



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๓-๑๕๐๑๗๖

ที่ ขร ๐๐๐๓/๐๕๖๗

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงราย

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาววิมลสิริ เสียงเพระ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง ได้รับมอบหมายจากคลังจังหวัดเชียงรายให้รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้คลังจังหวัดทราบภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันสิ้นสุดการประเมินความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานผลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๔๖๘ ราย โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๘๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลสิริ เสียงเพระ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

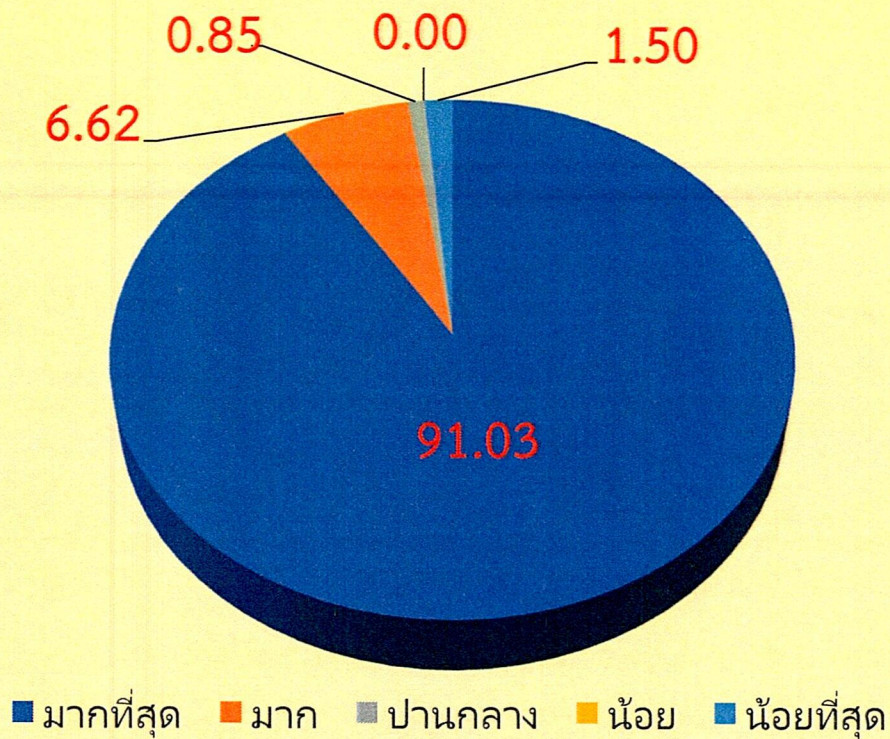
กรม/แขวง/กอง/กอง

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๗

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม					คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	91.03	6.62	0.85	0.00	1.50	4.86	97.14

ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง

กลุ่มงานวิชาการ

- 1 นางนงนุช ปัญญาทิพย์ *พ.ศ. ๖๗.*
 - ดีมากๆเลยคะ ขอขอบคุณคะ
- 2 นางสาวภาธร พรหมเทพ *พ.ศ. ๖๗.*
 - จันท.ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาได้ดีมากคะ

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด

- 3 นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์ *พ.ศ. ๖๗.*
 - ตอบข้อหารือได้อย่างครบถ้วนเข้าใจง่าย น่ารักมากคะ
 - ชัดเจนดี
 - เจ้าหน้าที่บริการดีมากคะ ตอบทุกข้อสอบถามได้อย่างชัดเจน ถึงแม้จะสอบถามนอกเวลางานคะ
 - แนะนำดีมากคะ
- 4 นางสาวปาวีนา กาบทอง
 - บริการ service mind ให้รายละเอียดชัดเจน ตรงประเด็น รวดเร็ว ทันใจ ประทับใจมากมากคะ
 - บริการและตอบคำถามได้ชัดเจนเข้าใจง่าย
 - บริการด้วยใจ น้ำเสียงไพเราะ และตอบคำถามได้ดีมากๆคะ
- 5 ไม่ระบุ
 - ขอขอบคุณที่ให้บริการ ตอบคำถามดีมากคะ
 - เจ้าหน้าที่ใจดี พุดเพราะ

ทราบ,
Chaimma

ทราบ
๖๖๖

2/3/๖๗

(ทราบ)

