



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๕ /๒๕๖๓

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานทะเบียนราษฎร โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานทะเบียนราษฎร พร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๘๒๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๗๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๒๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๓
๒. พอใจ	๔๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๖
๓. ปรับปรุง	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์) เรียบ นายเทศมนตรี
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เรียบ ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

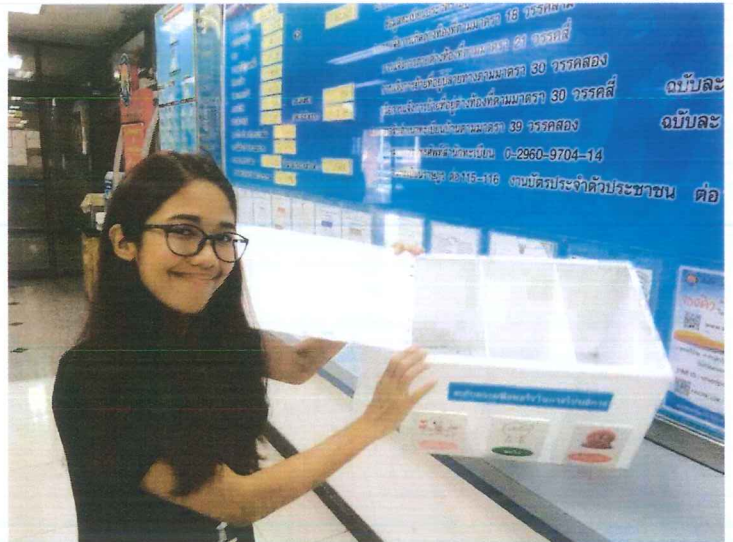
ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครนายก

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญสิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ /๒๕๖๓

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้บัตรคิวหย่อนใส่กล่อง หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

พร้อมนี้ งานธุรการ ได้รวบรวมบัตรคิวจากกล่องให้คะแนนการบริการของงานบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมภาพถ่าย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๓๖๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๖.๙๗
๒. พอใจ	๕๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๑๔
๓. ปรับปรุง	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาววารุณี บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ

นักจัดการงานทะเบียน

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)

นักจัดการรักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

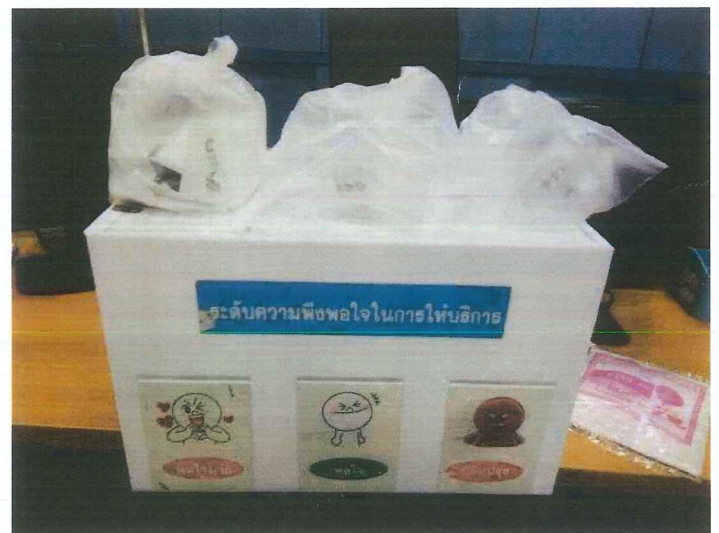
(นายสุทร บุญศิริโชโต)

ปลัดเทศบาล

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

เปิดกล่องให้คะแนนความพึงพอใจ
ณ จุดบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๔๙ / ๒๕๖๓

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เพน ดนจิราภรณ์ น. ๒๕๖๓-๐๒-๐๖

(นางสาวพรทิพย์ ทองศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาววรรณา บวรศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล

- ๕ กพ. ๒๕๖๓

(นายสุทร บุญศิริโชติ)
ปลัดเทศบาล

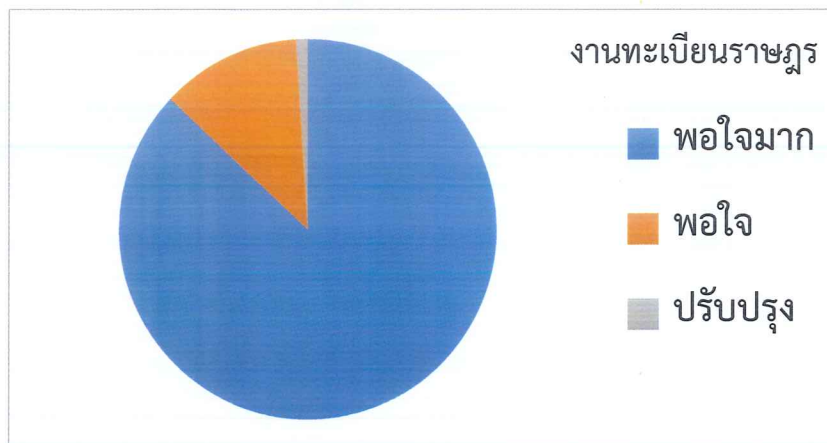
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บวรศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๘๒๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๗๔๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๒๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๓
๒. พอใจ	๔๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๖
๓. ปรับปรุง	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๑



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๓๖๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๖.๙๗
๒. พอใจ	๕๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๑๔
๓. ปรับปรุง	๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๙

