



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๗๖ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๖๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๘
๒. พอใจ	๒๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๐๐
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์ นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๙๐ / ๒๕๖๓

วันที่ ๖๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานทะเบียนราษฎร โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานทะเบียนราษฎร พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๒๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๐
๒. พอใจ	๒๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๘
๓. ปรับปรุง	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒนีย์ นาคเปรม)

หัวหน้างานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรารณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๘๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

ณ ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓

(นางสาววรรณ บวรศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายวิชัย บวรศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓

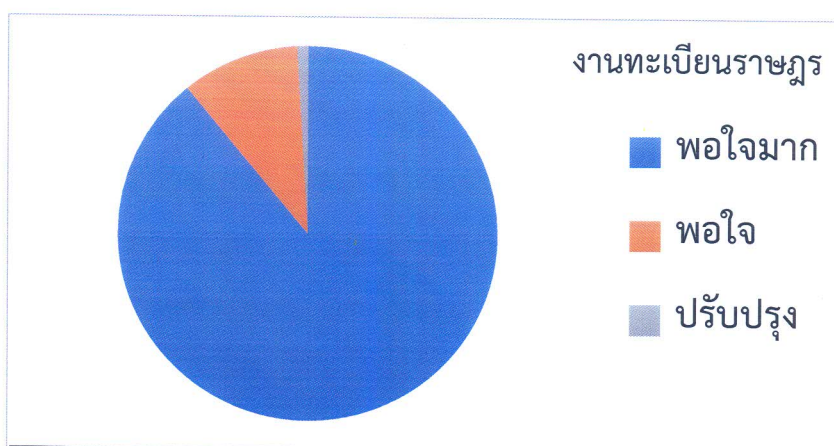
(นายสุทร บุญศิริโชติ)

ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๒๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๐
๒. พอใจ	๒๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๘
๓. ปรับปรุง	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๖๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๘
๒. พอใจ	๒๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๐๐
๓. ปรับปรุง	๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒

