ความเร็ว ไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐/๕๐๐ Mbps

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง

๒. บำรุงรักษาระบบการเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ (log file)

- จัดเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ (log file) ทุกวงจรอินเทอร์เน็ตของเทศบาล
- การเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ (log file) ต้องเป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

๓. จัดให้มีพื้นที่ในการเก็บข้อมูลขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐ GB

- Public IP ๑ IP/VM
- Data transfer unlimited
- Ram ๒ GB , vCPU ๒ GHz เป็นอย่างน้อย
- พื้นที่เก็บได้รับมาตรฐานสากล
- มีแหล่งจ่ายไฟสำรอง อย่างน้อย ๒ แหล่ง
- backup Daily ๗ วัน
- Support ๒๔*๗
- รองรับระบบปฏิบัติการ window server ๒๐๑๒ ขึ้นไป และ Linux

CenOS,Ubuntu เป็นอย่างน้อย

๔. การให้บริการบำรุงรักษา

- การแก้ไขปัญหาในระบบฯ ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จและใช้งานได้ดี หลังจากได้รับแจ้งจากเทศบาลฯ ภายใน ๒๔ ชม. (การแจ้งและรับแจ้งให้ยึดจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ของผู้รับผิดชอบโครงการเป็นสำคัญ และให้ยึดวันที่และเวลาที่ระบุไว้ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ส่งเป็นวันและเวลาในการรับแจ้ง) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ในลักษณะการบริการ ณ สถานที่ติดตั้ง (On-site Service)

- หากอุปกรณ์ภายในระบบฯ เกิดการชำรุดไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม. ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่ทำให้ระบบทำงานได้ (Spare Part) มาให้ใช้งาน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเท่าเทียม หรือดีกว่า

- ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ตอบปัญหาแก่เทศบาลนครปากเกร็ด ทุกวัน

(ลงชื่อ)

—

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

ข้อ ๖. การขยายกำหนดเวลาตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างหรือเหตุการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถควบคุมดูแลระบบหรือจัดหาบุคลากรให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและเวลาตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อขยายเวลาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง มิฉะนั้นให้ถือว่าผู้รับจ้างสละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขยายเวลาออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความรับผิดชอบหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาตามวรรคก่อนอยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๗. บุคลากรในการให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ และมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และผ่านการฝึกอบรมจากผู้รับจ้างแล้ว ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด จนเป็นที่พอใจแก่ผู้ว่าจ้างเพื่อให้การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการข้อมูลผ่านระบบตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้บุคลากรของผู้รับจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือบุคลากรของผู้ว่าจ้างที่สั่งการตามสัญญานี้โดยเคร่งครัด หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าบุคลากรของผู้รับจ้างคนใดปฏิบัติหน้าที่โดยบกพร่อง หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานหรือกระทำการ หรือไม่กระทำการใดๆ จนเป็นเหตุให้การบริการหรือผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิที่จะขอให้เปลี่ยนบุคลากรที่ผู้รับจ้างจัดส่งมาปฏิบัติงาน คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนได้ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามที่คุณว่าจ้างแจ้งโดยเร็ว โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๘. การชำระค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน ๑๘๖,๑๕๓.๒๙ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นหกพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทยี่สิบเก้าสตางค์) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๑๒,๑๗๘.๒๕ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบบาทยี่สิบห้าสตางค์) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็น ๑๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๑๕,๕๑๒.๗๗ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยสิบสองบาทเจ็ดสิบบาทเจ็ดสตางค์) เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ เมื่อได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

—

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงิน ๑๕,๕๑๒.๗๗ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยสิบสอง บาทเจ็ดสิบเจ็ดสตางค์) เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ เมื่อได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน ๑๕,๕๑๒.๘๒ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยสิบสอง บาทแปดสิบสองสตางค์) เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ ๑๑ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๙. การตรวจรับและการขอรับเงินค่าจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้ว่าจ้างจะออก หลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือเพื่อผู้รับจ้างนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าจ้าง

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีเต็มประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญาอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความ ชำนาญและมีฝีมือดีเชี่ยวชาญเฉพาะมาตรวจสอบบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ตลอดอายุสัญญานี้

