



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน โทร.๖๐๕
ที่ ๒๕๖๓ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยงานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด จัดโดยกองวิชาการและแผนงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

โดยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติจัดทำเป็นตารางสรุปผลการประเมินเชิงคุณภาพ (เอกสารที่แนบท้าย) สรุปได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๙ คน ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร
 - ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เทศบาลนครปากเกร็ด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๐๒)
 - ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๓.๙๖)
 - สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการใช้บริการที่ชัดเจน มีโต๊ะเก้าอี้บริการ ฯลฯ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๓.๙๕)
 - ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๐๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นสมควรนำเสนอผู้บริหารทราบต่อไป

(นางสาวนงลักษณ์ สกุลไพฑูริย์ดิลก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ทราบ/ดำเนินการ

๒๕๖๓

(นายสมศักดิ์ ฟูมพวง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ตารางสรุปผลการประเมินโครงการเชิงคุณภาพ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด

จัดโดย : กองวิชาการและแผนงาน วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑. การประเมินผลตามตัวชี้วัดของโครงการ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ

๒. การประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยการร่วมตัวอย่างจำนวน ๑๒๙ คน

การแปรผลค่าเฉลี่ย
๐.๐๓-๑.๔๙ = น้อยที่สุด
๑.๕๐-๒.๔๙ = น้อย
๒.๕๐-๓.๔๙ = ปานกลาง
๓.๕๐-๔.๔๙ = มาก
๔.๕๐-๕.๐๐ = มากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ						
	รายการที่ประเมิน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นในแต่ละระดับ					ระดับความคิดเห็น
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
หญิง	๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๗	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)
ชาย	๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๓						
รวม		๔๓	๕๓	๒๖	๒	๑	๔.๐๒
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๓						
๒๕ - ๔๐ ปี	๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๖	๔๒	๔๙	๓๑	๕	๒	๓.๙๖
๔๑ - ๕๕ ปี	๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖	๓๙	๕๖	๒๔	๘	๒	๓.๙๕
๕๖ - ๗๐ ปี	๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓						
๗๐ ปีขึ้นไป	๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๓						
อาชีพ							
รับราชการ	๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๖						
รัฐวิสาหกิจ	๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕						
ข้าราชการบำนาญ							
	๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐						
บริษัทเอกชน	๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๕						

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
คำขาย/รับจ้าง ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓ อื่น ๆ ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๑ <u>ระดับการศึกษา</u> ประถมศึกษา ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐ มัธยมศึกษาตอนต้น ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ มัธยมศึกษาตอนปลาย ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ ปริญญาตรี ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๗ ปริญญาตรีโท ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๐ <u>ที่พักอาศัย</u> ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๗ นอกเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๓ รับทราบข้อมูลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลนครปากเกร็ดทางช่องทาง Facebook ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๘ บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาล ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๑ www.Pakretcity.go.th ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๙	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๓ เอกสารประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๓ ป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๓ อื่นๆ ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๓	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