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

ทราบ

๖๖๖

๖๖๖

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภทผู้รับบริการ						
		ส่วนราชการ	อปท.	ประชาชน	ผู้รับ บำเหน็จ บำนาญ	รัฐวิสาหกิจ	ภาคเอกชน/ ผู้ค้าภาครัฐ	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	9	4	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ							
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	23	30	0	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	30	2	2	10	9	1	0
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	3	7	0	0	0	1	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	3	24	0	0	0	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ขันทสีมา	4	13	0	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	0	9	0	0	0	3	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง							
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	19	33	0	0	0	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	6	4	0	0	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	9	1	0	0	0	0	0
11	นายวิชัยพล พรสืบ	13	2	0	0	0	0	0
12	นางสาววิศนันทน์ วุฒิ	12	3	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด							
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	21	5	2	1	1	0	0
14	นางสาวพัทธ์ชญญา พรมนา	3	0	19	0	0	0	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	8	5	23	0	0	0	0
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	4	3	28	1	0	0	0
17	นางสาวมุกดา มะณี	3	4	7	0	0	0	0
18	ไม่ระบุ	14	26	1	0	0	0	0
รวม		184	175	82	12	10	5	0
ร้อยละ		39.32	37.39	17.52	2.56	2.14	1.07	0.00

ประเภทผู้รับบริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 468 ราย

- 1 ส่วนราชการ จำนวน 184 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.32
- 2 อปท. จำนวน 175 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.39
- 3 ประชาชน จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.52
- 4 ผู้รับบำเหน็จบำนาญ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.56
- 5 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.14
- 6 ภาคเอกชน/ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.07

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ช่องทางการให้บริการ				
		โทรศัพท์	ด้วยตนเอง	Online	e - mail	อื่น ๆ
1	นางสุชญา การงาน	6	6	1	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรรณคำ	28	13	11	1	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	29	12	13	0	0
4	นางสาวนวพรรณ มณีรัตน์	8	1	2	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	20	1	6	0	0
6	นางสาวชญาณิศา ขันทสีมา	11	6	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิตถ์วรโชติ	7	4	1	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	20	14	18	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	6	2	2	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	2	6	2	0	0
11	นายวิษณุพล พรสีบ	7	5	3	0	0
12	นางสาววิศนันทน์ วุฒิ	5	6	4	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	5	6	19	0	0
14	นางสาวพัทธ์ชัญญา พรมนา	5	14	3	0	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	18	11	7	0	0
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	6	30	0	0	0
17	นางสาวมุกดา มะณี	4	8	2	0	0
18	ไม่ระบุ	23	9	9	0	0
รวม		210	154	103	1	0
ร้อยละ		44.87	32.91	22.01	0.21	0.00

ช่องทางการให้บริการ มีผู้รับบริการทั้งหมด 468 ครั้ง

- 1 ทางโทรศัพท์ จำนวน 210 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 44.87
- 2 ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 154 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.91
- 3 Online จำนวน 103 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.01
- 4 e - Mail จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.21

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำปีเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา																				
		ระบบ New GFMIS Thai	นโยบาย รัฐบาล / กระทรวง การคลัง / กรมบัญชีกลาง	การจัดซื้อ จัดจ้าง พัสดุภาครัฐ	บำเหน็จ บำนาญ / เงินเดือน ค่าจ้าง / D-Pension / e-Filling	ระบบ e-GP	การเบิกจ่ายเงิน	งบ การเงิน รวม อปท.	การ ลงทะเบียน ผู้ค้ากับ ภาครัฐ / หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	สวัสดิการ รักษาพยาบาล	การ ลงทะเบียน เพื่อสวัสดิการ แห่งรัฐ ปี 2565	ข้อมูล เศรษฐกิจ การคลัง จังหวัด	ค่าใช้จ่าย ในการ เดินทาง ไป ราชการ	ค่าใช้จ่าย ในการ ฝึกอบรม	ควบคุม ภายใน / ตรวจสอบ ภายใน / การ บริหาร จัดการ ความ	ข้อมูล คณะ ผู้บริหาร การคลัง ประจำ จังหวัด	ระบบ KTB Corporat e Online	สวัสดิการ เงินช่วย การศึกษา บุตร	ความรับ ผิดทาง ละเมิด	ค่าเช่าบ้าน	ค่าใช้จ่ายใน การ บริหารงาน	เงินตรอง ราชการ
1	นางสุชญา การงาน	6	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานวิชาการ																					
2	นางสาวผ่องพรรณ วรณคำ	2	0	39	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	1	0	1	49	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	1	0	4	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	นางสาวภาธร พรหมเทพ	0	0	7	0	1	0	13	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
6	นางสาวชญานิศา ขันหิมา	0	2	2	1	10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	นางสาวอรณิชา ดิเตศวรโชติ	0	0	0	0	1	2	1	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานระบบการคลัง																					
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	31	1	10	0	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	นางพรจันทร์ สุริยา	7	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
11	นายวิษณุพล พรสิบ	9	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	นางสาววิศนันท์ วุฒิ	12	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																					
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ	1	5	0	1	0	0	0	0	5	1	1	7	8	0	1	0	0	0	0	0	0
14	นางสาวพัทธ์ชญญา พรหมนา	0	18	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	นางสาวปาวีนา กาบทอง	0	27	1	0	0	1	0	0	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	0	30	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
17	นางสาวมุกดา มะณี	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
18	ไม่ระบุ	18	0	10	0	6	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		97	90	81	56	44	16	16	12	10	9	9	8	8	5	3	3	1	0	0	0	0
ร้อยละ		20.73	19.23	17.31	11.97	9.40	3.42	3.42	2.56	2.14	1.92	1.92	1.71	1.71	1.07	0.64	0.64	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00

เรื่องที่ให้บริการ / ให้คำปรึกษา มีผู้รับบริการทั้งหมด 468 ครั้ง

- 1 New GFMIS Thai จำนวน 97 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.73
- 2 นโยบายรัฐบาล / กระทรวงการคลัง / กรมบัญชีกลาง จำนวน 90 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.23
- 3 การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ จำนวน 81 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.31
- 4 บำเหน็จบำนาญ / เงินเดือนค่าจ้าง / D-Pension / e-Filling จำนวน 56 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.97
- 5 ระบบ e-GP จำนวน 44 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.40

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
ประจำเดือนไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ประเมิน ความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่																																	
			1.การตอบข้อหรือให้คำปรึกษามีความชัดเจน							2.ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ							3.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง						4.สถานที่					5.ระยะเวลาในการให้บริการ						คะแนน ความพึง พอใจ		
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่แน่ใจ / ไม่เคย ใช้บริการ	คะแนน เฉลี่ย/คน/ ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	คะแนน เฉลี่ย/ คน/ด้าน			
นางสุชญา การงาน	13	8	5	0	0	0	4.62	8	5	0	0	0	0	4.62	8	5	0	0	0	4.62	8	5	0	0	0	0	4.62	8	5	0	0	0	4.62	4.62		
กลุ่มงานวิชาการ																																				
2	นางสาวผ่องพรรณ วรวนคำ	53	51	2	0	0	0	4.96	50	3	0	0	0	0	4.94	51	2	0	0	0	0	4.96	44	6	2	1	0	0	4.75	45	8	0	0	0	4.85	4.89
3	นางนงนุช ปัญญาทิพย์	54	53	1	0	0	0	4.98	53	1	0	0	0	0	4.98	53	1	0	0	0	0	4.98	52	1	1	0	0	0	4.94	53	1	0	0	0	4.98	4.97
4	นางสาวนพพรณ มณีรัตน์	11	8	3	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	0	4.73	8	3	0	0	0	0	4.73	7	4	0	0	0	0	4.64	8	3	0	0	0	4.73	4.71
5	นางสาวภาอร พรหมเทพ	27	26	1	0	0	0	4.96	26	1	0	0	0	0	4.96	26	1	0	0	0	0	4.96	25	2	0	0	0	0	4.93	26	1	0	0	0	4.96	4.96
6	นางสาวยุภาณิศา จันทร์สีนา	17	15	2	0	0	0	4.88	16	0	1	0	0	0	4.88	17	0	0	0	0	0	5.00	17	0	0	0	0	0	5.00	16	1	0	0	0	4.94	4.94
7	นางสาวอรณิชา ตัดถ์วงศ์	12	12	0	0	0	0	5.00	12	0	0	0	0	0	5.00	12	0	0	0	0	0	5.00	9	3	0	0	0	0	4.75	11	1	0	0	0	4.92	4.93
กลุ่มงานระบบการคลัง																																				
8	นางสาวปนัดดา ดอกอินทร์	52	43	8	0	1	0	4.79	37	13	0	2	0	0	4.63	43	8	0	1	0	0	4.79	33	17	1	1	0	0	4.58	35	16	0	1	0	4.63	4.68
9	นางเกื้อกุล วงศ์เสนา	10	6	4	0	0	0	4.60	4	6	0	0	0	0	4.40	5	5	0	0	0	0	4.50	4	6	0	0	0	0	4.40	5	5	0	0	0	4.50	4.48
10	นางพรจันทร์ สุริยา	10	5	5	0	0	0	4.50	4	6	0	0	0	0	4.40	4	6	0	0	0	0	4.40	5	5	0	0	0	0	4.50	5	5	0	0	0	4.50	4.46
11	นายวิฑูรย์ พลสืบ	15	14	1	0	0	0	4.93	13	2	0	0	0	0	4.87	15	0	0	0	0	0	5.00	12	2	1	0	0	0	4.73	14	1	0	0	0	4.93	4.89
12	นางสาววิศนันท ภูมิ	15	12	3	0	0	0	4.80	11	4	0	0	0	0	4.73	13	2	0	0	0	0	4.87	11	3	1	0	0	0	4.67	11	3	1	0	0	4.67	4.75
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด																																				
13	นางสาวพรพิมล เลิศฤทธิ์	30	30	0	0	0	0	5.00	30	0	0	0	0	0	5.00	30	0	0	0	0	0	5.00	30	0	0	0	0	0	5.00	29	1	0	0	0	4.97	4.99
14	นางสาวพัชร์ชัญญา พรหมนา	22	21	1	0	0	0	4.95	21	1	0	0	0	0	4.95	21	1	0	0	0	0	4.95	21	1	0	0	0	0	4.95	21	1	0	0	0	4.95	4.95
15	นางสาวปวีณา กาทอง	36	34	2	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	33	3	0	0	0	4.92	4.94
16	นางสาวอารีย์ ยอดแก้ว	36	34	2	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	0	4.94	34	2	0	0	0	4.94	4.94
17	นางสาวมุกดา มะณี	14	12	2	0	0	0	4.86	9	5	0	0	0	0	4.64	11	3	0	0	0	0	4.79	8	6	0	0	0	0	4.57	10	4	0	0	0	4.71	4.71
18	ไม่ระบุ	41	32	6	1	0	2	4.61	30	8	1	0	2	0	4.56	30	9	1	0	1	0	4.63	27	12	1	1	0	0	4.59	28	10	2	1	0	4.59	4.60
รวม			468	416	48	1	1	2	4.87	400	62	2	2	2	4.83	415	50	1	1	1	1	4.87	381	77	7	3	0	0	4.79	392	71	3	2	0	4.82	4.84
ร้อยละ			88.89	10.26	0.21	0.21	0.43	97.39	85.47	13.25	0.43	0.43	0.43	96.58	88.68	10.68	0.21	0.21	0.21	97.48	81.41	16.45	1.50	0.64	0.00	0.00	95.73	83.76	15.17	0.64	0.43	0.00	96.45	96.73		

ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้รับบริการทั้งหมด 468 ราย

- 1 การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.39
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 88.89
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 10.26
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.21
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.21
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.43
- 2 ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.83 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.58
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 85.47
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 13.25
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.43
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.43
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.43
- 3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.48
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 88.68
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 10.68
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.21
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.21
 - พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.21
- 4 สถานที่ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยที่ 4.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.73
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 81.41
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 16.45
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.50
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.64
- 5 ระยะเวลาในการให้บริการโดยเฉลี่ยที่ 4.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.45
 - พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 83.76
 - พึงพอใจมาก ร้อยละ 15.17
 - พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.64
 - พึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.43

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ การตอบข้อหาหรือให้คำปรึกษา มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 96.86 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ให้บริการครบถ้วนรวดเร็วและตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 96.29 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสมเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 97.10 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 95.43 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.38 อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 2 ตัวเลือก คือ พอใจ และ ไม่พอใจ

ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน โดย พอใจมากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 = ร้อยละ 84.00 - 100 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 = ร้อยละ 68.00 - 83.99 อยู่ในเกณฑ์ดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 = ร้อยละ 52.00 - 67.99 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 = ร้อยละ 36.00 - 51.99 อยู่ในเกณฑ์พอใช้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 = ต่ำกว่าร้อยละ 36.00 ลงมา อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง