



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๓ นครราชสีมา โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๔ ๓๐๑๐

ที่ กค ๐๔๒๕.๑/

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓

ตามคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ที่ ๒๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๓ กำหนดให้จัดเก็บสถิติและสรุปผลสำรวจความพึงพอใจข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมัตติกา นิลละมั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางสุกมาส ประภัสชัย)

คลังเขต ๓

๑๐๑ / ๑๖

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 3 (ทางกายภาพ)
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2566

1. จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน 16 คน
2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 16 คน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ 88.14 ดังนี้
 - 2.1 ด้านการให้บริการประชาชน ความพึงพอใจร้อยละ 88.75
 - 2.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจร้อยละ 87.18
 - 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจร้อยละ 88.50

3. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

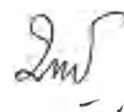
- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

4. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

5. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

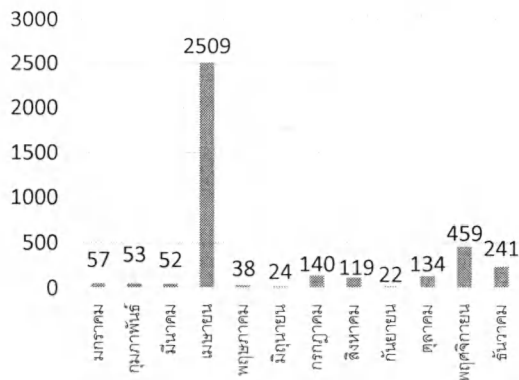
ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	1



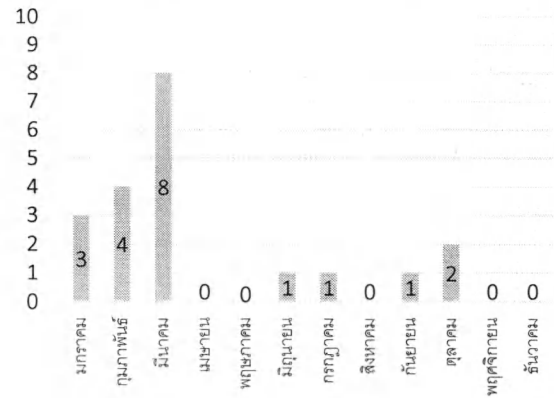
(นางสาวประภาพร ศรีอ่อนหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังเขต 3
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2566

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ



รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

.....

.....

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ
ค้น

จาก
วันที่ 01 12 2566 ถึงวันที่ 31 12 2566

แสดงทุกเรื่อง | เฉพาะเรื่องที่ยังไม่ตอบ

ไม่มีข้อมูล

(นางสาวประภาพร ศรีอ่อนหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)