

ชื่อโครงการ : โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ (๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๖ (๓๑) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จึงจัดโครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ โดยออกหน่วยให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้การบริการเชิงรุก การบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่นักเรียนตามสถานศึกษาภายในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด สำหรับผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน การบริการจัดทำบัตรประชาชน กรณี ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ด้วยการนำบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนไปสู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและทั่วถึง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ออกหน่วยบริการด้านการทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

๒.๒ ออกให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่นักเรียนตามสถานศึกษา

สำหรับผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์

๒.๓ ออกบริการทำบัตรประชาชนให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

๒.๔ จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการออกหน่วยบริการ

๒.๕ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

๓. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ: จัดให้มีการออกหน่วยบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนให้กับประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครปากเกร็ด อย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง

เชิงคุณภาพ: ประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับความสะดวกในการรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีประสิทธิภาพ

๔. ลักษณะของโครงการ

☐ โครงการริเริ่ม

☒ โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว

☐ โครงการบูรณาการร่วมกับ.....

- ☒ โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ฉบับทบทวนพ.ศ.๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ การจัดเตรียม

- จัดทำโครงการบริการประชาชนและขออนุมัติโครงการ
- กำหนดแผนปฏิบัติงาน
- กำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการออกหน่วย
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์
- ดำเนินการออกหน่วยให้บริการ
- การติดตามประเมินผลโครงการ
- การรายงานผลการดำเนินการ

๕.๒ ดำเนินการ

- ออกให้บริการตามแผนปฏิบัติงานหรือร่วมกิจกรรมอื่น ๆ

๕.๓ การติดตามและประเมินผลโครงการ

- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหลังจากได้รับบริการ
- ใช้การหย่อนบัตรแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) ของประชาชน

หลังจากได้รับบริการ

๕.๔ การรายงานผลการดำเนินโครงการ

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือนต่อ

ผู้บังคับบัญชา

- รายงานผลระดับความพึงพอใจจากการหย่อนบัตรแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) ประจำเดือนต่อผู้บังคับบัญชา

๖. สถานที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็น

- ค่าเช่าสถานที่
- ค่ากระแสไฟฟ้า
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็น

/๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...

๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค ๑ สาขาจังหวัดนนทบุรี
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด
- สถานศึกษาภายในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
- ชุมชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
- สถานสงเคราะห์
- กองสวัสดิการสังคม

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับการดำเนินงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างทั่วถึง
- ๑๐.๒ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว

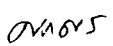
๑๒. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / การติดตามและประเมินผลโครงการ

- ๑๑.๑ ตัวชี้วัด เชิงคุณภาพ : ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ ร้อยละ ๘๐
- เชิงปริมาณ : ออกให้บริการอย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง

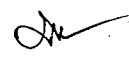
๑๑.๒ วิธีการติดตามและประเมินผล

- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการ
- ใช้บัตรหย่อนแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) หลังจากได้รับบริการ
- ใช้การรายงานผลการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวศุภศรี โพธิ์สุวรรณ)

ผู้พิจารณาโครงการ

(ลงชื่อ) 
(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(ลงชื่อ) 
(นายฉลอง ชมแสง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวพนาริ กิมอุ)
รองปลัดเทศบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ) 
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(ลงชื่อ) 
(นายสุทร บุญศิริชิต)
ปลัดเทศบาล

ตารางเหตุผลความสัมพันธ์ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวศุภศรี โพธิ์สุวรรณ นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

Narrative Summary สาระสำคัญโดยสรุป	Objectively Verifiable Indicators ตัวชี้วัดแสดงเวลา ปริมาณ คุณภาพ	Mens of Verifucation แหล่งข้อมูล การอ้างอิง	Important Assumption ฐานคติที่สำคัญ
Goal ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน	- ประชาชนได้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างทั่วถึง - ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว	- แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๒ - รายงานผลระดับความพึงพอใจจากการหย่อนบัตรแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) ประจำเดือน - คู่มือการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- จุดจุดให้บริการเป็นแหล่งกลุ่มเป้าหมาย - มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
Purpose - เพื่อนำบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง - เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว	ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	- รายงานผลระดับความพึงพอใจจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ของรถทะเบียนเคลื่อนที่ประจำเดือน - รายงานผลการดำเนินโครงการประจำเดือน	- ประชาชนต้องได้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างมีมาตรฐาน
Outputs - เชิงปริมาณ: จัดให้มีการออกหน่วยบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนให้กับประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครปากเกร็ด - เชิงคุณภาพ: ประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับความสะดวกในการรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	- จำนวนครั้งที่ให้บริการ อย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง	- กำหนดการออกให้บริการงานทะเบียนเคลื่อนที่ - กำหนดออกให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้นักเรียนตามสถานศึกษาสำหรับผู้มีสัญชาติซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ - กำหนดออกทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้	- สถานที่และระยะเวลาการออกให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชน - เจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการออกให้บริการ

