



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๓ นครราชสีมา โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๔ ๓๐๑๐

ที่ กค ๐๔๒๕.๑/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓

ตามคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ที่ ๒๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๓ กำหนดให้จัดเก็บสถิติและสรุปผลสำรวจความพึงพอใจข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมัตติกา นิลละมั่ง)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

นาง

(นางสุกมาส ประภัสชัย)

คลังเขต ๓

๐๗ / ๐๖ / ๖๗

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 3 (ทางกายภาพ)
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2567

1. จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน 7 คน
2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 7 คน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ 92.26 ดังนี้
 - 2.1 ด้านการให้บริการประชาชน ความพึงพอใจร้อยละ 91.40
 - 2.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจร้อยละ 87.10
 - 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจร้อยละ 98.28

3. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

4. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

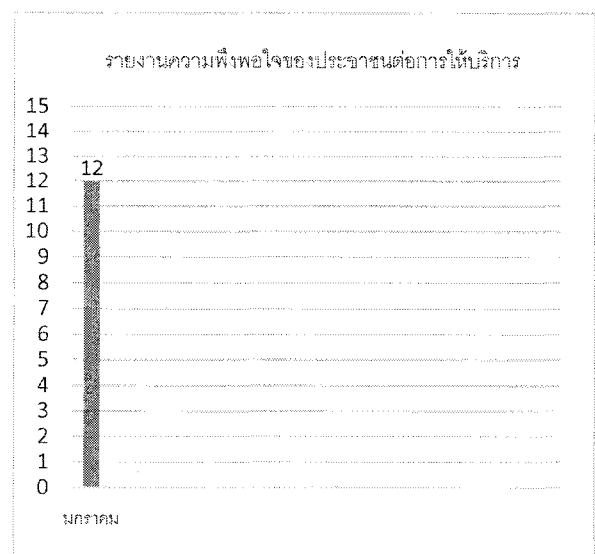
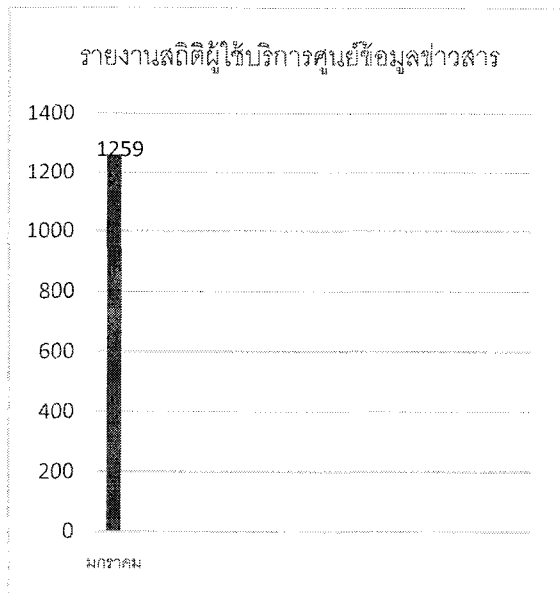
- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

5. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	0

ไพจิตร วิจิตรพงศ์
(นางสาวเรียมใจ จิตสันเทียะ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)

**รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังเขต 3
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2567**



รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม »

ตัว
ต้น

จาก
วันที่ 01/01/2567 ถึงวันที่ 31/01/2567

แสดงทุกเรื่อง | เฉพาะเรื่องที่ยังไม่ตอบ

ไม่มีข้อมูล

ไว้มใจ จัดสันเทียะ
(นางสาวเรียมใจ จัดสันเทียะ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)