



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๙๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๗๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๖
๒. พอใจ	๒๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๕๓
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาววรารณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

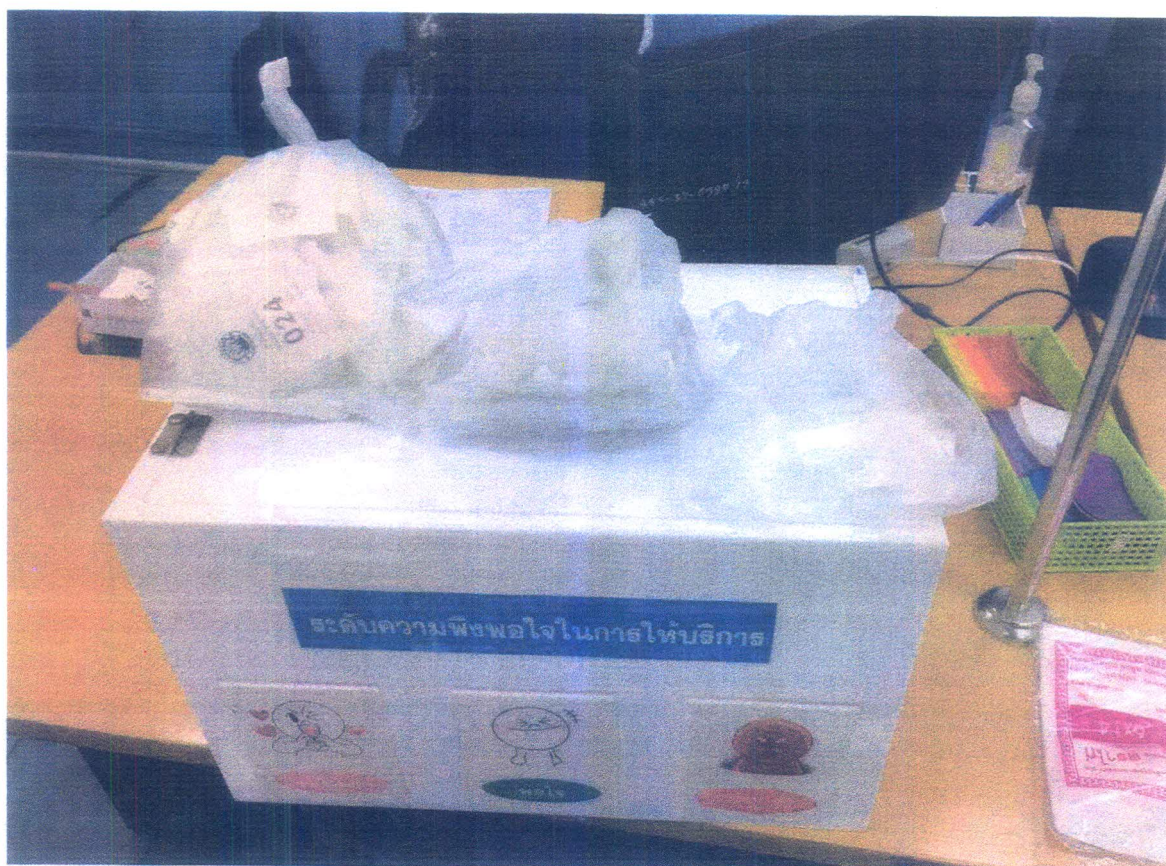
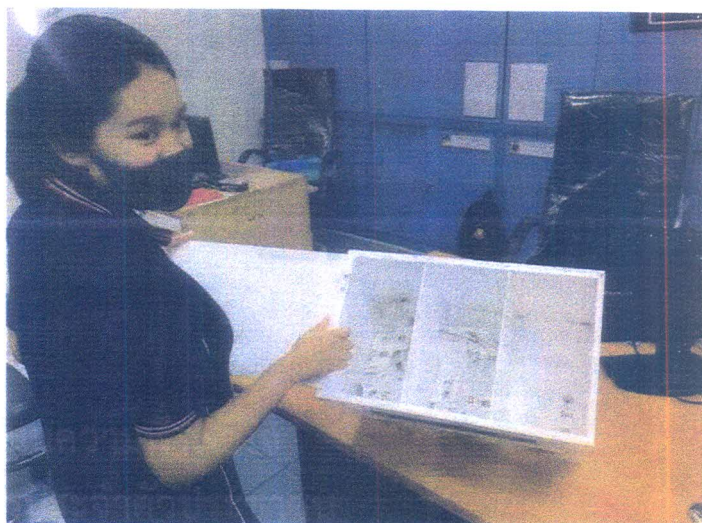
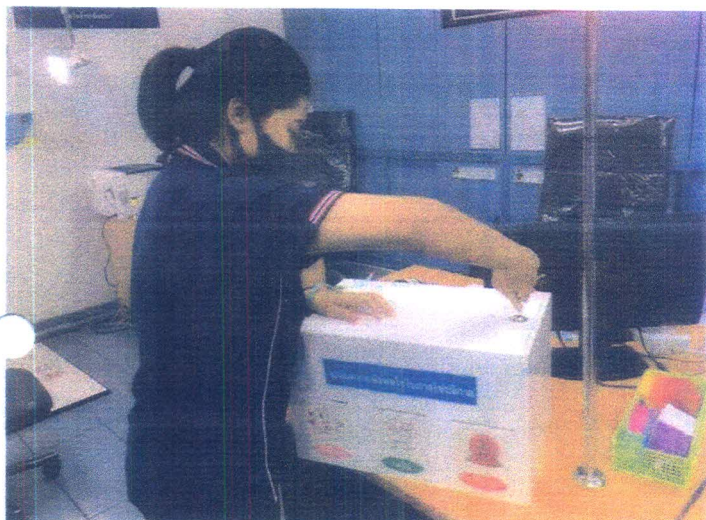
(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓



