



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่ฯ โทร.๖๐๔  
ที่ ๘๙๖๐ / ๒๕๖๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

**เรื่อง** รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

## เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๑. เรื่องเดิม ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่นปี ๒๕๖๒ โดยให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ  
ได้ดำเนินการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์  
ของราชการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครปากเกร็ด โดยรวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ทางเว็บไซต์จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๙ ราย (เอกสารแนบท้าย) สรุปได้ดังนี้

(๑) พึงพอใจมาก	จำนวน ๑๙ ราย	คิดเป็น ๖๒%
(๒) พึงพอใจ	จำนวน ๑๑ ราย	คิดเป็น ๓๔%
(๓) ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็น ๐%

๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ หนังสือจังหวัดนทบุรีที่ นบ ๐๐๑๗.๓/ว ๔๒๐ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒  
เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น ปี ๒๕๖๒ ตามหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๒ ลำดับที่ ๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๓.๒ คำสั่งเทศบาลนครปักเกร็ดที่ ๕๗๓/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครปักเกร็ด ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและแจ้งส่วนราชการทราบต่อไป

## จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปัจจุบัน

- man.

— (C) धूपहरु का सामग्री -

1

กม ๓

សាខាបឹនបែង  
សាខាបឹនបែង

ପ୍ରକାଶକ ମେଳିତିକା

(นายสุทธิ บุญสิริชูโณ)  
ปลัดเทศบาล

(นางสาวจิตติ์วรรณ หอมหวาน)

## นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญกา

✓ [REDACTED] 19.01.2019  
[REDACTED] 19.01.2019

ดำเนินการ

(นายสมศักดิ์ พุ่มพวง)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด  
- ๒๐๑๙



**คุณย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ**  
**หนน.ป.ก.ก.ร.ส. จ.ป.ก.ก.ร.**

ป้อนค่าค้น

เด็กสันตุนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานราชกิจจานุเบกษา

สำนักประชาธิรัฐ

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

ข่าวประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด / ตัวชี้วัดประจำเดือน

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ตั้งต่อ ม.7(3)

กฎ ระเบียบ คณท.รัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)

นโยบายหรือการติดตาม ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือค่าล่วง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรณคดี ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน กฎหมาย ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื้นๆ

เอกสารอื้นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอใน

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

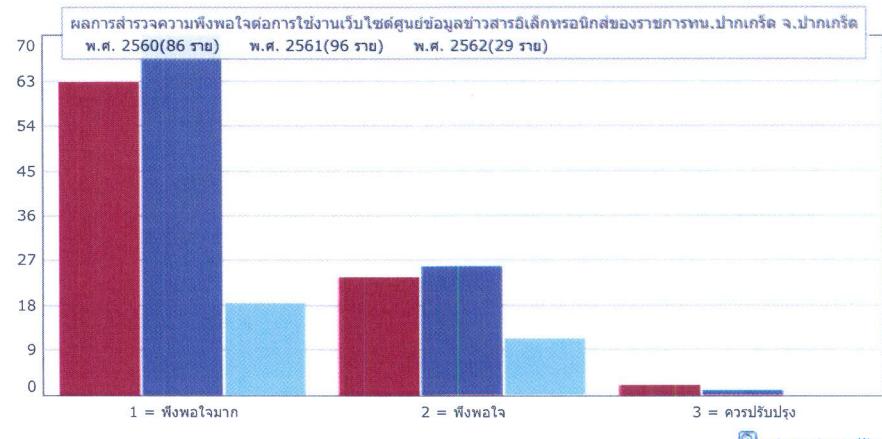
กระดาษตาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ห้องคุ้มครอง

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์คุณย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ หนน.ป.ก.ก.ร.ส. จ.ป.ก.ก.ร.**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (86 ราย)	61 (71%)	23 (27%)	2 (2%)
พ.ศ. 2561 (96 ราย)	70 (73%)	25 (26%)	1 (1%)
พ.ศ. 2562 (29 ราย)	18 (62%)	11 (38%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์คุณย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ หนน.ป.ก.ก.ร.ส. พ.ศ. 2560(86 ราย) พ.ศ. 2561(96 ราย) พ.ศ. 2562(29 ราย)



คุณภาพน้ำเงินเป็นบวก

**ข่าวสารจาก สชร.**



การสัมมนาทาง  
วิชาการประจำปี  
ของการประกาศ  
ใช้ พ.ร.บ. ข้อมูล  
ข่าวสารฯ ปี 2561  
- 2562  
ดาวน์โหลดรูปได้ที่  
อ่านรายละเอียด | ด  
ข่าวทั้งหมด

**ประกาศประกาศราคา สอบราคาก**

ประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (เริบใช้ตเศบาล)  
วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2562 ... [เชื่อมโยง](#)  
ประกาศเชิญชวนทว่าไป ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.2562 (เริบใช้ตเศบาล) วันที่ 25  
มีนาคม พ.ศ. 2562 ... [เชื่อมโยง](#)  
... อ่านทั้งหมด

ดูทั้งหมด ...

**สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่**