ตารางเหตุผลความสัมพันธ์ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวศุภศรี โพธิ์สุวรรณ นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

Narrative Summary สาระสำคัญโดยสรุป	Objectively Verifiable Indicators ตัวชี้วัดแสดงเวลา ปริมาณ คุณภาพ	Mens of Verifucation แหล่งข้อมูล การอ้างอิง	Important Assumption ฐานคติที่สำคัญ
Inputs - ติดต่อสถานที่ - ประชาสัมพันธ์การบริการ - ติดต่อเช่ากระแสไฟฟ้า	งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าเช่าสถานที่ - ค่าเช่ากระแสไฟฟ้า - ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น	- หนังสือภายนอก เรื่อง ๑.ขอแจ้งจุดปฏิบัติงานรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ ๒. การประสานงานออกให้บริการที่สถานศึกษา ภายในเขตเทศบาลปากเกร็ด ๓.ออกให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียน ราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ๔. การติดต่อขอสัญญา TOT และกระแสไฟฟ้า	- สถานที่มีความเหมาะสมต่อการออกให้บริการ - ระยะเวลามีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการการรับบริการของประชาชน - มีสื่อการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและมีคุณภาพ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง - ระบบการเชื่อมต่อสัญญา TOT และระบบกระแสไฟฟ้า



แผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.2561-2565)

ฉบับทบทวน พ.ศ.2562

เทศบาลนครปากเกร็ด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ

แบบ ผ. 02

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน

แผนงานบริหารงานทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
				2561 (บาท)	2562 (บาท)	2563 (บาท)	2564 (บาท)	2565 (บาท)			
3	โครงการพัฒนาระบบ การบริการงานทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน										
3.1	โครงการบริการงาน ทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน เคลื่อนที่	- เพื่อตอบสนองต่อ นโยบายของรัฐด้านการ ให้บริการประชาชน - เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน ผู้ขอรับบริการด้านงาน ทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน อย่างทั่วถึง - เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียน ตามสถานศึกษาในเขต	- จัดหาสถานที่ที่เหมาะสม สำหรับการออกหน่วยบริการ งานทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ ให้แก่ประชาชนในชุมชน อย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง - ติดตั้งระบบสัญญาณเครือข่าย โทรคมนาคมเพื่อเชื่อมต่อกับ ระบบบริการงานทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัว ประชาชนของกรมการ ปกครอง	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	- จำนวนครั้ง ที่ออกหน่วย บริการ	- สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่าง ทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ - เด็กที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในสถานศึกษาที่มี บัตรประจำตัว ประชาชนเพิ่ม มากขึ้น ไว้ใช้ในการ แสดงตนและเข้าถึง สิทธิต่าง ๆ	กอง ทะเบียน ราษฎรฯ

7. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ

แบบ ผ. 02

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน

แผนงานบริหารงานทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ					ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
				2561 (บาท)	2562 (บาท)	2563 (บาท)	2564 (บาท)	2565 (บาท)			
		เทศบาลนครปากเกร็ด อายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป ที่ยังไม่มีบัตร ประจำตัวประชาชน	- ออกบริการทำบัตรประจำตัว ประชาชนให้แก่นักเรียนตาม สถานศึกษาภายในเขตเทศบาล ที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน - จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) สำหรับสาขาแบบ เคลื่อนที่ (Mobile Branch) พร้อมติดตั้งบนรถทะเบียน เคลื่อนที่ จำนวน 1 ชุด โดยมี รายละเอียดครุภัณฑ์ ตาม ผ. 03	170,000	-	-	-	-	- จำนวน ครุภัณฑ์	- สามารถให้บริการ ประชาชนได้ อย่างทั่วถึงและ มีประสิทธิภาพ	กองทะเบียน ราษฎรและ บัตรประจำตัว ประชาชน