



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๓๒๙/๒๕๖๒

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

๒๓/๑๑/๖๒ ๑๖/๑๑/๖๒
ในชั้นที่ส่งต่อไป

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรี

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล

๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

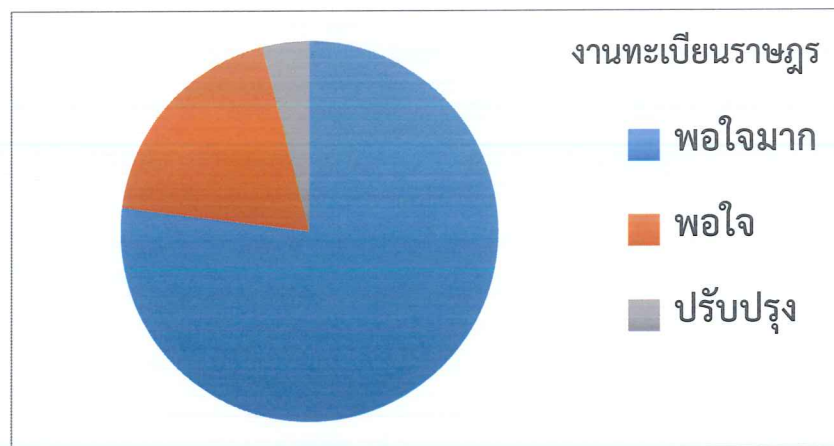
1 พันหวลิ่ง กอวังท
พิกทพีมพินอ พิกท: 1/16 พิกทพีมพินอ
พิกท: 1/16 พิกทพีมพินอ

๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

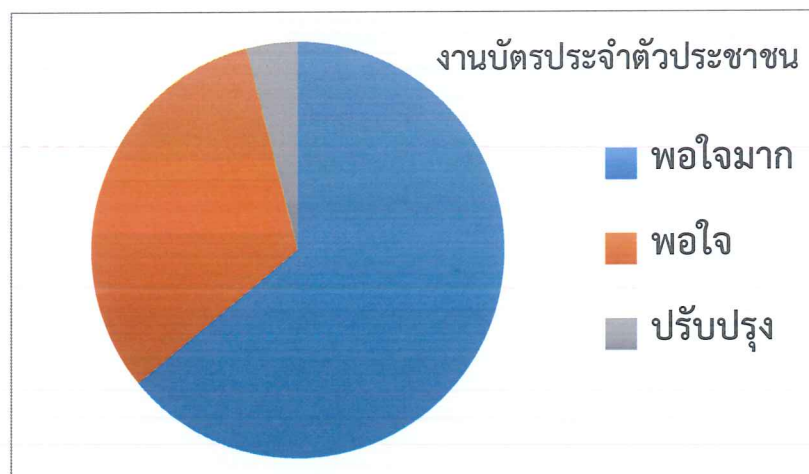
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๙๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๖๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๑๔
๒. พอใจ	๔๘๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๒๐
๓. ปรับปรุง	๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๖๘



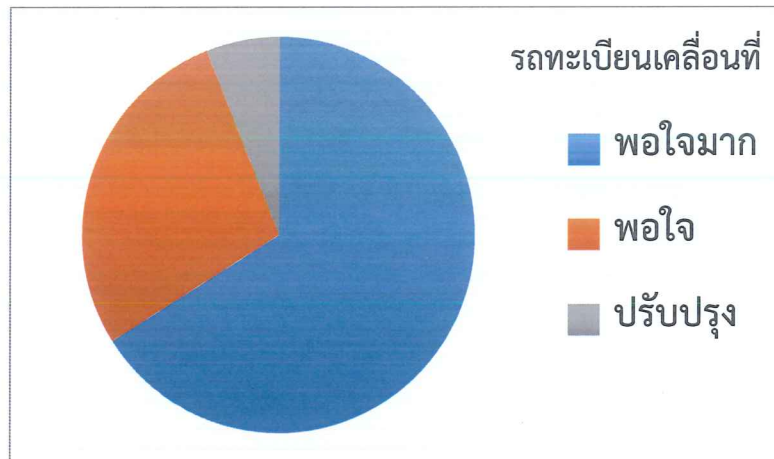
๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๑๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๙๓
๒. พอใจ	๕๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๑๒
๓. ปรับปรุง	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๕



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๑๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑๙๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๘๘
๒. พอใจ	๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๗๑
๓. ปรับปรุง	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔๑





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๓๒๖ / ๒๕๖๒

วันที่

ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานทะเบียนราษฎร โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานทะเบียนราษฎร พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๙๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๖๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๑๔
๒. พอใจ	๔๘๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๒๐
๓. ปรับปรุง	๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

น. ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

ก. หน. ๑๒๒
ก. ๑๒๒

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์ นาคประม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรารักษ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

(นางปริยดา เข้าวรรณ)
ปลัดเทศบาล รักษาการแทน
๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๓๒๓ / ๒๕๖๒

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๑๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๕๓
๒. พอใจ	๕๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๑๒
๓. ปรับปรุง	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์ น.เปรม)
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาววรารณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามเสบล

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่

(นางปริยดา เข้าวรรณ)

(นางสาวพนารัตน์ กิม)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

รองปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๓๒๘ / ๒๕๖๒

วันที่

ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานรถทะเบียนเคลื่อนที่

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานรถทะเบียนเคลื่อนที่ โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานรถทะเบียนเคลื่อนที่พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๑๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑๙๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๘๘
๒. พอใจ	๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๗๑
๓. ปรับปรุง	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๕๖๒
ด้านทะเบียน ๒๖/๑๒

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

นางสาวพัฒน์พร บวรวิเศษ
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาววรารักษ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒
(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒ ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการรถทะเบียนเคลื่อนที่
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

