

ชื่อโครงการ โครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง

๑. หลักการและเหตุผล

รายได้ของเทศบาลเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อการจัดทำบริการสาธารณะในพื้นที่เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองเป็นแหล่งที่ถือว่ามีความจำเป็นและสำคัญ เพราะจะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทางการคลังบนพื้นฐานรายได้ของตนเองในระยะยาว รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองมาจากภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ดังนั้น งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง จึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพ ในการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ โดยหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก และความสมัครใจในการเสียภาษีให้เกิดแก่ประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้ตระหนักถึงความสำคัญของเงินภาษีว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่นำมาพัฒนาสร้างสรรค์ท้องถิ่น และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ซึ่งขึ้นอยู่กับรายได้ท้องถิ่นเป็นสำคัญ งานผลประโยชน์ฯ จึงได้จัดให้มีโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปี ๒๕๖๒

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเต็มใจที่จะมาชำระภาษีท้องถิ่น
- ๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในระหว่างรอรับบริการชำระภาษี

๓. เป้าหมาย

จัดหาวัสดุอุปกรณ์ บริโภค เพื่อให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการค้า สถานบริการต่างๆ ที่อยู่ในข่ายผู้เสียภาษี ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวนประมาณ ๑๐,๐๐๐ ราย ที่มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ในช่วงระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๒ ได้รับการบริการที่ดีสะดวกและรวดเร็ว

๔. ลักษณะของโครงการ

- ☐ โครงการริเริ่ม ☒ โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว
- ☐ โครงการบูรณาการร่วมกับ.....
- ☒ โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๒

พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและให้บริการแก่ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำและเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ

๕.๒ ดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ สำหรับบริการให้แก่ผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๖ สถานที่ดำเนินการ

งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ สำนักงานคลัง แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง ค่าวัสดุ ประเภทวัสดุอื่น ตามโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี โดยตั้งจ่ายไว้ จำนวน ๗๐,๐๐๐ บาท ซึ่งได้ประมาณการเพื่อจ่ายเป็น

๘.๑ ค่ากาแฟสำเร็จรูป

๘.๒ ค่าเครื่องต้มโอวัลตินสำเร็จรูป

๘.๓ ค่าน้ำดื่ม

๘.๔ ค่าลูกอม

๘.๕ ค่าน้ำหวาน

๘.๖ ค่าอุปกรณ์เครื่องใช้ เช่น แก้วกระดาษ แก้วน้ำพลาสติก หลอด กระดาษทิชชู ก้านชงกาแฟ ถึงขยะ ถังน้ำพลาสติก ผ้าปูโต๊ะ เป็นต้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็นตามโครงการในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอชำระภาษี

๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑. ทำให้ประชาชนมีทัศนคติและภาพพจน์ที่ดีกับเทศบาล เกิดความประทับใจ พึงพอใจ ในการติดต่อราชการ

๑๑.๒. ประชาชนเต็มใจชำระภาษีตรงตามเป้าหมายที่กำหนด

๑๑.๓. เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้รับการบริการสาธารณะต่าง ๆ และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

๑๒. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / การติดตามและประเมินผลโครงการ

๑๒.๑ ตัวชี้วัด :

ประชาชนผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๑๒.๒ วิธีการติดตามและประเมินผล :

กรอกแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นางชลพร จินตามณี)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นางสาวแพรมณี ทองเสน)

นักบริหารงานการคลัง ระดับกลาง

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางปริญดา เขาว์อรัญ)

รองปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด