

ฉบับ

สัญญาให้ใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต(Internet)

สัญญาเลขที่ ๑๓ /๒๕๖๓

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ด โดย นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ให้บริการ ” ฝ่ายหนึ่งกับ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คอมพิวเตอร์ นนท์ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัดนนทบุรี มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๑๒๗/๒๔ หมู่ ๕ ถนนบางบัวทอง - ไทรน้อย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดย นายสรศักดิ์ จัทรนาเวช หุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กลาง เลขที่ ๑๐๐๙๒๒๑๕๑๒๔๘ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ตกลงการให้ใช้บริการ

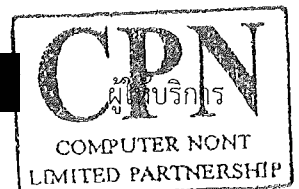
ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet) และขยายการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบ MPLS โดยผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วโลกอย่างต่อเนื่องที่ระดับความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๒๔ (-ยี่สิบสี่-) Mbps (จำนวน ๒ วงจร ตามที่กำหนดใน TOR) ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง โดยต้องไม่มีการจำกัดระดับปริมาณข้อมูลที่เข้าออกระหว่างเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และให้รวมถึงการใช้เพื่อการติดต่อ และใช้ระบบสารสนเทศร่วมกัน เฉพาะบริการการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านและบันทึกลงแผงข่าวและการประยุกต์ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเข้าถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ห่างไกล การโอนแฟ้มข้อมูลจากเครื่องอื่นๆ บนเครือข่าย การแจ้งไปในเครื่อง - โปรแกรมสืบค้นข้อมูลประเภทต่างๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาวงจรสื่อสารและเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของผู้ให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามระเบียบข้อบังคับประกาศหรือคำสั่ง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ เงื่อนไขอัตราค่าบริการ

จำนวน....-...หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอพิเศษ

จำนวน....-.....หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ เงื่อนไขการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินในสัญญา

จำนวน.... -...หน้า

๒.๔ ผนวก ๔ สำเนาใบเสนอราคาและสำเนาขอบเขตของงาน (TOR)

จำนวน...-๖-...หน้า

๒.๕ ผนวก ๕ สำเนารายงานขออนุมัติจัดจ้างฯ, สำเนารายงานผลการพิจารณาฯ

และสำเนารับที่กการต่อรองราคา

จำนวน..-๖-...หน้า

๒.๖ ผนวก ๖ สำเนารับที่กขออนุมัติจัดจ้างฯ

และสำเนารายงานแสดงวงเงินที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง

จำนวน..-๓-...หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น เงินสด ตามใบเสร็จรับเงิน เลขที่ ๑/๖๓ เลขที่ ๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการทั้งสิ้นเป็นเงิน ๒๘,๘๘๐.- บาท (-สองหมื่นแปดพันแปดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน-) มามอบไว้ให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและเป็นหลักประกันความเสียหายทั้งปวงตามสัญญานี้ ในกรณีที่จำนวนเงินค้ำประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ธนาคารเพิ่มจำนวนเงินค้ำประกันให้ครบจำนวนภายใน-๓-(สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะคืนโดยไม่มีดอกเบี้ยให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา -๑๒- (-สิบสอง-) เดือน นับแต่วันที่เริ่มให้บริการ ทั้งนี้การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าบริการ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้ใช้บริการตามสัญญาที่ผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้บริการโดยเริ่มนับแต่วันถัดจากวันที่ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ ๖ จนถึงวันสุดท้ายแห่งปฏิทินนั้น ส่วนการให้บริการเดือน สุดท้ายให้คำนวณค่าบริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้คำนวณค่าบริการต่อวัน จากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

การให้ใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือนโดยจัดแบ่งเป็น ๑๒ งวด งวดละไม่เกิน ๔๘,๑๕๐.-บาท รวมเป็นเงิน ๕๗๗,๘๐๐.-บาท (-ห้าแสนเจ็ดหมื่นแปดพันแปดร้อย บาทถ้วน-) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๓๗,๘๐๐.-บาท (-สามหมื่นแปดพันแปดร้อย บาทถ้วน-) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ ของผู้ให้บริการหลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการ ต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “เทศบาลนคร ปากเกร็ด”

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่ กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการ จ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๖. การให้ใช้บริการและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อ ระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถรับบริการได้ให้เสร็จเรียบร้อยภายใน -๕- (ห้า) วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดการทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวว่าสามารถ ให้บริการตามสัญญาได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะตรวจรับและออกหนังสือรับรองการตรวจรับให้เป็นหลักฐานและให้ถือวัน ตรวจรับเป็นวันเริ่มให้บริการ

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาวงจรเช่าในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑ บริการ Internet แบบ Leased Line จำนวน ๒ วงจร

๑.๑ ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐Mbps (Inter/Domestics ๒๐/๒๐) ๘ Public IP
จำนวน ๑ วงจร

๑.๒ ขนาดไม่น้อยกว่า ๔Mbps (Inter/Domestics ๔/๔) ๘ Public IP
จำนวน ๑ วงจร โดยมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

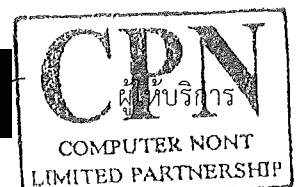
(๑) มีบริการ Primary and Secondary DNS

(๒) มีระบบเฝ้าตรวจการทำงานของวงจร Leased Line (Bandwidth Monitoring) อย่างน้อย ดังนี้

- สามารถแสดง Bandwidth Utilization ที่สามารถตั้งค่า Refresh Rate ได้ หรือเป็นแบบ Real Time และสามารถดูย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



- สามารถแสดง Total Bytes Transfer ได้และสามารถดูย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

- มีสัญลักษณ์แสดงสถานะของวงจร (Up/Down) ที่ชัดเจน

(๓) มีบริการ Technical Support และเฝ้าระวังตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันต่อสัปดาห์

(๔) มีระบบแจ้งเตือนผ่าน SMS และ E-Mail ในกรณีวงจร Leased Line เกิดปัญหา เช่น Link Down หรือปิดเพื่อการบำรุงรักษา หรือมากกว่า เป็นต้น

๒ บริการ Internet แบบ FTTx จำนวน ๓ วงจร

๒.๑ ขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐๐Mbps/๕๐๐Mbps จำนวน ๑ วงจร

๒.๒ ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐Mbps จำนวน ๒ วงจร

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเชื่อมต่อวงจรเข้าตามข้อ ๖.๑ เข้ากับระบบเครือข่ายของเทศบาล และต้องจัดทำระบบการตรวจสอบการใช้งานระหว่างเทศบาลนครปากเกร็ดกับผู้ให้บริการในรูปแบบของกราฟ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยอย่างน้อยจะต้องมีความสามารถ ดังนี้

๑ สามารถรายงานสรุปในรูปแบบของกราฟหรือกราฟฟิคอื่น ที่สามารถอ่านเข้าใจง่าย

๒ สามารถรายงานในรูปแบบร้อยละของเวลาที่เรียกใช้งานได้เวลาที่ขีดข้องรวมทั้งค่าเฉลี่ยในการใช้งาน

๓ สามารถตรวจสอบรายงานย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๔ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง/ชำรุด/ปรับปรุงวงจรสื่อสารหรือช่องสัญญาณการ

ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของเทศบาลนครปากเกร็ดทราบ ในเวลาราชการ ภายใน ๔ ชั่วโมง นอกเวลาราชการ ภายใน ๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างทราบปัญหา

๖.๒ ผู้รับจ้างจะต้องต่ออายุ Domain : www.pakkretcity.go.th โดยมีระยะเวลา ๑ ปี และต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีเทคโนโลยีเข้ารหัสข้อมูล (SSL) ระหว่างผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์กับเว็บไซต์หรือระหว่างผู้ใช้กับโปรแกรม ในระดับองค์กร (Organization Validated)

๖.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ของเทศบาลนครปากเกร็ด :

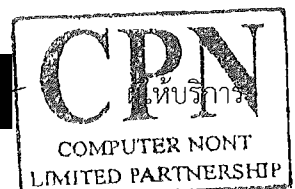
www.pakkretcity.go.th และต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๑ พื้นที่สำหรับให้บริการ ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๐๐ GB และในระหว่างปีหากเทศบาลนครปากเกร็ดมีการใช้งานพื้นที่เกินกว่ากำหนดจะต้องทำการขยายพื้นที่ให้เพียงพอต่อการใช้งานของเทศบาล

๒ พื้นที่จัดเก็บต้องสามารถรองรับการพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างน้อยดังนี้ CMS, Drupal, Wordpress, Mambo, phpBB, Joomla ฯลฯ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



๓ พื้นที่จัดเก็บต้องสามารถรองรับการเขียนด้วยภาษาที่หลากหลาย อย่างน้อยดังนี้
PHP, CSS, MySQL, Perl, AJAX, XML, HTML, CGI, ASP, JSP, CGI, JavaScript,
VBScript, JScript ฯลฯ

๔ ต้องมี Software ในการบริหารจัดการพื้นที่ที่ใช้งานง่าย และใช้กันอย่างแพร่หลาย

๕ ต้องมีระบบ Daily Backup & Restore อย่างน้อย ๗ วัน

๖ ไม่จำกัด Domain/Sub Domain, bandwidth และ Data Transfer

๗ ต้องมี Uptime Gauranteed อย่างน้อย ๙๙.๙% และมี Engineer Standby
Support (๒๔x๗)

๘ ต้องมีระบบการสำรองข้อมูลแบบเสมือนที่มีความรวดเร็วและปลอดภัยสูง

๙ ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล

๖.๔ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บ E-Mail และต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๑ มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐๐ GB

๒ มีจำนวนบัญชี (Account) ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ บัญชี

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดให้มีตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ ๔.

