



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๗๕/๒๕๖๒

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เทศบาลนครปากเกร็ด, สำนักงานในสังกัดเทศบาล

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาววรารักษ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมผู้)
รองปลัดเทศบาล
๑๒ พ.ย. ๒๕๖๒

(นายสุธีร์ บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

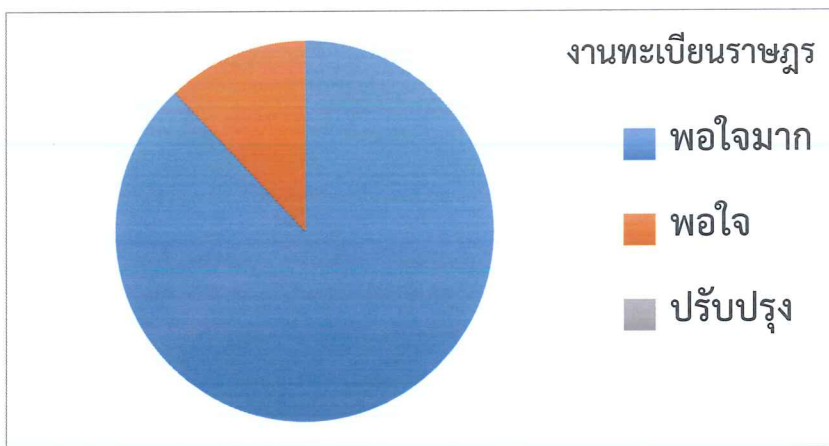
ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

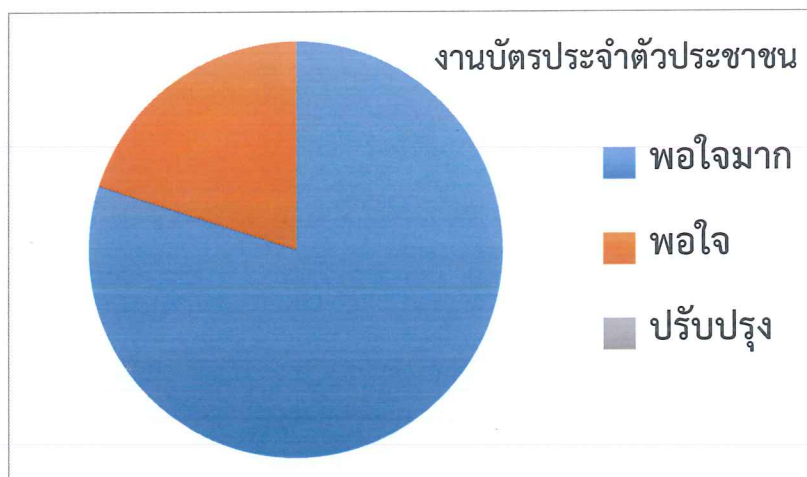
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๗๗๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๒๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๓๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๐๐
๒. พอใจ	๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



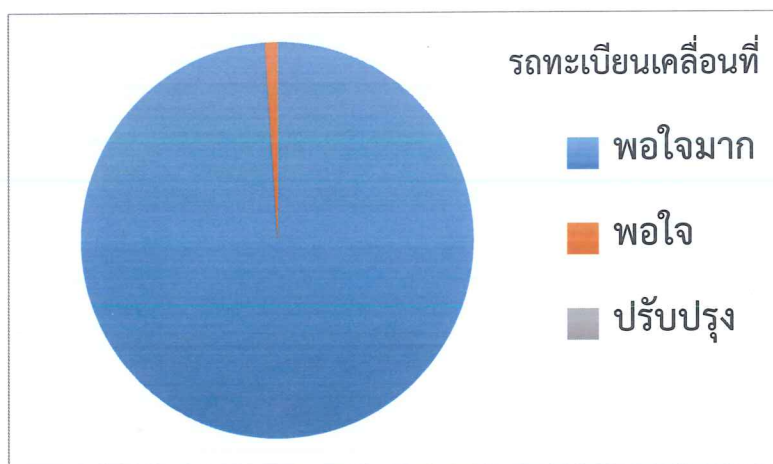
๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๓๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
๒. พอใจ	๔๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๑๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	-	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๐๐
๒. พอใจ	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๗๒๕ / ๒๕๖๒

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานทะเบียนราษฎร โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานทะเบียนราษฎร พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๗๗๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๒๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๓๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๐๐
๒. พอใจ	๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์ นาคเปรม)

หัวหน้างานราชการ
- ๖ พ.ย. ๒๕๖๒

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล

๑๒ พ.ย. ๒๕๖๒

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อให้ทราบในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววรารณ บวรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ พ/๒๗/๒๕๖๒

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๓๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๔๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๐
๒. พอใจ	๔๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒนันท์ นาคเปรม)

หัวหน้างานธุรการ
๖ พ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๖ พ.ย. ๒๕๖๒ (นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

๑๒ พ.ย. ๒๕๖๒

(นายสุทร บุญศิริโชโต)

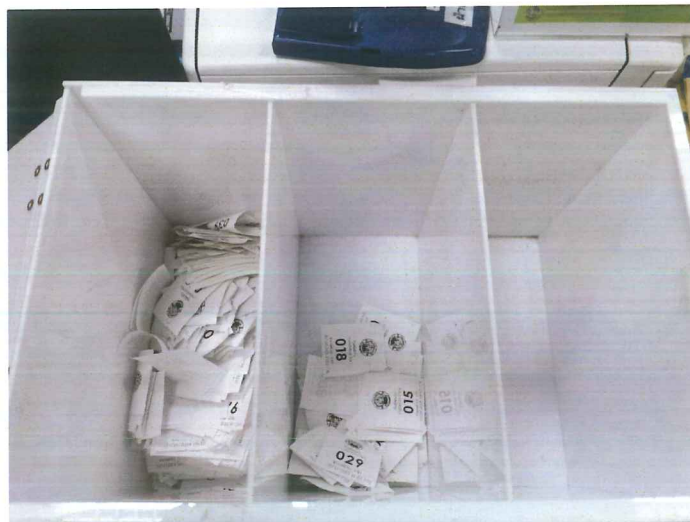
ปลัดเทศบาล

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๗๓๐/๒๕๖๒

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานรถทะเบียนเคลื่อนที่

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานรถทะเบียนเคลื่อนที่ โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานรถทะเบียนเคลื่อนที่พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๑๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	-	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๐๐
๒. พอใจ	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อบันทึกเป็นหลักฐานในสำเนาที่ ๕๐๖๒๒๖

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์ นาคเปรม)

หัวหน้างานธุรการ

๖ พ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

๖ พ.ย. ๒๕๖๒

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุพร ชุณฺณสิริโชติ)

ปลัดเทศบาล

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการรถทะเบียนเคลื่อนที่
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

