

ชื่อโครงการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานวิจัยและประเมินผล

หลักสูตร / รุ่น -

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๑) ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง เทศบาลนครปากเกร็ดจึงได้จัดทำแผนพัฒนาภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาในแต่ละปีงบประมาณ และได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว ข้อ (๑๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี และ (๑๔) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลรายงานการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี และกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามรูปแบบและแนวทางปฏิบัติที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดไว้ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล ตามแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะโดยตนเอง (ปตอ.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยให้ส่วนราชการในสังกัดนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง โปร่งใสและคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

งานวิจัยและประเมินผลจึงได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนากาการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ ใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและพัฒนาประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ รวมทั้งนำผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล และต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์ และต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

๒.๓ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาล

## ๓. เป้าหมาย

๓.๑ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ไตรมาสละ ๑ ครั้ง และจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑๕๐ เล่ม ✓

๓.๒ จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ✓

๓.๓ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาและต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน และจัดทำรายงานผลการศึกษา จำนวน ๑๐๐ เล่ม

## ๔. ลักษณะของโครงการ

โครงการริเริ่ม

โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว

โครงการบูรณาการร่วมกับ.....

โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

## ๕. วิธีดำเนินการ

### กิจกรรมที่ ๑ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

๑. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑
๒. จัดการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดพิจารณาการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล
๓. รวบรวมข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลประจำปี ๒๕๖๑ และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเสนอต่อผู้บริหาร แจกส่วนราชการทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาของทุกส่วนราชการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เป็นรายไตรมาส
๕. ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการติดตามฯ ของทุกส่วนราชการ
๖. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด ผู้บริหารเทศบาล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

### กิจกรรมที่ ๒ การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. สุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาตามระเบียบวิธีวิจัย
๒. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด
๓. ประสานงานคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลในการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง
๔. จัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ใน ๒ ช่องทาง คือ
  - ๔.๑ แบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง
  - ๔.๒ แบบสอบถามในระบบเครือข่ายสารสนเทศ (POLL) : Internet

([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th))

๕. วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล
๖. จัดทำรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหารเทศบาล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และส่วนราชการเพื่อทราบและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงาน
๗. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาให้ประชาชนรับทราบทางสื่อต่าง ๆ ของเทศบาล

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

จัดเตรียมอุปกรณ์ / วิเคราะห์ข้อมูล / จัดประชุม : สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑  
เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑
- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) รายไตรมาส

ไตรมาสที่ ๑ เดือนมกราคม ๒๕๖๒                      ไตรมาสที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๒  
ไตรมาสที่ ๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒                      ไตรมาสที่ ๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒

กิจกรรมที่ ๒ การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

๑. เบิกจ่ายจากงบประมาณกองวิชาการและแผนงาน แผนงานบริหารงานทั่วไป งานวางแผนสถิติและวิชาการ ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ งบประมาณ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน) โดยประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการเป็นเงิน จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ค่าเช่าเล่มเอกสาร / ค่าจัดทำเอกสาร

๒. เบิกจ่ายจากงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการรับรองและพิธีการ ค่ารับรอง ตาม ๒) ค่าเลี้ยงรับรองในการประชุมสภาท้องถิ่น หรือคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งตามกฎหมายหรือตามระเบียบ หรือหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย โดยได้ประมาณการค่าใช้จ่ายไว้จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ค่าอาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม

รวมเป็นเงินงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น ๖๕,๐๐๐ บาท (หกหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครปากเกร็ด

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เทศบาลได้รับทราบความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของทุกส่วน

ราชการ

๑๐.๒ เทศบาลได้รับทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล

แต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑๐.๓ ส่วนราชการในสังกัดสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสนองตอบความต้องการของประชาชนมากขึ้น

๑๐.๔ ผู้บริหารเทศบาลมีข้อมูลประกอบการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / วิธีการติดตามและประเมินผล

๑๑.๑ ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลที่ได้มีการติดตามและประเมินผล
- จำนวนรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีที่ทำและเผยแพร่
- จำนวนรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล

๑๑.๒ วิธีการติดตามและประเมินผล

- การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามจากโปรแกรม
- จัดการประเมินผลโครงการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลตามรูปแบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(ลงชื่อ)



ผู้รับผิดชอบโครงการ (ลงชื่อ)



ผู้พิจารณาโครงการ

(นางสาวรัชนีวรรณ สว่างเนตร)

(นางสาวเพชรดา เวชศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ (ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวพนารี กิมฮู้)

(นายสุทร บุญสิริชูโต)

รองปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด