



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานวิจัยและประเมินผล โทร.๖๐๕

ที่ ๘๕๕ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยงานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

โดยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ จัดทำเป็นตารางสรุปผลการประเมินเชิงคุณภาพ (เอกสารที่แนบท้าย) สรุปได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๓ คน ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร

- ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เทศบาลนครปากเกร็ด

อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๖๔)

- ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด

อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๕๘)

- สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีโต๊ะเก้าอี้บริการ ฯลฯ

อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๖๗)

- ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๗๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นสมควรนำเสนอผู้บริหารทราบต่อไป

เรียน นายอรรถพร

เรียน ปลัดเทศบาล

- เสร็จแล้ว

- การแจ้งคุณประโยชน์

เป็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนพึงพอใจ

๓๐ มี.ค.

๓๑ มี.ค. ๖๓

นางสาว

(นางสาวพนทิพย์ บินอาฮาหมัด)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๒๖

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมศักดิ์ ฟูมพวง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๐ 2 เม.ย. ๒๕๖๓

(นายสุทธ บุญศิริโต)

ปลัดเทศบาล

ตารางสรุปผลการประเมินโครงการเชิงคุณภาพ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด

จัดโดย : กองวิชาการและแผนงาน วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

การแปลค่าเฉลี่ย
๐.๐๑-๑.๔๙ = น้อยที่สุด
๑.๕๐-๒.๔๙ = น้อย
๒.๕๐-๓.๔๙ = ปานกลาง
๓.๕๐-๔.๔๙ = มาก
๔.๕๐-๕.๐๐ = มากที่สุด

๑. การประเมินผลตามตัวชี้วัดของโครงการ

จำนวนผู้ให้บริการ : -

๒. การประเมินผลจากกรอบแบบสอบถามของผู้ใช้บริการ

มีผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๓ คน

		ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ					ระดับความคิดเห็น	
ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	รายการที่ประเมิน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นในแต่ละระดับ					ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เพศ	๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	๔	๓	๒	๑	๔.๖๔	
หญิง	๒. เทศบาลนครปากเกร็ด	๒๑	๑๒	-	-	-		
ชาย	๓. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๒๐	๑๒	๑	-	-	๔.๕๘	
อายุ	๔. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก	๒๒	๑๑	-	-	-	๔.๖๗	
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๕. ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการใช้บริการที่ชัดเจน							
๒๕ - ๔๐ ปี	๖. มีโต๊ะ เก้าอี้บริการ ฯลฯ							
๔๑ - ๕๕ ปี	๗. ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๕	๘	-	-	-	๔.๗๖	
๕๖ - ๗๐ ปี								
๗๐ ปีขึ้นไป								
อาชีพ								
รับราชการ	๘. ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙							
ข้าราชการบำนาญ	๙. ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙							
บริษัทเอกชน	๑๐. ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๒							

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการบริการ
คำขาย/รับจ้าง ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ อื่น ๆ ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๒ <u>ระดับการศึกษา</u> มัธยมศึกษาตอนต้น ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ มัธยมศึกษาตอนปลาย ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ ปริญญาตรี ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ปริญญาตรีโท ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ <u>ที่พักอาศัย</u> ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๘ นอกเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ รับทราบข้อมูลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครปากเกร็ดทางช่องทาง Facebook ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔ บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาล ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐ www.Pakkratcity.go.th ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ
เอกสารประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ ป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗	