



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๓ นครราชสีมา โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๔ ๓๐๑๐

ที่ กค ๐๔๒๕.๑/

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓

ตามคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ที่ ๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลของสำนักงานคลังเขต ๓ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ กำหนดให้จัดเก็บสถิติและสรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังเขต ๓ ขอรายงานสถิติ การใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๓ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมัตติกา นิลละมั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

คณะทำงานและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางสาวนิลวรรณ ประทุมชาติ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังเขต ๓

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต 3 (ทางกายภาพ)
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2566

1. จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน 21 คน
2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 21 คน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ 83.93 ดังนี้
 - 2.1 ด้านการให้บริการประชาชน ความพึงพอใจร้อยละ 87.61
 - 2.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจร้อยละ 83.80
 - 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจร้อยละ 80.93

3. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

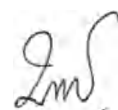
- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

4. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

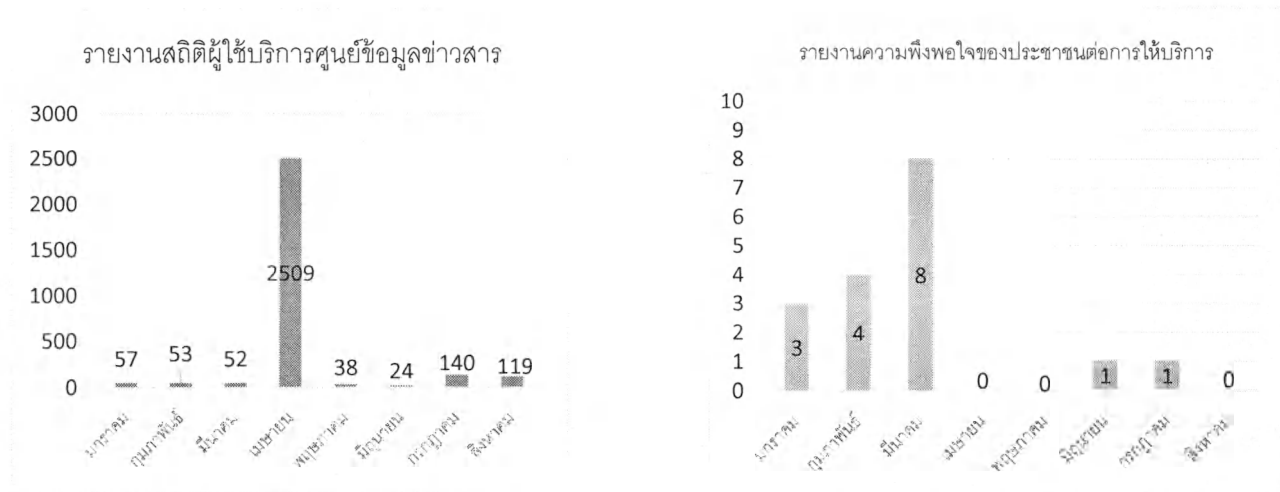
5. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	0



(นางสาวประภาพร ศรีอ่อนหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ
และร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังเขต 3
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2566



รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

.....

.....

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ

ค้น

จาก

วัน ... ถึงวันที่ ...

ที่

แสดงทุกเรื่อง | เฉพาะเรื่องที่ยังไม่ตอบ

ไม่มีข้อมูล

(นางสาวประภาพร ศรีอ่อนหล้า)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)