



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๗๒

ที่ ๒๔๕/๒๕๖๓

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธียื่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสาวลักษณ์ จันทร์ข่าว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน



(นางสาวพัฒน์นรี นาครปาน)

หัวหน้างานธุรการ

- ๔ ส.ค. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- กอร์ดี้/ใบ妊娠ความ/กบบ



(นางมทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๔ ส.ค. ๒๕๖๓



(นางสาวพาณิช ภิญญา)

รองปลัดเทศบาล

- ๔ ส.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



ดำเนินการ



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

- ๖ ส.ค. ๒๕๖๓



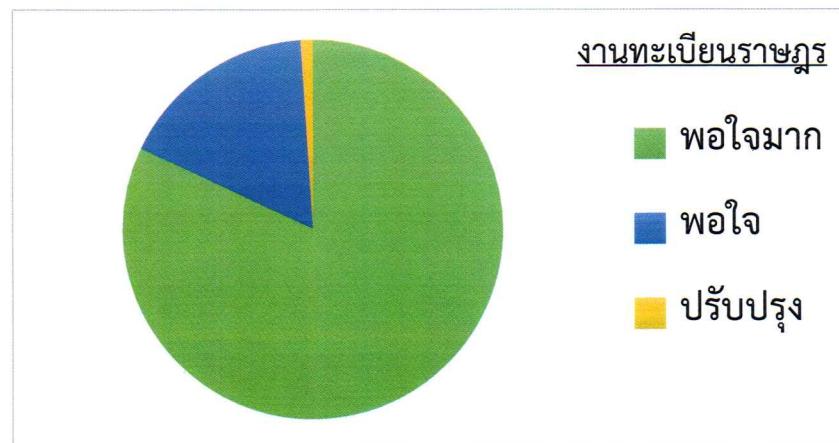
(นายสุทธิ บุญสิริชูโภ)

ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราชภูมิ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๗๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๒๗
๒. พอใจ	๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๙๙
๓. ปรับปรุง	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๗๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๒๗
๒. พอใจ	๔๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๙๙
๓. ปรับปรุง	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕

