



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานวินัย โทร. ๔๓๓๒

ที่ กค ๐๔๐๔.๓/๑๗๓๖๖ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข้อมูล “คลังความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” (ครั้งที่ ๑๐)

เรียน ผู้อำนวยการกอง ศูนย์ สถาบัน เลขาธิการกรม กลุ่ม คลังเขต คลังจังหวัด

กองบริหารทรัพยากรบุคคลขอส่งข้อมูลคลังความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑๐ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรกรมบัญชีกลางทราบ ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ใน Intranet ในส่วนของ กองบริหารทรัพยากรบุคคล หัวข้อ “วินัย คุณธรรม จริยธรรม” ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายและจัดประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ของกรมบัญชีกลาง เพิ่มเติมอีกหลายช่องทาง

ในทวิ ลงทมา

(นางสาวสุนทรี คร้ามอำ)

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

๑๕๗๖
๑๘ ก.ค. ๖๕
๑๗๖๖

๑๘ ก.ค. ๖๕



คลังความรู้ คุณธรรม จริยธรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คลังที่ ๑๐ เรื่อง แก้ปัญหาด้วยปัญญา พระบรมราโชวาท ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙

ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายนั้น ย่อมต้องเจอปัญหาและอุปสรรค และทำให้คิดไม่ตก หาทางแก้ไม่ได้ จึงขอเสนอพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ มาใช้ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ

“ปัญหาทุกอย่างไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ มีทางแก้ไขได้ ถ้ารู้จักคิดให้ดี ปฏิบัติให้ถูก การคิดให้ดีขึ้น มิใช่การคิดได้ด้วยลูกคิด หรือด้วยสมองกล เพราะโลกเราในปัจจุบันจะวิวัฒนาการไปมากเพียงใดก็ตาม ก็ยังไม่มีเครื่องมืออันวิเศษชนิดใด สามารถขบคิด แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ การขบคิดวินิจฉัยปัญหา จึงต้องใช้สติปัญญา คือคิดด้วยสติรู้ตัวอยู่เสมอ เพื่อหยุดยั้งและป้องกัน ความประมาทผิดพลาด และอคติต่าง ๆ มิให้เกิดขึ้น ช่วยให้การแก้ปัญหาพิจารณาปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างเที่ยงตรง ทำให้เห็นเหตุ เห็นผล ที่เกี่ยวเนื่องกัน เป็นกระบวนการได้กระจ่างชัดทุกขั้นตอน”

๑ คิดให้ดี

เครื่องมือที่ดีที่สุด ที่ช่วยให้เราแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ ไม่ใช่เทคโนโลยี ที่ทันสมัย หรือล้าหน้าอะไรทั้งนั้น แต่เป็น “สติปัญญา” ของเราเอง เครื่องมือที่สร้างขึ้นพวกนั้น อาจจะช่วยแก้ปัญหาได้ก็จริง แต่เป็นการแก้ปัญหา ได้แค่เป็นกรณีเท่านั้น ถ้าเป็นสติปัญญาของเราแล้ว เราจะสามารถ ใช้สติปัญญาแก้ปัญหาได้อย่างยืดหยุ่น เพียงแค่หยุดคิด ใช้สติปัญญา พิจารณาปัญหา อย่างเที่ยงตรง และสมเหตุสมผล คุณก็จะมองเห็นต้นเหตุ ของปัญหา และสามารถคิดวางแผนวิธีแก้ปัญหาได้ต่อไป



๒ มองปัญหาภาพรวม

ถ้าจะวิเคราะห์ปัญหาให้ได้ว่าเกิดขึ้นมาจากอะไร อันดับแรก เราจำเป็นต้องมองปัญหาในภาพรวมก่อน พยายามทำความเข้าใจกับปัญหา ว่าอะไรคือปัญหาที่เกิดขึ้น ปัญหาเกิดมาจากอะไร และจะสามารถมีวิธีไหน ที่สามารถแก้ปัญหานี้ได้



๓ ศึกษาข้อมูลอย่างละเอียด

เมื่อรู้แล้วว่าปัญหาคืออะไร ต่อไปเราต้องรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เท่าที่มีอยู่และหาได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางเอกสาร หรือการสอบถาม เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาศึกษา วิเคราะห์ได้อย่างละเอียด ลึกซึ้ง และรอบด้าน เพื่อหาว่าปัญหาเกิดจากอะไร และแนวทางในการแก้ปัญหาจะเป็นวิธีใด ได้บ้าง



๔ ปฏิบัติให้ถูก

เมื่อเริ่มเกิดปัญหา อาจจะเริ่มลงมือแก้ปัญหาจากจุดเล็ก ๆ แก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า ที่คนมักมองข้ามก่อน หลังจากนั้นค่อย ๆ แก้ไปทีละจุดทำตาม เป็นลำดับขั้นไป ดังพระราชดำริตอนหนึ่งที่ว่า “...ถ้าปวดหัวก็คิดอะไรไม่ออก เป็นอย่างนั้นต้องแก้ไขการปวดหัวนี้ก่อน...มันไม่ได้เป็นการแก้อาการจริงแต่ต้อง แก้ปวดหัวก่อน เพื่อที่จะให้อยู่ในสภาพที่คิดได้...แบบ (Macro) นี้ เขาจะทำแบบรื้อ ทั้งหมด ฉันไม่เห็นด้วย...อย่าบ้านคนอยู่ เราบอกบ้านนี้มันผุตรงนั้น ผุตรงนี้ ไม่คุ้มที่จะซ่อม ...เอาตกลงรื้อบ้านนี้ ระเบิดเลย เราจะไปอยู่ที่ไหน ไม่มีที่อยู่ ...วิธีทำต้องค่อย ๆ ทำ จะไประเบิดหมดไม่ได้...”



จากหลักการแก้ปัญหาด้วยปัญญา ตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ ดังกล่าวข้างต้น บุคลากรกรมบัญชีกลางควรนำไปเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตน เพื่อส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายต่อไป

