

ชื่อโครงการ : โครงการการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๓๒

หลักสูตร / กิจกรรม : บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Mobile Application “Pakkret Smart Life”

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสภาพสังคมในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดในปัจจุบัน กำลังปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัล ประชาชนต้องการความสะดวกสบายในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการบริการต่างๆจากภาครัฐ ในขณะที่เทศบาลนครปากเกร็ดมีข้อมูลข่าวสารด้านการบริการเป็นจำนวนมากที่ยังไม่สามารถจัดระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่มากนัก ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ขาดการบูรณาการข้อมูลข่าวสารและช่องทางแจ้งข่าวสารให้ประชาชนรับรู้และเข้ามามีส่วนร่วม

เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้สะดวกรวดเร็วเป็นการบูรณาการข้อมูลการบริการของเทศบาล เปิดมิติใหม่ในการเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ศูนย์การเรียนรู้ ร้านอาหาร Clean Food Good Taste สินค้าชุมชน ที่พัก ข้อมูลการให้บริการของเทศบาล รองรับไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ เทศบาลจึงได้ริเริ่มการบูรณาการข้อมูลบริการดังกล่าว โดยการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Mobile Application ชื่อ “Pakkret Smart Life” ขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารบริการของเทศบาลในพื้นที่ปากเกร็ดผ่านโทรศัพท์มือถือ Smart Phone ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบริการเทศบาลผ่าน Application

๒.๒ เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารบริการของเทศบาลเข้าในระบบ ให้ประชาชนสามารถเข้าใช้ประโยชน์จากข้อมูลบริการของเทศบาลผ่าน Smart Phone

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลนครปากเกร็ด เพื่อบริการประชาชนผ่าน Mobile Application ชื่อ “Pakkret Smart Life” จำนวน ๑ ระบบ

๓.๒ ระบบให้บริการต้องรองรับการใช้งานพร้อมๆกันในเวลาเดียวกัน โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้

๔. ลักษณะโครงการ

- ☒ โครงการริเริ่ม ☐ โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว
 - ☐ โครงการบูรณาการร่วมกับ.....
 - ☒ โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปียุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ
- กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และการบริการข้อมูลข่าวสาร

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ดำเนินการจัดทำโครงการ รวบรวมข้อมูลด้านบริการของเทศบาลในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด

๕.๒ ออกแบบระบบบริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Application ชื่อ “Pakkret Smart Life” โดยรวบรวมข้อมูล

(๑) ข่าวสารเทศบาล งานประเพณี กิจกรรมชุมชน และเหตุการณ์สำคัญในเขตเทศบาล

(๒) ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร Clean Food Good Taste ข้อมูลชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ สินค้าชุมชน ชมรมผู้ประกอบการ สถานศึกษาที่เป็นประโยชน์ในการบริการ

(๓) จัดทำช่องทางให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารได้สะดวกรวดเร็ว ทันสมัย มีเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ คำแนะนำ คำบรรยาย พร้อมทั้งแผนที่แนะนำการเดินทางสามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรม Google Map ผ่าน Mobile Application ชื่อ “Pakkret Smart Life” โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งได้ด้วยตนเองจาก App Store โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รองรับการใช้งานได้พร้อมๆกัน ในเวลาเดียวกัน ไม่จำกัดจำนวน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๓ จัดหาผู้ให้บริการ นำเสนอข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๕.๒ ภายใต้หลักเกณฑ์การจ้างเหมาให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Mobile Application ชื่อ “Pakkret Smart Life”

๕.๔ จัดทำข้อมูลรายงานจำนวนผู้ใช้งาน และอัปเดตบริการ เมื่อมีการแก้ไขจุดบกพร่องเพื่อปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น

๖. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ กองวิชาการและแผนงาน ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ แผนงานบริหารงานทั่วไป โดยตั้งจ่ายไว้ตามงบประมาณ ๗๐๐,๐๐๐.- บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนมีช่องทางการสื่อสารกับเทศบาลนครปากเกร็ดได้สะดวกมากขึ้น

๑๐.๒ เทศบาลนครปากเกร็ดมีระบบในการให้บริการข้อมูลที่ทันสมัย ตอบโจทย์การเป็น Smart Life ของคนเมือง

๑๑. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / การติดตามและประเมินผลโครงการ (ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี)

- ๑๑.๑ ตัวชี้วัด - จำนวนข้อมูลบริการในเขตเทศบาลที่รวบรวมไว้ใน Application
- จำนวนประชาชนที่ดาวน์โหลด และติดตั้ง Mobile Application “Pakkret Smart Life”

ผู้รับผิดชอบโครงการ

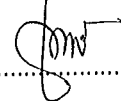
ลงชื่อ.....

(นางสิริพร ฉิมชุด)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ผู้พิจารณาโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาววรินทร์ วาสนะโชติ)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ลงชื่อ.....

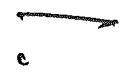
(นางสาวเพชรดา เวชศรี)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

ลงชื่อ.....

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....

(นายสมศักดิ์ พุ่มพวง)
รองนายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(1.3) ค่าโฆษณาและเผยแพร่ข่าวสารทางสื่อต่างๆ ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

(1.4) ค่าธรรมเนียมต่างๆที่เกิดจากการรับบริการ

(1.5) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามคำพิพากษา

(1.6) ค่าจ้างเหมาบริการ เช่น ค่าจ้างเหมาแรงงานทำของ ค่าจ้างเหมาประชาสัมพันธ์ ค่าจ้างเหมาเครื่องเสียง/จอภาพเสนอสื่อประชาสัมพันธ์ รถประชาสัมพันธ์ ค่าแปลเอกสาร/ ค่าจ้างล่ามแปลภาษาต่างประเทศ ค่าเช่าคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรม ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์/ติดตั้งระบบไฟฟ้า ค่าปรับปรุง Website ค่าบริการบำรุงรักษาและปรับปรุงซ่อมแซมระบบเสียงตามสายและหอกระจายข่าวที่ติดตั้งในชุมชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ค่าจ้างเหมาจัดทำระบบพร้อมควบคุมดูแลระบบ Call center ของเทศบาล ระบบการปฏิบัติงานจอสัญญาณภาพ LED ค่าจ้างเหมาดำเนินการเพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารการถ่ายทอดการประชุม การจัดงาน/กิจกรรมของเทศบาล โดยออกอากาศทางทีวีออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด ค่าจ้างเหมากิจกรรมเผยแพร่ความรู้การอนุรักษ์สวนทุเรียนนนท์ เป็นต้น สำหรับกองวิชาการและแผนงาน ตามโครงการ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561 – 2564), ที่แก้ไขตามประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2560 และที่เปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 2) รวม 14 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเสียงตามสาย (หน้า 335 ลำดับที่ 3.1)
- 2) โครงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (หน้า 341 ลำดับที่ 1.1)
- 3) โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด (หน้า 346 ลำดับที่ 4.2)
- 4) โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา (หน้า 347 ลำดับที่ 4.3)
- 5) โครงการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย (หน้า 349 ลำดับที่ 5.1)
- 6) โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (หน้า 351 ลำดับที่ 1 (1))
- 7) โครงการจัดทำข่าวสารประชาสัมพันธ์การบริการผ่านสื่อ LED (หน้า 378 ลำดับที่ 1.3)
- 8) โครงการการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน 1132 (หน้า 379 ลำดับที่ 2.1 (1))
- 9) โครงการการให้บริการประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (หน้า 379 ลำดับที่ 2.1 (2))
- 10) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์รีไซเคิลขยะชุมชนพบสุข (หน้า 382 ลำดับที่ 3.2 (2))
- 11) โครงการศูนย์เรียนรู้อนุรักษ์สวนทุเรียนนนท์ (หน้า 383 ลำดับที่ 3.2 (3))
- 12) โครงการอบรมและพัฒนาเครือข่ายเทศบาลนครปากเกร็ด (เปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 2) หน้า 50 ลำดับที่ 2.1)
- 13) โครงการจัดทำ ปรับปรุงและรวบรวมเทศบัญญัติ ระเบียบและข้อกฎหมาย (เปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 2) หน้า 54 ลำดับที่ 5.2)
- 14) โครงการจัดทำข่าวสารทีวีออนไลน์ (เปลี่ยนแปลง (ฉบับที่ 2) หน้า 65 ลำดับที่ 1.2)

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณและที่ผ่านมา				ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				2561 (บาท)	2562 (บาท)	2563 (บาท)	2564 (บาท)			
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงการบริการข้อมูลข่าวสาร 2.1 โครงการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารข้อมูลข่าวสาร	- เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ของเทศบาล การรับเรื่องร้องเรียนและการรับแจ้งปัญหา ให้ความสะดวกและรวดเร็วขึ้น - เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงและใช้งานระบบ Call Center ได้สะดวกมากขึ้น - เพื่อพัฒนาและอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาข้อมูลและการขอรับบริการผ่านระบบอินเตอร์เน็ตไร้สาย/ADSL - เพื่อพัฒนางานบริการประชาชนด้านการ	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการบริการข้อมูลข่าวสารจำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้ 1. พัฒนาการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน 1132 โดยดำเนินการจัดจ้างผู้ประกอบการให้บริการระบบฯ ดูแลและพัฒนาปรับปรุง Call center เทศบาลนครปากเกร็ด ตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารรับแจ้งการขอรับบริการรับเรื่องร้องทุกข์ รับแจ้งปัญหาผ่านโทรศัพท์ - จัดจ้างผู้ประกอบการดูแลและพัฒนา Mobile application 2. พัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอินเตอร์เน็ตโดยดำเนินการจัดจ้างผู้ประกอบการติดตั้งและเชื่อมต่อ	2,680,000 แยกเป็น 1,980,000	2,680,000 แยกเป็น 1,980,000	2,680,000 แยกเป็น 1,980,000	2,680,000 แยกเป็น 1,980,000	- ผลการประเมินการปฏิบัติงาน - จำนวนสายที่แจ้งขอรับบริการ - จำนวนช่องทางให้บริการ - ประสิทธิภาพการให้บริการจากศูนย์ Call center - ประชาชนมีช่องทางในการค้นคว้าหาข้อมูลและขอรับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว - ประชาชนพึงพอใจในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตของเทศบาล	กองวิชาการและแผนงาน	