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามสัญญา
นี้ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ

ข้อ ๗. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาให้บริการตามสัญญานี้
หากการให้บริการหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องผู้ให้บริการ
จะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ติดตั้งเดิม โดยผู้ให้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น โดย
ต้องแก้ไขภายใน -๒๔- (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจาก
ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ไม่เกิน -๓- (สาม) ครั้ง ในแต่ละเดือน

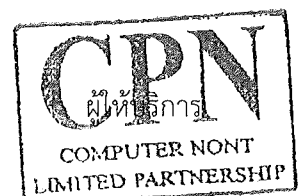
หากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องในวรรคหนึ่ง มีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตาม
สัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายบริการลดลงตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ...-๑๐๐-...บาท
(เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือ
ขัดข้องและมีสิทธิในการปรับตามข้อ ๑๑ โดยนับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมาย
จากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดจากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันนาน
กว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการโดยความผิด
ของผู้ให้บริการหรือการให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องเกินกว่า -๓-(สาม) ครั้ง ในแต่ละเดือนตามข้อ ๗
วรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๑ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ด้วย

(ลงชื่อ)



ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการไม่เสร็จตามกำหนดเวลาในข้อ ๖ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญาข้อ ๔ ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้ให้บริการยอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้บริการจะหักเอาจากหลักประกันหรือจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้บริการก็ได้

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานผู้บริการเองเท่านั้นและต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

นอกจากนั้นผู้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๐. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลผู้บริการไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นเว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้บริการก่อน

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาแต่ผู้บริการมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘. ผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของอัตราค่าบริการเช่าต่อวันตามสัญญาข้อ ๕ นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้ง จนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จหรือวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ผู้บริการได้ให้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณีได้

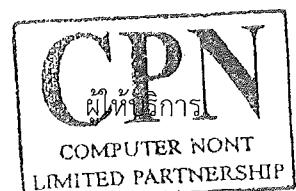
ค่าปรับหรือค่าบริการที่ลดลงตามส่วนค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้บริการตามสัญญานี้ ผู้บริการสิทธิที่จะหักจากจำนวนเงินค่าบริการที่ค้างจ่ายหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

ในระหว่างที่ผู้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้บริการเห็นว่าผู้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ผู้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหลักประกัน หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๓ และเรียกร้องให้ชดเชยค่าปรับตามวรรคหนึ่งและ/หรือค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ วรรคสอง และค่าเสียหายอื่น ๆ และถ้าผู้บริการได้แจ้งให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

(ลงชื่อ)



ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๑๒. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

กรณีที่มีสิทธิติดต่อกัน ให้ใช้อัตราร้อยละ ๑.๕ (หนึ่งจุดห้า) ต่อเดือนนับแต่วันที่ผิดนัด

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากทำเป็นโทรเลข หรือโทรพิมพ์ (TELEX) หรือโทรสาร (FACSIMILE) จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว วันที่ถือว่าได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรเลข โทรพิมพ์ หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิการให้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นรวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

ข้อ ๑๕. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไมอาจปฏิบัติตามสัญญานี้ เนื่องจากเหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดของเหตุการณ์ดังกล่าวโดยพลัน แต่ในทุกกรณีจะต้องไม่เกิน -๑- (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยไม่แจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นสละสิทธิที่จะเรียกร้องใดๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๖. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองจะนำมาให้ผู้ให้บริการได้ใช้ในกรณีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการอยู่ตามสัญญานี้ใช้ไม่ได้และผู้ให้บริการได้บอกกล่าวยืนยันแก่ผู้ให้บริการว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตนั้นใช้ไม่ได้จริง ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองซึ่งนำมาใช้ทดแทนจะต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๔๐ (สี่สิบ) Mbps

(ลงชื่อ)



ผู้ให้บริการ (ลงชื่อ)



ข้อ ๑๗. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นโดยเร็วหากผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทน ภายในกำหนด -๓- (สาม) วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ



ลงชื่อ.....ผู้ใช้บริการ
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายสรศักดิ์ ฉัตรธนาเวช)

ลงชื่อ.....พยาน
(นายสุทร บุญศิริโชโต)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวเพชรดา เวชศรี)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางดลพร จินตามณี)

ลงชื่อ.....พยาน/ตรวจ
(นางสาวสุภาวดี ทองนาวิ)

ลงชื่อ.....พยาน /ผู้พิมพ์
(นางสาวพรทิพย์ ชื่นบุญ)