สถิติแสดงจำนวนผู้ทำบัตรจำแนกตามการขอทำบัตรในและนอกเขตสำนักทะเบียน

สำนักทะเบียน: 1297 ท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

สถิติเดือน มีนาคม 2563 ถึง มีนาคม 2563

จำแนกตามการขอทำบัตรในและนอกเขตสำนักทะเบียน	ชาย	หญิง	รวม
ผู้ขอทำบัตรในเขตสำนักทะเบียน	604	620	1,224
ผู้ขอทำบัตรนอกเขตสำนักทะเบียน	442	328	770
รวมทั้งหมด	1,046	948	1,994



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานทะเบียนราษฎร โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานทะเบียนราษฎร พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๖๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๙๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๑
๒. พอใจ	๒๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔๒
๓. ปรับปรุง	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายทะเบียน

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาว รุ่งอรุณ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

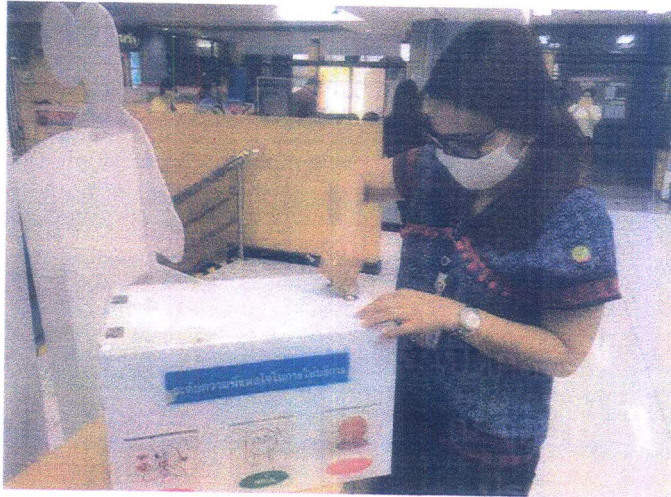
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
๑๖ เม.ย. ๒๕๖๓

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๓ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปละเอียดแผนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คำแนะนำการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คำแนะนำ หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการราชการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฐิ)
รองปลัดเทศบาล
๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

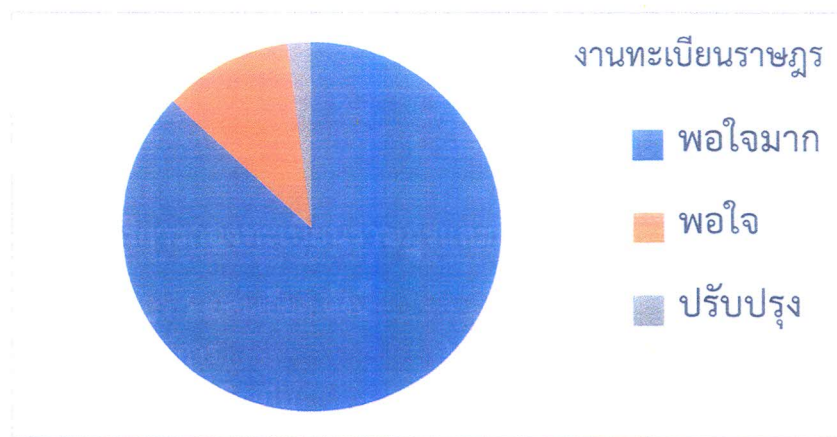
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
๑๖ เม.ย. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๖๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๙๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๑
๒. พอใจ	๒๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔๒
๓. ปรับปรุง	๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๗



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๙๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๗๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๖
๒. พอใจ	๒๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๕๓
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๑