การใช้ระบบตามสัญญานี้ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอย่างเต็มประสิทธิภาพตามวรรค หนึ่งหากมีเวลาขัดข้องของระบบรวมไม่เกินเดือนละ ๓๖ (สามสิบหก) ชั่วโมง ของเวลาใช้งานทั้งหมดของ ระบบในเดือนนั้น มิฉะนั้นผู้ว่าจ้างมีสิทธิคิดค่าปรับในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนด ข้างต้นเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๒๕ (ศูนย์จุดสอง ห้า) ของราคาค่าจ้างต่อเดือนตามข้อ ๘ โดยยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าจ้าง ประจำเดือน

ข้อ ๑๑. เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบตามข้อ ๑๐ วรรคสองให้เป็นไปดังนี้

๑๑.๑ กรณีที่ระบบขัดข้องพร้อมกันในช่วงเวลาเดียวกันหลายหน่วย ให้นับเวลา ขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุด เพียงหน่วยเดียว โดยเวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเท่ากับ เวลาขัดข้องรวมของระบบแต่ละหน่วย คูณด้วยตัวถ่วงระบบ บริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตาม โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ที่มากที่สุดตาม แผนก ๑ แนบท้ายสัญญา

๑๑.๒ กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบในเวลา ที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบแต่ละหน่วย คูณด้วยตัว ถ่วงระบบแต่ละหน่วย ตามแผนก ๑ แนบท้ายสัญญา

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

บริษัท ไทรคอมเนชั่น จำกัด (มหาชน)

๑๑.๓ กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการจัดหาบุคลากรในการบริการ เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาที่ขาดหายไปจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งคูณด้วยตัวถ่วงสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ระบบ บริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ แต่ละตำแหน่งตามผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

เวลาชดเชยตามข้อ ๑๐ วรรคสองไม่รวมถึงเวลาชดเชยซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ชดเชยหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบภายในเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุ หรือการแจ้งการชดเชยของระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนหรือทั้งหมดอาจแจ้งด้วยวาจา โทรศัพท์ โทรสาร หรือหนังสือของผู้ว่าจ้างโดยผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ถือว่าการแจ้งถูกต้อง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามความในวรรคก่อน ให้นับระยะเวลาชดเชยเนื่องมาจากคู่สายโทรศัพท์ชดเชยหรือใช้งานไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาชดเชยตามข้อ ๑๐ วรรคสองด้วย

ข้อ ๑๒. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือจัดการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องนี้ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้ดีตามปกติ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น โดยผู้รับจ้างจะต้องใช้เวลาในการเดินทางมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง และต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ดีตามปกติภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๒๕ (ศูนย์จุดสองห้า) ของราคาค่าจ้างต่อเดือนโดยยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าจ้างประจำเดือน สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับให้เป็นไปดังนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างได้เดินทางมาซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงความชำรุดบกพร่อง จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างเดินทางมาถึง

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องให้ใช้งานได้ดีตามปกติภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มตั้งแต่วันที่พ้นกำหนด ๔ (สี่) วัน จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบจนสามารถใช้งานได้ดีตามปกติ

(๓) ในกรณีที่ระบบชดเชยใช้การไม่ได้ตามปกติ และผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้จัดหาระบบที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมาให้ผู้ว่าจ้างใช้แทนภายในเวลา ๔ (สี่) วัน นับตั้งแต่วันที่

(ลงชื่อ)



ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



-บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาระบบดังกล่าวมาให้ผู้ว่าจ้างใช้งานแทนได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างรวมตลอดอายุสัญญานับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดดังกล่าวจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จ หรือจนกว่าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจจัดหาระบบอื่นแทนได้และบอกเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าจ้างในระหว่างเวลาที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้ระบบตามสัญญานี้ได้ นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้จัดหาระบบอื่นให้ผู้ว่าจ้างใช้แทนจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จหรือจนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ การไม่ต้องจ่ายค่าจ้างดังกล่าวไม่เป็นเหตุยกเว้นค่าปรับตามสัญญา

ในกรณีมีข้อโต้แย้งระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเกี่ยวกับวิธีการหรือแนวทางซ่อมแซมแก้ไขระบบ หากไม่อาจตกลงกันได้ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือเฉพาะมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามวรรคหนึ่ง หรือในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินที่ไม่อาจรอช่างผู้ชำนาญการจากผู้รับจ้างมาซ่อมแซมแก้ไขได้ทัน ผู้ว่าจ้างอาจจัดหาช่างผู้ชำนาญและเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อซ่อมแซมแก้ไขระบบ เพื่อการให้บริการของผู้ว่าจ้างเป็นไปโดยต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขมีผลกระทบใดๆ ต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการให้ระบบได้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

ข้อ ๑๓. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในระบบตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง และนอกจากผู้ว่าจ้างจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้ระบบนี้ได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ว่าจ้างได้โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง

ผู้รับจ้างจะเปลี่ยนแปลงหรือเคลื่อนย้ายระบบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ให้ระบบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือตลอดไป โดยมีได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อนไม่ได้

ข้อ ๑๔. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น _____ - _____ ตามใบเสร็จรับเงิน เล่มที่ _____ เลขที่ _____ ลงวันที่ _____ - _____ จำนวนเงิน _____ บาท (-) ซึ่งคิดเป็นจำนวนเงินร้อยละห้า (-) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

ในกรณีที่หลักประกันดังกล่าวมีจำนวนลดลงไม่ว่ากรณีใด ผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อให้หลักประกันมีค่าเต็มจำนวนตามวรรคหนึ่งตลอดระยะเวลาการจ้างตามสัญญานี้ ภายใน ๕ (ห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง
บริษัท โกรกบินาคมนแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามความในสองวรรคก่อน ผู้ว่าจ้างจะคืนให้ผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๕. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดเกี่ยวกับระบบสัญญานี้ โดยผู้ว่าจ้างมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หาก ผู้รับจ้างมีอำนาจกระทำได้ และผู้ว่าจ้างต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ว่าจ้าง

การรับประกันจะต้องมีระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี สำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดในระบบ ทั้งนี้ การรับประกันให้นับจากวันที่เทศบาลนครปากเกร็ดรับมอบอุปกรณ์และระบบอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับงานงวดสุดท้ายโดยไม่มีข้อแก้ไข การรับประกันดังกล่าวจะต้องรวมถึงการบำรุงรักษา (Maintenance) ในส่วนฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนที่เสียหายต่าง ๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

ต้องจัดให้มีระบบบันทึกการรับแจ้งปัญหา ที่เป็น Web Base IT Helpdesk ที่สามารถรับแจ้งปัญหา ตรวจสอบ ติดตามสถานะของการให้บริการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากเทศบาลนครปากเกร็ดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ในระหว่างระยะเวลารับประกัน ผู้รับจ้างต้องจัดทำ Routine Maintenance อุปกรณ์ทั้งหมด หากระบบเกิดชำรุด บกพร่อง หรือขัดข้อง ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายในเวลา ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันและเวลาที่เทศบาลนครปากเกร็ด ได้แจ้งข้อขัดข้องให้ผู้รับจ้างทราบผ่านระบบบันทึกการรับแจ้งปัญหาตามที่กำหนดไว้และต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ดังเดิม โดยเร็วที่สุดภายใน ๘ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่มาดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด เทศบาลนครปากเกร็ดมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอก ค่าซ่อมแซม แก้ไข ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกให้แทน

ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับระบบที่ ส่งมอบซึ่งสามารถให้ปรึกษาและแก้ไขปัญหาของระบบได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลารับประกัน

หากมีคุณสมบัติทางเทคนิคใดที่ไม่สามารถทำการทดสอบได้ในขั้นตอนการตรวจรับ และในช่วงระยะเวลารับประกัน เทศบาลนครปากเกร็ดพบว่าระบบไม่สามารถทำงานได้ตามคุณสมบัติทางเทคนิคนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการแก้ไขให้ระบบทำงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณีที่ฮาร์ดแวร์ตามที่กำหนดชำรุดต้องส่งซ่อมผู้ว่าจ้างจะดำเนินการขยายระยะเวลาการรับประกันออกไป เป็นระยะเวลาเท่ากับวันที่เกิดชำรุด บกพร่อง ขัดข้อง ส่งซ่อม จนถึงวันที่ส่งคืน ติดตั้งแล้วเสร็จ และใช้งานได้ดีดังเดิม ทุกครั้งที่มีการส่งซ่อม

(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง
บริษัท ไทรกนกนาถแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ข้อ ๑๖. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ว่าจ้างไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบและทรัพย์สินของผู้รับจ้าง อันไม่ใช่ความผิดของผู้ว่าจ้าง ตลอดระยะเวลาที่จ้างตามสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ข้อมูลข่าวสารของผู้ว่าจ้างที่บรรจุไว้ในระบบเอกสารและข้อความต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างใช้บริการตามสัญญา ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นการเกิดความเสียหายที่มีไม่ใช่ความผิดของผู้รับจ้างและเหตุสุดวิสัยที่ผู้รับจ้างไม่อาจควบคุมได้

ข้อ ๑๗. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ถ้าผู้รับจ้างไม่จัดให้มีระบบให้ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญา หรือไม่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา หรือไม่ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หรือผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหลักประกันหรือเรียกร่องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาเป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นสมควร และถ้าผู้ว่าจ้างต้องจ้างควบคุมดูแลระบบจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้รับจ้างยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างที่กำหนดไว้ในสัญญาจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาการจ้างตามข้อ ๔ ด้วย

ข้อ ๑๘. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาข้อหนึ่งข้อใดนอกจากข้อ ๑๐ และข้อ ๑๒ หากผู้ว่าจ้างยังมิใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราวันละร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้าง ตามสัญญาข้อ ๘ รวมตลอดอายุสัญญานับแต่เวลาที่มีการปฏิบัติฝ่าฝืนข้อสัญญาจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณี

ในระหว่างที่มีการปฏิบัติตามวรรคหนึ่งนั้น ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหลักประกันหรือเรียกร่องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามข้อ ๑๔ กับเรียกร่องให้ชดเชยค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยัง ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๙. การนำระบบกลับคืนและสิทธิในการใช้ระบบที่จ้างภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญาผู้รับจ้างจะต้องขนย้ายระบบและอุปกรณ์กลับคืนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันทำการ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น หากพ้นกำหนดผู้ว่าจ้างจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบดังกล่าว

กรณีผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างยังคงทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะใช้ระบบที่จ้างจนกว่าจะจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่ได้ และผู้รับจ้างรายใหม่ได้ควบคุมดูแลระบบและสามารถใช้งานได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ไม่เกิน ๖ (หก) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นให้แก่ผู้รับจ้าง

ข้อ ๒๐. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาจ้าง ห้ามมิให้ผู้รับจ้างโอนกรรมสิทธิ์ในระบบที่จ้างแก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๒๑. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๒๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาและการสั่งให้ทำงานพิเศษ

เมื่อผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นเมื่อได้คำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะแล้ว ผู้ว่าจ้างอาจใช้สิทธิฝ่ายเดียวในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา หรือสั่งให้ผู้รับจ้างทำงานพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา โดยผู้ว่าจ้างจะเสียค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงในการสั่งให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามที่ได้แก้ไขสัญญาใหม่หรือตามที่ได้สั่งให้ทำงานพิเศษเพิ่มเติม

ข้อ ๒๓. ความสัมพันธ์กับผู้ว่าจ้าง

การจ้างตามสัญญานี้ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้างมีฐานะเป็นลูกจ้างของ ผู้ว่าจ้างหรือมีความสัมพันธ์ในฐานะเป็นลูกจ้างตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(นายทรงยศ จันทระ) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางดวงจันทร์ ทองกระแสน)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายสมชาย กลิ่นจันทร์)

(ลงชื่อ).....พยาน/ผู้พิมพ์

(นางสาวพรทิพย์ ชื่นบุญ)